

2010 r.

Tab. 1 liczba skarg/wniosków* wpływających do NFZ w podziale uwzględniającym liczbę skarg/wniosków rozpatrzonych w Oddziale Wojewódzkim lub Centrali NFZ oraz przekazanych poza NFZ w ... kwartale 2010 r.					
.....***Oddział Wojewódzki/Centrała NFZ:					
ogółem liczba skarg/wniosków wpływających do NFZ		liczba skarg/wniosków rozpatrzonych w OW/Centrali NFZ **		liczba skarg/wniosków przekazanych do rozpatrzenia poza NFZ (do innych instytucji)	
liczba skarg	liczba wniosków	liczba skarg	liczba wniosków	liczba skarg	liczba wniosków
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>

* należy właściwie zakwalifikować skargi i wnioski. W tej tabeli proszę nie uwzględniać tzw. "innych pism", na które komórka ds. skarg i wniosków udzielała odpowiedzi, wyjaśnień, informacji.

** wykazuje oddział wojewódzki/Centrała, który skargę/wniosek rozpatrzył, a nie przekazał do innego OW/Centrali.

*** wpisać właściwy oddział wojewódzki NFZ

Tab. 2 liczba skarg i wniosków rozpatrzonych w Oddziale Wojewódzkim lub Centrali NFZ w podziale uwzględniającym podmiot przekazujący w ... kwartale 2010 r.

.....*** Oddział Wojewódzki/Centrala NFZ

przedmiot skargi/wniosku	skargi/wnioski rozpatrzone w OW/C - przekazane do rozpatrzenia bezpośrednio od świadczeniobiorców		skargi/wnioski rozpatrzone w OW/C - przekazane do rozpatrzenia przez poniżej wskazane podmioty						ogółem
	liczba skarg	liczba wniosków	przez Parlamentarzystów		przez Centralę NFZ **		przez inne organy *		
			liczba skarg	liczba wniosków	liczba skarg	liczba wniosków	liczba skarg	liczba wniosków	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>
świadczeniodawca ogółem									0
w tym: świadczeniodawca "mundurowy"									0
działalność OW/C									0
SUMA	0	0	0	0	0	0	0	0	0

* do innych organów nie można zaliczać innego oddziału wojewódzkiego NFZ. Skargę/wniosek przekazany przez inny oddział NFZ należy traktować tak jak skargę/wniosek złożony bezpośrednio przez Świadczeniobiorcę.

** dotyczy tylko oddziałów wojewódzkich

*** wpisać właściwy oddział wojewódzki NFZ

Tab. 3 liczba skarg i wniosków rozpatrzonych w Oddziale Wojewódzkim lub Centrali NFZ w podziale uwzględniającym okres rozpatrywania skarg i wniosków w ... kwartale 2010 r.

.....**Oddział Wojewódzki/Centrala NFZ:

przedmiot skargi/wniosku	rozpatrzone terminowo		rozpatrzone nieterminowo *		ogółem
	skargi	wnioski	skargi	wnioski	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>
świadczeniodawca ogółem					0
w tym świadczeniodawca "mundurowy"					0
działalność OW/C					0
SUMA	0	0	0	0	0

* w części opisowej proszę podać powód rozpatrzenia skargi/wniosku nieterminowo

** wpisać właściwy oddział wojewódzki NFZ

Tab. 4 liczba skarg rozpatrzonych w Oddziale Wojewódzkim lub Centrali NFZ w podziale uwzględniającym wynik i skutki rozpatrywania skarg w ... kwartale 2010 r.

.....**Oddział Wojewódzki/Centrala NFZ:

przedmiot skargi	liczba skarg rozpatrzonych w kwartale - ogółem	liczba skarg rozpatrzonych w kwartale			liczba wniosków o przeprowadzenie kontroli *	liczba przeprowadzonych kontroli *	uwagi
		zasadnych	niezasadnych	częściowo zasadnych			
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>
świadczeniodawca ogółem	0						
<i>w tym: świadczeniodawca "mundurowy"</i>	0						
działalność OW/C	0						
SUMA	0	0	0	0	0	0	

* należy uwzględnić dane o ewentualnych kontrolach wewnętrznych w oddziale wojewódzkim

** wpisać właściwy oddział wojewódzki NFZ

Tab. 5 liczba skarg i wniosków rozpatrzonych do Oddziału Wojewódzkiego lub Centrali NFZ na świadczeniodawców w podziale na rodzaje świadczeń w ... kwartale 2010 r.

.....****Oddział Wojewódzki/Centrala NFZ:

Lp.	rodzaje świadczeń zdrowotnych	specyfikacja szczegółowa	liczba skarg/wniosków			
			dostępność do świadczeń	jakość udzielanych świadczeń	pozostałe**	ogółem
1	2	3	4	5	6	7
1.	podstawowa opieka zdrowotna	świadczenia lekarza podstawowej opieki zdrowotnej				0
		świadczenia pielęgniarki podstawowej opieki zdrowotnej				0
		świadczenia położnej podstawowej opieki zdrowotnej				0
		świadczenia pielęgniarki lub higienistki szkolnej				0
		wyjazdowa i ambulatoryjna, nocna i świąteczna lekarska i pielęgniarska opieka zdrowotna				0
		transport sanitarny w podstawowej opiece zdrowotnej				0
2.	ambulatoryjna opieka specjalistyczna	poradnie specjalistyczne - wg części VIII identyfikacyjnych kodów resortowych***				0
		ambulatoryjne świadczenia diagnostyczne kosztochłonne				0
		kompleksowa ambulatoryjna opieka specjalistyczna				0
3.	leczenie szpitalne (z wyłączeniem programów terapeutycznych - lekowych i chemioterapii)	oddziały szpitalne - wg części VIII identyfikacyjnych kodów resortowych***				0
4.	gospodarka lekiem	refundacja dla aptek ogólnodostępna				0
		terapeutyczne programy zdrowotne i chemioterapia				0
5.	opieka psychiatryczna i leczenie uzależnień	w warunkach oddziałów stacjonarnych				0
		w warunkach oddziału/ośrodka dziennego				0
		w warunkach ambulatoryjnych				0
		w zespole leczenia środowiskowego				0
6.	rehabilitacja lecznicza	w warunkach ambulatoryjnych				0
		w warunkach domowych				0
		w warunkach ośrodka/oddziału dziennego				0
		w warunkach stacjonarnych				0
7.	opieka paliatywna i hospicyjna	oddział medycyny paliatywnej; świadczenia w hospicjum stacjonarnym				0
		świadczenia w hospicjum domowym				0
		świadczenia w hospicjum domowym dla dzieci				0

		świadczenia w poradni medycyny paliatywnej				0
8.	świadczenia pielęgnacyjne i opiekuńcze (opieka długoterminowa)	zespół długoterminowej opieki domowej				0
		pielęgniarska opieka długoterminowa domowa				0
		ZOL/ZPO				0
9.	leczenie stomatologiczne	stomatologia ogólna				0
		protetyka				0
		ortodoncja				0
		inne				0
10.	leczenie uzdrowiskowe	świadczenia uzdrowiskowe szpitalne/sanatoryjne dorosłych				0
		świadczenia uzdrowiskowe szpitalne/sanatoryjne dzieci				0
		świadczenia uzdrowiskowe leczenia ambulatoryjnego				0
		świadczenia rehabilitacji uzdrowiskowej				0
11.	pomoc doraźna i transport sanitarny	świadczenia udzielane przez zespoły sanitarne typu N				0
12.	ratownictwo medyczne	świadczenia udzielane przez podstawowe i specjalistyczne zespoły ratownictwa medycznego				0
		świadczenia udzielane przez wodne podstawowe i specjalistyczne zespoły ratownictwa medycznego				0
13.	profilaktyczny program zdrowotny	profilaktyka raka szyjki macicy				0
		profilaktyka raka piersi				0
		program badań prenatalnych				0
		profilaktyka chorób odtytoniowych				0
14.	świadczenia odrębnie kontraktowane	dializa otrzewnowa				0
		hemodializoterapia				0
		terapia hiperbaryczna				0
		tlenoterapia domowa				0
		żywienie pozajelitowe i dojelitowe w warunkach domowych				0
		badania zgodności tkankowej				0
		badania genetyczne				0
		badania izotopowe				0
		terapia izotopowa				0
		zaopatrzenie protetyczne				0
		pozytonowa tomografia emisyjna				0

		leczenie cukrzycy z zastosowaniem pompy insulinowej				0
15.	sprzęt ortopedyczny i środki pomocnicze	zaopatrzenie w przedmioty ortopedyczne				0
		zaopatrzenie w środki pomocnicze				0
		zaopatrzenie w zakresie protetyki słuchu				0
		zaopatrzenie w zakresie optyki okularowej				0
16.	inne skargi *	szczegółowa charakterystyka - w części opisowej				0
17.	wnioski *	szczegółowa charakterystyka - w części opisowej	x	x	x	
SUMA			0	0	0	0

* inne skargi/wnioski z zakresu problematyki świadczeń zdrowotnych, których nie można zakwalifikować do przedstawionych rodzajów świadczeń zdrowotnych

** w części opisowej podać dokładne informacje czego dotyczy, w jakim zakresie,

*** część VIII kodów resortowych specjalności komórek organizacyjnych wynikających z Rozporządzenia Ministra zdrowia z dnia 16 lipca 2004 r. w sprawie systemu resortowych kodów identyfikacyjnych dla zakładów opieki zdrowotnej oraz szczegółowych zasad ich nadawania (Dz.U. Nr 170, poz. 1797 z późn. zm.), (wyszczególnić w części opisowej, w tabeli podać łączną liczbę)

**** wpisać właściwy oddział wojewódzki NFZ

**Tab. 6 liczba skarg i wniosków na działalność Oddziału Wojewódzkiego lub Centrali NFZ
w ... kwartale 2010 r.**

.....**Oddział Wojewódzk/Centrala NFZ:						
przedmiot skargi/wniosku *		liczba wpływających w kwartale		liczba rozpatrzonych w kwartale		uwagi
		skargi	wnioski	skargi	wnioski	
1	2	3	4	5	6	7
1.	praca komórek organizacyjnych w siedzibie OW/C NFZ					
2.	praca delegatur OW/C NFZ					
3.	indywidualny kontakt pracownika ze świadczeniobiorcą					
4.	realizacja skierowań na leczenie uzdrowiskowe					
5.	realizacja wniosków na przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze					
6	inne - wyszczególnić *					
SUMA		0	0	0	0	

* w części opisowej do tabel należy podać dokładny opis, czego dotyczy skarga, wniosek.

** wpisać właściwy oddział wojewódzki NFZ