

znak: *A2P-2611-9/08*

Warszawa, dnia 7 maja 2008 r.

Do wszystkich zainteresowanych,  
którzy pobrali SIWZ

Do Narodowego Funduszu Zdrowia wpłynęło w dniu 28 kwietnia 2008 r. zapytania o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, której przedmiotem jest „**Dostawa zespołu urządzeń do Centrum Przetwarzania Danych (CPD) NFZ w ramach infrastruktury sieciowej NFZ**”

**Pytanie 1**

Zgodnie z pkt 1.4. SIWZ przedmiot zamówienia obejmuje również udzielenie gwarancji i świadczenie serwisu gwarancyjnego. Zamawiający zastrzega jednak, że serwis gwarancyjny ma być świadczony przez producenta lub może być zlecony przez producenta autoryzowanemu partnerowi serwisowemu. Czy Zamawiający przewiduje, że serwis gwarancyjny może być świadczony przez wykonawcę lub autoryzowanego przedstawiciela producenta, któremu to wykonawca, a nie producent zleci jego świadczenie?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że serwis gwarancyjny ma być świadczony przez producenta lub może być zlecony autoryzowanemu partnerowi serwisowemu producenta. W związku z powyższym pkt 1.4 SIWZ otrzymuje brzmienie:

**1.4. Gwarancja i serwis**

Zamawiający wymaga, by Wykonawca udzielił na dostarczone, zamontowane i uruchomione **urządzenia 12 miesięcznej gwarancji**, przy czym serwis będzie realizowany przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta, w miejscu instalacji sprzętu.

Zamawiający wymaga, by czas usunięcia awarii w okresie gwarancji nie przekraczał 24 godzin od momentu zgłoszenia (zgłoszenia wysłane po godz. 15 traktowane są jako przyjęte w następnym dniu roboczym).

Zamawiający wymaga, by serwis obejmował dostarczanie aktualizacji oprogramowania i wsparcie producenta przy rozwiązywaniu problemów z bieżącą eksploatacją sprzętu i oprogramowania;

**Pkt 3.3.5. otrzymuje brzmienie:**

**3.3.5. Oświadczenie o akceptacji warunków gwarancji i serwisu**

Zamawiający wymaga, by Wykonawca zaakceptował przedstawione przez Zamawiającego warunki gwarancji i serwisu.

Zamawiający wymaga, by Wykonawca udzielił na dostarczone, zamontowane i uruchomione **urządzenia 12 miesięcznej gwarancji**, przy czym serwis będzie realizowany przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta, w miejscu instalacji sprzętu;

Zamawiający wymaga, by czas usunięcia awarii w okresie gwarancji nie przekraczał 24 godzin od momentu zgłoszenia (zgłoszenia wysłane po godz. 15 traktowane są jako przyjęte w następnym dniu roboczym).

Zamawiający wymaga, by serwis obejmował dostarczanie aktualizacji oprogramowania i wsparcie producenta przy rozwiązywaniu problemów z bieżącą eksploatacją sprzętu i oprogramowania.

**W załączniku nr 1 do Specyfikacji „Opis przedmiotu zamówienia”**

**1) Urządzenia sieciowe Typ I – Tabela 1, wiersz 11, otrzymuje brzmienie:**

11	Gwarancja i serwis	- gwarancja przez min. 12 m-cy, serwis realizowany przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta, w miejscu instalacji sprzętu; - usunięcie awarii – 24 godz. od momentu zgłoszenia (zgłoszenia wysłane po godz. 15 traktowane są jako przyjęte w następnym dniu roboczym); - serwis musi obejmować dostarczanie aktualizacji oprogramowania i wsparcie producenta przy rozwiązywaniu problemów z bieżącą eksploatacją sprzętu i oprogramowania;
----	--------------------	--

**2) Urządzenia sieciowe Typ II – Tabela 1, wiersz 4, otrzymuje brzmienie:**

4	Gwarancja i serwis	- gwarancja przez min. 12 m-cy, serwis realizowany przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta, w miejscu instalacji sprzętu; - usunięcie awarii – 24 godz. od momentu zgłoszenia (zgłoszenia wysłane po godz. 15 traktowane są jako przyjęte w następnym dniu roboczym); - serwis musi obejmować dostarczanie aktualizacji oprogramowania i wsparcie producenta przy rozwiązywaniu problemów z bieżącą eksploatacją sprzętu i oprogramowania;
---	--------------------	--

**3) Urządzenia sieciowe Typ II – Tabela 2, wiersz 4, otrzymuje brzmienie:**

4	Gwarancja i serwis	- gwarancja przez min. 12 m-cy, serwis realizowany przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta, w miejscu instalacji sprzętu; - usunięcie awarii – 24 godz. od momentu zgłoszenia (zgłoszenia wysłane po godz. 15 traktowane są jako przyjęte w następnym dniu roboczym); - serwis musi obejmować dostarczanie aktualizacji oprogramowania i wsparcie producenta przy rozwiązywaniu problemów z bieżącą eksploatacją sprzętu i oprogramowania;
---	--------------------	--

**4) Urządzenia sieciowe Typ II – Tabela 3, wiersz 4, otrzymuje brzmienie:**

4	Gwarancja i serwis	- gwarancja przez min. 12 m-cy, serwis realizowany przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta, w miejscu instalacji sprzętu; - usunięcie awarii – 24 godz. od momentu zgłoszenia (zgłoszenia wysłane po godz. 15 traktowane są jako przyjęte w następnym dniu roboczym); - serwis musi obejmować dostarczanie aktualizacji oprogramowania i
---	--------------------	--



		wsparcie producenta przy rozwiązywaniu problemów z bieżącą eksploatacją sprzętu i oprogramowania;
--	--	---

**5) Urządzenia sieciowe Typ III – Tabela 1, wiersz 8, otrzymuje brzmienie:**

8	Gwarancja i serwis	<ul style="list-style-type: none"> <li>- gwarancja przez min. 12 m-cy, serwis realizowany przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta, w miejscu instalacji sprzętu;</li> <li>- usunięcie awarii – 24 godz. od momentu zgłoszenia (zgłoszenia wysłane po godz. 15 traktowane są jako przyjęte w następnym dniu roboczym);</li> <li>- serwis musi obejmować dostarczanie aktualizacji oprogramowania i wsparcie producenta przy rozwiązywaniu problemów z bieżącą eksploatacją sprzętu i oprogramowania;</li> </ul>
---	--------------------	--

**6) Urządzenia sieciowe Typ IV – Tabela 1, wiersz 10, otrzymuje brzmienie:**

10	Gwarancja i serwis	<ul style="list-style-type: none"> <li>- gwarancja przez min. 12 m-cy, serwis realizowany przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta, w miejscu instalacji sprzętu;</li> <li>- usunięcie awarii – 24 godz. od momentu zgłoszenia (zgłoszenia wysłane po godz. 15 traktowane są jako przyjęte w następnym dniu roboczym);</li> <li>- serwis musi obejmować dostarczanie aktualizacji oprogramowania i wsparcie producenta przy rozwiązywaniu problemów z bieżącą eksploatacją sprzętu i oprogramowania;</li> </ul>
----	--------------------	--

**7) Urządzenia sieciowe Typ V – Tabela 1, wiersz 10, otrzymuje brzmienie:**

10	Gwarancja i serwis	<ul style="list-style-type: none"> <li>- gwarancja przez min. 12 m-cy, serwis realizowany przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta, w miejscu instalacji sprzętu;</li> <li>- usunięcie awarii – 24 godz. od momentu zgłoszenia (zgłoszenia wysłane po godz. 15 traktowane są jako przyjęte w następnym dniu roboczym);</li> <li>- serwis musi obejmować dostarczanie aktualizacji oprogramowania i wsparcie producenta przy rozwiązywaniu problemów z bieżącą eksploatacją sprzętu i oprogramowania;</li> </ul>
----	--------------------	--

**8) Urządzenia sieciowe Typ VI – Tabela 1, wiersz 20, otrzymuje brzmienie:**

20	Gwarancja i serwis	<ul style="list-style-type: none"> <li>- gwarancja przez min. 12 m-cy, serwis realizowany przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta, w miejscu instalacji sprzętu;</li> <li>- usunięcie awarii – 24 godz. od momentu zgłoszenia (zgłoszenia wysłane po godz. 15 traktowane są jako przyjęte w następnym dniu roboczym);</li> <li>- serwis musi obejmować dostarczanie aktualizacji oprogramowania i wsparcie producenta przy rozwiązywaniu problemów z bieżącą eksploatacją sprzętu i oprogramowania;</li> </ul>
----	--------------------	--

**9) Urządzenia sieciowe Typ VII – Tabela 1, wiersz 8, otrzymuje brzmienie:**

8	Gwarancja i serwis	<ul style="list-style-type: none"> <li>- gwarancja przez min. 12 m-cy, serwis realizowany przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta, w miejscu instalacji sprzętu;</li> <li>- usunięcie awarii – 24 godz. od momentu zgłoszenia (zgłoszenia wysłane po godz. 15 traktowane są jako przyjęte w następnym dniu roboczym);</li> <li>- serwis musi obejmować dostarczanie aktualizacji oprogramowania i wsparcie producenta przy rozwiązywaniu problemów z bieżącą eksploatacją sprzętu i oprogramowania;</li> </ul>
---	--------------------	--

**Załącznik nr 3 do Specyfikacji otrzymuje brzmienie o treści stanowiącej załącznik do niniejszego pisma.**

**Pytanie 2**

Czy możliwe jest wykreślenie postanowień par. 5 projektu umowy dotyczących możliwości odstąpienia od umowy przez Zamawiającego? Zapisy te są niekorzystne dla wykonawcy składającego ofertę i mogą naruszać jego interesy, ale też wprowadzają istotne rozróżnienie w pozycji prawnej Zamawiającego i wykonawcy. Zwracamy również uwagę, że proponowany zapis jest nieostry, a Zamawiającemu w przypadku nienależytego realizowania przedmiotu zamówienia przysługują kary umowne.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia dotyczące zapisów umowy.

**Pytanie 3**

Czy możliwe jest wykreślenie przez Zamawiającego zapisu par. 6 ust. 3 projektu umowy dotyczącego możliwości potrącania kar umownych z wynagrodzenia, gdyż w praktyce prowadzi to do obciążenia kar podatkiem VAT, co nie ma podstaw prawnych?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia dotyczące zapisów umowy.

**Pytanie 4**

Urządzenie sieciowe Typ I: w punkcie 5 „Wyposażenie w moduły (karty liniowe) z następującymi portami” pojawia się treść: „-urządzenie ma być wyposażone w 4 porty 10 GigabitEthernet o zmiennej konfiguracji interfejsów (definiowane przez Xenpak, X2, XFP)”. Czy powyższe wyliczenia „Xenpak, X2, XFP” [i inne wyliczenia w tekście] należy rozumieć jako: „Xenpak lub X2 lub XFP” czy też jako „Xenpak, X2 i XFP”?

**Odpowiedź:**

Urządzenie sieciowe Typ I: w punkcie 5 „Wyposażenie w moduły (karty liniowe) z następującymi portami” pojawia się treść: „-urządzenie ma być wyposażone w 4 porty 10 GigabitEthernet o zmiennej konfiguracji interfejsów (definiowane przez Xenpak, X2, XFP)”. Wyliczenia „Xenpak, X2, XFP” w przedmiotowym punkcie należy rozumieć jako: „Xenpak lub X2 lub XFP”.

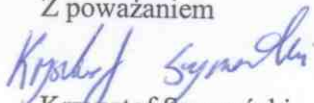
**Pytanie 5**

Urządzenie sieciowe Typ I: w punkcie 6 „Wyposażenie w moduł (kartę liniową) z funkcjonalnością zapory ogniowej (ang. Firewalla stateful)” pojawia się treść: „-wydajność co najmniej 4,5 Gbps oraz 3Mpps”. Czy wystarczy w tym przypadku wydajność 2.8 Mpps?

**Odpowiedź:**

W dniu 30.04.2008 r. Zamawiający zamieścił na stronach internetowych modyfikację treści SIWZ, która stanowi odpowiedź na przedmiotowe pytanie.

Z poważaniem



Krzysztof Szymański  
Przewodniczący Komisji



pieczęć Wykonawcy

....., dnia .....

### Oferta

Nazwa Wykonawcy .....

Adres Wykonawcy .....

tel. .... fax.....

REGON..... NIP.....

**składa ofertę na dostawę zespołu urządzeń do Centrum Przetwarzania Danych (CPD) NFZ w ramach infrastruktury sieciowej NFZ**

#### 1. Oświadczenie o oferowanej cenie:

- 1) cena netto ..... zł  
(słownie:.....)
- 2) podatek od towarów i usług VAT – ..... zł  
(słownie: .....) )
- 3) cena brutto ..... zł  
(słownie:.....)

#### 2. Oświadczenie o akceptacji terminu realizacji zamówienia:

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawiony przez Zamawiającego termin realizacji zamówienia nie przekraczający 5 miesięcy od daty podpisania umowy.

#### 3. Oświadczenie o akceptacji wymagań określających przedmiot zamówienia:

Oświadczam, że akceptuję wszystkie wymagania określone w załączniku do Specyfikacji „Opis przedmiotu zamówienia” i stwierdzam, że oferowany zespół urządzeń do Centrum Przetwarzania Danych (CPD) NFZ w ramach infrastruktury sieciowej NFZ spełnia określone w nim wymogi w pełnym zakresie.

#### 4. Oświadczenie o akceptacji warunków gwarancji i serwisu

Oświadczam, że na dostarczone, zamontowane i uruchomione urządzenia udzielam **12 miesięcznej gwarancji**, przy czym serwis będzie realizowany przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta, w miejscu instalacji sprzętu.

Oświadczam, że czas usunięcia awarii w okresie gwarancji nie przekroczy 24 godzin od momentu zgłoszenia (zgłoszenia wysłane po godz. 15 traktowane są jako przyjęte w następnym dniu roboczym).

Oświadczam, że serwis obejmuje dostarczanie aktualizacji oprogramowania i wsparcie producenta przy rozwiązywaniu problemów z bieżącą eksploatacją sprzętu i oprogramowania.

#### 5. Oświadczenie o akceptacji warunków płatności:

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawione przez Zamawiającego warunki płatności za realizację zamówienia.

.....  
**Podpis i pieczęć Wykonawcy**

**6. Oświadczenie o akceptacji przedstawionych przez Zamawiającego warunków umownych realizacji zamówienia:**

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawione przez Zamawiającego warunki umowne realizacji zamówienia określone we wzorze umowy załączonym do specyfikacji. Zobowiązuję się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy na wymienionych warunkach w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

**7. Wniesienie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego wadium przetargowego**

Wadium przetargowe zostało wniesione na rzecz Zamawiającego w dniu .....

w pieniądzu przelewem na rachunek bankowy

w formie .....

W razie zaistnienia przesłanek zwrotu wadium, proszę o jego zwrot na:

nr konta .....

na adres .....

**8. Oświadczenie Wykonawcy, czy wykona sam zamówienie, czy powierzy wykonanie części zamówienia podwykonawcom**

Oświadczamy, że realizację przedmiotu zamówienia:

wykonamy sami \*

powierzmy wykonanie części zamówienia podwykonawcom zgodnie z poniższym zestawieniem

\* właściwe zaznaczyć

Lp.	Części zamówienia, której wykonanie Wykonawca powierzy podwykonawcom

**9. Oświadczenie o dokumentach załączonych do oferty:**

1) .....

2) .....

3) .....

.....  
Podpis i pieczęć Wykonawcy