



Narodowy Fundusz Zdrowia

Centrala w Warszawie

Biuro Administracyjno-Gospodarcze

znak: *AZP-2611-10/09*

Warszawa, dnia 21 maja 2009 r.

Do wszystkich zainteresowanych
którzy pobrali SIWZ

Dotyczy: połączenia Centrali NFZ z Oddziałami Wojewódzkimi NFZ siecią rozległą WAN

Do Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia wpłynęły w dniu 21 maja 2009 r. zapytania o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Na podstawie z art. 38 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Pytanie 1

W SIWZ wyspecyfikowane są nazwy szkoleń Cisco BSCI i ICND które Wykonawca ma poprowadzić pracownikom, jednak hiperłącza w wersji elektronicznej SIWZ odnoszą się do egzaminów, a nie szkoleń (przekierowują na strony internetowe z opisami egzaminów). Czy należy przez to rozumieć, że Zamawiający oczekuje szkoleń certyfikowanych z zakresu egzaminów BSCI i ICND, a nie egzaminów?

Odpowiedź

Zamawiający oczekuje autoryzowanych szkoleń Cisco: BSCI i ICND1.

Pytanie 2

W § 4 pkt. 3 umowy Zamawiający informuje, że czas usunięcia awarii przez Wykonawcę liczony od momentu jej zgłoszenia nie może przekroczyć 4h, natomiast z procentowej dostępności usługi w okresie miesięcznym przedstawionej w pkt. 3 - Wymagania dotyczące gwarancji jakości usługi, tzw. SLA Opisu Przedmiotu Zamówienia wynika, że czas nie podlegający karze w którym Wykonawca jest zobowiązany usunąć awarię to 3,6 h.

Prosimy o wyjaśnienie czy czas nie podległy karze jaki Wykonawcy mają na usunięcie awarii to 4 h?

Dodatkowo w pkt. 3 Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający informuje, że SLA musi być określone dla dwóch okresów czasowych: rocznego i miesięcznego.

Prosimy o wskazanie, który okres będzie brany pod uwagę przy naliczaniu kar za niedostępność: miesięczny czy roczny?

Odpowiedź

Czas nie podlegający karze jaki Wykonawcy mają na usunięcie awarii to 4h.

Zastępca Przewodniczącego Komisji

Zbigniew John