



Narodowy Fundusz Zdrowia  
Centrala w Warszawie  
Biuro Administracyjno-Gospodarcze

znak: *A2P-2611-10/09*

Warszawa, dnia 25 maja 2009 r.

Do wszystkich zainteresowanych  
którzy pobrali SIWZ

**Dotyczy: połączenia Centrali NFZ z Oddziałami Wojewódzkimi NFZ siecią rozległą WAN**

Do Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia wpłynęły w dniu 18 maja 2009 r. zapytania o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Na podstawie z art. 38 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

**Pytanie 1**

Załącznik 1 do SIWZ, pkt. 2.

Czy podane przez Zamawiającego przepustowości łączy 64 Mbps (z późniejszym rozszerzeniem do 128 Mbps) oraz 8 Mbps dotyczą przepustowości mierzonej w warstwie trzeciej modelu OSI/ISO, czy przepustowości mierzonej w warstwie drugiej modelu OSI/ISO?

**Odpowiedź**

Podane wartości przepustowości w załączniku SIWZ mierzone są w trzeciej warstwie modelu OSI.

**Pytanie 2**

Załącznik 1 do SIWZ, pkt. 16.

Czy sprzęt, o który może zostać doposażony sprzęt Zamawiającego (karty, moduły do routerów) ma być własnością Zamawiającego, czy też ma być w posiadaniu i serwisowaniu Wykonawcy?

**Odpowiedź**

Wszystkie dodatkowe komponenty (aktualnie nie będące własnością zamawiającego) a niezbędne do należytego wykonania umowy przy wykorzystaniu urządzeń zamawiającego pozostają własnością Wykonawcy i przez niego mają być serwisowane.

**Pytania 3**

Załącznik 1 do SIWZ, pkt. 13.

Czy Zamawiający dopuszcza instalację w lokalizacji centralnej Zamawiającego dedykowanego narzędzia do realizowania w formie graficznej wymaganych statystyk w formie on-line na urządzeniu (serwerze) dostarczonym przez Wykonawcę?

**Odpowiedź**

Zamawiający nie dopuszcza instalacji w lokalizacji centralnej dedykowanego serwera „narzędzia do realizowania w formie graficznej wymaganych statystyk”.

**Pytanie 4**

W załączniku nr 1 do SIWZ w pkt. 3 Zamawiający precyzuje:

„(...) Całe realizowane przedsięwzięcie *musi* zostać objęte jedną gwarancją SLA (gwarancją jakości świadczonych usług). SLA *musi* być określone dla dwóch okresów czasowych; rocznego i miesięcznego.”

Czy gwarancje SLA mają dotyczyć jedynie łączy, czy wymagane jest również objęcie SLA sprzętu będącego własnością Zamawiającego, który został określony przez Zamawiającego w punkcie 2 ppkt. 15 załącznika nr 1 do Specyfikacji?

**Odpowiedź**

Zamawiający wymaga objęciem gwarancją SLA łącza oraz sprzętu będącego własnością Wykonawcy.

**Pytanie 5**

W załączniku nr 1 do SIWZ w punkcie 2 ppkt 15, Zamawiający podaje konfiguracje sprzętowe posiadanego sprzętu, który ma zostać wykorzystany do realizacji usługi. W związku z czym prosimy o wyjaśnienie:

- 1) Które z podanych interfejsów poszczególnych urządzeń mogą zostać wykorzystane na potrzeby podłączenia łącza dostępowego do sieci WAN?
- 2) Jakie wersje IOS są wykorzystywane na poszczególnych urządzeniach?

**Odpowiedź**

W Centrali NFZ: W routerze Zamawiający dopuszcza wykorzystanie 2 portów typu Ethernet 10/100/100 lub doposażenie routera w moduły z interfejsami. IOS Advanced Security w wersji 12.4T.

W kolokacji: w routerze Zamawiający dopuszcza wykorzystanie 1 portu typu Ethernet 10/100/100 lub doposażenie routera w moduły z interfejsami. IOS Advanced IP Services w wersji 12.4.

W oddziałach: W routerze Cisco 2691 do wykorzystania jest jeden port typu Ethernet 10/100, dodatkowo do wykorzystania jest WIC-2T lub dwa gniazda na interfejsy typu WIC do obsadzenia przez Wykonawcę. Wykonawca zastrzega sobie możliwość zamiany urządzeń Cisco 2691 na urządzenia Cisco 3845 opisane poniżej.

**Pytanie 6**

W punkcie 2 ppkt 15 lit. C załącznika nr 1 do SIWZ Zamawiający określił:

„(...) z możliwością przeniesienia łącza na urządzenia Cisco 3845”

Czy słusznym jest wnioskowanie Wykonawcy, że w zależności od preferencji Wykonawcy usługa może zostać zrealizowana z wykorzystaniem routera 2691 albo 3845 będącego własnością Zamawiającego?

Jeśli tak jest, prosimy o sprecyzowanie :

- 1) Jaka jest konfiguracja sprzętowa routerów Cisco 3845?
- 2) W jakie wersje IOS są wyposażone routery Cisco 3845?
- 3) Które z interfejsów routera 3845 można wykorzystać na potrzeby podłączenia łącza dostępowego do sieci WAN?

**Odpowiedź**

Usługa na początku zostanie ma być uruchomiona na Cisco 2691, a następnie na życzenie Zamawiającego zostanie przeniesiona na nowe routery 3845, które są w trakcie dostawy. Routery 3845 posiadają tylko wbudowane interfejsy Ethernet 10/100/1000, do wykorzystania przez Wykonawcę 1 z tych interfejsów lub doposażenie routera. IOS Advanced IP Services w wersji 12.4.

**Pytanie 7**

Zamawiający nie określił w SIWZ dokładnych danych adresowych miejsc, w których Wykonawca ma zakończyć poszczególne łącza telekomunikacyjne.

Czy słusznym jest więc wnioskowanie Wykonawcy , iż jego rolą będzie zrealizowanie łączy do określonych w SIWZ lokalizacji, a rolą Zamawiającego zrealizowanie sieci wewnętrznej w ramach poszczególnych lokalizacji?

W takim rozwiązaniu Wykonawca w każdej lokalizacji wykonuje zakończenie łącza na głowicy telekomunikacyjnej, a Zamawiający realizuje sieć łączącą głowicę z preferowanym przez Zamawiającego pomieszczeniem np. serwerownią Zamawiającego.

**Odpowiedź**

Usługa ma być dostarczona do odpowiedniego portu routera na którym zostanie zaterminowane łącze. Informacje na temat dokładnej lokalizacji routera należy uzyskać w oddziałach wojewódzkich NFZ. Lista osób kontaktowy została podana w odpowiedzi na pytanie o listę osób kontaktowych upoważnionych do kontaktów z Wykonawcami, zamieszczonej pod ogłoszeniem na „Połączenie Centrali NFZ z Oddziałami Wojewódzkim NFZ siecią rozległą WAN” w dniu 12.05.2009 r.

**Pytanie 8**

W załączniku nr 1 do SIWZ, w punkcie 2 ppkt. 16 Zamawiający określił:

„Wykonawca musi zapewnić wszelkie dodatkowe kable lub ewentualne dodatkowe rozszerzenia ww. urządzeń (moduły, karty) we własnym zakresie w celu prawidłowej i bezpiecznej realizacji usługi.



Definiowanie i wykorzystanie innych, niezbędnych urządzeń do bezpiecznej i prawidłowej realizacji usługi należy do Wykonawcy.”

Czy w związku z powyższym Zamawiający dopuszcza rozwiązanie z terminowaniem poszczególnych łączy dostępowych (dla poszczególnych lokalizacji Zamawiającego) na sprzęcie (routerach) Wykonawcy z udostępnieniem przez dany router, w stronę danej sieci LAN Zamawiającego, interfejsu dostępu do usługi? Każdy router Wykonawcy byłby połączony routerem Zamawiającego za pomocą elektrycznego interfejsu Ethernet (RJ-45) bezpośrednio z routerem Zamawiającego określonym w wykazie sprzętu zamawiającego z punktu 2 ppkt. 15 załącznika nr 1 do Specyfikacji.

**Odpowiedź**

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

**Pytanie 9**

W załączniku nr 1 do SIWZ w punkcie 2 ppkt. 11 określono:

„Wykonawca zapewni obsługę sieci aż do odpowiedniego portu na wszystkich urządzeniach znajdujących się w odpowiedniej lokalizacji Zamawiającego”

Powyższy zapis ma charakter ogólny i budzi wątpliwości Wykonawcy, które konkretnie porty i które urządzenia ma na myśli Zamawiający?

**Odpowiedź**

Odpowiedź na pytanie udzielono i zamieszczono pod ogłoszeniem na „Połączenie Centrali NFZ z Oddziałami Wojewódzkim NFZ siecią rozległą WAN” w dniu 12.05.2009 r. na stronie <http://nfz.gov.pl>.

**Pytanie 10**

W załączniku nr 4 do Umowy określono:

„Liczba awarii w okresie jednego miesiąca, w których czas przywrócenia usługi przekracza 4 godziny (czas awarii sumuje się w przypadku przerwy w świadczeniu usług w różnych oddziałach)”.

Powyższe zapisy mogą stanowić źródło nieporozumień.

Wykonawca zwraca się z prośbą o sprecyzowanie, co Zamawiający rozumie przez określenie „sumowanie się czasu awarii”?

W jakich przykładowych sytuacjach owo sumowanie należy uwzględnić?

**Odpowiedź**

Sumowanie dotyczy przekroczeń czasowych napraw awarii ponad 4 h we wszystkich lokalizacjach. (np. naprawy awarii przekraczające 4h w różnych lokalizacjach, przekroczenia czasowe są sumowane w ramach konkretnej lokalizacji a nie w ramach wszystkich lokalizacji).

Przewodniczący Komisji

Waldemar Rybak