



Warszawa, 16.09.2009 r.

Do wszystkich zainteresowanych

Do Narodowego Funduszu Zdrowia wpłynęły w dniu 10 i 11 września 2009 r. zapytania o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Na podstawie z art. 38 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

**Pytanie:**

**Pkt. 3.3 siwz** - Wykonawca ma dostarczyć "dokument potwierdzający wykorzystywanie w organizacji Wykonawcy polityki jakości, w zakresie projektowania szkoleń elektronicznych, zgodnej z normą ISO 9001:2000" - jak należy rozumieć ten warunek w świetle art. 25 pzp w związku z rozporządzeniem wykonawczym wydanym na podstawie niniejszego artykułu? Czy posiadanie powyższego certyfikatu jest \*niezbędne\* do wykonania zamówienia, jeżeli tak to dlaczego?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zapisał w SIWZ obowiązku dostarczenia certyfikatu. Zamawiający oczekuje dostarczenia przez oferenta dokumentu potwierdzającego wykorzystywanie w organizacji Wykonawcy polityki jakości, w zakresie projektowania szkoleń elektronicznych, zgodnej z normą ISO 9001:2000. Polityka jakości w zakresie normy ISO 9001:2000 zapewnia, że wykonawca świadczy najwyższej klasy usługi, stosuje sprawdzone technologie, dysponuje doświadczoną kadrą i gwarantuje terminowe wykonanie zamówienia.

**Pytanie:**

**Pkt. 3.3 siwz** - Jaki dokument ma na myśli Zamawiający pod stwierdzeniem "dokument potwierdzający wykorzystywania w organizacji Wykonawcy polityki jakości, w zakresie projektowania szkoleń elektronicznych, zgodnej z normą ISO 9001:2000". Czy to jest certyfikat? Jeżeli tak, to czy Zamawiający dopuszcza złożenie dokumentu równoważnego do certyfikatu ISO 9001:2000? Czy Wykonawca może złożyć oświadczenie, iż posiada dokument równoważny do certyfikatu ISO 9001:2000 lub wykorzystuje w organizacji politykę jakości w zakresie projektowania szkoleń elektronicznych, równoważną z normą ISO 9001:2000", ?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zapisał w SIWZ obowiązku dostarczenia certyfikatu. Zamawiający oczekuje dostarczenia przez oferenta dokumentu potwierdzającego wykorzystywanie w organizacji Wykonawcy polityki jakości, w zakresie projektowania szkoleń elektronicznych, zgodnej z normą ISO 9001:2000. Zamawiający dopuszcza złożenie dokumentu równoważnego do certyfikatu ISO 9001:2000. Wykonawca może także złożyć oświadczenie, iż posiada dokument równoważny do certyfikatu ISO 9001:2000 lub wykorzystuje w organizacji politykę jakości w zakresie projektowania szkoleń elektronicznych, równoważną z normą ISO 9001:2000.

**Pytanie:**

**Pkt. 3.3.** Wykonawca ma wykazać się, iż dysponuje "Kierownikiem projektu z certyfikatem Prince 2" jak należy rozumieć ten warunek w świetle art. 25 pzp w związku z rozporządzeniem wykonawczym

wydanym na podstawie niniejszego artykułu? Czy posiadanie powyższego certyfikatu jest \*niezbędne\* do wykonania zamówienia, jeżeli tak to dlaczego?

**Odpowiedź:**

Poziadanie certyfikatu Prince 2 przez kierownika projektu jest niezbędne do wykonania zamówienia, ponieważ zgodnie z pkt 9.1.5. SIWZ projekt będzie realizowany zgodnie z metodyką PRINCE2. W związku z powyższym, kierownik projektu jest zobowiązany do posiadania certyfikatu Prince2, po to by był w stanie zrealizować projekt zgodnie z metodyką PRINCE2

**Pytanie:**

**Pkt. 3.3** Czy Zamawiający dopuszcza możliwość, aby Kierownik posiadał inny równoważny certyfikat?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza posiadania przez kierownika projektu certyfikatu innego niż Prince 2 z uwagi na fakt, że w swojej organizacji prowadzi projekty zgodnie z metodologią Prince 2 oraz posiada kadry przeszkolone w tym zakresie.

**Pytanie:**

W **pkt 2.2.** SIWZ Zamawiający zapisał "Wymagany termin stworzenia i dostarczenia dokumentacji projektowej oraz rozpoczęcia świadczenia usług:" oraz podał terminy dla każdego z czterech etapów realizacji zamówienia (np. dla II etapu prac obejmującego.... w terminie 21 dni od dnia podpisania umowy) , prosimy o wyjaśnienie czy podane terminy są terminami zakończenia prac na danym etapie czy zgodnie z zapisem SIWZ są terminem rozpoczęcia świadczenia usług? Jeśli jest to termin rozpoczęcia świadczenia usług prosimy o podanie wytycznych na podstawie, których Zamawiający wyznaczał będzie termin zakończenia prac realizacji danego etapu?

**Odpowiedź:**

Zamawiający w p.2.2 określił wymagane terminy stworzenia i dostarczenia dokumentacji projektowej oraz rozpoczęcia świadczenia usług. Zakończenie realizacji danego etapu będzie się odbywało zgodnie z zapisami Załącznika nr 2 do SIWZ (Istotne Postanowienia Umowy).

**Pytanie:**

W **pkt 3.1. ppkt.5** SIWZ Zamawiający zapisał "...spełniają pozostałe warunki określone w niniejszej Specyfikacji a w szczególności złożyli komplet dokumentów zgodnie z pkt 4.3." Niestety nie udało nam się odnaleźć w SIWZ pkt 4.3., gdyż SIWZ kończy się na pkt 4, w związku z powyższym prosimy o wskazanie, na której stronie SIWZ znajduje się pkt 4.3.?

**Odpowiedź:**

Wskazano oczywistą omyłkę pisarską. Przedmiotowy zapis dotyczył punktu 3.3 a nie punktu 4.3.

**Pytanie:**

W **pkt. 9.1.2.2.2.D3 ppkt. 3 załącznik nr 1** do SIWZ co Zamawiający rozumie pod pojęciem Szablony kluczowych ekranów? Które z ekranów określane są przez Zamawiającego jako kluczowe?

Co oznacza stwierdzenie szablony, czy stwierdzenie to oznacza wzorcowe strony, na podstawie których będą projektowane strony szkolenia, np wzorcowa strona informacyjne z interakcją, wzorcowa strona ćwiczeniowa, itd.?

**Odpowiedź:**

Opracowanie szablonów kluczowych ekranów leży po stronie Wykonawcy i będzie realizowane w ramach wykonania projektu koncepcyjnego platformy informacyjno-szkoleniowej.

**Pytanie:**

W **pkt 9.1.5. załącznik nr 1** do SIWZ Zamawiający zapisał "Projekt będzie realizowany zgodnie z metodyką PRINCE2 (Projects IN Controlled Environments)". Czy Zamawiający dopuszcza aby projekt był realizowany zgodnie z inną równoważną metodyką zarządzania projektem?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza, by projekt był realizowany zgodnie z inną metodyką zarządzania projektem.



**Pytanie:**

W pkt 9.1.5. załącznik nr 1 do SIWZ Zamawiający zapisał "W prace nad realizacją projektu zostaną zaangażowani przedstawiciele departamentów merytorycznych Centrali NFZ, którzy zobowiązani będą do dostarczenia wkładu merytorycznego w poszczególnych fazach realizacji projektu."

a) Proszę o udzielenie informacji czy Zamawiający czy Wykonawca będzie odpowiedzialny za wywiązywanie się przedstawicieli departamentów merytorycznych Centrali NFZ za terminowe i zgodne z ustaleniami przekazywanie wkładów merytorycznych?

b) Proszę o informacje czy jeśli wystąpią opóźnienia w dostarczaniu wkładu merytorycznego przez przedstawicieli departamentów merytorycznych Centrali NFZ to wydłuży się (proporcjonalnie o ilość dni spóźnienia) termin wykonania danego etapu prac przez Wykonawcę?

**Odpowiedź:**

Zamawiający będzie terminowo dostarczał wkład merytoryczny niezbędny do realizacji projektu.

**Pytanie:**

Pkt 9.2.3.1. U1 załącznik nr 1 do SIWZ, co Zamawiający rozumie pod pojęciem słownik (ICD-9, ICDIO), czy są to aplikacje komputerowe czy może dokumenty zapisane np w formacie doc, pdf, itp?

**Odpowiedź:**

Słowniki ICD-9 i ICD-10 będą publikowane w postaci dokumentów.

**Pytanie:**

Pkt 9.2.3.4. U4 załącznik nr 1 do SIWZ Zamawiający zapisał

"Udostępniony moduł będzie umożliwiał pracownikom NFZ samodzielne modyfikacje merytorycznej treści zawartej w modułach: informacyjnym, rejestrowania użytkowników na szkolenia tradycyjne. " Prosimy o wyjaśnienie kto będzie odpowiedzialny za ewentualne błędy spowodowane modyfikacjami pracowników NFZ?

**Odpowiedź:**

Za treści zawarte w modułach informacyjnym i rejestrowania użytkowników dostarczone przez Zamawiającego odpowiada Zamawiający.

**Pytanie:**

Pkt 9.3.1 załącznik nr 1 do SIWZ Zamawiający zapisał "Szkolenia elektroniczne zostaną opracowane w oparciu o materiały dostarczone Wykonawcy przez Zamawiającego bezpośrednio po podpisaniu umowy." W jakim terminie Zamawiający dostarczy Wykonawcy materiał źródłowy na podstawie, którego przygotowane zostaną szkolenia?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dostarczy materiały niezbędne do przygotowania szkoleń elektronicznych bezpośrednio po podpisaniu umowy.

**Pytanie:**

W pkt 9.3.1 załącznik nr 1 do SIWZ Zamawiający przewiduje możliwość umieszczenia w szkoleniach filmów, umieszczenie ich może stanowić duże obciążenie łączy internetowych i tym samym ograniczyć prędkość ładowania się stron szkolenia.

a) Prosimy o przekazanie informacji na jakiej przepustowości łączy internetowych będą musiały funkcjonować szkolenia?

b) Czy Zamawiający udostępni Wykonawcy komputer referencyjny posiadający standardowe właściwości techniczne komputerów, na których będą musiały pracować szkolenia u Zamawiającego i na którym Wykonawca będzie mógł przeprowadzić testy szkoleń?

**Odpowiedź:**

Zamawiający przewiduje możliwość użycia filmów w szkoleniach elektronicznych. Opracowanie propozycji wymagań technicznych platformy informacyjno-szkoleniowej jest przedmiotem postępowania i będzie realizowane przez Wykonawcę w ramach przygotowania projektu koncepcyjnego platformy informacyjno-szkoleniowej.

**Pytanie:**

W pkt 9.3.1 załącznik nr 1 do SIWZ Zamawiający zapisał "Ćwiczenia e-learningowe zostaną opracowane w oparciu o materiały dostarczone przez Zamawiającego". Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie pod pojęciem ćwiczenia e-learningowe zostaną opracowane?

- a) Czy oznacza to, że Zamawiający dostarczy treść ćwiczeń wraz z wskazaniem prawidłowych i nie prawidłowych odpowiedzi,
- b) Czy oznacza to, że Zamawiający dostarczy materiał źródłowy, a Wykonawca na jego podstawie przygotowuje (opracuje) ćwiczenia.
- c) Czy jeśli ćwiczenia będzie opracowywał Wykonawca będzie mógł on liczyć na wsparcie merytoryczne Zamawiającego?

**Odpowiedź:**

Zamawiający w Załączniku nr 3 do SIWZ zamieścił przykład ćwiczenia e-learningowego. Zamawiający dostarczy materiały niezbędne do opracowania ćwiczeń.

**Pytanie:**

W wymaganiach dotyczących usług udostępniania platformy informacyjno-szkoleniowej jest napisane, że powinna być ona udostępniona na infrastrukturze Wykonawcy. Prosimy o sprecyzowanie jak długo platforma informacyjno-szkoleniowa powinna być udostępniona na infrastrukturze Wykonawcy. Czy tylko podczas trwania projektu tj. do listopada 2010 roku, czy po zakończeniu projektu również – jeśli tak, to jak długo?

**Odpowiedź:**

Wymieniona platforma informacyjno-szkoleniowa powinna być udostępniona do listopada 2010 roku, z uwagi na fakt, iż szkolenia e-learningowe realizowane są w ramach projektu współfinansowanego ze środków UE, którego planowany termin zakończenia to XII 2010.

**Pytanie:**

Czy do oferty należy dołączyć opis infrastruktury Wykonawcy, na której będzie udostępniony system?

**Odpowiedź:**

Nie.

**Pytanie:**

Prosimy o wyjaśnienie, co należy rozumieć pod pojęciem szkolenie case-mix. Czy to pojęcie należy rozumieć jako szkolenie polegające na studium przypadków? Czy case-mix należy kojarzyć z narzędziem case-mix, w postaci wskaźników produktywności i jakości opieki szpitalnej – ile i jakie wskaźniki należałoby rozważyć?

**Odpowiedź:**

Jest to tytuł szkolenia, a nie jego rodzaj.

**Pytanie:**

Czy szkolenia pracowników NFZ mają odbyć się w siedzibie Zamawiającego czy w siedzibie Wykonawcy?

**Odpowiedź:**

Szkolenia pracowników NFZ mogą się odbyć w siedzibie Zamawiającego jak też w siedzibie Wykonawcy.

Przewodniczący Komisji

Waldemar Rybak