

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

1. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala (w skrócie NFZ)
ul. Grójecka 186
02-390 Warszawa

2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Postępowanie jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759), zwanej dalej ustawą.

3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- 3.2. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej dla Narodowego Funduszu Zdrowia przez okres 24 miesięcy, od dnia 01.01.2011 r. do dnia 31.12.2012 r.
- 3.3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik Nr 1 do Specyfikacji.
- 3.4. Szczegółowy zakres praw i obowiązków związanych z realizacją zamówienia określa wzór umowy stanowiący załącznik nr 2 do Specyfikacji.
- 3.5. Zamawiający dopuszcza udział podwykonawców w wykonaniu zamówienia. W przypadku wykonywania części zamówienia przez podwykonawcę Wykonawca wskaże w formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 3 do Specyfikacji, część zamówienia, które powierza podwykonawcy.
- 3.6. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych oraz wariantowych.

4. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Zamawiający wymaga, by Wykonawca świadczył usługi telefonii komórkowej w okresie 24 miesięcy, od dnia 01.01.2011 do dnia 31.12.2012 r.

5. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu określone w art. 22 ust. 1 ustawy dotyczące:

- 1) posiadania uprawnień do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,

Wykonawca winien być wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 14 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.)

- 2) posiadania wiedzy i doświadczenia,

Wykonawca winien wykazać należyte wykonanie lub wykonywanie w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej 2 usług telefonii komórkowej w zakresie obsługi co najmniej 600 numerów abonenckich jednego klienta, z podaniem ich przedmiotu, dat wykonania i odbiorców. Jako usługę wykonaną Zamawiający uzna, także usługę świadczoną na podstawie umowy zawartej na czas nieokreślony lub na podstawie umowy wieloletniej trwającej co najmniej rok

Należyte wykonanie (wykonywanie) wykazanego zamówienia musi zostać potwierdzone stosownym dokumentem.

- 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia,
- 4) sytuacji ekonomicznej i finansowej.

Wykonawca winien wykazać się posiadaniem środków finansowych lub zdolności kredytowej w wysokości nie mniejszej niż 2.000.000,00 zł,

Ocena spełniania warunków zostanie dokonana według formuły „spełnia” / „nie spełnia” warunków udziału w postępowaniu w oparciu o informacje zawarte w dokumentach i oświadczeniach zawartych w poz. 6 Specyfikacji. Nie spełnienie warunków udziału w postępowaniu skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z postępowania.

6. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

6.1. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty następujące dokumenty i oświadczenia:

6.1.1. Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu zgodnie z załącznikiem nr 4 do Specyfikacji.

6.1.2. Posiadania uprawnień do wykonania działalności telekomunikacyjnej

Dokumentem takim będzie aktualny odpis z właściwego rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych wydane przez Prezesa UKE, o którym mowa w przepisach ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne /DZ.U.04.171.1800 z późn. zm./, **wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.**

6.1.3. Wykaz wykonanych usług wraz z dokumentami, że usługi te zostały wykonane należycie.

Wykonawca zobowiązany jest przedstawić pisemny wykaz usług wykonanych a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – co najmniej dwóch usług telefonii komórkowej w zakresie obsługi co najmniej 600 numerów abonenckich jednego klienta. Jako usługę wykonaną Zamawiający uzna, także usługę świadczoną na podstawie umowy zawartej na czas nieokreślony lub na podstawie umowy wieloletniej trwającej co najmniej rok. W wykazie tym należy uwzględnić datę wykonania i odbiorców usług zgodnie z załącznikiem nr 6 Wykaz musi zawierać informacje niezbędne do stwierdzenia, czy Wykonawca spełnia warunek określony w pozycji 5.2 Do każdej wykonanej usługi (wskazanej w wykazie) należy przedstawić dokument potwierdzający, że usługa ta została wykonana należycie. Wzór wykazu stanowi załącznik nr 6 do Specyfikacji. W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, wyżej wymieniony warunek musi spełniać co najmniej 1 podmiot lub warunek podmioty te mogą spełniać łącznie

Jeżeli Wykonawca wykazując spełnianie warunków, o których mowa w pozycji 5.2 Specyfikacji, polega na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy, a podmioty te będą brały udział w realizacji części zamówienia, Zamawiający żąda od Wykonawcy przedstawienia w odniesieniu do tych podmiotów dokumentów wymienionych w pozycji 6.2 Specyfikacji.

6.1.4. Dokument potwierdzający wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową

Dokumentem takim będzie informacja banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, w których Wykonawca posiada rachunek, potwierdzającej wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową Wykonawcy w wysokości nie mniejszej niż 2.000.000,00 zł., wystawionej nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, wyżej wymieniony warunek musi spełniać co najmniej 1 podmiot lub warunek podmioty te mogą spełniać łącznie.

Jeżeli Wykonawca wykazując spełnianie warunku, o którym mowa w pozycji 5.4 polega na zdolnościach finansowych innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy, Zamawiający wymaga przedłożenia informacji dotyczącej tych podmiotów.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, wyżej wymieniony warunek musi spełniać co najmniej 1 podmiot lub warunek podmioty te mogą spełniać łącznie.

6.2. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty następujące dokumenty i oświadczenia:

6.2.1. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia zgodnie z załącznikiem nr 5 do Specyfikacji.

6.2.2. Aktualny odpis z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust.1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, a w stosunku do osób fizycznych oświadczenie Wykonawcy w zakresie art. 24 ust.1 pkt 2 ustawy.

6.2.3. Dokumenty potwierdzające wywiązywanie się z obowiązków płatności podatków, oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne

Dokumentami takimi będą aktualne zaświadczenia właściwego naczelnika urzędu skarbowego oraz właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające odpowiednio, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne, lub zaświadczeń, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu.

Za aktualne zaświadczenia uznaje się jedynie zaświadczenia wystawione nie wcześniej niż za 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokumenty /zaświadczenia/ muszą być złożone przez każdego Wykonawcę.

6.2.4. Informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 ustawy

Dokumentem takim będzie aktualna (**wystawiona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert**) informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 ustawy.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokument musi być złożony przez każdego Wykonawcę.

6.2.5. Informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 9 ustawy

Dokumentem takim będzie aktualna (**wystawiona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert**) informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 9 ustawy.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokument musi być złożony przez każdego Wykonawcę.

6.2.6. Wykonawcy zagraniczni

1) Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o którym mowa w pozycji 6.2. 2, 6.2. 3, 6.2. 5. - składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzające odpowiednio, że:

- a) nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości,
- b) nie zalega z uiszczeniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne albo, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,
- c) nie orzeczono wobec niego zakazu ubiegania się o zamówienie,

2) o którym mowa w pozycji 6.2.4 – składa zaświadczenie właściwego organu sądowego lub administracyjnego kraju pochodzenia albo zamieszkania osoby, której dokumenty dotyczą, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 ustawy.

Dokumenty, o których mowa w pkt 1 lit a i c oraz w pkt 2 powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert. Dokument, o którym mowa w pkt 1 lit. b powinien być wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

Jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 1 i pkt 2 zastępuje je się dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem

sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania.

- 3) Jeżeli w przypadku Wykonawcy mającego siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, osoby, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 5-8 ustawy, mające miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Wykonawca składa w odniesieniu do nich zaświadczenia właściwego organu sądowego albo administracyjnego miejsca zamieszkania dotyczące niekaralności tych osób w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 5-8 ustawy, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu podpisania umowy, z tym że w przypadku gdy w miejscu zamieszkania tych osób nie wydaje się takich zaświadczeń - zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego miejsca zamieszkania tych osób.

6.2.7. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia

1. Wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia muszą ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo reprezentowania w zawarciu umowy w sprawie zamówienia publicznego. Fakt ustanowienia pełnomocnika musi wynikać z załączonych do oferty dokumentów (np. pełnomocnictwa). Dokument pełnomocnictwa musi być złożony w oryginale lub poświadczony notarialnie za zgodność z oryginałem kopii.
2. Wykonawcy, o których mowa w ust. 1, składają jedną ofertę, przy czym:
 - a. wymagane oświadczenia lub dokumenty wskazane w pozycji 6.2.1 do 6.2.5. składa osobno każdy z Wykonawców,
 - b. warunek określony w pozycji 5.2 i 5.4 musi spełniać co najmniej 1 podmiot lub warunek podmioty te mogą spełniać łącznie,
 - c. załączone do oferty dokumenty muszą być przedłożone w formie oryginałów bądź kserokopii poświadczonych „za zgodność z oryginałem” przez Wykonawcę na każdej zapisanej stronie kserowanego dokumentu. Poświadczenie „za zgodność z oryginałem” musi zostać sporządzone przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy - wskazane we właściwym rejestrze lub ewidencji działalności gospodarczej. Podpisy złożone przez Wykonawcę powinny być opatrzone czytelnym imieniem i nazwiskiem lub pieczęcią imienną. Uwaga! każdy z Wykonawców poświadcza „za zgodność z oryginałem” dokumenty, które go dotyczą.

7. INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI

Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują faksem na nr 22 572 63 05 lub drogą elektroniczną na [adres a.pilarska@nfz.gov.pl](mailto:adres.a.pilarska@nfz.gov.pl).

Zamawiający przekazywać będzie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje faksem lub drogą elektroniczną i żąda niezwłocznego potwierdzenia przez Wykonawcę faktu ich otrzymania.

- 1) w sprawach dotyczących strony formalnej niniejszego postępowania:
 - Zbigniew Johne w godz. 09:00-15:00,
- 2) w sprawach dotyczących przedmiotu zamówienia:
 - Agnieszka Piekutowska w godz. 09:00-15:00.

8. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM

1. Wykonawca zobowiązany jest pod rygorem wykluczenia z udziału w postępowaniu wnieść wadium przed upływem terminu składania ofert.
2. Wadium musi być wniesione w wysokości 45.000,00 zł. (słownie: czterdzieści pięć tysięcy złotych).
3. Jako termin wniesienia wadium uznaje się termin zaksięgowania przelewu na koncie Zamawiającego.
4. Wadium zostanie zwrócone zgodnie z przepisami art. 46 ust 1, 1a i 2 Ustawy.
5. Wadium zostanie zatrzymane wraz z odsetkami jeżeli zaistnieją okoliczności przewidziane w art. 46 ust. 4a i 5 Ustawy.
6. Zamawiający przyjmuje wadium wnoszone w jednej lub kilku następujących formach: w pieniądzu, poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym, gwarancjach bankowych, gwarancjach

ubezpieczeniowych, poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (t.j. Dz.U. z 2007 Nr 42, poz.275, z późn. zm). Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego.

Dowodem wniesienia wadium będzie:

- 1) pokwitowanie przelewu kwoty pieniężnej na dobro rachunku Zamawiającego na rachunek bankowy **77 1130 1017 0020 0734 8625 7421**, potwierdzone faktycznym wpływem środków na rachunek przed upływem terminu wnoszenia wadium,
 - 2) dokument potwierdzający zobowiązanie do pokrycia wadium (wadium w formie niepieniężnej).
- Wadium wnoszone w innej formie niż w pieniądzu, powinno zawierać bezwzględne i nieodwołalne zobowiązanie podmiotu udzielającego do wypłaty kwoty wadium w przypadkach wymienionych w art. 46 ust. 4a i 5 ustawy.

9. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

Wykonawca jest związany treścią oferty przez okres 60 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

Przedłużenie terminu związania ofertą jest dopuszczalne tylko z jednoczesnym przedłużeniem okresu ważności wadium albo, jeżeli nie jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą. Jeżeli przedłużenie terminu związania ofertą dokonywane jest po wyborze oferty najkorzystniejszej, obowiązek wniesienia nowego wadium lub jego przedłużenia dotyczy jedynie Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza.

10. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT

1. Oferta winna być sporządzona zgodnie z treścią formularza oferty załączonego do Specyfikacji. Wykonawca może złożyć ofertę na własnych formularzach, których treść musi być zgodna z formularzami załączonymi do Specyfikacji.
2. **Ofertę** (wypełniony formularz oferty wraz z wymaganymi przez SIWZ oświadczeniami) **muszą podpisać osoby uprawnione** do reprezentowania Wykonawcy - wskazane we właściwym rejestrze lub ewidencji działalności gospodarczej. Ofertę podpisać może pełnomocnik Wykonawcy, jeżeli do oferty zostanie załączone pełnomocnictwo do podejmowania określonych czynności, wynikających z ustawy Prawo zamówień publicznych, w postępowaniach o udzielenie zamówień publicznych, w których bierze udział Wykonawca, albo szczególne dotyczące niniejszego postępowania. **Dokument pełnomocnictwa musi być złożony w oryginale lub poświadczony notarialnie za zgodność z oryginałem kopii.** Podpisy złożone przez Wykonawcę powinny być opatrzone czytelnym imieniem i nazwiskiem lub pieczęcią imienną.
3. **Załączone do oferty dokumenty** muszą być przedłożone w formie oryginałów bądź kserokopii poświadczonych „za zgodność z oryginałem” przez Wykonawcę na każdej zapisanej stronie kserowanego dokumentu. Poświadczenie „za zgodność z oryginałem” musi zostać sporządzone przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy - wskazane we właściwym rejestrze lub ewidencji działalności gospodarczej **Podpisy złożone przez Wykonawcę powinny być opatrzone czytelnym imieniem i nazwiskiem lub pieczęcią imienną.** Uznaje się, że pełnomocnictwo do podpisania oferty obejmuje pełnomocnictwo do poświadczenia za zgodność z oryginałem kopii dokumentów załączanych do oferty. Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczony kopii wyłącznie wtedy, gdy złożona przez wykonawcę kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości.
4. Każdy Wykonawca może złożyć jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę.
5. Ofertę składa się pod rygorem nieważności w formie pisemnej. Zamawiający nie wyraża zgody na złożenie oferty w postaci elektronicznej.
6. Treść oferty musi odpowiadać treści Specyfikacji.
7. Oferta musi być sporządzona w języku polskim, na komputerze lub inna trwałą i czytelną techniką. Poprawki lub zmiany w ofercie muszą być dokonane w sposób czytelny i parafowane przez osobę podpisującą ofertę.

8. Zaleca się aby oferta wraz z załączonymi do oferty oświadczeniami i dokumentami była zszyta lub spięta (np. zbindowana) i posiadała ponumerowane strony.
9. Dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski, poświadczonym przez Wykonawcę.
10. Jeżeli oferta zawiera informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji powinny one być umieszczone w osobnej wewnętrznej kopercie zatytułowanej „**Usługi telefonii komórkowej**. Tajemnica przedsiębiorstwa”.
- 3.1. Sporządzoną ofertę należy opakować w kopertę oznaczoną dokładną nazwą i adresem wykonawcy oraz napisem „**POSTĘPOWANIE NR AZP – 2611 – 11/10. OFERTA – USŁUGI TELEFONII KOMÓRKOWEJ. NIE OTWIERAĆ PRZED 10.11.2010r. GODZ. 10:30.**”.

11. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

1. Oferty należy składać w zamkniętych kopertach w Narodowym Funduszu Zdrowia Centrala w Warszawie, przy ul. Grójeckiej 186, 02-390 Warszawa, I p., pok. 1.14 **w terminie do dnia 10.11.2010 r. do godz. 10:00.**
2. Złożona oferta zostanie zarejestrowana w ten sposób, że osoba przyjmująca oznaczy kopertę kolejnym numerem oraz odnotuje datę i dokładny czas wpływu. Na żądanie wykonawcy zostanie wydany dowód wpływu oferty, zawierający odcisk pieczęci organizatora postępowania, nazwisko i imię osoby przyjmującej, oznaczenie postępowania oraz datę i dokładny czas wpływu.
3. Jeżeli oferta jest wysyłana za pomocą przesyłki kurierskiej/listowej, Wykonawca winien zaznaczyć, że przesyłka zawiera ofertę oraz wskazać numer postępowania. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za następstwa spowodowane brakiem zabezpieczenia oferty lub brakiem którejkolwiek z ww. informacji.
4. Zamawiający zastrzega, że wyłączne ryzyko nieterminowego dostarczenia oferty oraz pomyłkowego otwarcia wskutek nienależytego oznaczenia koperty ponosi Wykonawca.
5. Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może wycofać ofertę lub wprowadzić zmiany do złożonej oferty. Informacja o wycofaniu oferty lub zmiany do oferty Wykonawca winien doręczyć Zamawiającemu na piśmie przed upływem terminu składania ofert. Oświadczenie o wycofaniu oferty lub wprowadzeniu zmian w ofercie winno być opakowane tak jak oferta, a opakowanie winno być dodatkowo oznaczone odpowiednio wyrazem „WYCOFANIE” lub „ZMIANA”. Opakowania te będą otwierane w terminie otwarcia ofert, określonym w niniejszej specyfikacji. Koperty oznakowane „WYCOFANIE” będą otwierane w pierwszej kolejności. Po stwierdzeniu poprawności postępowania Wykonawcy, oferty wycofane nie będą otwierane.
6. Otwarcie ofert odbędzie się **się w dniu 10.11.2010 r. o godz. 10:30** w Narodowym Funduszu Zdrowia Centrala w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186, I p., pok. 1.14.

12. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

Zamawiający wymaga, by oferowana cena za realizację przedmiotu zamówienia została wyliczona zgodnie z formułą określoną w formularzu ofertowym. Jako podstawę do oceny ofert Zamawiający przyjmuje cenę brutto (z podatkiem od towarów i usług VAT) za realizację zamówienia.

UWAGA!

Zamawiający wymaga, by oferowana cena została przedstawiona w rozbiciu na cenę netto, podatek od towarów i usług (VAT) oraz cenę brutto. Cenę tę można podać z dokładnością do setnych części złotego.

Wszystkie ceny powinny zawierać w sobie ewentualne upusty proponowane przez Wykonawcę (niedopuszczalne są żadne negocjacje cenowe).

Wszelkie rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w PLN.

13. OCENA OFERT

Do oceny ofert zakwalifikowanych jako ważne Zamawiający przyjął kryterium określone w ogłoszeniu o zamówieniu wraz ze wskazaniem jego znaczenia (wagą wyrażoną w % udziale w ocenie oferty). Zaokrąglenia w obliczeniach końcowych punktacji – do dwóch miejsc po przecinku.

Szczegółowe zasady oceny z tytułu kryterium zostały przedstawione poniżej

13.1 Kryterium: CENA (100% wagi oceny)

Ceny, podane w ofercie, będą obowiązywać w okresie trwania całej umowy. Wykonawca zagwarantuje Zamawiającemu nie podwyższenie zaoferowanych stawek podanych w formularzu ofertowym w całym okresie trwania umowy.

Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów oraz sposobu oceny ofert przedstawiono poniżej.

Kryterium cena – znaczenie 100%

Punkty w kryterium cena zostaną obliczone w następujący sposób:

$$C = C_{TEL} + C_{FCT, PRA}$$

gdzie:

$$C_{TEL} = C_{ABOGłos} * 755 + C_{KGłos} * 17\,566 + C_{Głos\ WI} * 33\,766 + C_{Głos\ OB} * 62\,612 + C_{Głos\ PI} * 4\,710 + C_{SMS} * 27\,106 + C_{1GB} * 755 + C_{10KB} * 98\,600 + (C_{A1} * 40 + C_{A2} * 751)/24$$

$$C_{FCT, PRA} = C_{ABO\ FCT, PRA} * 54 + C_{FCT, PRA\ WI} * 15\,902 + C_{FCT, PRA\ Ob} * 38\,351 + C_{FCT, PRA\ PI} * 4\,706 + (C_{U\ FCT\ analog} * 10 + C_{U\ FCT\ ISDN} * 11)/24$$

Objaśnienia:

| | |
|----------------------|--|
| C_{TEL} | składnik kryterium Cena związany z kartami SIM w taryfach głosowych, |
| $C_{FCT, PRA}$ | składnik kryterium Cena związany z kartami SIM w taryfach do bramek FCT oraz z łączem PRA, |
| $C_{ABO\ Głos}$ | cena miesięcznego abonamentu za jedną aktywną kartę SIM w taryfie głosowej z oferty złożonej przez operatora |
| $C_{K\ Głos}$ | cena minuty połączenia do krajowych operatorów stacjonarnych z kart SIM w taryfach głosowych z oferty przesłanej przez operatora |
| $C_{Głos\ WI}$ | cena minuty połączenia do sieci własnej operatora z kart SIM w taryfach głosowych z oferty przesłanej przez operatora |
| $C_{Głos\ Ob}$ | cena minuty połączenia do obcych sieci GSM (oprócz PLAY) z kart SIM w taryfach głosowych z oferty przesłanej przez operatora |
| $C_{Głos\ PI}$ | cena minuty połączenia do sieci PLAY z kart SIM w taryfach głosowych z oferty przesłanej przez operatora |
| C_{SMS} | cena jednego SMS-a do wszystkich operatorów komórkowych oraz stacjonarnych z kart SIM w taryfach głosowych z oferty przesłanej przez operatora |
| C_{1GB} | cena miesięcznego abonamentu za pakiet transmisji danych 1 GB z oferty przesłanej przez operatora, |
| C_{10kB} | cena za 10 kB pakietowej transmisji danych z oferty przesłanej przez operatora |
| C_{A1} | cena aparatu telefonicznego z kategorii I z oferty przesłanej przez operatora |
| C_{A2} | cena aparatu telefonicznego z kategorii II z oferty przesłanej przez operatora |
| $C_{ABO\ FCT, PRA}$ | cena miesięcznego abonamentu za jedną aktywną kartę SIM w taryfie dla bramek FCT oraz za łącze PRA z oferty przesłanej przez operatora |
| $C_{FCT, PRA\ WI}$ | cena minuty połączenia do sieci własnej operatora z kart SIM w taryfach dla bramek FCT oraz łącza PRA z oferty przesłanej przez operatora |
| $C_{FCT, PRA\ Ob}$ | cena minuty połączenia do obcych sieci GSM (oprócz PLAY) z kart SIM w taryfach dla bramek FCT oraz łącza PRA z oferty przesłanej przez operatora |
| $C_{FCT, PRA\ PI}$ | cena minuty połączenia do sieci PLAY z kart SIM w taryfach dla bramek FCT oraz łącza PRA z oferty przesłanej przez operatora |
| $C_{U\ FCT\ analog}$ | cena za fizyczne urządzenie - bramki FCT z interfejsem analogowym, z oferty przesłanej przez operatora |
| $C_{U\ FCT\ ISDN}$ | cena za fizyczne urządzenie - bramki FCT z interfejsem ISDN, z oferty przesłanej przez operatora |

13.2. Wybór oferty najkorzystniejszej

Najlepsza oferta zostanie wyłoniona wg wzoru:

$$P=(C_n/C_b)*100\text{ptk}$$

C_n – najniższa wartość C ze wszystkich wyznaczonych

C_b – wartość C wyznaczona dla oferty badanej

Punkty otrzymane przez wykonawców w kryterium „Cena” zostaną zsumowane, a następnie pomnożone przez wagę kryterium, czyli przez 100%.

14. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

Treść umowy o realizację zamówienia zostanie ustalona zgodnie z treścią wybranej oferty i załączonego do Specyfikacji wzoru umowy.

Zamawiający zawrze umowę w terminie nie krótszym niż 10 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty.

W zawiadomieniu o wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający poinformuje Wykonawcę o terminie i miejscu zawarcia umowy. Osoby reprezentujące Wykonawcę przy podpisywaniu umowy muszą posiadać ze sobą dokumenty potwierdzające ich umocowanie do podpisania umowy.

15. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

Wykonawca jest zobowiązany do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy na sumę stanowiącą 5 % ceny całkowitej /brutto/ podanej w ofercie.

Dopuszczalne są następujące formy zabezpieczenia:

1) w pieniądzu - wpłacane przelewem na konto bankowe Zamawiającego:

77 1130 1017 0020 0734 8625 7421,

2) w poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym, gwarancjach bankowych, gwarancjach ubezpieczeniowych, poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.

Zabezpieczenie może być wnoszone według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku formach.

Kwoty pieniężne wpłacone tytułem zabezpieczenia Zamawiający przechowuje na oprocentowanym rachunku bankowym.

Zamawiający zwraca zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszonymi o koszty prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

Wykonawca jest obowiązany wnieść całość zabezpieczenia **najpóźniej w dniu podpisania umowy**. Zwrot zabezpieczenia nastąpi na warunkach określonych w umowie. Wadium wniesione w pieniądzu przez Wykonawcę, którego oferta została wybrana, za zgodą tego Wykonawcy zaliczane jest przez Zamawiającego na poczet zabezpieczenia należytego wykonania umowy. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia, na jedną lub kilka form, o których mowa w pkt 1 i 2. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości

16. WZÓR UMOWY – ZGODNIE Z ZAŁĄCZNIKIEM NR 2 DO SIWZ

17. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYŚLUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale VI ustawy.

Do Specyfikacji załączono:

- 1) opis przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1),
- 2) wzór umowy o wykonanie zamówienia (załącznik nr 2),
- 3) formularz oferty (załącznik nr 3),
- 4) formularz oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu (załącznik nr 4),
- 5) formularz oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia z postępowania (załącznik nr 5),
- 6) wykaz usług (załącznik nr 6).

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO SPECYFIKACJI
(po zawarciu umowy załącznik stanie się załącznikiem nr 1 do umowy)
OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot zamówienia

- 1.1.** Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej dla Narodowego Funduszu Zdrowia w okresie 24 miesięcy, od dnia 01.01.2011 r. do dnia 31.12.2012 r. Świadczona usługa telekomunikacyjna zapewni w szczególności:
- a) łączność głosową oraz wideo (połączenia wychodzące i przychodzące),
 - b) łączność tekstową (SMS),
 - c) łączność multimedialną (MMS),
 - d) dostęp do zasobów Internetu.
- 1.2.** Realizacja usługi odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę aktywnych kart SIM w taryfach głosowych oraz kart SIM w taryfach do bramek FCT, bądź za pomocą linii telefonicznych. Ponadto Wykonawca zapewni łącze PRA o którym mowa w punkcie 4.5 niniejszego Opisu przedmiotu zamówienia.
- 1.3.** Realizacja niniejszego zamówienia dedykowana jest dla jednego z operatorów telefonii komórkowej świadczącego usługi na polskim rynku telekomunikacyjnym.
- 1.4.** Przedmiot zamówienia obejmuje między innymi następujące elementy:
- a) Zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej w obszarze wskazanym przez Zamawiającego na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych.
 - b) Aktywowanie i przekazanie Zamawiającemu kart SIM telefonii komórkowej w ilościach:
 - 755 aktywnych kart SIM w taryfie głosowej (patrz tabela nr 1),
 - 53 aktywnych kart SIM w taryfie dedykowanej do bramek FCT (tabela nr 1) (liczba kart SIM może ulec zmniejszeniu w przypadku zastosowania linii telefonicznych zamiast bramek FCT),
 - c) Dostarczenie Zamawiającemu fabrycznie nowych telefonów komórkowych w ilościach określonych w tabeli nr 1.
 - d) Dostarczenie bramek FCT w ilościach wskazanych w tabeli 1.
 - e) Dostarczenie łącza PRA do Centrali Zamawiającego w Warszawie.
 - f) Dostosowanie świadczonych usług do wymogów Zamawiającego.
 - g) Całodobowy nadzór (wsparcie techniczne) nad funkcjonowaniem świadczonej usługi w okresie trwania umowy.
 - h) Zapewnienie opiekuna na potrzeby Narodowego Funduszu Zdrowia na cały okres obowiązywania umowy oraz dla poszczególnych jednostek organizacyjnych opiekuna technicznego oraz opiekuna handlowego na cały okres świadczenia usługi. Opiekun techniczny dostępny będzie przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu pod wskazanym przez Wykonawcę adresem e-mail
 - i) Zapewnienie gwarancji i serwisu na dostarczoną usługę oraz sprzęt przez cały okres świadczenia usługi.
 - j) Zachowanie dotychczasowej numeracji wykorzystywanej przez Zamawiającego.

Tabela nr 1

| Lp. | Dane adresowe jednostek organizacyjnych Funduszu | Ilość kart SIM | | Ilość aparatów telefonicznych | | Ilość urządzeń FCT |
|-----|--|----------------|------------|-------------------------------|--------------|--------------------|
| | | telefoniczne | bramki FCT | Kategorii I | Kategorii II | |
| 1 | Dolnośląski OW NFZ ul. Joannitów 6 50-525 Wrocław | 36 | 9 | 1 | 35 | - |
| 2 | Kujawsko-Pomorski OW NFZ Al. Mickiewicza 15 85-071 Bydgoszcz | 24 | 8 | 1 | 23 | - |
| 3 | Lubelski OW NFZ ul. Szkolna 16 20-124 Lublin | 33 | 3 | 1 | 32 | 3 |
| 4 | Lubuski OW NFZ ul. Podgórna 9b 65-057 Zielona Góra | 23 | - | 1 | 22 | - |
| 5 | Łódzki OW NFZ ul. Kopcińskiego 58 90-032 Łódź | 37 | - | 1 | 36 | - |

| | | | | | | |
|----|--|-----|----------------|---|-----|---|
| 6 | Małopolski OW NFZ ul. Ciemna 6 31-053 Kraków | 92 | 12 | 1 | 91 | 7 |
| 7 | Mazowiecki OW NFZ ul. Chałubińskiego 8 00-613 Warszawa | 79 | - | 1 | 78 | - |
| 8 | Opolski OW NFZ ul. Głogowska 37 45-315 Opole | 25 | - | 1 | 24 | - |
| 9 | Podkarpacki OW NFZ ul. Zamkowa 8 35-032 Rzeszów | 29 | - | 1 | 28 | - |
| 10 | Podlaski OW NFZ ul. Pałacowa 3 15-042 Białystok | 22 | - | 1 | 21 | - |
| 11 | Pomorski OW NFZ ul. Marynarki Polskiej 148 80-865 Gdańsk | 35 | - | 1 | 34 | - |
| 12 | Śląski OW NFZ ul. Kossutha 13 40-844 Katowice | 69 | 8 | 1 | 68 | 2 |
| 13 | Świętokrzyski OW NFZ ul. Jana Pawła II 9 25-025 Kielce | 35* | 4 | 1 | 20 | 4 |
| 14 | Warmińsko-Mazurski OW NFZ ul. Żołnierska 16 10-561 Olsztyn | 24 | - | 1 | 23 | - |
| 15 | Wielkopolski OW NFZ ul. Piekary 14/15 61-823 Poznań | 45 | 4 | 1 | 44 | 4 |
| 16 | Zachodniopomorski OW NFZ ul. Arkońska 45 71-470 Szczecin | 37 | 3 | 1 | 36 | - |
| 17 | Centrala NFZ ul. Grójecka 186 02-390 Warszawa | 110 | 1 łącze PRA | 4 | 106 | - |
| 18 | Centrala NFZ ul. Koszykowa 78 00-911 Warszawa | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 |

* 14 sztuk kart SIM wykorzystanych będzie w obecnie posiadanych aparatach telefonicznych Zamawiającego.

2. Obecny profil użytkownika

2.1. Szacowane średnie zużycie poszczególnych typów usług w skali miesiąca wynosi (*):

| Taryfa | Pozycje | Jednostki | średnie |
|-----------------------|--|-----------|---------|
| Taryfa Głosowa | Rozmowy w ramach sieci korporacyjnej | min | 30 453 |
| | Rozmowy w ramach własnej operatora | min | 33 766 |
| | Rozmowy w ramach innych sieci GSM (bez Play) | min | 62 612 |
| | Rozmowy do sieci stacjonarnych | min | 17 566 |
| | Rozmowy w ramach sieci Play | min | 4 710 |
| | Roaming wychodzący | min | 373 |
| | GPRS | MB | 986 |
| | MMS | szt. | 495 |
| | SMS | szt. | 27 106 |
| Taryfa FCT | Rozmowy w ramach sieci korporacyjnej | min | 2 195 |
| | Rozmowy w ramach własnej operatora | min | 11 353 |
| | Rozmowy w ramach innych sieci GSM (bez Play) | min | 26 136 |
| | Rozmowy do sieci stacjonarnych | min | 17 |
| | Rozmowy w ramach sieci Play | min | 2 096 |
| Łącze PRA | Rozmowy w ramach sieci korporacyjnej | min | 1 233 |

| Taryfa | Pozycje | Jednostki | średnie |
|--------|--|-----------|---------|
| | Rozmowy w ramach sieci własnej operatora | min | 4 549 |
| | Rozmowy w ramach innych sieci GSM (bez Play) | min | 12 215 |
| | Rozmowy w ramach sieci Play | min | 2 610 |

* Powyższe wartości są wartościami estymowanymi na podstawie dotychczasowego zużycia w okresie październik 2009 – grudzień 2009, powiększone o 20% ze względu na spodziewany przez Zamawiającego przyrost liczby kart SIM. Powyższe wartości są podane w celach informacyjnych oraz w celach umożliwiających dokonanie wyboru najkorzystniejszej oferty i Zamawiający zastrzega, iż dowolna zmiana tych wartości w trakcie trwania umowy nie będzie powodować żadnych zobowiązań Zamawiającego wobec Wykonawcy.

3. Zobowiązania wobec dotychczasowego operatora

Umowa pomiędzy Zamawiającym a dotychczasowym operatorem komórkowym wygasa w dniu 31.12.2010 r. i z tą chwilą nie wiążą Zamawiającego żadne zobowiązania umowne wobec dotychczasowego Wykonawcy.

4. Warunki realizacji zamówienia

4.1. Plany taryfowe dla kart głosowych

Plany taryfowe dla kart SIM wykorzystywanych w taryfach głosowych powinny mieć następujące cechy:

- 1) taryfikacja jednosekundowa połączeń głosowych, bez opłaty za inicjację połączenia (nie dotyczy roamingu i połączeń międzynarodowych),
- 2) dla połączeń międzynarodowych oraz roamingowych taryfikacja nie powinna przekraczać 30 sekund,
- 3) plan musi być oparty na jednolitym abonamencie dla wszystkich użytkowników,
- 4) połączenia pomiędzy wszystkimi aktywnymi numerami Zamawiającego (sieć korporacyjna) należy wliczyć w koszt oferty (w tym także połączenia na numery stacjonarne Zamawiającego objęte niniejszym postępowaniem),
 - a) stacjonarnej, niezależna od godziny oraz dnia tygodnia,
 - b) jednolita stawka za 1 minutę połączenia, niezależna od godziny oraz dnia tygodnia w ramach Unii Europejskiej oraz w ramach Europy,
 - c) koszty aktywacji kart SIM wkalkulowane w koszt oferty.,
- 5) ponadto operator zaoferuje pakiet transmisji danych 1 GB, który Zamawiający będzie mógł aktywować i dezaktywować na dowolnie wybranych numerach i w dowolnym momencie podczas obowiązywania umowy zawartej w wyniku niniejszego postępowania. Zamawiający zastrzega, że pierwsza aktywacja usługi transmisji danych będzie dokonana na wyraźne zlecenie Zamawiającego.

4.2. Plany taryfowe dla kart SIM wykorzystywanych w bramkach FCT oraz dla łącza PRA

Plany taryfowe dla kart SIM wykorzystywanych w bramkach FCT oraz dla łącza PRA powinny mieć następujące cechy:

- 1) taryfikacja jednosekundowa połączeń głosowych, bez opłaty za inicjację połączenia,
- 2) plan musi być oparty na jednolitym abonamencie (takim samym dla bramek FCT, łącza PRA oraz linii telefonicznych),
- 3) połączenia pomiędzy wszystkimi aktywnymi numerami Zamawiającego (sieć korporacyjna) należy wliczyć w koszt oferty (dotyczy również połączeń na numery telefonów komórkowych Zamawiającego, objęte niniejszym postępowaniem)
- 4) taryfa musi mieć następujące cechy dodatkowe:
 - a) sieć korporacyjna powinna zawierać nielimitowaną liczę minut miesięcznie,
 - b) brak pakietu minut w abonamencie,
 - c) jednolita stawka na połączenia do własnej sieci operatora niezależna od godziny oraz dnia tygodnia,
 - d) jednolita stawka na połączenia do sieci innych operatorów GSM niezależna od godziny oraz dnia tygodnia (wyłączając operatora sieci Play),
 - e) stawki na poszczególne rodzaje połączeń będą takie same niezależnie od tego czy połączenia te realizowane są przez łącze PRA, bramki FCT, bądź linie telefoniczne.

4.3. Karty SIM

Zamawiający wymaga, aby dostarczone, aktywne karty SIM w taryfach głosowych posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem

czterocyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK. Karty SIM mają być dostarczone do lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego w tabeli 1 w niniejszym Opisie przedmiotu zamówienia w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na każdej karcie ma być widoczny numer telefonu, kod PIN, kod PUK oraz nr MSISDN. Łącznie Zamawiający planuje uruchomić minimum 755 sztuk głosowych kart SIM w telefonach komórkowych oraz 51 kart SIM w bramkach FCT. Karty SIM w taryfach głosowych winny być zaprogramowane w sposób umożliwiający również transmisję danych w standardzie GSM, EDGE i UMTS.

4.4. Bramki FCT

4.4.1. Bramki FCT będą wykorzystywane do realizacji połączeń wychodzących z telefonów stacjonarnych do sieci stacjonarnych, jak i sieci komórkowych. Zamawiający jako „Bramki FCT” rozumie urządzenia realizujące funkcje zakończenia sieci telefonii stacjonarnej z zainstalowanymi kartami SIM aktywowanymi w taryfach specjalnych. Wykonawca dostarczy karty SIM w odpowiednich ilościach do wskazanych poniżej lokalizacji Zamawiającego:

- 1) Dolnośląski Oddział Wojewódzki NFZ – 9 kart SIM:
 - a) 4 karty SIM w siedzibie Oddziału we Wrocławiu, ul. Joannitów 6,
 - b) 2 karty SIM w siedzibie Oddziału we Wrocławiu, ul. Dawida 2
 - c) 1 karta SIM, Delegatura Oddziału w Wałbrzychu, Al. Wyzwolenia 20,
 - d) 1 karta SIM, Delegatura Oddziału w Jeleniej Górze, ul. Wolności 18,
 - e) 1 karta SIM, Delegatura Oddziału w Legnicy, ul. Jana Pawła II 7.
- 2) Kujawsko-Pomorski Oddział Wojewódzki NFZ – 8 kart sim:
 - a) 8 kart SIM w siedzibie Oddziału w Bydgoszczy, ul. Słowackiego 3.
- 3) Lubelski Oddział Wojewódzki NFZ - 3 karty sim:
 - a) 2 karty SIM w siedzibie Oddziału w Lublinie, ul. Szkolna 16,
 - b) 1 karta SIM w siedzibie Oddziału w Lublinie, ul. Koryzonowa 2D.
- 4) Małopolski Oddział Wojewódzki NFZ – 12 kart sim:
 - a) 3 karty SIM w siedzibie Oddziału w Krakowie, ul. Batorego 24,
 - b) 6 kart SIM w siedzibie Oddziału w Krakowie, ul. Józefa 21,
 - c) 2 karty SIM w siedzibie Oddziału w Krakowie, ul. Raclawicka 56A,
 - d) 1 karta SIM w siedzibie Oddziału w Krakowie, ul. Sokołowskiego 19,
- 5) Śląski Oddział Wojewódzki NFZ – 8 kart sim:
 - a) 8 kart SIM w siedzibie Oddziału w Katowicach, ul. Kossutha 13.
- 6) Świętokrzyski Oddział Wojewódzki NFZ – 4 karty sim:
 - a) 4 karty SIM w siedzibie Oddziału w Kielcach, ul. Jana Pawła II 9
- 7) Wielkopolski Oddział Wojewódzki NFZ – 4 karty sim:
 - a) 4 karty SIM w siedzibie Oddziału w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 158
- 8) Zachodniopomorski Oddział Wojewódzki NFZ – 3 karty sim:
 - a) 3 karty SIM w siedzibie Oddziału w Szczecinie, ul. Arkońska 45.
 - b) 1 karta sim, Delegatura Oddziału w Koszalinie, ul. Konstytucji 3 Maja 7
- 9) Centrala NFZ – 2 karty SIM:
 - a) 2 karty SIM w Centrali NFZ w Warszawie, ul. Koszykowa 78.

4.4.2. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca umożliwił zakup fizycznych urządzeń – bramek FCT w łącznej ilości 21 sztuk (nie posiadających blokady SIM Lock) oraz dostawę do wymienionych w pkt. 4.4.3-4.4.8 lokalizacji Zamawiającego wykazane ilości i rodzaje bramek.

4.4.3. Lubelski Oddział Wojewódzki NFZ – 2 bramki ISDN z miejscem docelowym w Lublinie w obiekcie przy ul. Szkolnej 16 oraz 1 bramka analogowa przy ul. Koryzonowej 2D.

4.4.4. Małopolski Oddział Wojewódzki – 4 bramki analogowe z miejscem docelowym w Krakowie przy ul. Józefa 21., 2 bramki analogowe przy ul. Batorego 24 -oraz jedna bramka analogowa przy ul. Raclawickiej 56A.

4.4.5. Śląski Oddział Wojewódzki NFZ – 2 bramki analogowe z miejscem docelowym w Katowicach przy ul. Kossutha 13

4.4.6. Świętokrzyski Oddział Wojewódzki NFZ – 4 bramki ISDN z miejscem docelowym w Kielcach przy ul. Jana Pawła II 9.

4.4.7. Wielkopolski Oddział Wojewódzki NFZ – 4 bramki ISDN z miejscem docelowym w Poznaniu przy ul. Grunwaldzkiej 158.

4.4.8. Centrala NFZ – 1 bramka ISDN z miejscem docelowym w Warszawie w obiekcie przy ul. Koszykowej 78.

- 4.4.9. Zamawiający wymaga aby Wykonawca dokonał instalacji oraz konfiguracji dostarczanych bramek FCT we wszystkich siedzibach Zamawiającego wymienionych w pozycji. 4.4.3-4.4.8. Koszt instalacji oraz konfiguracji wliczony będzie w koszt oferty.
- 4.4.10. W przypadku pozostałych lokalizacji (dla których Zamawiający nie wymaga dostarczenia urządzeń) Wykonawca zobowiąże się dostarczyć karty SIM współpracujące z posiadanymi przez Zamawiającego bramkami FCT. Lista modeli bramek obecnie posiadanych przez Zamawiającego, które nie będą podlegać wymianie została przedstawiona w poniższej tabeli

| Producent | Model bramki FCT |
|-------------------|---|
| DGT | DGT 7400-FWT |
| Vierling | Ecotel ISDN2 TC/TC/SY |
| 2N Telekomunikace | 5020020E 2N gateway Enterprise (TC 35i Siemens) |
| Nokia | 32 PBX |
| Nokia | PBX 22 |
| Slican | MAC-4GSM |
| Mobicom | Mobiset Siemens TC 35 |
| coM.sat | 102.100 ISDN Plus Dual |

- 4.4.11. Zamawiający dopuszcza, aby Wykonawca (po uzgodnieniach z Zamawiającym) zamiast bramek FCT dokonał instalacji linii telefonicznych (analogowych lub cyfrowych w zależności od rodzaju zastępowanej bramki), o takiej samej funkcjonalności jak bramka FCT. Koszt instalacji linii zostanie w kalkulowany w koszt oferty. Opłata abonamentowa za linię telefoniczną oraz ceny połączeń będą identyczne jak w przypadku taryfy dla bramki FCT oraz łącza PRA.
- 4.4.12. Zamawiający wymaga aby Wykonawca, w razie takiej konieczności, usunął blokady SIM lock z obecnie posiadanych przez Zamawiającego urządzeń FCT (usunięcie blokad wliczone będzie w koszt oferty).
- 4.4.13. Wymagania techniczne bramek:
- 1) interfejs linii miejskiej AU do podłączenia telefonu analogowego, faksu lub centrali PABX – dotyczy bramek analogowych,
 - 2) Współpraca z systemem telefonicznym zamawiającego. Wyposażonym w kartę ISDN BRI, posiadającą styk S/T z sygnalizacją E-DSS1 i umożliwiającym pracę w trybie NT (Network Termination) lub TE (Terminal Equipment).– dotyczy bramek ISDN,
 - 3) możliwość pracy z co najmniej dwoma kartami SIM równocześnie – dotyczy bramek ISDN.
 - 4) transmisja głosu – połączenia do sieci GSM i PSTN (częstotliwość GSM 900/1800), transmisja danych, SMS oraz faksów,
 - 5) funkcje CLIP oraz CLIR,
 - 6) oprogramowanie zapewniające podtrzymanie funkcji logowania do sieci operatora z zachowaniem nr PIN użytkownika po odłączeniu od źródła zasilania,
 - 7) możliwość zdalnej konfiguracji poprzez kanał GSM lub kodem DTMF, lub przez port RS232,
 - 8) kompatybilność z faksami analogowymi klasy G3 – dotyczy bramek analogowych,
- 4.4.14. Wymagania dotyczące gwarancji jakości usługi:
- 1) dostępność usługi ma być nie mniejsza niż 98% w skali roku,
 - 2) czas reakcji na awarię tj. czas jaki upłynie od przyjęcia zgłoszenia awarii do telefonicznego potwierdzenia rozpoczęcia analizy zgłoszenia przez służby techniczne operatora wynosi maksymalnie 4 godziny liczone w dni robocze,
 - 3) czas usunięcia awarii maksymalnie 24 godziny liczone od zgłoszenia w dni robocze.

4.5. Wymagania dotyczące łącza PRA – dotyczy siedziby Zamawiającego – tj. Centrali przy ul. Grójeckiej 186

4.5.1 Wykonawca zapewni dedykowane łącze służące do świadczenia usługi bezpośredniej komunikacji systemu telefonii stacjonarnej Zamawiającego (PBX) do sieci stacjonarnych oraz sieci telefonii komórkowych poprzez infrastrukturę telekomunikacyjną Wykonawcy, umożliwiające wykonywanie połączeń telefonicznych z telefonów stacjonarnych zlokalizowanych w obiekcie zajmowanym przez Centralę NFZ przy ul. Grójeckiej 186 do wszystkich operatorów sieci stacjonarnych oraz sieci komórkowych, wg specyfikacji opisanej poniżej:

- 1) łącze typu PRA 30B+D, sygnalizacja DSS1, styk G.703 do centrali telefonicznej, wykorzystywanej przez Zamawiającego, zlokalizowanej w siedzibie Zamawiającego (pomieszczenie centrum przetwarzania danych Zamawiającego),
- 2) wykonawca przeniesie do własnej sieci numerację aktualnie wykorzystywaną na trakcie PRA,
- 3) frakcje oraz wolumen ruchu, jaki będzie wysyłany przez to łącze zależy od Zamawiającego,

- 4) połączenia będą nawiązywane w obu kierunkach tj. ze stacjonarnych telefonów w centrali NFZ Zamawiającego oraz ze wszystkich sieci telekomunikacyjnych do wewnętrznej sieci Zamawiającego.
 - 5) połączenia z łącza, o którym mowa powyżej mają być traktowane jak połączenia z karty SIM,
 - 6) Dostawca zapewni konfigurację centrali telefonicznej Zamawiającego przez autoryzowany serwis firmy Cisco (uruchomienie wszystkich funkcjonalności wskazanych powyżej), Serwis jest zobowiązany do podpisania umowy o poufności przekazywanych informacji.
- 4.5.2. Wymagania dotyczące gwarancji jakości usługi:
- 1) dostępność usługi ma być nie mniejsza niż 98% w skali roku,
 - 2) czas reakcji na awarię tj. czas jaki upłynie od przyjęcia zgłoszenia awarii do telefonicznego potwierdzenia rozpoczęcia analizy zgłoszenia przez służby techniczne operatora wynosi maksymalnie 4 godziny liczone w dni robocze,
 - 3) czas usunięcia awarii maksymalnie 24 godziny liczone od zgłoszenia w dni robocze.

Wykonawca zobowiąże się zainstalować łącze PRA w lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego oraz zapewni całodobową pomoc techniczną w czasie trwania umowy. Koszt instalacji łącza PRA wliczony będzie w koszt opłaty abonamentowej za łącze.

4.6. Modele aparatów telefonicznych

Wykonawca zagwarantuje możliwość zakupu wraz z dostawą aparatów telefonicznych dwóch kategorii (wprowadzonych na rynek nie wcześniej niż w 2009 roku).

4.6.1 Kategoria I

- 1) Wykonawca zagwarantuje w terminie nie krótszym jak 14 dni roboczych przed datą rozpoczęcia świadczenia usługi na danym numerze jednokrotny zakup przez Zamawiającego, dla każdej aktywnej karty SIM wybranego przez użytkownika telefonu komórkowego z cennika Wykonawcy, przy czym cena za jeden telefon komórkowy musi być wyższa niż 0 (zero) zł.
- 2) Minimalne wymagania techniczne dla modeli telefonów kategorii I:
 - a) Ilość aparatów - 20 szt,
 - b) Rodzaj i częstotliwość działania sieci: przynajmniej GSM 900/1800/1900, UMTS
 - c) Obsługiwane interfejsy komunikacyjne: przynajmniej Bluetooth
 - d) Rozdzielczość wyświetlacza: min. 240x320,
 - e) Ilość kolorów wyświetlacza: przynajmniej 64 tys,
 - f) Obsługiwane standardy transmisji danych: przynajmniej, HSDPA oraz Wi-Fi 802.11b/g,
 - g) System operacyjny Windows Mobile lub Symbian,
 - h) oraz przeglądarka WWW,
 - i) WAP, Java,
 - j) Obsługa zewnętrznych kart pamięci,
 - k) Akumulator litowo-jonowy lub litowo-polimerowy,
- 3) Zamawiający wymaga aby Wykonawca wskazał w ofercie do wyboru minimum 5 modeli telefonów komórkowych (w tym co najmniej dwa modele z panelem dotykowym) kategorii I w jednej cenie wraz z kartą pamięci min. 1 GB o ile wewnętrzna pamięć aparatu jest mniejsza niż 2 GB, spełniających wyżej wymienione wymagania techniczne. Użytkownik może zamiast aparatu telefonicznego z w/w kategorii wybrać aparat telefoniczny kategorii II.
- 4) Wybrane przez Zamawiającego telefony komórkowe będą dostarczone przez Wykonawcę łącznie z kartą SIM pod adres wskazany przez Zamawiającego.

4.6.2 Kategoria II

- 1) Wykonawca zagwarantuje w terminie nie krótszym niż 14 dni roboczych przed datą rozpoczęcia świadczenia usługi na danym numerze jednokrotny zakup przez Zamawiającego, dla każdej aktywnej karty SIM, wybranego przez użytkownika telefonu komórkowego z cennika Wykonawcy, przy czym cena za jeden telefon komórkowy musi być wyższa niż 0 (zero) zł.
- 2) Minimalne wymagania techniczne dla modeli telefonów kategorii II:
 - a) Ilość aparatów – minimum 721 szt,
 - b) Rodzaj i częstotliwość działania sieci: przynajmniej GSM 900/1800/1900,
 - c) Obsługiwane interfejsy komunikacyjne: przynajmniej Bluetooth,
 - d) Rozdzielczość wyświetlacza: min. 240x320,
 - e) Ilość kolorów wyświetlacza: przynajmniej 64 tys,,
 - f) Obsługiwane standardy transmisji danych: przynajmniej, EDGE,
 - g) Obsługa poczty elektronicznej oraz przeglądarka WWW,
 - h) WAP,
 - i) Akumulator litowo-jonowy lub litowo-polimerowy

- 3) Zamawiający wymaga aby Wykonawca wskazał w ofercie do wyboru łącznie minimum 9 modeli telefonów komórkowych (w tym co najmniej dwa modele z panelem dotykowym), kategorii II spełniających wyżej wymienione wymagania techniczne oraz 1 model telefonu komórkowego z możliwością obsługi dwóch kart SIM jednocześnie, przy czym model ten nie musi spełniać podanych wyżej wymagań technicznych. Telefony będą w jednej cenie wraz z kartą pamięci min. 1 GB o ile wewnętrzna pamięć aparatu jest mniejsza niż 2 GB. Wybrane przez Zamawiającego telefony komórkowe będą dostarczone przez Wykonawcę łącznie z kartą SIM pod adres wskazany przez Zamawiającego.
- 4) Zamawiający zastrzega sobie możliwość, po uprzednim ustaleniu z Wykonawcą, zakupu innych niż wskazanych w ofercie modeli aparatów, spełniających minimalne warunki techniczne określone powyżej.

4.7. Wymagania szczegółowe

- 4.7.1. Wykonawca na życzenie Zamawiającego – lecz nie częściej niż dwa razy w roku - będzie przekazywał zaktualizowaną ofertę telefonów komórkowych spełniających wymagania określone w p. 4.6.
- 4.7.2. Zamawiający wymaga aby każda aktywacja karty SIM, w całym okresie obowiązywania umowy, następowała bez przedłużania umowy i była wliczona w koszt oferty.
- 4.7.3. Wykonawca dostarczy rezerwowe karty SIM, bezpłatne do czasu aktywacji przez Zamawiającego na wypadek kradzieży, zagubienia, zniszczenia karty SIM w ilości 10 szt. dla Centrali oraz po 5 szt. dla każdego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, z możliwością bieżącego uzupełniania ilości kart SIM aż do końca trwania umowy.
- 4.7.4. Zamawiający wymaga aby Wykonawca zapewnił możliwość skorzystania z pakietowej transmisji danych przy taryfikowaniu w paczkach po 10kB na potrzeby usług transmisji danych oferowanych przez Wykonawcę (np. dostęp do Internetu z aparatów telefonicznych umożliwiającym korzystanie z usług transmisji danych).
- 4.7.5. Zamawiający wymaga aby koszty połączenia z pocztą głosową (odsłuchiwanie wiadomości) wliczone były w opłatę abonamentową.
- 4.7.6. Zamawiający wymaga aby koszty identyfikacji numeru rozmówcy wliczone były w opłatę abonamentową.
- 4.7.7. Zamawiający wymaga aby koszty aktywacji i dezaktywacji usługi roamingu, po uprzednim zamówieniu dla użytkownika przez Zamawiającego w całym okresie obowiązywania umowy wliczone były w koszt oferty. Aktywacja i dezaktywacja nastąpi w dniu zgłoszenia przez Zamawiającego. Uwaga wszystkie aktywne karty SIM Zamawiającego, po podpisaniu umowy zawartej w wyniku niniejszego postępowania będą miały nieaktywną usługę roamingu. Aktywacja nastąpi na wyraźne życzenie Zamawiającego.
- 4.7.8. Zamawiający wymaga aby Wykonawca zapewnił nieograniczone czasem umożliwienie blokady karty SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży lub zgubienia przez użytkownika karty, a koszty tej usługi wliczone będą w koszt oferty.
- 4.7.9. Zamawiający wymaga aby na dostarczone telefony Wykonawca udzielił min. 24 miesięcznego okresu gwarancji na zasadach producenta.
- 4.7.10. Zamawiający wymaga aby Wykonawca zapewnił możliwość dodatkowego zakupienia w okresie obowiązywania umowy do 50 szt. aparatów tzw. zastępczych (do magazynu) spełniających warunki techniczne opisane w pozycji 4.6. (20 szt. aparatów kategorii I oraz 30 sztuk aparatów kategorii II) bez aktywowania karty SIM, w cenie zaproponowanej w ofercie, złożonej w wyniku niniejszego postępowania. Aparaty zastępcze zostaną przekazane w ilościach wymienionych poniżej bezpośrednio do jednostek organizacyjnych NFZ w terminie do 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia zapotrzebowania przez jednostkę organizacyjną NFZ:

| L.p. | Jednostka organizacyjna NFZ | Ilość aparatów zastępczych przysługujących w ramach zamówienia | |
|------|-----------------------------|--|--------------|
| | | Kategoria I | Kategoria II |
| 1 | Centrala (Grójecka) | 4 | 6 |
| 2 | Dolnośląski OW | 1 | 2 |
| 3 | Kujawsko-Pomorski OW | 1 | 1 |
| 4 | Lubelski OW | 1 | 1 |
| 5 | Lubuski OW | 1 | 1 |
| 6 | Łódzki OW | 1 | 2 |

| | | | |
|----|-----------------------|---|---|
| 7 | Małopolski OW | 1 | 2 |
| 8 | Mazowiecki OW | 1 | 2 |
| 9 | Opolski OW | 1 | 1 |
| 10 | Podkarpacki OW | 1 | 1 |
| 11 | Podlaski OW | 1 | 1 |
| 12 | Pomorski OW | 1 | 2 |
| 13 | Śląski OW | 1 | 2 |
| 14 | Świętokrzyski OW | 1 | 1 |
| 15 | Warmińsko-Mazurski OW | 1 | 1 |
| 16 | Wielkopolski OW | 1 | 2 |
| 17 | Zachodniopomorski OW | 1 | 2 |

- 4.7.11. Zamawiający wymaga aby Wykonawca zapewnił możliwość dodatkowego zakupienia w okresie obowiązywania umowy do 5 szt. bramek FCT, tzw. zastępczych (do magazynu), spełniających warunki techniczne opisane w pozycji 4.4 bez aktywowania karty SIM, w cenie zaproponowanej w ofercie, złożonej w wyniku niniejszego postępowania. Zastępcze bramki FCT zostaną przekazane bezpośrednio do jednostek organizacyjnych NFZ w terminie do 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia zapotrzebowania przez jednostkę organizacyjną NFZ.
- 4.7.12. Zamawiający wymaga aby Wykonawca zapewnił aparat zastępczy na czas naprawy służbowego telefonu komórkowego NFZ, jeżeli termin naprawy przekroczy 24 godziny, o parametrach technicznych nie niższych od aparatu przekazanego do naprawy.
- 4.7.13. Zamawiający wymaga aby Wykonawca zapewnił Bramkę FCT zastępczą na czas naprawy uszkodzonego urządzenia, jeżeli termin naprawy przekroczy 24 godziny, o parametrach technicznych nie niższych od urządzenia przekazanego do naprawy.
- 4.7.14.
- 4.7.15. Wykonawca wskaże w formularzu ofertowym modele aparatów telefonicznych, jakie oferuje Zamawiającemu – min. 5 modeli aparatów kategorii I oraz min. 10 modeli aparatów kategorii II w tym minimum jeden model z możliwością obsługi dwóch kart SIM jednocześnie.
- 4.7.16. Zamawiający wymaga aby Wykonawca zapewnił możliwość zmiany numeru abonenckiego bez obowiązku przedłużania umowy.
- 4.7.17. Zamawiający wymaga aby koszty zmiany numeru abonenckiego bez przedłużania umowy, o czym mowa w pozycji 4.6.16. wliczone były w koszt oferty.
- 4.7.18. Zamawiający wymaga aby Wykonawca zapewnił zasięg sieci co najmniej w standardzie GSM/EDGE na wszystkich poziomach obiektów zajmowanych przez Zamawiającego przez cały okres obowiązywania umowy.
- 4.7.19. Zamawiający wymaga aby koszty zapewnienia zasięgu, o czym mowa w pozycji 4.6.18. wliczone były w koszt oferty. Przed złożeniem oferty Zamawiający zapewni Wykonawcy możliwość dokonania pomiarów zasięgu sieci w budynkach zajmowanych przez Zamawiającego, po przesłaniu zgłoszenia do Lista obiektów zajmowanych przez Zamawiającego, wraz z ich adresami stanowi załącznik nr 2 do niniejszego opisu przedmiotu zamówienia.
- 4.7.20. Zamawiający wymaga aby Wykonawca zapewnił Opiekuna na potrzeby Narodowego Funduszu Zdrowia na cały okres obowiązywania umowy.
- 4.7.21. Wykonawca zapewni Zamawiającemu bezpłatne usunięcie blokady SIMLOCK we wszystkich aparatach pozyskanych w ramach umowy nie później niż na 90 dni przed datą rozwiązania umowy podpisanej w ramach niniejszego postępowania, przy czym Zamawiający nie wyraża zgody na skrócenie okresu gwarancji na dostarczone przez Wykonawcę aparaty GSM.
- 4.7.22. Na podstawie niniejszej umowy zawarte zostaną umowy szczegółowe o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Wszelkie zobowiązania Zamawiającego, w tym zobowiązania wynikające z umów szczegółowych o świadczenie usług telekomunikacyjnych wygasną z dniem wygaśnięcia Umowy zawartej w wyniku niniejszego postępowania. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu wzoru umów szczegółowych o świadczenie usług telekomunikacyjnych nie później jednak niż w terminie 2 tygodni od daty rozpoczęcia świadczenia usługi. Podpisanie umów szczegółowych o świadczenie usług telekomunikacyjnych nastąpi w terminie nie dłuższym jak 60 dni kalendarzowych od daty rozpoczęcia świadczenia usługi.

- 4.7.23. Postanowienia umowy szczegółowej, o której mowa w pozycji 4.6.22 nie mogą być rozbieżne od zawartej w wyniku niniejszego postępowania umowy, a w razie rozbieżności rozstrzygające będą postanowienia umowy zawartej w wyniku niniejszego postępowania.
- 4.7.24. Zamawiający wymaga by w przypadku zmiany operatora, nowy operator przejął dotychczasową numerację a koszty tej operacji wliczone zostały w koszt oferty.
- 4.7.25. Wykonawca zapewni, że przeniesienie numeracji nie spowoduje przerwy w świadczeniu usług.
- 4.7.26. Zamawiający przewiduje możliwość przeprowadzenia cesji praw z 8% umów szczegółowych o świadczenie usług telekomunikacyjnych na osoby fizyczne i prawne w całym okresie obowiązywania umowy zawartej w wyniku niniejszego postępowania. Po przeprowadzeniu cesji praw Wykonawca zapewni Zamawiającemu nowy numer bez ponoszenia dodatkowych kosztów. Umowa na przekazanym nowym numerze w wyniku przeprowadzonej cesji wygaśnie z dniem 31.12.2012 r.
- 4.7.27. Wykonawca zapewni Zamawiającemu udostępnianie danych bilingowych w formie elektronicznej oraz aplikację do analizy bilingu i kontroli kosztów.
- 4.7.28. Zamawiający wymaga aby koszty udostępniania danych bilingowych w formie elektronicznej oraz aplikacji do analizy bilingu i kontroli kosztów, o czym mowa w pozycji 4.6.28. wliczone były w koszt oferty.
- 4.7.29. Wykonawca zapewni wliczoną w koszt oferty możliwość wprowadzenia limitów czasowych lub kosztowych na poszczególnych numerach. Na życzenie użytkowników Zamawiającego Wykonawca informował będzie o ilości pozostałych do wykorzystania środków (lub ilości minut), bądź wykorzystanych środkach (lub ilości minut).
- 4.7.30. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o wysokości limitu przypisanego do każdej karty SIM, przy czym koszt wprowadzenia oraz zmiany wysokości limitów o których mowa w pozycji 4.6.29 w czasie trwania umowy będzie wliczony w koszt oferty.
- 4.7.31. Zamawiający wymaga, aby w przypadku rezygnacji przez niego z numeru Wykonawca w terminie dwóch lat nie udostępnił numeru osobie trzeciej.
- 4.7.32. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca nie przysyłał informacji handlowych za pomocą SMS na wszystkie numery Zamawiającego w czasie trwania umowy zawartej w wyniku niniejszego postępowania.
- 4.7.33. Zamawiający wymaga aby Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego w okresie świadczenia usługi dokonał aktywacji na wskazanym numerze usługi polegającej na precyzyjnym określaniu położenia geograficznego telefonu. Koszty aktywacji i dezaktywacji usługi wliczone będą w koszt oferty.

UMOWA Nr.....
zawarta w dniu 2010 r. w Warszawie,
pomiędzy:

NARODOWYM FUNDUSZEM ZDROWIA CENTRALĄ z siedzibą w Warszawie, przy ul. Grójeckiej 186, NIP 107-00-010-57, reprezentowanym przez:

.....
zwaną dalej **ZAMAWIAJĄCYM**

a

.....
reprezentowaną przez :

1.

2.

zwaną dalej **WYKONAWCĄ**

została zawarta Umowa będąca wynikiem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759) o następującej treści:

§1. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telefonii komórkowej dla Narodowego Funduszu Zdrowia przez okres 24 miesięcy, od dnia 01.01.2011 r. do dnia 31.12.2012 r.
2. Wykonawca w ramach przedmiotu umowy zapewni dostęp do sieci telefonii komórkowej, w obszarze wskazanym przez Zamawiającego, w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia, na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych.
3. Wykonawca dostarczy w ilościach i do siedzib określonych w tabeli nr 1, z zastrzeżeniem ust.4:
 - 1) 755 kart SIM w taryfach głosowych (załącznik nr 3 do Umowy) – dostawa do Zamawiającego w terminie nie krótszym niż na 14 dni roboczych przed dniem rozpoczęcia świadczenia usługi na danym numerze,
 - 2) 53 karty SIM do bramek FCT (załącznik nr 5 do Umowy) – dostawa do Zamawiającego w terminie nie krótszym jak 14 dni roboczych przed dniem rozpoczęcia świadczenia usługi na danym numerze,
 - 3) 741 fabrycznie nowych telefonów komórkowych wyprodukowanych oraz wprowadzonych na rynek w nie wcześniej niż w 2009 r., zgodnych z warunkami technicznymi określonymi w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia – dostawa do Zamawiającego w terminie nie krótszym niż na 14 dni roboczych przed dniem rozpoczęcia świadczenia usługi na danym numerze,
 - 4) 21 fabrycznie nowych urządzeń do bramek FCT, zgodnych z warunkami technicznymi określonymi w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia – dostawa do Zamawiającego w terminie nie krótszym niż na 14 dni roboczych przed datą rozpoczęcia świadczenia usługi na danym numerze. ,
 - 5) dedykowane łącze PRA służące do świadczenia usługi bezpośredniej komunikacji systemu telefonii stacjonarnej Zamawiającego (PBX) do sieci stacjonarnych oraz sieci telefonii komórkowych poprzez infrastrukturę telekomunikacyjną Wykonawcy, umożliwiające wykonywanie połączeń telefonicznych z telefonów stacjonarnych zlokalizowanych w obiekcie zajmowanym przez Centralę NFZ przy ul. Grójeckiej 186 w Warszawie do wszystkich operatorów sieci stacjonarnych i komórkowych, wg specyfikacji opisanej w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia – dostawa do Zamawiającego w terminie nie krótszym niż na 14 dni roboczych przed datą rozpoczęcia świadczenia usługi.
4. Zamawiający dopuszcza, aby Wykonawca (po uzgodnieniach z Zamawiającym) zamiast bramek FCT dokonał instalacji linii telefonicznych (analogowych lub cyfrowych, w zależności od rodzaju zastępowanej bramki), o takiej samej funkcjonalności jak bramka FCT. Koszt instalacji linii zostanie w kalkulowany w koszt oferty. Opłata abonamentowa za linię telefoniczną oraz ceny połączeń będą identyczne jak w przypadku taryfy dla bramki FCT oraz łącza PRA.

5. Dostawa materiałów o których mowa w ust. 3, nastąpi na podstawie protokołu odbioru.
6. Do podpisania protokołu, o którym mowa w ust. 5, upoważnieni są:
 - 1) w Centrali Funduszu pracownicy Biura Administracyjno-Gospodarczego,
 - 2) w poszczególnych jednostkach organizacyjnych Funduszu pracownicy wydziału administracyjno-gospodarczego lub wydziału informatyki.
7. W przypadku dostawy materiałów, o których mowa w ust. 3 za pośrednictwem firmy kurierskiej, poczty i innych podmiotów, Zamawiający przekaże Wykonawcy protokół, o którym mowa w ust. 5 po sprawdzeniu jakości i prawidłowości dostawy.

Tabela nr 1

| Lp. | Dane adresowe jednostek organizacyjnych Funduszu | Ilość kart SIM | | Ilość aparatów telefonicznych | | Ilość urządzeń FCT |
|-----|--|----------------|------------|-------------------------------|--------------|--------------------|
| | | telefoniczne | bramki FCT | Kategorii I | Kategorii II | |
| 1 | Dolnośląski OW NFZ ul. Joannitów 6 50-525 Wrocław | 36 | 9 | 1 | 35 | - |
| 2 | Kujawsko-Pomorski OW NFZ Al. Mickiewicza 15 85-071 Bydgoszcz | 24 | 8 | 1 | 23 | - |
| 3 | Lubelski OW NFZ ul. Szkolna 16 20-124 Lublin | 33 | 3 | 1 | 32 | 3 |
| 4 | Lubuski OW NFZ ul. Podgórna 9b 65-057 Zielona Góra | 23 | - | 1 | 22 | - |
| 5 | Łódzki OW NFZ ul. Kopcińskiego 58 90-032 Łódź | 37 | - | 1 | 36 | - |
| 6 | Małopolski OW NFZ ul. Ciemna 6 31- 053 Kraków | 92 | 12 | 1 | 91 | 7 |
| 7 | Mazowiecki OW NFZ ul. Chałubińskiego 8 00-613 Warszawa | 79 | - | 1 | 78 | - |
| 8 | Opolski OW NFZ ul. Głogowska 37 45-315 Opole | 25 | - | 1 | 24 | - |
| 9 | Podkarpacki OW NFZ ul. Zamkowa 8 35-032 Rzeszów | 29 | - | 1 | 28 | - |
| 10 | Podlaski OW NFZ ul. Pałacowa 3 15-042 Białystok | 22 | - | 1 | 21 | - |
| 11 | Pomorski OW NFZ ul. Marynarki Polskiej 148 80-865 Gdańsk | 35 | - | 1 | 34 | - |
| 12 | Śląski OW NFZ ul. Kossutha 13 40-844 Katowice | 69 | 8 | 1 | 68 | 2 |
| 13 | Świętokrzyski OW NFZ ul. Jana Pawła II 9 25-025 Kielce | 35* | 4 | 1 | 20 | 4 |
| 14 | Warmińsko-Mazurski OW NFZ ul. Żołnierska 16 10-561 Olsztyn | 24 | - | 1 | 23 | - |
| 15 | Wielkopolski OW NFZ ul. Piekary 14/15 61-823 Poznań | 45 | 4 | 1 | 44 | 4 |

| | | | | | | |
|----|--|-----|----------------|---|-----|---|
| 16 | Zachodniopomorski OW NFZ ul. Arkońska 45 71-470 Szczecin | 37 | 3 | 1 | 36 | - |
| 17 | Centrala NFZ ul. Grójecka 186 02-390 Warszawa | 110 | 1 łącze PRA | 4 | 106 | - |
| 18 | Centrala NFZ ul. Koszykowa 78 00-911 Warszawa | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 |

8. Karty SIM w taryfach głosowych, o których mowa w ust. 3 pkt 1 i 2 umowy powinny być nowe fabrycznie oraz powinny być zaprogramowane w sposób umożliwiający transmisję danych w standardzie GSM, GPRS, EDGE i UMTS.
9. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy zawarty jest w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 umowy.

§2. Plany taryfowe dla kart głosowych

1. Plany taryfowe dla kart SIM wykorzystywanych w taryfach głosowych powinny mieć następujące cechy:
 - 1) taryfikacja jednosekundowa połączeń głosowych, bez opłaty za inicjację połączenia (nie dotyczy roamingu i połączeń międzynarodowych),
 - 2) dla połączeń międzynarodowych oraz roamingowych taryfikacja nie powinna przekraczać 30 sekund,
 - 3) plan musi być oparty na jednolitym abonamencie dla wszystkich użytkowników,
 - 4) połączenia pomiędzy wszystkimi aktywnymi numerami Zamawiającego (sieć korporacyjna) należy wliczyć w koszt oferty (połączenia pomiędzy stacjonarnymi oraz komórkowymi numerami Zamawiającego, objętymi niniejszym postępowaniem),
 - 5) taryfa musi mieć następujące cechy dodatkowe:
 - a) brak pakietu minut w abonamencie,
 - b) sieć korporacyjna zawierająca Nielimitowaną liczbę minut do wykorzystania przez każdą aktywną kartę SIM w taryfie głosowej,
 - c) jednolita stawka za 1 minutę połączenia do sieci własnej operatora oraz do innych krajowych operatorów telefonii komórkowej (wyluczając operatora sieci Play) oraz telefonii stacjonarnej, niezależna od godziny oraz dnia tygodnia,
 - d) jednolita stawka za 1 minutę połączenia, niezależna od godziny oraz dnia tygodnia w ramach Unii Europejskiej oraz w ramach Europy,
 - e) koszty aktywacji kart SIM wliczone w koszt oferty.
2. Ponadto operator zaoferuje pakiet transmisji danych 1 GB, który Zamawiający będzie mógł aktywować i dezaktywować na dowolnie wybranych numerach i w dowolnym momencie podczas obowiązywania umowy zawartej w wyniku niniejszego postępowania. Zamawiający zastrzega, że pierwsza aktywacja usługi transmisji danych będzie dokonana na wyraźne zlecenie Zamawiającego.

§3. Plany taryfowe dla kart SIM wykorzystywanych w bramkach FCT oraz dla łącza PRA

1. Plany taryfowe dla kart SIM wykorzystywanych w bramkach FCT oraz dla łącza PRA powinny mieć następujące cechy:
 - 1) taryfikacja jednosekundowa połączeń głosowych, bez opłaty za inicjację połączenia,
 - 2) plan musi być oparty na jednolitym abonamencie (takim samym dla bramek FCT, łącza PRA oraz linii telefonicznych),
 - 3) połączenia pomiędzy wszystkimi aktywnymi numerami Zamawiającego (sieć korporacyjna) należy wliczyć w koszt oferty (dotyczy również połączeń na numery telefonów komórkowych Zamawiającego objęte niniejszym postępowaniem)
 - 4) taryfa musi mieć następujące cechy dodatkowe:
 - a) sieć korporacyjna powinna zawierać Nielimitowaną liczbę minut miesięcznie,
 - b) brak pakietu minut w abonamencie,
 - c) jednolita stawka na połączenia do własnej sieci operatora niezależna od godziny oraz dnia tygodnia,
 - d) jednolita stawka na połączenia do sieci innych operatorów GSM niezależna od godziny oraz dnia tygodnia (wyluczając operatora sieci Play),
2. stawki na poszczególne rodzaje połączeń będą takie same niezależnie od tego czy połączenia te realizowane są przez łącze PRA bramkę FCT, czy linię telefoniczną.
3. Wykonawca zobowiązany jest dokonać instalacji i konfiguracji (wliczonej w koszt oferty) bramek FCT oraz łącza PRA, na wyraźne zlecenie poszczególnej jednostki organizacyjnej Funduszu.

§4. Pozostałe postanowienia:

1. Wykonawca na życzenie Zamawiającego – lecz nie częściej niż dwa razy w roku - będzie przekazywał zaktualizowaną ofertę telefonów komórkowych spełniających wymagania określone w pozycji 4.6. w załączniku nr 1.
2. Strony postanawiają, aby każda aktywacja karty SIM, w całym okresie obowiązywania umowy, będzie następowała bez przedłużania umowy i była wliczona w koszt oferty.
3. Wykonawca dostarczy rezerwowe karty SIM, bezpłatne do czasu aktywacji przez Zamawiającego na wypadek kradzieży, zagubienia, zniszczenia karty SIM w ilości 10 szt. dla Centrali oraz po 5 szt. dla każdego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, z możliwością bieżącego uzupełniania ilości kart SIM aż do końca trwania umowy.
4. Wykonawca zapewnia możliwość skorzystania z pakietowej transmisji danych przy taryfikowaniu w paczkach po 10kB (na terenie Polski) na potrzeby usług transmisji danych oferowanych przez Wykonawcę (np. dostęp do Internetu z aparatów telefonicznych umożliwiających korzystanie z usług transmisji danych).
5. Koszty połączenia z pocztą głosową (odsłuchiwanie wiadomości) wliczone są w opłatę abonamentową.
6. Koszty identyfikacji numeru rozmowy wliczone są w opłatę abonamentową.
7. Koszty aktywacji i dezaktywacji usługi roamingu, po uprzednim zamówieniu dla użytkownika przez Zamawiającego w całym okresie obowiązywania umowy wliczone są w koszt oferty. Aktywacja i dezaktywacja nastąpi w dniu zgłoszenia przez Zamawiającego. Uwaga wszystkie aktywne karty SIM Zamawiającego, po podpisaniu umowy zawartej w wyniku niniejszego postępowania będą miały nieaktywną usługę roamingu. Aktywacja nastąpi na wyraźne życzenie Zamawiającego.
8. Wykonawca zapewnia nieograniczone czasem umożliwienie blokady karty SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży lub zgubienia przez użytkownika karty, a koszty tej usługi wliczone są w koszt oferty.
9. Na dostarczone telefony Wykonawca udzielił min. 24 miesięcznego okresu gwarancji na zasadach producenta.
10. Wykonawca zapewnia możliwość dodatkowego zakupienia w okresie obowiązywania umowy do 50 szt. aparatów tzw. zastępczych (do magazynu) spełniających warunki techniczne opisane w pozycji 4.6. w załączniku nr 1, (20 szt. aparatów kategorii I oraz 30 sztuk aparatów kategorii II) bez aktywowania karty SIM, w cenie zaproponowanej w ofercie, złożonej w wyniku niniejszego postępowania. Aparaty zastępcze zostaną przekazane w ilościach wymienionych poniżej bezpośrednio do jednostek organizacyjnych NFZ w terminie do 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia zapotrzebowania przez jednostkę organizacyjną NFZ:

| L.p. | Jednostka organizacyjna NFZ | Ilość aparatów zastępczych przysługujących w ramach zamówienia | |
|------|-----------------------------|--|--------------|
| | | Kategoria I | Kategoria II |
| 1 | Centrala | 4 | 6 |
| 2 | Dolnośląski OW | 1 | 2 |
| 3 | Kujawsko-Pomorski OW | 1 | 1 |
| 4 | Lubelski OW | 1 | 1 |
| 5 | Lubuski OW | 1 | 1 |
| 6 | Łódzki OW | 1 | 2 |
| 7 | Małopolski OW | 1 | 2 |
| 8 | Mazowiecki OW | 1 | 2 |
| 9 | Opolski OW | 1 | 1 |
| 10 | Podkarpacki OW | 1 | 1 |
| 11 | Podlaski OW | 1 | 1 |
| 12 | Pomorski OW | 1 | 2 |
| 13 | Śląski OW | 1 | 2 |
| 14 | Świętokrzyski OW | 1 | 1 |
| 15 | Warmińsko-Mazurski OW | 1 | 1 |
| 16 | Wielkopolski OW | 1 | 2 |
| 17 | Zachodniopomorski OW | 1 | 2 |

11. Wykonawca zapewnia aparat zastępczy na czas naprawy służbowego telefonu komórkowego NFZ, jeżeli termin naprawy przekroczy 24 godziny, o parametrach technicznych nie niższych od aparatu przekazanego do naprawy.
12. Wykonawca wskaże w formularzu ofertowym modele aparatów telefonicznych, jakie oferuje Zamawiającemu – min. 5 modeli aparatów kategorii I oraz min. 10 modeli aparatów kategorii II w tym minimum jeden model z możliwością obsługi dwóch kart SIM jednocześnie.
13. Wykonawca w ramach realizacji umowy przyjmie nieodpłatnie, uszkodzone bądź wycofane z użytkowania aparaty komórkowe będące w posiadaniu Zamawiającego, przy czym Zamawiający zdecyduje ile aparatów przekazać Wykonawcy. Przekazanie telefonów nastąpi na podstawie protokołu przekazania, który stanowi załącznik nr 4 do niniejszej umowy. W przypadku przekazania materiałów, o których mowa w niniejszym ust. za pośrednictwem firmy kurierskiej, poczty i innych podmiotów, Zamawiający przekaze Wykonawcy protokół, a Wykonawca zobowiązany jest do jego podpisania i zwrócenia w terminie.....
14. Wykonawca zapewnia możliwość zmiany numeru abonenckiego bez obowiązku przedłużania umowy.
15. Koszty zmiany numeru abonenckiego bez przedłużania umowy, o czym mowa w ust. 14. wliczone są w koszt oferty.
16. Wykonawca zapewnia zasięg sieci co najmniej w standardzie GSM/EDGE na wszystkich poziomach obiektów zajmowanych przez Zamawiającego przez cały okres obowiązywania umowy.
17. Koszty zapewnienia zasięgu, o czym mowa w ust. 16. wliczone są w koszt oferty. Wykonawca zapewni opiekuna na potrzeby Narodowego Funduszu Zdrowia na cały okres obowiązywania umowy.
18. Wykonawca zapewni Zamawiającemu bezpłatne usunięcie blokady SIMLOCK we wszystkich aparatach pozyskanych w ramach umowy nie później niż na 90 dni przed datą rozwiązania umowy podpisanej w ramach niniejszego postępowania, przy czym Zamawiający nie wyraża zgody na skrócenie okresu gwarancji na dostarczone przez Wykonawcę aparaty GSM.
19. Na podstawie niniejszej umowy zawarte zostaną umowy szczegółowe o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Wszelkie zobowiązania Zamawiającego, w tym zobowiązania wynikające z umów szczegółowych o świadczenie usług telekomunikacyjnych wygasną z dniem wygaśnięcia Umowy zawartej w wyniku niniejszego postępowania. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu wzoru umów szczegółowych o świadczenie usług telekomunikacyjnych nie później jak w terminie 2 tygodni od daty rozpoczęcia świadczenia usługi. Podpisanie umów szczegółowych o świadczenie usług telekomunikacyjnych nastąpi w terminie nie dłuższym jak 60 dni kalendarzowych od daty rozpoczęcia świadczenia usługi.
20. Postanowienia umowy szczegółowej, o której mowa w ust. 19 nie mogą być rozbieżne od zawartej w wyniku niniejszego postępowania umowy, a w razie rozbieżności rozstrzygające będą zapisy umowy zawartej w wyniku niniejszego postępowania.
21. Wykonawca zapewnia, że przeniesienie numeracji nie spowoduje przerwy w świadczeniu usług.
22. Zamawiający przewiduje możliwość przeprowadzenia cesji praw z 8% umów szczegółowych o świadczenie usług telekomunikacyjnych na osoby fizyczne i prawne w całym okresie obowiązywania umowy zawartej w wyniku niniejszego postępowania. Po przeprowadzeniu cesji praw Wykonawca zapewni Zamawiającemu nowy numer bez ponoszenia dodatkowych kosztów. Umowa na przekazanym nowym numerze w wyniku przeprowadzonej cesji wygaśnie z dniem 31.12.2012 r.
23. Wykonawca zapewni Zamawiającemu udostępnianie danych bilingowych w formie elektronicznej oraz aplikację do analizy bilingu i kontroli kosztów.
24. Zamawiający wymaga aby koszty udostępniania danych bilingowych w formie elektronicznej oraz aplikacji do analizy bilingu i kontroli kosztów, o których mowa w ust. 24. wliczone były w koszt oferty.
25. Wykonawca zapewni wliczoną w koszt oferty możliwość wprowadzenia limitów czasowych lub kosztowych na poszczególnych numerach. Na życzenie użytkowników Zamawiającego Wykonawca informował będzie o ilości pozostałych do wykorzystania środków (lub ilości minut), bądź wykorzystanych środkach (lub ilości minut).
26. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o wysokości limitu przypisanego do każdej karty SIM, przy czym koszt wprowadzenia oraz zmiany wysokości limitów o których mowa w ust. 25 w czasie trwania umowy jest wliczony w koszt oferty.
27. W przypadku rezygnacji przez Zamawiającego z numeru Wykonawca w terminie dwóch lat nie udostępni numeru osobie trzeciej.
28. Wykonawca nie będzie przysyłał informacji handlowych za pomocą SMS na wszystkie numery Zamawiającego w czasie trwania umowy zawartej w wyniku niniejszego postępowania.

§5. Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że w ciągu 15 dni od daty zawarcia umowy a najpóźniej w dniu

01.01.2011 r. o godz. 0:00 będzie pozostawał w gotowości do świadczenia usługi określonej w §1 – dotyczy wszystkich opisanych usług.

2. Wszelkie koszty związane z wykonaniem umowy obciążają w całości Wykonawcę.
3. Wykonawca zapewni opiekuna na potrzeby Narodowego Funduszu Zdrowia na cały okres obowiązywania umowy oraz dla poszczególnych jednostek organizacyjnych opiekuna technicznego oraz opiekuna handlowego na cały okres świadczenia usługi. Opiekun techniczny dostępny będzie przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu pod wskazanym przez Wykonawcę adresem e-mail.
4. Wykonawca będzie realizował wystawiane przez Zamawiającego zamówienia w ramach zawartej umowy, (dostawa sprzętu, aktywacja itp.) w ciągu 2 dni roboczych od daty wystawienia. Wystawianie zamówień odbywać się będzie za pośrednictwem opiekuna handlowego bądź udostępnionej aplikacji w formie elektronicznej.
5. Wykonawca, co miesiąc będzie udostępniał Zamawiającemu szczegółowe dane bilingowe w formie elektronicznej oraz narzędzie umożliwiające analizę danych bilingowych i kontrolę kosztów. Każda jednostka organizacyjna Zamawiającego otrzyma co miesiąc dane bilingowe z kart SIM należących do danej jednostki. Ponadto Centrala NFZ otrzyma dane bilingowe wszystkich aktywnych kart SIM Zamawiającego oraz łącza PRA.
6. Wykonawca zagwarantuje Zamawiającemu możliwość zwiększenia liczby aktywacji w okresie trwania Umowy, w szczególności w sytuacji przeprowadzenia cesji praw, kradzieży, zagubienia karty SIM, itp. Umowy szczegółowe zawarte na przekazane nowe aktywacje wygasną z dniem wygaśnięcia niniejszej umowy.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość renegocjacji warunków umowy po 12 miesiącach jej obowiązywania i dostosowanie ich do bieżących promocji obowiązujących u Wykonawcy.

§6. Zobowiązania finansowe

1. Maksymalna wartość umowy nie może przekroczyć kwoty zł netto (słownie.....złotych), powiększona o należny podatek VAT w wysokości,%, co stanowi łącznie kwotę bruttozł. (słownie.....złotych), która w podziale na poszczególne jednostki organizacyjne przedstawia się następująco:
 - 1) Centrala
 - 2) Dolnośląski
 - 3) Kujawsko-Pomorski
 - 4) Lubelski
 - 5) Lubuski
 - 6) Łódzki
 - 7) Małopolski
 - 8) Mazowiecki
 - 9) Opolski
 - 10) Podkarpacki
 - 11) Podlaski
 - 12) Pomorski
 - 13) Śląski
 - 14) Świętokrzyski
 - 15) Warmińsko-Mazurski
 - 16) Wielkopolski
 - 17) Zachodniopomorski
2. Z tytułu realizacji przedmiotu umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie odpowiadające wartości usług telekomunikacyjnych zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym, obliczone na podstawie cen jednostkowych określonych w ofercie (**załącznik nr 3** do umowy), a w przypadku usług nie wymienionych w ofercie – na podstawie cen jednostkowych określonych w cenniku taryfy (**załącznik nr 5** do umowy).
3. Przyjmuje się miesięczny okres rozliczeniowy.
4. Z tytułu dostarczonych urządzeń, o których mowa w §1 ust. 3 pkt 1-5, Zamawiający jednorazowo zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie odpowiadające wartości dostaw zrealizowanych w terminach wymienionych w §1 ust. 3 pkt 1-5, według cen jednostkowych określonych w ofercie (**załącznik nr 3** do umowy).
5. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu nie podwyższanie zaoferowanych cen jednostkowych, podanych w ofercie (**załącznik nr 3** do umowy) w całym okresie obowiązywania umowy.
6. Płatność z tytułu przedmiotu zamówienia realizowana będzie w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego, o którym mowa w ust. 9 prawidłowo wystawionej faktury VAT, a w przypadku reklamacji

na podstawie prawidłowo wystawionej korekty do faktury VAT na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.

7. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć do Zamawiającego faktury w ciągu 25 dni kalendarzowych od daty zakończenia okresu rozliczeniowego.
8. Faktury wystawiane będą odrębnie na Centralę NFZ oraz poszczególne jednostki organizacyjne Funduszu.
9. Faktury dostarczane będą bezpośrednio do płatnika, tj. do Centrali NFZ oraz poszczególnych jednostek organizacyjnych Funduszu.
10. Wykonawca zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji do faktur w terminie nie dłuższym niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji. Uprawnionym do składania reklamacji w imieniu Zamawiającego są poszczególne jednostki organizacyjne.
11. W przypadku uznania reklamacji, o której mowa w ust. 10 Wykonawca dostarczy do płatnika którego reklamacja dotyczy, korektę do faktury w terminie nie dłuższym jak 25 dni kalendarzowych od daty przekazania informacji do Zamawiającego o uznaniu reklamacji.

§ 7. Odpowiedzialność i kary umowne

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, którym powierzył wykonanie obowiązków wynikających z umowy jak za działania lub zaniechania własne.
2. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić karę umowną w wysokości 10 % maksymalnej wartości brutto przedmiotu umowy, o której mowa w § 6 ust. 1, w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
3. Wierzytelności przysługujące z tytułu realizacji niniejszej umowy nie podlegają przenoszeniu na osoby trzecie bez zgody Zamawiającego.
4. Za każdy dzień w opóźnieniu dostawy, o której mowa w §1 ust. 3 pkt 1-5 oraz w § 5 ust. 4 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 100,00 zł za każdy dzień opóźnienia.
5. W przypadku nie przekazania Zamawiającemu wzoru umowy szczegółowej o której mowa w §4 ust. 20 o świadczenie usług telekomunikacyjnych w terminie określonym w §4 ust. 20 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 100,00 zł za każdy dzień opóźnienia.
6. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 100,00 zł za każdy dzień nie świadczenia usługi, o której mowa w §1 ust. 1 i 2.
7. W przypadku nie przekazania Zamawiającemu dokumentów określonych w §6 ust. 7 i 11 w terminach określonych w §6 ust. 7 i 11, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 0,2% wartości brutto faktury za każdy dzień zwłoki, a w przypadku korekty do tej faktury od wartości brutto faktury po korekcie, wystawionej za dany miesiąc rozliczeniowy.
8. W przypadku nie rozpatrzenia reklamacji w terminie określonym w § 6 ust. 10, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 10% wartości brutto faktury wystawionej za miesiąc rozliczeniowy, którego reklamacja dotyczy za każdy dzień opóźnienia.
9. Wykonawca zobowiązuje się, że świadczone przez niego usługi będą spełniały określone w ust. 10 wymagania dotyczące parametru jakości, przy czym gwarantowane parametry definiowane rozliczane będą niezależnie dla poszczególnych bramek FCT, łącza PRA bądź łącza telefonicznego.
10. Parametry jakościowe usług świadczonych przez Wykonawcę muszą spełniać następujące wymagania:
 - 1) dostępność usługi nie może być mniejsza niż 98% w skali roku,
 - 2) czas reakcji na awarię tj. czas jaki upłynie od przyjęcia zgłoszenia awarii do telefonicznego potwierdzenia rozpoczęcia analizy zgłoszenia przez służby techniczne Wykonawcy wynosić może maksymalnie 4 godziny liczone w dni robocze,
 - 3) czas usunięcia awarii powinien wynosić maksymalnie 24 godziny liczone od zgłoszenia w dni robocze.
11. Fakt zgłoszenia awarii Zamawiający potwierdzi faksem na nr..... lub e-mailem: Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić fakt przyjęcia zgłoszenia awarii przez Zamawiającego faksem lub e-mailem.
12. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę któregokolwiek z parametrów jakościowych wymienionych w ust. 10 Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę w wysokości 50,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia danego parametru.
13. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia naliczonej kary umownej z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia wynikającego z wystawionej faktury na co Wykonawca wyraża zgodę.

§8. Termin podpisania Umowy

Umowa zawarta w dniu obowiązywać będzie przez okres 24 miesięcy, tj. od dnia 01.01.2011 r. do dnia 31.12.2012 r., chyba że środki przeznaczone na jej realizację w kwotach określonych w §6 ust. 1 dla

poszczególnych jednostek organizacyjnych Funduszu zostaną wcześniej wyczerpane. W takim wypadku Umowa obowiązuje do dnia wyczerpania kwot wskazanych w §6 ust. 1 umowy.

§9. Rozwiązanie Umowy

1. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego z 30 dniowym terminem wypowiedzenia, w następujących sytuacjach, gdy:
 - 1) Wykonawca zaprzestanie prowadzenia działalności lub wszczęte zostanie wobec niego postępowanie likwidacyjne,
 - 2) Wykonawca zleci wykonanie usług będących przedmiotem niniejszej Umowy osobie trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego,
 - 3) Wykonawca będzie świadczył usługi objęte niniejszą Umową w sposób nienależyty, w tym niezgodny z treścią niniejszej Umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od Umowy bez ponoszenia z tego tytułu żadnych kosztów z zachowaniem 90 dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku likwidacji, bądź przekształcenia NFZ w inny podmiot.

§10. Gwarancja

Okres gwarancji na dostarczone materiały wraz z ich wyposażeniem, o których mowa w §1 ust. 3 wynosi **min.** 24 miesiące, licząc od daty protokolarnego odbioru do dnia wygaśnięcia umowy.

§11. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Zamawiający potwierdza, że otrzymał od Wykonawcy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości% kwoty wskazanej w § 6 ust. 1 umowy, tj.zł (**słownie.....złotych**).
2. Zamawiający zwróci Wykonawcy zabezpieczenie należytego wykonania umowy w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.

§12. Warunki Postanowienia końcowe

1. Nadzór nad prawidłową realizacją umowy będą sprawować:
 - 1) - ze strony Zamawiającego,
 - 2) - ze strony Wykonawcy (Opiekun Handlowy),
 - 3) - ze strony Wykonawcy (Opiekun Techniczny).
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności.
3. Strony wyrażają zgodę na zmianę wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 1, w przypadku zmiany stawek podatku od towarów i usług (VAT). Zmiana wynagrodzenia będzie polegać na doliczeniu do ceny netto wynikającej ze złożonej przez wykonawcę oferty zmienionej stawki podatku VAT od dnia obowiązywania zmienionej stawki podatku.
4. Strony oświadczają, iż w przypadku kiedy z powodu nadzwyczajnej zmiany stosunków spełnienie świadczenia byłoby połączone z nadmiernymi trudnościami albo groziłoby jednej ze stron rażąca stratą, czego strony nie przewidywały przy zawarciu umowy zmiana umowy będzie dopuszczalna w trybie art. 357¹ ustawy Kodeks Cywilny.
5. Z dniem wygaśnięcia umowy wygasają umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci zawarte w ramach umowy, w tym zawarte w ramach zamówień uzupełniających.
6. Zamawiający może od umowy odstąpić, w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności, powodującej że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 4, Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania umowy.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie w szczególności przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t.j.Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. – Kodeks cywilny (Dz.U. z 1964r. Nr 16, poz.93, z późn. zm.).
9. Wszelkie ewentualne spory wynikające z realizacji umowy rozstrzygał będzie Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
10. Wszelka korespondencja w sprawach spornych wynikających z realizacji niniejszej Umowy będzie doręczana na adresy:
 - 1) Wykonawcy
 - 2) Zamawiający.....
11. Nie podjęcie korespondencji pod wskazanymi w ust. 10 adresami wywołuje skutki doręczenia. Strony są zobowiązane do pisemnego informowania siebie wzajemnie o zamianie adresu.

12. Załączniki załączone do niniejszej umowy stanowią jej integralną część.
13. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Załączniki:

- Załącznik nr 1 – opis przedmiotu zamówienia.
- Załącznik nr 2 – lista obiektów zajmowanych przez Zamawiającego
- Załącznik nr 3 – oferta Wykonawcy
- Załącznik nr 4 – wzór przekazania uszkodzonych aparatów
- Załącznik nr 5 – Cennik Taryf

.....
WYKONAWCA

.....
ZAMAWIAJĄCY:

pieczęć Wykonawcy

| | |
|----------------------------------|---------------|
| <i>(nazwa i adres wykonawcy)</i> | OFERTA |
|----------------------------------|---------------|

Nawiązując do ogłoszenia o przetargu nieograniczonym na świadczenie usług telefonii komórkowej dla Narodowego Funduszu Zdrowia (znak AZP – 2611 – 19/10), my niżej podpisani:

.....

 działając w imieniu i na rzecz

(nazwa (firma) dokładny adres wykonawcy/wykonawców, w przypadku składania oferty przez podmioty występujące wspólnie podać nazwy (firmy) i dokładne adresy wszystkich tych podmiotów)

1. Oferujemy następujące ceny netto oraz brutto za realizację przedmiotu zamówienia:

| Lp. | Specyfikacja zamówienia | Oznaczenie pozycji we wzorze na obliczenie kryterium oceny | Kwota netto w PLN | VAT | Kwota brutto w PLN |
|--|--|--|-------------------|-----|--------------------|
| Ceny oferowanych usług telefonii komórkowej | | | | | |
| 1. | cena miesięcznego abonamentu za jedną aktywną kartę SIM w taryfie głosowej z oferty złożonej przez operatora | $C_{ABO\ Glos}$ | | | |
| 2. | cena minuty połączenia do krajowych operatorów stacjonarnych z kart SIM w taryfach głosowych z oferty przesłanej przez operatora | $C_{K\ Glos}$ | | | |
| 3. | cena minuty połączenia do sieci własnej operatora z kart SIM w taryfach głosowych z oferty przesłanej przez operatora | $C_{Glos\ Wl}$ | | | |
| 4. | cena minuty połączenia do obcych sieci GSM (oprócz PLAY) z kart SIM w taryfach głosowych z oferty przesłanej przez operatora | $C_{Glos\ Ob}$ | | | |
| 5. | cena minuty połączenia do sieci PLAY z kart SIM w taryfach głosowych z oferty przesłanej przez operatora | $C_{Glos\ Pl}$ | | | |
| 6. | cena jednego SMS-a do wszystkich operatorów komórkowych oraz stacjonarnych z kart SIM w taryfach głosowych z oferty przesłanej przez operatora | C_{SMS} | | | |
| 7. | cena miesięcznego abonamentu za pakiet transmisji danych 1 GB z oferty przesłanej przez operatora, | C_{1GB} | | | |
| 8. | cena za 10 kB pakietowej transmisji danych z oferty przesłanej przez | C_{10kB} | | | |

| | | | | | |
|-----|--|---------------------------|--|--|--|
| | operatora | | | | |
| 9. | cena aparatu telefonicznego z kategorii I z oferty przesłanej przez operatora | C _{A1} | | | |
| 10. | cena aparatu telefonicznego z kategorii II z oferty przesłanej przez operatora | C _{A2} | | | |
| 11. | cena miesięcznego abonamentu za jedną aktywną kartę SIM w taryfie dla bramek FCT oraz za łącze PRA z oferty przesłanej przez operatora | C _{ABO FCT, PRA} | | | |
| 12. | cena minuty połączenia do sieci własnej operatora z kart SIM w taryfach dla bramek FCT oraz łącza PRA z oferty przesłanej przez operatora | C _{FCT, PRA Wl} | | | |
| 13. | cena minuty połączenia do obcych sieci GSM (oprócz PLAY) z kart SIM w taryfach dla bramek FCT oraz łącza PRA z oferty przesłanej przez operatora | C _{FCT, PRA Ob} | | | |
| 14. | cena minuty połączenia do sieci PLAY z kart SIM w taryfach dla bramek FCT oraz łącza PRA z oferty przesłanej przez operatora | C _{FCT, PRA Pl} | | | |
| 15. | cena za fizyczne urządzenie - bramki FCT z interfejsem analogowym, z oferty przesłanej przez operatora | C _{U FCT analog} | | | |
| 16. | cena za fizyczne urządzenie - bramki FCT z interfejsem ISDN, z oferty przesłanej przez operatora | C _{U FCT ISDN} | | | |
| 17. | Cena jednego MMS-a krajowego z kart SIM w taryfach głosowych | - | | | |
| 18. | Oplata za minutę połączenia do sieci stacjonarnych w krajach Unii Europejskiej | - | | | |
| 19. | Oplata za minutę połączenia do sieci stacjonarnych w USA | - | | | |
| 20. | Oplata za minutę połączenia wykonanego w roamingu w krajach Unii Europejskiej | - | | | |
| 21. | Oplata za minutę połączenia odebranego w roamingu w krajach Unii Europejskiej | - | | | |
| 22. | Oplata za minutę połączenia wykonanego w roamingu w USA | - | | | |
| 23. | Oplata za minutę połączenia odebranego w roamingu w USA | - | | | |

2. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez czas wskazany w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, czyli przez okres 60 dni od daty składania ofert.

3. Oświadczamy, że sposób reprezentowania Spółki lub wykonawców składających ofertę wspólną dla potrzeb niniejszego zamówienia jest następujący:

.....
(wypełniają jedynie wykonawcy prowadzący działalność w formie spółki lub składający ofertę wspólną)

4. Oświadczamy, iż – za wyjątkiem informacji i dokumentów zawartych w ofercie na stronach nr _____ - niniejsza oferta oraz wszelkie załączniki do niej są jawne i nie zawierają informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

5. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia, a zwłaszcza istotnymi dla zamawiającego postanowieniami umowy, które zostaną wprowadzone do treści umowy, oraz uznajemy się za związanych określonymi w niej postanowieniami.

6. Wniesienie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego wadium przetargowego
Wadium przetargowe w kwociezł zostało wniesione na rzecz Zamawiającego w dniu

w pieniądzu przelewem na rachunek bankowy

w formie

W razie zaistnienia przesłanek zwrotu wadium, proszę o jego zwrot na:

nr konta

na adres

Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty dowód wniesienia wymaganego wadium przetargowego (kopię przelewu kwoty pieniężnej na dobro rachunku Zamawiającego na konto bankowe) lub załączyć do oferty dokument (**oryginał**) potwierdzający zobowiązanie do pokrycia wadium (wadium w formie niepieniężnej).

Uwaga Oryginał dokumentu potwierdzający wniesienie wadium w innej formie niż pieniądź należy złożyć wraz z ofertą w oddzielnej wewnętrznej kopercie oznaczonej „WADIUM”.

7. Oświadczenie Wykonawcy, czy wykona sam zamówienie, czy powierzy wykonanie części zamówienia podwykonawcom

Oświadczamy, że realizację przedmiotu zamówienia:

wykonamy sami **

powierzymy wykonanie części zamówienia podwykonawcom zgodnie z poniższym zestawieniem *

| Lp. | Części zamówienia, której wykonanie Wykonawca powierzy podwykonawcom |
|-----|--|
| | |

8. Oferujemy następujące modele aparatów telefonicznych kategorii I oraz II zgodnie z wymaganiami opisanymi w Opisie przedmiotu zamówienia:

| | Kategoria I | Kategoria II |
|----|-------------|--------------|
| 1. | | |
| 2. | | |
| 3. | | |
| 4. | | |
| 5. | | |
| 6. | | |
| 7. | | |
| 8. | | |
| 9. | | |

| | | |
|-----|--|--|
| 10. | | |
|-----|--|--|

9. Załącznikami do niniejszej oferty są:

1./

Ofertę niniejszą składamy na _____ kolejno ponumerowanych stronach.

_____ dnia _____

_____ podpis wykonawcy

* - pozycje od 17do 23 nie będą brane pod uwagę przy wyłanianiu oferty najkorzystniejszej.

** - *właściwe zaznaczyć*

....., dnia

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O SPEŁNIANIU WARUNKÓW UDZIAŁU
W POSTĘPOWANIU**

.....
.....
/nazwa (firma) i adres Wykonawcy/

(w przypadku Wykonawców występujących wspólnie należy wymienić wszystkich Wykonawców)

Stosownie do treści art. 44 w zw. z art. 22 ust. 1 pkt 1-4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759):

niniejszym oświadczam, że spełniamy warunki udziału w postępowaniu o zamówienie publiczne na:

Usług telefonii komórkowej dla Centrali NFZ oraz oddziałów wojewódzkich

dotyczące:

- 1) posiadania uprawnień do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
- 2) posiadania wiedzy i doświadczenia,
- 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia,
- 4) sytuacji ekonomicznej i finansowej.

.....
podpis i pieczęć Wykonawcy*

* - w przypadku Wykonawców występujących wspólnie podpisuje Pełnomocnik lub wszyscy Wykonawcy

....., dnia

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA

.....

.....

/nazwa (firma) i adres Wykonawcy/

Oświadczam, że brak jest podstaw do wykluczenia nas z postępowania o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759) w postępowaniu o zamówienie publiczne na:

Usług telefonii komórkowej dla Centrali NFZ oraz oddziałów wojewódzkich

.....

podpis i pieczęć Wykonawcy*

* - w przypadku Wykonawców występujących wspólnie oświadczenie składa każdy Wykonawca

WYKAZ WYKONANYCH USŁUG

Należy przedstawić pisemny wykaz - co najmniej 2 usług wykonanych w okresie ostatnich trzech lat przed dniem wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, telefonii komórkowej w zakresie obsługi co najmniej 600 numerów abonenckich jednego klienta, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców oraz załączenia dokumentów potwierdzających, że usługi te zostały wykonane należycie. Jako usługę wykonaną Zamawiający uzna, także usługę świadczoną na podstawie umowy zawartej na czas nieokreślony lub na podstawie umowy wieloletniej trwającej co najmniej rok.

Datę wykonania należy określić jako dzień, miesiąc i rok.

| Przedmiot | Wartość zamówienia /brutto/ w PLN | Data wykonania /dzień, miesiąc i rok/ | Nazwa i adres odbiorcy |
|------------------|--|--|-----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| | | | |
| | | | |

Uwaga ! Wszystkie wartości należy podać w PLN.

Wykonawcy zobowiązani są załączyć do oferty dokumenty potwierdzające, że wskazane w wykazie usługi zostały wykonane należycie.

Podpis i pieczęć Wykonawcy

.....