

znak: AZP-2611-34/10

Warszawa, dnia 25 października 2010 r.

Do wszystkich zainteresowanych
którzy pobrali SIWZ

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest Połączenie Centrali NFZ z Oddziałami Wojewódzkimi NFZ zapasową siecią rozległą WAN"

Do Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia wpłynęły w dniu 8 oraz 18 października 2010 r. zapytanie o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Na podstawie z art. 38 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych Zamawiający udziela następującej odpowiedzi:

1. W SIWZ Zamawiający występuje pod nazwą (zgodną z ustawą) Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala , w umowie Centrala Narodowy Fundusz Zdrowia. Nazwy powinny być poprawne i jednakowe; prosimy o korektę.
2. W preambule umowy podany jest nieprawidłowy publikator PZP. Należy dodać do tego publikatora albo: „zm. Dz.U. z 2010 r. nr 161, poz. 1078”, albo „z późn. zmianami”; prosimy o korektę.

Odpowiedź na pytanie 1 i 2:

Zamawiający uprzejmie, informuje iż przepis art. 38 pzp pozwala na wyjaśnienia jedynie wątpliwości związanych z treścią SIWZ, nie można więc na jego podstawie domagać się wprowadzenie zmian do specyfikacji, polemizować z treścią jej zapisów na innej drodze niż odwołanie czy też zadawać Zamawiającemu pytania związane wprawdzie z postępowaniem, ale niebędące przedmiotem SIWZ.

3. Jakie znaczenie ma w § 1 ust. 1 użyte słowo kolokacja? Czy chodzi o to, że mamy świadczyć taką usługę, czy jest to jakiś lapsus, lub błąd gramatyczny (logiczny zdania)?

Odpowiedź:

Kolokacja jest jedną z lokalizacji, które mają być podłączone do sieci WAN. Usługę kolokacji na rzecz Centrali NFZ świadczy firma MNI Telecom S.A., adres lokalizacji został podany w załączniku nr 1 do specyfikacji w punkcie 1.

4. Ad. § 1 ust. 2 umowy: należy ustalić w jakim terminie mają być przeprowadzone te warsztaty. Czy warsztaty wykonawca ma przeprowadzić osobiście? Nie jest określone, czy warsztaty mają być przeprowadzone za osobnym wynagrodzeniem, czy ich koszt pokrywa wykonawca. Zauważamy, że warsztaty mogą być kosztowne, ponieważ zamawiający wymaga, aby odbywały się one dla pojedynczych uczestników; Czy do warsztatów ma zastosowanie zapis § 7 ust. 3 pkt 2, z którego (a contrario) wynika, że wykonanie usługi może być przez nas zlecone osobie trzeciej za zgodą zamawiającego. Zauważamy, że jeśli warsztaty są nieodpłatne, to nie są usługą.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga, aby Wykonawca poprowadził warsztaty we własnym zakresie, nie wymaga również, aby warsztaty te były dedykowane tylko dla pracowników Zamawiającego. Zamawiający nie określa terminu, w którym warsztaty mają być przeprowadzone, jednakże z uwagi tylko na to, iż warsztaty są częścią realizacji zamówienia powinny być one zrealizowane w trakcie trwania umowy. Koszt warsztatów jako jeden z elementów przedmiotu zamówienia powinien być skalkulowany i wliczony do ceny oferty (vide § 1)

5. Ad. § 2 ust. 1 umowy: Jest bardzo krótki czas na uruchomienie usługi; Prosimy o wydłużenie terminu uruchomienia usługi do 12 tygodni.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

6. Ad. § 3 umowy: Prosimy o dodanie adnotacji, „podane niżej wynagrodzenia obliczone zostały przy zastosowaniu stawki podatku VAT 22%. Wynagrodzenie brutto ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany podatku VAT, w wypadku wejścia w życie przepisów zmieniających wysokość VAT.”

7. Adnotacje dotyczące zmiany podatku VAT należy poczynić przy wszystkich tabelach cenowych, a także w zapisach odnoszących się do kar umownych;

Odpowiedź na pytanie 6 i 7:

Odpowiednie zapis w przypadku zmiany stawek podatku od towarów i usług (VAT). Zostały zamieszczone w projekcie umowy (§ 9 ust.3) - stanowiącej załącznik nr 2 do SIWZ

8. Ad. § 4 ust. 3 umowy: Rażąco krótki termin usunięcia awarii, a niedotrzymanie terminu skutkuje bardzo wysokimi karami, a także odszkodowanie wyrównawczym (§ 6 ust. 3); Może to być nadto uznane za wykonywanie umowy w sposób nienależyty i zgodnie z § 7 ust. 1 może to powodować odstąpienie od umowy; Prosimy o wydłużenie terminu usunięcia awarii oraz obniżenie kar, a także ograniczenie kar umownych do określonej wysokości, np. 50% wynagrodzenia Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

9. § 5 ust. 5 umowy: co to jest niesprawność sieci i urządzeń, i czym się to różni od awarii? Prosimy o podanie definicji.

Odpowiedź:

„Niesprawność sieci i urządzeń” jest w tym przypadku tożsama z awarią działania świadczonej usługi.

10. Pkt. 11 Opisu przedmiotu zamówienia

"W zakres zamawianej usługi wchodzi także instalacja i uruchomienia usługi na routerach Zamawiającego w Oddziałach Wojewódzkich NFZ, Centrali NFZ oraz kolokacji."

Czy to znaczy, że Wykonawca będzie zarządzać routerami Zamawiającego, a on sam jedynie udostępnia swój sprzęt i nie będzie w żaden sposób ingerował w te routery po uruchomieniu usługi do czasu zakończenia świadczenia usługi przez wybranego Oferenta?

Odpowiedź:

Zamawiający będzie zarządzał swoimi urządzeniami na wyłączność przez cały okres trwania umowy.

11. Czy Zamawiający dopuszcza technologię radiową punkt-wielopunkt LMDS pracującą w paśmie koncesjonowanym?
12. Czy Zamawiający dopuszcza inne technologie radiowe punkt-wielopunkt pracujące w paśmie koncesjonowanym? Pragniemy dodać, że dostęp radiowy w paśmie koncesjonowanym pozwala na świadczenie usług o tych samych parametrach jakościowych jak dostęp kablowy, realizowany jest w oparciu o międzynarodowe standardy ETSI i zalecenia ITU-T, a zatem zastosowanie dostępu radiowego dla świadczenia usług będących przedmiotem postępowania jest wystarczające dla spełnienia europejskich norm, a jakość świadczenia usługi ze względu na standaryzację protokołów, styków, sygnalizację z definicji muszą być zachowane ze względu na homologację, która tego wymaga. Pragniemy dodać, że dostęp radiowy punkt-wielopunkt zapewnia łącze symetryczne o gwarantowanej przepustowości i może zapewnić takie parametry jak opóźnienie, jitter, utrata pakietów, zdefiniowane przez Zamawiającego. Ewentualne wykluczenia dostępu radiowego punkt-wielopunkt – zupełnie nieuzasadnione – naruszają podstawową zasadę udzielania zamówień publicznych polegającą na równym traktowaniu wykonawców, gdyż narzuca wykonawcom sposób świadczenia usług telekomunikacyjnych i eliminuje z ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w sposób faktyczny wykonawców nie posiadających aktualnie dostępu kablowego do lokalizacji wskazanych przez Zamawiającego.

Odpowiedź na pytania 11 i 12:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ, tzn. nie dopuszcza możliwości wykorzystania technologii LMDS. Zamawiający nie eliminuje z ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego wykonawców nie posiadających aktualnie dostępu kablowego do lokalizacji wskazanych przez Zamawiającego, gdyż nie wyklucza technologii radiowych typu punkt-punkt pracujących w koncesjonowanym paśmie radiowym.

13. Czas realizacji wskazany przez Zamawiającego jest dramatycznie krótki. Do uruchomienia jest 16 oddziałów w całej Polsce oraz siedziba główna i kolokacja. Chodzi zarówno o czas zestawienia łączy, zamówienia sprzętu, ale również instalacji i konfiguracji. Prosimy o wydłużenie czasu realizacji.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

14. Pytanie do załącznika nr 1, Opis przedmiotu zamówienia, p.2

Proszę o uszczegółowienie, na czym ma polegać dynamiczny przydział pasma.

Czy Zamawiający ma na myśli zmiany parametrów podziału pasma na klasy wykonywanego na żądanie? Podział pasma na poszczególne klasy konfiguruje się statycznie, niewykorzystane pasmo w wybranej klasie może być współdzielone przez ruch w innych klasach na zasadach rywalizacji, ruch w tych klasach odbywa się wówczas z naruszeniem ustalonego kontraktu, co w konsekwencji prowadzi do pogorszenia parametrów jakościowych w danej klasie.

Czy Zamawiający traktuje podane w tabeli parametry jakościowe w klasach za wiążące Wykonawcę przy założeniu nie przekroczenia przez ruch Zamawiającego w danej klasie przyjętego kontraktu?

Odpowiedź:

Poprzez sformułowanie „dynamiczny przydział pasma” Zamawiający rozumie taką konfigurację QoS, w której poszczególne klasy otrzymują gwarancję na pasmo zgodnie z tabelą w punkcie 7 załącznika nr 1 do SIWZ, jednak mogą wykorzystywać tę część pasma, która jest nieużywana przez pozostałe klasy (z wyłączeniem klasy przeznaczonej na transmisję głosu, dla której gwarancja pasma jest jednocześnie górnym limitem).

15. Proszę o uszczegółowienie, jakie certyfikaty będą wymagane od osób konfigurujących i nadzorujących wdrożenie usługi WAN MPLS dla Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie precyzuje certyfikatów, które muszą posiadać pracownicy Wykonawcy, wymaga jedynie, aby osoby te posiadały certyfikaty wystawione przez producentów instalowanych i konfigurowanych urządzeń.

16. Pytanie do SIWZ:

Proszę o wyjaśnienie czy zapis w załączniku nr 1 p.2.3 narzuca na Wykonawcę wykorzystanie routerów klienta do świadczenia usługi przez Wykonawcę (CE) czy Wykonawca ma traktować te routery jako routery klienta (CR).

- I. W przypadku, gdy Wykonawca ma traktować routery Zamawiającego jak routery CE prosimy o:
- a) udostępnienie pełnej specyfikacji sprzętowej posiadanych przez Zamawiającego routerów oraz zainstalowanego oprogramowania IOS,
 - b) informacje na temat uruchomionych na tych routerach usług i ich przeznaczenia.
 - c) podanie aktualnego obciążenia routerów,
 - d) szczegółowe informacje na temat posiadanego serwisu producenta na poszczególne urządzenia, oraz sposobu włączenia wyposażenia Wykonawcy do serwisu, którym objęte jest urządzenie Zamawiającego, czy posiadany przez Zamawiającego serwis na urządzenia obejmuje usuwanie awarii wszystkich podzespołów urządzenia oraz usuwanie awarii oprogramowania IOS,
 - e) szczegółowe określenie zakresu kompetencji Zamawiającego i Wykonawcy w zakresie zarządzania narzuconymi przez Zamawiającego routerami CE, w szczególności czy Zamawiający będzie potrzebował dostępu do routerów CE i w jakim zakresie,
 - f) określenie odpowiedzialności i wymagań wobec Wykonawcy na wypadek żądanego przez Wykonawcę wykonania upgrade oprogramowania IOS (kto dokonuje zakupu oprogramowania IOS, instalacji oraz serwisu),
 - g) szczegółowe określenie odpowiedzialności Wykonawcy w przypadku awarii sprzętu będącego własnością Zamawiającego (kto prowadzi wymianę sprzętu, konfiguracji (czyli ma dostęp między innymi do haseł)) oraz procedury serwisowe, np. czas usunięcia awarii i zakres zaangażowania Wykonawcy w proces usuwania awarii, oraz szczegółowe określenie odpowiedzialności Zamawiającego w przypadku awarii oprogramowania IOS (bug w IOS) uniemożliwiającej świadczenie usługi na opisanym w SIWZ poziomie.
 - h) określenie działań na wypadek, gdy posiadany przez Zamawiającego sprzęt okaże się nieodpowiedni do świadczenia usługi na wymaganym w SIWZ poziomie w zakresie wydajności oraz w zakresie oprogramowania IOS z uwzględnieniem faktu braku wsparcia producenta dla platformy Cisco 2691 oraz uruchomionych przez Zamawiającego usług towarzyszących,
 - i) określenie czy sprzęt instalowany przez Wykonawcę przechodzi na własność Zamawiającego,
 - j) skreślenie wymogu kompatybilności instalowanych kart w Cisco 2691 z Cisco 3845 ze względu na brak możliwości zakupu kart do routerów serii 2600 (End of Sale), co skutkuje tym, że zadanie staje się nie wykonalne.

II. W przypadku, gdy Wykonawca ma traktować routery klienta jak CR proszę o określenie sposobu serwisowania zainstalowanych przez Wykonawcę kart oraz odpowiedzialności Wykonawcy w tym zakresie oraz określenie czy sprzęt instalowany przez Wykonawcę przechodzi na własność Zamawiającego.

Odpowiedź:

Routery Zamawiającego nie będą zarządzane przez Wykonawcę, używając terminologii producenta routerów z punktu widzenia Wykonawcy usługi będą to urządzenia typu „niezarządzany router CE” (unmanaged CE router). Wykonawca odpowiada jedynie za sprzęt przez niego dostarczony, w tym karty do routerów Zamawiającego. Instalowany sprzęt pozostanie własnością Wykonawcy.

17. Prosimy o podanie z jakim wyprzedzeniem Zamawiający poinformuje Wykonawcę o przeniesieniu jednego wybranego zakończenia instalacji do nowej lokalizacji.

Odpowiedź:

Zamawiający poinformuje Wykonawcę o przeniesieniu z wyprzedzeniem co najmniej trzymiesięcznym.

18. Czy Zamawiający dostarczy Wykonawcy szczegółową listę, według której ruch Zamawiającego będzie klasyfikowany na routerach CE Wykonawcy do określonych klas ruchu?

Odpowiedź:

Szczegóły konfiguracji QoS zostaną ustalone z Wykonawcą po podpisaniu umowy.

Z-ca Przewodniczącego Komisji Przetargowej


Zbigniew John