

znak: *A2P-2611-24/13*

Warszawa, dnia 28 czerwca 2013 r.

**Do wszystkich zainteresowanych**

**dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem są „Usługi serwisowe dla rozwiązań firmy Cisco w Centrali i oddziałach wojewódzkich NFZ”.**

Do Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia w dniu 24 czerwca wpłynęły zapytania o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Na podstawie z art. 38 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

**Dotyczy:** W dokumencie SIWZ w punkcie 4. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA w podpunkcie 2. Zamawiający warunkuje podpisanie protokołu odbioru uzyskaniem oświadczenia od producenta o objęciu wsparciem urządzeń wyszczególnionych w załączniku nr 2 do umowy, za wyjątkiem urządzeń, które nie są już objęte wsparciem producenta. Jednocześnie w Załączniku nr 2 Zamawiający Specyfikuje Tabelę 1 – Wsparcie 8x5x4 oraz pozostałe tabele ze wsparciem 8x5xNBD

**Pytanie 1**

Czy Zamawiający wymaga aby na wyżej wymienionym oświadczeniu od producenta znalazła się informacja o poziomie objęcia wsparciem urządzeń tzn. czy dla urządzeń z Tabeli 1 musi być kupiony przez Wykonawcę serwis producenta gwarantujący wsparcie w trybie 8x5x4?

**Odpowiedź:**

Tak.

**Dotyczy:** W specyfikacji z Załącznika nr 2 znajdują się urządzenia objęte obecnie kontraktami serwisowymi z datą wygaśnięcia po przewidywanej dacie podpisania umowy.

**Pytanie 2**

Prosimy o informację czy Zamawiający w okresie od daty obowiązywania umowy do końca wygaśnięcia obecnych kontraktów dla tych urządzeń będzie realizował wsparcie techniczne we własnym zakresie a Wykonawca przejmie realizację wsparcia po dacie wygaśnięcia dotychczasowych kontraktów do końca obowiązywania umowy?

*Waldemar Rybak*  
Dyrektor  
Biura Administracyjno-Gospodarczego  
Narodowego Funduszu Zdrowia

Wydział Inwestycji  
i Zamówień Publicznych  
BAG  
NACZELNIK

*J. Myler*  
www.nfz.gov.pl

ul. Grójecka 186, 02-390 Warszawa  
tel. 022 572 62 45, fax 022 572 63 17, e-mail sekretariat.bag@nfz.gov.pl

Dyrektor  
Departamentu Informatyki  
Narodowego Funduszu Zdrowia  
*Andrzej Strug*

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca objął wyspecyfikowane urządzenia serwisem od razu po wygaśnięciu obecnego serwisu.

**Dotyczy:** W punkcie 5. Załącznika nr 1 – „OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA” Zamawiający wymaga aby wykonawca udostępnił niezbędne oprogramowanie do realizacji wsparcia technicznego.

**Pytanie 3**

Czy Zamawiający dopuszcza aby wyżej wymienione wymaganie zostało zrealizowane poprzez udzielenie dostępu do aktualizacji oprogramowania dla wskazanych pracowników Zamawiającego bezpośrednio na stronie www producenta?

**Odpowiedź:**

Tak

**Pytanie 4**

Prosimy o potwierdzenie, że zakres opisany jako „Transfer wiedzy dla pracowników Zamawiającego” tj. punkt 6 OPZ będzie usługą realizowaną bezpośrednio przez producenta urządzeń

**Odpowiedź:**

Tak

**Pytanie 5**

Prosimy o doprecyzowanie elementów z Tabeli 5 załącznika nr 2 do SIWZ poprzez udzielenie następujących informacji :

- Dla pozycji „CISCO Prime LMS”: prosimy o podanie liczby posiadanych licencji oraz platformy sprzętowo –programowej wykorzystywanej przez aplikację

- Dla pozycji „Cisco ACS 5.2.0.26.10”: prosimy o udzielenie informacji czy oprogramowanie Cisco ACS działa w oparciu o dedykowane urządzenie typu Appliance czy w środowisku wirtualnym typu VMware. W zależności od odpowiedzi prosimy o podanie wersji urządzenia typu Appliance bądź wersji środowiska wirtualnego VMware

**Odpowiedź:**

Dla Cisco Prime LMS:

Numer PAK dla tego oprogramowania to 1354J3ABC6F, liczba urządzeń to 50 sztuk. Oprogramowanie zostało dostarczone jako wirtualna maszyna VMWare.

Dla Cisco ACS:

ACS instance	Identifier	PAK	Platform
ACS primary	20111123143621221	3565J203612	VMware ESXi 5.0.0
ACS secondary	20121004234001131	3565J460E05	VMware ESXi 5.1.0

**Pytanie 6**

Prosimy o informację do jakiej daty wyspecyfikowane urządzenia objęte są lub były kontraktem serwisowym.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że wszystkie niezbędne dane do przygotowania oferty zostały zawarte w SIWZ.

**Pytanie 7**

OPZ pkt 6 ppkt 3 – czy Wykonawca poprawnie rozumuje, iż warsztaty mogą być prowadzone przez szkoleniowców będących pracownikami Wykonawcy i certyfikowanych przez producenta urządzeń?

Wydział Inwestycji  
i Zamówień Publicznych

BAG  
NACZELNIK

Urządzenie do podpisania

Wydział Inwestycji  
i Zamówień Publicznych  
Zarządzenie Informatyki  
Narodowego Funduszu Zdrojów

Andrzej Strug

**Odpowiedź:**

Nie.

**Pytanie 8**

W Tabeli 1 znajdują się pozycje:

ASA5520 - **Product Number: ASA5520-BUN-K9**

MDS 9506 - **Product Number: DS-C9506-2K9**

N5K-C5596UP - **Product Number: N5K-C5596UP-FA/ N5K-C5596UP-BUN**

NEXUS 5548UP - **Product Number: N5K-C5548UP-FA**

WS-SVC-FWM-1 - **Product Number: WS-SVC-FWM-1-K9**

Czy Zamawiający uzna za właściwy celem dokonania wyceny serwisu **Product Number** wskazany przez Oferenta?

**Odpowiedź:**

Do przygotowania oferty wystarczą informacje podane w SIWZ.

**Pytanie 9**

W Tabeli 2 znajdują się pozycje:

AIP-SSM-20 (Lp. 1,2)

AIP-SSM-40 (Lp. 3,4)

ASA55110-SEC-BUN-K9 (Lp. 11,12)

ASA5540 (Lp. 50,51)

ASA-SSM-10 (Lp. 88,89)

ASA-SSM-5 (Lp. 90,91)

CISCO1812 (Lp. 100)

CISCO871 (Lp. 102)

CISCO NEXUS 1010 (Lp. 103,104)

CISCO2811 (Lp. 107,108)

CISCO2851 (Lp. 131-133)

CISCO7204VXR (Lp. 140)

CSACSE-1113-K9 + CSACSE-4.2-SW-K9PIX515E (Lp. 144,145)

IPS-4240-K9 V01 (Lp. 149)

N2K-C2248TP-E-1GE (Lp. 151-162)

N5K-C5010P-BF ((Lp. 163,164)

PIX515E (Lp. 183,184)

serwer UCS 1U (Lp. 186,187)

SM-SRE-700-K9 (Lp. 188)

WS 3508G-XL (Lp. 204)

WS-2950-24 (Lp. 205,206)

WS-C2950 (Lp. 221)

WS-C3524-XL-EN (Lp. 252)

WS-C3550-24-PWR (Lp. 253)

WS-C3560E-24TD (Lp. 298)

WS-C3560E-48PD (Lp. 299)

Prośba o wskazanie właściwych Product Number urządzeń niezbędnych do wyceny serwisu na 24 miesiące.

**Odpowiedź:**

Do przygotowania oferty wystarczą informacje podane w SIWZ.

**Pytanie 10**

W Tabeli 4 znajdują się pozycje : ASA5520

i Zamówień Publicznych

BAG  
NACZELNIK

Zbigniew Injny

DYREKTOR  
Biura Administracyjnego  
Narodowego Funduszu Zdrowia  
Województwa Łódzkiego

Łopusz

Biura Informatyki  
Narodowego Funduszu Zdrowia  
Andrzej Strug

Czy Zamawiający uzna za właściwy celem dokonania wyceny serwisu **Product Number ASA5520-BUN-K9** wskazany przez Oferenta?

**Odpowiedź:**

Do przygotowania oferty wystarczą informacje podane w SIWZ.

**Pytanie 11**

Prosimy o szczegółową informację dotyczącą Product Numer oraz Serial Number licencji, dokładne liczy urządzeń których dotyczy Prime LMS (Tabela 5)

**Odpowiedź:**

Odpowiedź zawarta jest w odpowiedzi na pytanie 5.

**Pytanie 12**

Prośba o weryfikację poprawności Serial Number znajdujących się w Tabeli 2, zdaniem Oferenta wprowadzonych błędnie.

ECZ114571W2 (Lp. 101)

QCT1638A07D (Lp. 103)

QCT1638A0P4 (Lp. 104)

CNM7M3PBRA(Lp. 183)

CNM7M3PBRA(Lp. 184)

FCH1712R028 (Lp. 189)

FAA0534P031 (Lp. 204)

FAA0453G0FS (Lp. 252)

JAE1329ELRF (Lp. 397)

**Odpowiedź:**

Według stanu wiedzy Zamawiającego numer seryjne podane w SIWZ są poprawne, natomiast pytanie dotyczy m.in. numerów, które w SIWZ nie występują. Aktualna wersja SIWZ jest dostępna na stronie [www.nfz.gov.pl.](http://www.nfz.gov.pl), na stronie tej zamieszczono również zmianę załącznika nr 2 do SIWZ (nazwa pliku „Informacja o zmianie SIWZ”).

**Pytanie 13**

Dotyczy wzoru umowy:

- 1) dot. § 2 ust 2 Wzoru umowy - czy Wykonawca poprawnie rozumie, iż przed podpisaniem protokołu uruchomienia usług serwisowych Zamawiający wymaga dostarczenia potwierdzenia wykupienia pakietów usług serwisowych producenta podpisane przez oficjalnego przedstawiciela producenta na terenie RP? Czy Zamawiający zgodziłby się by w/w oświadczenia były dostarczane w odstępach dwunastomiesięcznych? Konieczność wykupienia pakietów usług gwarancyjnych producenta pociąga za sobą konieczność jednorazowego odprowadzenia z góry opłat pogwarancyjnych na rzecz producenta, co powoduje znaczny wzrost kosztów w momencie uruchomienia serwisów dla Zamawiającego. Wykonawca proponuje w związku z tym, iż pierwsze oświadczenie Wykonawca przedstawiłby w terminie 14 dni od dnia podpisania umowy, a kolejne w terminie 14 dni od upływu 12 miesięcy od dnia uruchomienia usług.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga oświadczenia polskiego przedstawiciela producenta i wymaga, aby obejmowało ono cały okres trwania umowy.

Wzrost i Ciężar ciała  
Narodowego Funduszu Zdrowia  
Andrzej Strug

Wydział Inwestycji  
i Zamówień Publicznych

NACZELNIK

Zbigniew John

Dyrektor  
Departamentu Informatyki  
Narodowego Funduszu Zdrowia

Andrzej Strug

#### Pytanie 14

Dotyczy wzoru umowy:

dot. § 7 ust 1 pkt 3) i pkt 4) - czy Zamawiający zgodziłby się na modyfikację zapisów § 7 ust 1 pkt 3) i pkt 4) i wyliczanie kar umownych od godziny upływu terminu na usunięcie awarii:

„3) za opóźnienie w usunięciu awarii urządzeń wyspecyfikowanych w załączniku nr 2 objętych wsparciem 8x5x4, zgłoszonych w okresie obowiązywania umowy, w wysokości 0,004 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia liczoną od godziny upływu terminu na usunięcie awarii na warunkach określonych w załączniku nr 1,

4) za opóźnienie w usunięciu awarii urządzeń wyspecyfikowanych w załączniku nr 2 objętych wsparciem 8x5xNBD, zgłoszonych w okresie obowiązywania umowy, w wysokości 0,001 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia liczoną od godziny upływu terminu na usunięcie awarii na warunkach określonych w załączniku nr 1.”

Wykonawca będzie usuwał awarie w terminach określonych w Załączniku nr 1 do umowy i na ich usunięcie będzie miał odpowiednio 4 godziny i 24 godziny od godziny zgłoszenia. Wykonawca pozostawał będzie w prawie do czasu upływu terminu na usunięcia awarii, stąd ewentualna kara umowna winna być wyliczana od upływu wyżej wskazanego terminu. Brak jest jakiegokolwiek uzasadnienia dla wyliczania kar umownych od momentu zgłoszenia i zdaniem Wykonawcy postanowienia te naruszają równouprawnienie stron stosunku zobowiązaniowego. Mając powyższe na uwadze konieczna jest zmiana zapisu i naliczanie kar umownych od momentu upływu terminu na usunięcie wad. Jednocześnie zważywszy na rażące wygórowanie kar umownych liczonych za każdą godzinę opóźnienia w wykonaniu usług proponujemy zmianę wysokości kar zgodnie z propozycją powyżej.

#### Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany wzoru umowy w następujący sposób:

§ 7 ust. 1 pkt 3 i 4 otrzymują brzmienie:

„3) za opóźnienie w usunięciu awarii urządzeń wyspecyfikowanych w załączniku nr 2 objętych wsparciem 8x5x4, zgłoszonych w okresie obowiązywania umowy, w wysokości 0,04 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia liczoną od godziny upływu terminu na usunięcie awarii na warunkach określonych w załączniku nr 1,

4) za opóźnienie w usunięciu awarii urządzeń wyspecyfikowanych w załączniku nr 2 objętych wsparciem 8x5xNBD, zgłoszonych w okresie obowiązywania umowy, w wysokości 0,01 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia liczoną od godziny upływu terminu na usunięcie awarii na warunkach określonych w załączniku nr 1.”

#### Pytanie 15

Dotyczy wzoru umowy:

dot. § 6 ust 2 - czy Zamawiający będzie chronił dane osobowe pracowników Wykonawcy zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych?

#### Odpowiedź:

Zamawiający będzie chronił dane osobowe pracowników Wykonawcy (imię i nazwisko, adres zamieszkania, nazwa i nr dokumentu tożsamości) zamieszczone na oświadczeniu o zachowaniu poufności (załącznik do umowy o zachowaniu poufności) zgodnie z ustawą z dnia

Wydział Inwestycji  
i Zamówień Publicznych

BAG  
NACZELNIK

Zbigniew Johne

Departamentu Informatyki  
Narodowego Funduszu Zdrowia  
Andrzej Strug

29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (DZ.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).

Zamawiający wprowadza zmianę w treści SIWZ poprzez zamieszczenie w załączniku do umowy o zachowaniu poufności oświadczenia woli o treści: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym oświadczeniu przez a Narodowy Fundusz Zdrowia na potrzeby związane z przeprowadzeniem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego której przedmiotem są Usługi serwisowe dla rozwiązań firmy Cisco w Centrali i oddziałach Wojewódzkich NFZ oraz wykonania zawartej umowy.”

### **Pytanie 16**

Dotyczy umowy o zachowaniu poufności:

dot. § 2 ust 2 – zważywszy na naruszenie równouprawnienia stron umowy oraz rażąco wysoką wysokość kary umownej, szacowana przez Zamawiającego wartość zamówienia podstawowego to wszak 5 mln złotych, wnosimy o zmianę zapisu § 2 ust 2 wzoru umowy o zachowaniu poufności i wprowadzenie kwotowej kary umownej w wysokości 100.000,00 zł za każdy przypadek naruszenia poufności informacji?

### **Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje zmiany w § 2 ust.2 umowie o zachowaniu poufności, który otrzymuje brzmienie”

„W przypadku naruszeń przez Wykonawcę obowiązków dotyczących Informacji Poufnych, o których mowa w niniejszej Umowie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100.000,00 zł za każdą ujawnioną Informację Poufną.

### **Pytanie 17**

Dotyczy draftu oferty:

Czy Wykonawca poprawnie rozumie, iż w kolumnie 3 tabeli w pkt 1 Formularz ofertowego m przedstawiony ma zostać iloczyn pozycji 1 i pozycji 2?

### **Odpowiedź:**

Tak, w tabeli w Formularzu ofertowym w kolumnie 3 należy przedstawić iloczyn pozycji 1 i pozycji 2.

### **Pytanie 18**

Prosimy o podanie poprawnych dla Cisco „Product number” dla dwóch aplikacji podanych w Tabeli 5 oraz prosimy o podanie „PAK numer” lub „Instance ID”

### **Odpowiedź:**

Odpowiedź zawarta jest w odpowiedzi na pytanie 5.

### **Pytanie 19**

Prosimy o informację i doprecyzowanie czy spełnienie warunku udziału w postępowaniu polegającym na posiadaniu wiedzy i doświadczenia (punkt 5 podpunkt 2) powinno być wykazane poprzez świadczenie usług serwisu gwarancyjnego czy także serwisu pogwarancyjnego? Czy świadczenie dotyczy tylko urządzeń Cisco, czy także innych urządzeń?

### **Odpowiedź:**

Zgodnie z zapisami Specyfikacji, Zamawiający uzna warunek posiadania wiedzy i doświadczenia za spełniony, jeżeli wykonawca wykaże się, że wykonał (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych uwzględniane są również wykonywane) w okresie ostatnich trzech lat przed

upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej 2 usługi, każda trwająca przez co najmniej 12 miesięcy polegające na świadczeniu w języku polskim serwisu gwarancyjnego, każda o wartości przekraczającej 750.000,00 zł brutto.

Oznacza to, że Wykonawca musi wykazać się świadczeniem w języku polskim serwisu gwarancyjnego, trwającego 12 miesięcy, o wartości 750.000,00 zł brutto. Zamawiający nie wskazał jakich urządzeń ma dotyczyć serwis.

Waldemar Rybak  
Przewodniczący Komisji

DYREKTOR  
Biura Administracji  
Narodowego Funduszu Zdrowia  
Waldemar Rybak

Wydział Inwestycji  
i Zamówień Publicznych  
BAG  
NACZELNIK

Łb@niew:tolne

Departamentu Informatyki  
Narodowego Funduszu Zdrowia

Andrzej Strug