

znak: *A2P-2611-32/13*

Warszawa, dnia 7 sierpnia 2013 r.

Do wszystkich zainteresowanych

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest „Dostawa systemu Infrastruktury Klucza Publicznego na potrzeby systemu RUM II oraz innych systemów wymagających PKI dla Centrali NFZ”.

W dniach 01 i 02 sierpnia 2013 r. do Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia wpłynęły zapytania o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Na podstawie z art. 38 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Pytania dotyczące warunków udziału w postępowaniu opisanych w SIWZ, ogłoszeniu oraz ZAŁĄCZNIK NR 9 DO SIWZ

Pytanie 1

Proszę o wyjaśnienie sformułowania „Wykonawca na potrzeby realizacji projektu musi dysponować dedykowanym zespołem projektowym (tj. **przeznaczonym wyłącznie do realizacji umowy**), ...”

Czy intencją Zamawiającego jest, aby członkowie zespołu projektowego przez cały okres realizacji umowy nie mogli pracować dla innych projektów?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje że osoby wskazane przez Wykonawcę do realizacji umowy, nie będą w trakcie realizacji niniejszej umowy zaangażowane w zadania, które w jakikolwiek sposób wpłynęłyby na dostępność tych osób i możliwość realizacji zadań wynikających z niniejszego projektu i przyjętego harmonogramu.

Pytanie 2

W ocenie Wykonawcy, wymagania na doświadczenie i kwalifikacje eksperta ds. walidacji i testów są bardzo trudne do spełnienia przez jedną osobę.

Czy Zamawiający dopuści, aby wymagania te zostały spełnione łącznie przez 2 osoby, z których:

- jedna spełnia wymagania w zakresie:

- a. posiada minimum 5-letnie doświadczenie w branży IT,
- b. w ciągu ostatnich 5 lat przed dniem składania wniosków koordynował, w min. 2 projektach, pracę zespołu odpowiedzialnego za testowanie oprogramowania / usług IT oraz utrzymania środowiska testowego,
- c. posiada umiejętności kierownika testów oprogramowania na poziomie zaawansowanym, niezbędne do uzyskania certyfikatu ISTQB (ang. International Software Testing Qualifications Board) Advanced Level Test Manager lub równoważnego, potwierdzone tym dokumentem lub innym dokumentem, który potwierdza takie umiejętności jak wymieniony dokument,

- druga spełnia wymagania w zakresie:

- a. posiada minimum 5-letnie doświadczenie w branży IT,
- b. w ciągu ostatnich 5 lat przed dniem składania wniosków koordynował, w min. 2 projektach, pracę zespołu odpowiedzialnego za testowanie oprogramowania / usług IT oraz utrzymania środowiska testowego,
- c. posiada umiejętności w obszarze zarządzania usługami IT, szczególnie w zakresie wdrażania usług, niezbędne do uzyskania certyfikatu ITIL V3 Intermediate Qualification - Release, Control and Validation lub ITIL V3 Intermediate Qualification - Service Transition, potwierdzone tymi dokumentami lub innymi dokumentami, które potwierdzają takie umiejętności jak wymienione dokumenty;

Odpowiedź:

Zgodnie z wprowadzonymi zmianami do SIWZ (zamieszczonymi na stronie internetowej Zamawiającego w dn. 06.08.2013 r.) Zamawiający dopuszcza dla roli opisanej w ust. 7 spełnienie wymagań łącznie przez maksymalnie 3 osoby.

Pytania dotyczące opisu przedmiotu zamówienia - ZAŁĄCZNIK NR 9 DO SIWZ

Pytanie 3

Wykonawca dysponuje wiedzą, że Zamawiający posiada obecnie Centrum Certyfikacji służące między innymi do wydawania certyfikatów cyfrowych dla systemu NetC@rds. W związku z tym prosimy o wyjaśnienie czy w ramach realizacji przedmiotu niniejszego zamówienia, Zamawiający oczekuje przeniesienia wydanych certyfikatów oraz kluczy urzędu z obecnie posiadanego Centrum Certyfikacji do nowego, budowanego systemu? Jeśli nie, to prosimy o wyjaśnienie czy posiadane Centrum powinno być włączone do drzewa zaufania nowego urzędu RootCA.

Odpowiedź:

Zamawiający w ramach niniejszego postępowania nie przewiduje przeniesienia wydanych certyfikatów oraz kluczy urzędu z obecnie posiadanego Centrum Certyfikacji do nowego, budowanego systemu.

Posiadane przez Zamawiającego Centrum Certyfikacji nie powinno być włączone do drzewa zaufania nowego urzędu RootCA.

Pytanie 4

Czy w ramach realizacji gwarancyjnych usług serwisowych uszkodzone dyski twarde będą podlegały wymianie na nowe, czy też Zamawiający będzie żądał od Wykonawcy pozostawienia ich do swojej dyspozycji?

Odpowiedź:

Zamawiający w ramach realizowanych usług serwisowych będzie żądał pozostawienia uszkodzonych dysków twardych u Zamawiającego.

Pytanie 5

dotyczy § 1 pkt.11)

Jak Zamawiający (sposób, narzędzia i paramenty) będzie oceniał czy zastosowane obejście, w „istotny” sposób zwiększyło czasochłonność zadań lub zmniejszyło wydajność systemu?

Odpowiedź:

Zamawiający przyjmuje, że jako istotny z punktu widzenia realizowanych zadań uznaje fakt zwiększenia czasochłonności realizowanych zadań o ponad 20%. Jako istotne w zakresie zmniejszenia wydajności systemu Zamawiający uznaje obniżenie wydajności systemu poniżej deklarowanej wydajności, uniemożliwiający realizację wszystkich żądań skierowanych do systemu lub wydłużenie czasu ich realizacji w odniesieniu do poszczególnych usług o ponad 20%.

Pytanie 6

dotyczy § 3 ust.9

Co Zamawiający rozumie przez pojęcie „rzeczywistej wyceny” specyfikacji dostarczonego sprzętu i Oprogramowania podstawowego?

Odpowiedź:

Zamawiający na etapie składania ofert nie oczekuje podziału kosztów na poszczególne elementy związane z wymaganiami finansowo-rachunkowymi. Jednakże, w celu prawidłowego rozliczenia inwestycji Zamawiający wymaga, w ramach realizacji etapu II, przedstawienia przez Wykonawcę szczegółowego wykazu dostarczonego sprzętu i *Oprogramowania podstawowego* wraz z cenami jednostkowymi Wykonawcy (netto i brutto) przyporządkowanymi do tych pozycji, niezależnie od kwoty płatności przypadającej na ten etap. Powyższa informacja powinna zostać zaktualizowana po realizacji etapu III.

Pytanie 7

dotyczy § 15 ust.6 i ust.7

Czy w przypadkach określonych w par.15 ust.6 i ust.7 Umowa ulegnie rozwiązaniu również w zakresie licencji na Oprogramowanie podstawowe i/lub sprzęt?

Odpowiedź:

Zgodnie z wprowadzonymi zmianami do SIWZ (zamieszczonymi na stronie internetowej Zamawiającego w dn. 06.08.2013 r.) w przypadkach opisanych w § 15 ust. 6 i 7, Wykonawca może zadać jedynie wynagrodzenia z tytułu wykonania części umowy.

Pytanie 8

Czy Zamawiający uzna za spełniony warunek posiadania wiedzy i doświadczenia opisany w pkt. 5 WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW w przypadku gdy oferent na potwierdzenie spełnienia warunku wykaże, że:

wykonał w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert przynajmniej jedną usługę wdrożenia lub rozbudowy systemu informatycznego realizującego usługi z zakresu infrastruktury klucza publicznego o wartości nie mniejszej niż 3 000 000 zł brutto, której przedmiotem było minimum:

1. uruchomienie urzędu certyfikacji w oparciu o urządzenia HSM,

2. uruchomienie usługi znakowania czasem TSA (Time Stamping Authorities) lub weryfikacji ważności certyfikatów OCSP (ang. Online Certificate Status Protocol) z przygotowaniem dokumentacji w zakresie uruchomienia i eksploatacji systemu

oraz

przynajmniej jedną usługę polegającą na obsłudze i utrzymaniu ciągłości działania Systemu Informatycznego realizującego usługi z zakresu Infrastruktury Klucza Publicznego (PKI), przy czym usługa musiała być świadczona w trybie ciągłym (24godziny/7 dni w tygodniu) przez okres minimum 6 miesięcy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie uzna spełnienia warunku opisanego w pkt5, ponieważ przedstawiona informacja nie zawiera potwierdzenia przygotowania dokumentacji w zakresie uruchomienia i eksploatacji systemu, w ramach którego nastąpiło uruchomienie urzędu certyfikacji w oparciu o urządzenia HSM.

Waldemar Rybak
Przewodniczący Komisji