

znak: *AZP-2011-30/13*

Warszawa, 1 października 2013 r.

Do wszystkich zainteresowanych

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem są „Usługi serwisowe dla środowiska serwerów HP wraz z osprzętem w Centrali i oddziałach Wojewódzkich NFZ”

W dniu 16 września 2013 r. do Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia wpłynęły zapytania o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Na podstawie z art. 38 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Pytanie 1

W załączniku nr 1, punkcie 1, znajduje się wymaganie zapewnienia dostępu do portalu internetowego sprzętu i oprogramowania HP zawierającego narzędzia wsparcia elektronicznego. Czy wyżej opisany portal ma być dostępny bezpośrednio dla pracowników Zamawiającego?

Odpowiedź

Opisany w załączniku nr 1, punkcie 1 portal oraz jego wszystkie wymienione funkcjonalności, ma być dostępny bezpośrednio dla pracowników Zamawiającego.

Pytanie 2

W załączniku nr 1 punkcie 1, znajduje się wymaganie zapewnienia dostępu do portalu internetowego sprzętu i oprogramowania HP zawierającego narzędzia wsparcia elektronicznego. Czy funkcjonalności wyżej opisanego portalu mają być dostępne dla całości sprzętu i oprogramowania HP wyspecyfikowanego w SIWZ?

Odpowiedź

Portal opisany w załączniku nr 1 do SIWZ ma zapewniać obsługę całości urządzeń i oprogramowania HP objętych SIWZ.

Pytanie 3

W załączniku nr 1, punkcie 1, znajduje się wymaganie zapewnienia dostępu do portalu internetowego sprzętu i oprogramowania HP zawierającego narzędzia wsparcia elektronicznego. W jakim terminie od daty podpisania umowy Wykonawca ma zapewnić Zamawiającemu dostęp do w/w portalu?

Odpowiedź

Wykonawca ma zapewnić zamawiającemu dostęp do w/w portalu od daty podpisania umowy z Wykonawcą.

Pytanie 4

W zestawieniu „Wykaz sprzętu i oprogramowania do objęcia serwisem” są wymienione urządzenia takie jak serwery i macierze dyskowe produkcji HP, natomiast nie są wymienione licencje na system operacyjny HP-UX czy na oprogramowanie narzędziowe takie jak Command View EVA czy Proliant Support Pack, niezbędne do prawidłowego działania macierzy dyskowych czy serwerów. Czy Zamawiający wymaga objęcia tych licencji wsparciem opisanym w załączniku 1?

Odpowiedź

W załączniku nr 1, punkcie „Wsparcie dla systemów krytycznych” znajduje się zapis „Wsparcie obejmuje: System operacyjny i oprogramowanie narzędziowe HP zainstalowane na sprzęcie (...)” Zapis ten jednoznacznie oznacza konieczność objęcia wsparciem systemu operacyjnego HP-UX (system operacyjny HP) oraz całego oprogramowania narzędziowego HP takiego jak Proliant Support Pack czy Command View EVA, jeśli jest ono zainstalowane na urządzeniach objętych SIWZ. Zamawiający wymaga objęcia licencji wsparciem opisanym w załączniku

Pytanie 5

W jaki sposób Zamawiający zamierza zweryfikować prawo do instalacji uaktualnień oprogramowania objętego serwisem?

Odpowiedź

Zamawiający zweryfikuje prawo do instalacji uaktualnień oprogramowania objętego serwisem poprzez sprawdzenie dostępności do portalu internetowego opisanego w załączniku nr 1, punkcie 1 oraz przez możliwość pobrania z w/w portalu uaktualnień do oprogramowania objętego serwisem.

Na poniższe pytania odpowiedzi zostaną ustalone na następnym posiedzeniu w dniu 19 września 2013 r.

Pytanie 6

Czy Zamawiający przewiduje podpisanie odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w rozumieniu art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych?

Odpowiedź

Zamawiający nie przewiduje podpisania odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w rozumieniu art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

Pytanie 7

Czy Zamawiający w związku z brzmieniem paragrafu 10 Załącznika nr 3 do SIWZ - przewiduje udostępnienie „polityki bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych” celem weryfikacji przez Wykonawcę możliwości spełnienia zawartych w w/w dokumentach wymagań?

Odpowiedź

Zamawiający przewiduje udostępnienie „polityki bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych”.

Pytanie 8

W zestawieniu sprzętu dla Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ numery seryjne: SGA2450024 oraz SGA245001M (Enclosure dla macierzy Eva) pojawiają się w dwóch miejscach – jako część macierzy Eva oraz jako osobny element. Prosimy o wyjaśnienie.

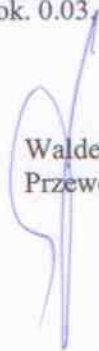
Odpowiedź

W zestawieniu sprzętu dla Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ numery seryjne: SGA2450024 oraz SGA245001M (Enclosure dla macierzy Eva) omyłkowo pojawiły się w dwóch miejscach – jako część macierzy Eva oraz jako osobny element, w związku z powyższym wykreśla pozycje SGA2450024 oraz SGA245001M jako oddzielne elementy.

W celu umożliwienia wprowadzenia zmian w ofertach w związku z udzieloną odpowiedzią na pytanie 8. Zamawiający przesuwając termin składania ofert na 10 października 2013 r.

W związku z powyższym:

- zapis Specyfikacji w pkt 8 **OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT ppkt 12** otrzymuje następujące brzmienie:
Sporządzoną ofertę należy opakować w kopertę oznaczoną dokładną nazwą i adresem wykonawcy oraz napisem „**POSTĘPOWANIE NR AZP – 2611 – 36/13. OFERTA – „Usługi serwisowe dla środowiska serwerów HP wraz z osprzętem w Centrali NFZ i oddziałach wojewódzkich NFZ” NIE OTWIERAĆ PRZED 10.10.2013 r. GODZ. 10:30.**”
- zapis Specyfikacji w pkt 9 **MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT ppkt 1** otrzymuje następujące brzmienie:
Oferty należy składać w zamkniętych kopertach w Narodowym Funduszu Zdrowia Centrala w Warszawie, przy ul. Grójeckiej 186, 02-390 Warszawa, pok. 0.03 **w terminie do dnia 10.10.2013 r. do godz. 10:00.**
- zapis Specyfikacji w pkt 9 **MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT ppkt 5** otrzymuje następujące brzmienie:
otwarcie ofert odbędzie się **w dniu 10.10.2013 r. o godz. 10:30** w Narodowym Funduszu Zdrowia Centrala w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186, pok. 0.03.


Waldemar Rybak
Przewodniczący Komisji