



**Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego**

**Znak AZP – 2611 - 45/14**

### **SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest „Usługa szkoleniowa z kompetencji miękkich” w ramach projektu systemowego Akademia NFZ oraz projektu Wzrost jakości zarządzania w systemie ochrony zdrowia poprzez wsparcie Krajowego Punktu Kontaktowego do spraw Transgranicznej Opieki Zdrowotnej dla pracowników podmiotów leczniczych, mających podpisany kontrakt z NFZ oraz pracowników NFZ.

#### **1. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO**

Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala (NFZ)  
ul. Grójecka 186  
02-390 Warszawa

#### **2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA**

Postępowanie jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą”.

#### **3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest „Usługa szkoleniowa z kompetencji miękkich” w ramach projektu systemowego Akademia NFZ oraz projektu Wzrost jakości zarządzania w systemie ochrony zdrowia poprzez wsparcie Krajowego Punktu Kontaktowego do spraw Transgranicznej Opieki Zdrowotnej (zwany dalej KPK) dla pracowników podmiotów leczniczych, mających podpisany kontrakt z NFZ oraz pracowników NFZ.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zwanej dalej „Specyfikacją”.
3. Szczegółowy zakres praw i obowiązków związanych z realizacją zamówienia określa wzór umowy (załącznik nr 2 do Specyfikacji).
4. Zamawiający dopuszcza udział podwykonawców w wykonaniu zamówienia. W przypadku wykonywania części zamówienia przez podwykonawcę Wykonawca wskaże w formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 3 do Specyfikacji, część zamówienia, które powierza podwykonawcy.
5. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
6. W celu umożliwienia składania w postępowaniu ofert częściowych przedmiot zamówienia podzielono na 2 zakresy:
  - A. Zakres A – Wzrost jakości zarządzania w systemie ochrony zdrowia poprzez wsparcie Krajowego Punktu Kontaktowego do spraw Transgranicznej Opieki Zdrowotnej (w dalszej części SIWZ zapisany w skrócie KPK NFZ),
  - B. Zakres B – Akademia NFZ
7. Szkolenia odbywać się będą wyłącznie w dni robocze od wtorku do czwartku.
8. Szkolenia muszą być realizowane przez dwóch trenerów jednocześnie pracujących w parze podczas zajęć w każdej grupie.



9. W przypadku Zakresu A każde szkolenie będzie trwać 3 godziny zegarowe realizowane w 2 blokach przedzielonych 10-minutową przerwą. W każdym dniu szkolenia Zamawiający będzie realizował 2 szkolenia, każde w innej grupie uczestników, za wyjątkiem szkolenia organizowanego w Warszawie 7 lipca 2015 r., gdzie realizowany będzie tylko jeden blok szkoleniowy.
10. W przypadku Zakresu B każde szkolenie będzie trwało 6 godzin zegarowych, przedzielonych przerwami
11. W przypadku zakresu A Zamawiający planuje przeprowadzić 21 bloków szkoleniowych w 2015 r., natomiast w przypadku zakresu B Zamawiający planuje przeprowadzić 10 szkoleń w 2015 roku.

#### **4. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA**

1. Realizacja zamówienia w poszczególnych zakresach odbywać się będzie w terminach niżej wskazanych.

##### **ZAKRES A - KPK NFZ**

- Warszawa 3 lutego 2015 r.
- Warszawa 10 lutego 2015 r.
- Warszawa 21 kwietnia 2015 r.
- Warszawa 7 lipca 2015 r.
- Wrocław 24 lutego 2015 r.
- Katowice 10 marca 2015 r.
- Katowice 12 maja 2015 r.
- Kraków 24 marca 2015 r.
- Kraków 9 czerwca 2015 r.
- Rzeszów 14 kwietnia 2015 r.
- Szczecin 23 czerwca 2015 r.

##### **ZAKRES B – Akademia NFZ**

4 szkolenia z zakresu technik negocjacyjnych (zgodnie z załącznikiem nr 1 do Specyfikacji):

- Łódź 20 lub 21 stycznia 2015 r.
- Katowice 19 lutego 2015 r.
- Katowice 20 lutego 2015 r.
- Warszawa 14 lub 15 maja 2015 r.

2 szkolenia z zakresu technik radzenia sobie ze stresem (zgodnie z załącznikiem nr 1 do Specyfikacji):

- Łódź 20 stycznia 2015 r.
- Łódź 21 stycznia 2015 r.
- Poznań 19 marca 2015 r.
- Poznań 20 marca 2015 r.

4 szkolenia z zakresu komunikacji interpersonalnej (zgodnie z załącznikiem nr 1 do Specyfikacji):

- Poznań 19 lub 20 marca 2015 r.



- Kraków 22 kwietnia 2015 r.
  - Kraków 23 kwietnia 2015 r.
  - Warszawa 14 lub 15 maja 2015 r.
2. W przypadku Zakresu A dokładne adresy zostaną wskazane przez Zamawiającego najpóźniej 7 dni przed rozpoczęciem szkolenia, natomiast temat szkolenia zostanie ustalony w uzgodnieniu z uczestnikami szkolenia, w dniu szkolenia przed rozpoczęciem zajęć.
  3. W przypadku Zakresu B dokładny adres i dzień zostaną wskazane przez Zamawiającego najpóźniej 7 dni przed rozpoczęciem szkolenia.

#### **5. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu określone w art. 22 ust. 1 ustawy dotyczące:

- 5.1 posiadania uprawnień do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
- 5.2 posiadania wiedzy i doświadczenia w **Zakresie A i B.**  
Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie) wykonał należycie min. 10 usług szkoleniowych dla grup liczących każdorazowo, co najmniej 40 osób, w tym przynajmniej 2 szkolenia dla pracowników podmiotów wykonujących działalność leczniczą (zgodnie z ustawią z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej);
- 5.3 dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia;

##### **W zakresie A**

Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował, co najmniej 2 trenerami, którzy będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia:

1. z których każdy w okresie 36 miesięcy przed upływem terminu składania ofert przeprowadził szkolenia (warsztaty, wykłady lub zajęcia dydaktyczne), łącznie trwające minimum 300 godzin zegarowych (tj. po 60 minut każda) obejmujących swym zakresem następującą tematykę łącznie:
  - A. technik negocjacyjnych;
  - B. technik radzenia sobie ze stresem;
  - C. komunikacji interpersonalnej;oraz dysponują certyfikatami trenera.

##### **W zakresie B**

Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował, co najmniej 4 trenerami, którzy będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia:

1. w tym przynajmniej 2 trenerów, z których każdy w okresie 36 miesięcy przed upływem terminu składania ofert przeprowadził szkolenia (warsztaty, wykłady lub zajęcia dydaktyczne), łącznie trwające minimum 100 godzin zegarowych (tj. po 60 minut każda)



obejmujących swym zakresem następującą tematykę przynajmniej z dwóch poniższych zakresów:

- A. technik negocjacyjnych;
  - B. technik radzenia sobie ze stresem;
  - C. komunikacji interpersonalnej.
2. w tym przynajmniej 2 trenerów, z których każdy w okresie 36 miesięcy przed upływem terminu składania ofert przeprowadził szkolenia (warsztaty, wykłady lub zajęcia dydaktyczne), łącznie trwające minimum 300 godzin zegarowych (tj. po 60 minut każda) obejmujących swym zakresem następującą tematykę łącznie:
- A. technik negocjacyjnych;
  - B. technik radzenia sobie ze stresem;
  - C. komunikacji interpersonalnej;
- oraz dysponują certyfikatami trenera.

Trenerzy wskazani do spełniania warunków w pkt 5.3.1. Zakres B, nie mogą być również wykazywani jako osoby spełniające warunek w pkt 5.3.2 Zakres B.

5.4 sytuacji ekonomicznej i finansowej.

## **6. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

6.1 W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty następujące dokumenty i oświadczenia:

**6.1.1 Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu zgodnie z załącznikiem nr 4 do Specyfikacji.**

**6.1.2 Wykaz wykonanych usług wraz z dowodami, że usługi te zostały wykonane należycie.**

W zakresie wykazania spełniania przez Wykonawcę warunków, o których mowa w pkt 5.2 Specyfikacji, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić wykaz wykonanych głównych usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz, których usługi zostały wykonane (za główne usługi uznaje się usługi niezbędne do wykazania spełniania warunku określonego w pkt 5.2. Specyfikacji). Wzór wykazu usług stanowi załącznik nr 6 do Specyfikacji

Dowodami potwierdzającymi czy usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie są:

- 1) poświadczenie, z tym że w odniesieniu do nadal wykonywanych usług poświadczenie powinno być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert lub,
- 2) oświadczenie Wykonawcy – jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać poświadczenia, o którym mowa w pkt 1). Jeśli Wykonawca składa oświadczenie, zobowiązany jest podać przyczyny braku możliwości uzyskania poświadczenia.
- 3) w przypadku, gdy Zamawiający jest podmiotem, na rzecz, którego usługi wskazane w wykazie zostały wcześniej wykonane, Wykonawca nie ma obowiązku przedkładania dowodów, o których mowa w pkt. 1) i 2).

➤ W razie konieczności, szczególnie, gdy wykaz usług lub dowody potwierdzające czy usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie budzą wątpliwości Zamawiającego,



Zamawiający może zwrócić się bezpośrednio do właściwego podmiotu, na rzecz, którego usługi były świadczone o przedłożenie dodatkowych informacji lub dokumentów bezpośrednio Zamawiającemu.

➤ Jeżeli Wykonawca wykazując spełnianie warunku, o którym mowa w pkt 5.2 Specyfikacji polega na wiedzy i doświadczeniu innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy, zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia. Z treści pisemnego zobowiązania (lub innych załączonych dokumentów) powinno wynikać, że udostępnienie zasobu jest rzeczywiste, tj. powinien zostać podany sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu przez Wykonawcę przy wykonywaniu zamówienia, zakres dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia, charakter stosunku, jaki będzie łączył Wykonawcę z innym podmiotem. Podmiot, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów zgodnie z art. 26 ust. 2b ustawy odpowiada solidarnie z Wykonawcą za szkodę powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba, że za nieudostępnienie tych zasobów nie ponosi winy.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, wyżej wymieniony warunek musi spełniać, co najmniej 1 podmiot.

### **6.1.3 Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia.**

Wykonawca zobowiązany jest przedstawić pisemny wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji niezbędnych do wykonania zamówienia oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami. Wykaz osób musi być sporządzony zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik nr 7 do Specyfikacji. Wykaz musi zawierać informacje niezbędne do stwierdzenia czy Wykonawca spełnia warunek określony w pkt 5.3 Specyfikacji.

Jeżeli Wykonawca wykazując spełnianie warunku, o którym mowa w pkt 5.3 Specyfikacji, polega na osobach zdolnych do wykonania zamówienia innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy, zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, wyżej wymieniony warunek musi spełniać, co najmniej 1 podmiot lub warunek podmioty te mogą spełniać łącznie.

## **6.2 W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty następujące dokumenty i oświadczenia:**

**6.2.1 Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia** zgodnie z załącznikiem nr 5 do Specyfikacji.

**6.2.2 Oświadczenie o przynależności do grupy kapitałowej** zgodnie z załącznikiem nr 8 do Specyfikacji.



**6.2.3 Aktualny odpis z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej**, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

**6.2.4 Wykonawcy zagraniczni**

- 1) Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o którym mowa w pkt 6.2.3, składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości. Dokumenty powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
- 2) Jeżeli w kraju pochodzenia osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 1), zastępuje je się dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania. Dokumenty powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

**6.2.5 Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia.**

- 1) Wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia muszą ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Fakt ustanowienia pełnomocnika musi wynikać z załączonych do oferty dokumentów (np. pełnomocnictwa). Dokument pełnomocnictwa musi być złożony w oryginale lub poświadczony notarialnie za zgodność z oryginałem kopii.
- 2) Wykonawcy, o których mowa w pkt 1), składają jedną ofertę, przy czym wymagane oświadczenia lub dokumenty wskazane w pkt 6.2.1, 6.2.2 i 6.2.3, składa osobno każdy z Wykonawców.

**7 INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI**

Zgodnie z art. 38 ustawy, Zamawiający jest obowiązany niezwłocznie udzielić wyjaśnień treści Specyfikacji na zasadach określonych w art. 38 ust. 1, 1a. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami (bez ujawniania źródła zapytania) Zamawiający przekazuje Wykonawcom, którym przekazał Specyfikację, a jeżeli Specyfikacja jest udostępniana na stronie internetowej - zamieszcza na tej stronie.

Zamawiający nie przewiduje zwołania zebrania Wykonawców w celu wyjaśnienia wątpliwości dotyczących treści Specyfikacji.

Zamawiający zastrzega, że zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy, w uzasadnionych przypadkach może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść Specyfikacji. Dokonaną zmianę Specyfikacji Zamawiający przekazuje niezwłocznie wszystkim Wykonawcom, którym przekazano Specyfikację, a jeżeli Specyfikacja jest udostępniana na stronie internetowej, zamieszcza ją także na tej stronie.



Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują faksem lub drogą elektroniczną.

Nr faksu Zamawiającego: **022 572 – 63 – 05**, poczta: **zamowienia@nfz.gov.pl**

Zamawiający przekazywać będzie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje faksem lub drogą elektroniczną i żąda niezwłocznego potwierdzenia przez Wykonawcę faktu ich otrzymania. Zastrzeżona powyżej forma faksu lub elektroniczna nie dotyczy dokumentów, które będą podlegały ewentualnemu uzupełnieniu na podstawie art. 26 ust. 3 ustawy.

Uprawnionymi do porozumiewania się z wykonawcami pracownikami Zamawiającego są:

- Aleksandra Pilarska-Pogoda w godz. 09:00-15:00,

## **8 WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM**

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

## **9 TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA**

Wykonawca jest związany treścią oferty przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym, że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

## **10 OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT**

1. Do ofert należy załączyć szczegółowy program i sposób realizacji każdego tematu szkolenia, brak tego dokumentu stanowić będzie podstawę do odrzucenia oferty na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 2 pzp;
2. Oferta winna być sporządzona zgodnie z treścią formularza oferty załączonego do Specyfikacji. Wykonawca może złożyć ofertę na własnych formularzach, których treść musi być zgodna z formularzami załączonymi do Specyfikacji.
3. **Ofertę** (wypełniony formularz oferty wraz z wymaganymi przez Specyfikację oświadczeniami) **muszą podpisać osoby uprawnione** do reprezentowania Wykonawcy – wskazane we właściwym rejestrze lub ewidencji działalności gospodarczej. Ofertę podpisać może pełnomocnik Wykonawcy, jeżeli do oferty zostanie załączone pełnomocnictwo do podejmowania określonych czynności, wynikających z ustawy Prawo zamówień publicznych, w postępowaniach o udzielenie zamówień publicznych, w których bierze udział Wykonawca, albo szczególne dotyczące niniejszego postępowania. **Dokument pełnomocnictwa musi być złożony w oryginale lub poświadczony notarialnie za zgodność z oryginałem kopii.** Podpisy złożone przez Wykonawcę powinny być opatrzone czytelnym imieniem i nazwiskiem lub pieczęcią imienną.
4. **Załączone do oferty dokumenty** muszą być przedłożone w formie oryginałów bądź kserokopii poświadczonych „za zgodność z oryginałem” przez Wykonawcę na każdej zapisanej stronie kserowanego dokumentu. Poświadczenie „za zgodność z oryginałem” musi zostać sporządzone przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy - wskazane we właściwym rejestrze lub ewidencji działalności gospodarczej **Podpisy złożone przez Wykonawcę powinny być opatrzone czytelnym imieniem i nazwiskiem lub pieczęcią imienną.** Uznaje się, że pełnomocnictwo do podpisania oferty obejmuje pełnomocnictwo do poświadczenia za zgodność z oryginałem kopii dokumentów załączanych do oferty.



Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii wyłącznie wtedy, gdy złożona przez Wykonawcę kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości, co do jej prawdziwości.

5. Każdy Wykonawca może złożyć jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę.
6. Ofertę składa się pod rygorem nieważności w formie pisemnej. Zamawiający nie wyraża zgody na złożenie oferty w postaci elektronicznej.
7. Treść oferty musi odpowiadać treści Specyfikacji.
8. Oferta musi być sporządzona w języku polskim, na komputerze lub inna trwałą i czytelną techniką. Poprawki lub zmiany w ofercie muszą być dokonane w sposób czytelny i parafowane przez osobę podpisującą ofertę.
9. Zaleca się, aby oferta wraz z załączonymi do oferty oświadczeniami i dokumentami była zszyta lub spięta (np. zbindowana) i posiadała ponumerowane strony.
10. Dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski.
11. W przypadku, gdy oferta, oświadczenia lub dokumenty będą zawierały informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, powinien w sposób niebudzący wątpliwości zastrzec, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazać, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Informacje te powinny być trwale ze sobą połączone oraz umieszczone w osobnej wewnętrznej kopercie, zatytułowanej w przypadku Zakresu A „KPK NFZ. Tajemnica przedsiębiorstwa”, natomiast w przypadku Zakresu B „Akademia NFZ. Tajemnica przedsiębiorstwa”.  
Sporządzoną ofertę należy opakować w kopertę oznaczoną dokładną nazwą i adresem wykonawcy oraz napisem „**POSTĘPOWANIE NR AZP-2611-45/14. Usługa szkoleniowa z kompetencji miękkich w ramach projektu systemowego Akademia NFZ oraz projektu Wzrost jakości zarządzania w systemie ochrony zdrowia poprzez wsparcie Krajowego Punktu Kontaktowego do spraw Transgranicznej Opieki Zdrowotnej dla pracowników podmiotów leczniczych, mających podpisany kontrakt z NFZ oraz pracowników NFZ. „NIE OTWIERAĆ PRZED 29 grudnia 2014 R. GODZ. 10:30.”**”

## **11 MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT**

1. Oferty należy składać w zamkniętych kopertach w Narodowym Funduszu Zdrowia Centrala w Warszawie, przy ul. Grójecka 186, 02-390 Warszawa, pok. 0.02, **w terminie do dnia 29 grudnia 2014 r. do godz. 10:00.**
2. Złożona oferta zostanie zarejestrowana w ten sposób, że osoba przyjmująca oznaczy kopertę kolejnym numerem oraz odnotuje datę i dokładny czas wpływu. Na żądanie Wykonawcy zostanie wydany dowód wpływu oferty, zawierający odcisk pieczęci organizatora postępowania, nazwisko i imię osoby przyjmującej, oznaczenie postępowania oraz datę i dokładny czas wpływu.
3. Jeżeli oferta jest wysyłana za pomocą przesyłki kurierskiej/listowej, Wykonawca winien zaznaczyć, że **przesyłka zawiera ofertę oraz wskazać numer postępowania.** Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za następstwa spowodowane brakiem zabezpieczenia oferty lub brakiem którejkolwiek z ww. informacji.
4. Zamawiający zastrzega, że wyłączne ryzyko nieterminowego dostarczenia oferty oraz pomyłkowego otwarcia wskutek nienależytego oznaczenia koperty ponosi Wykonawca.
5. Otwarcie ofert odbędzie się **w dniu 29 grudnia 2014 r. o godz. 10:30** w Narodowym Funduszu Zdrowia Centrala w Warszawie przy ul. Grójecka 186, pok. 0.02





## 12 OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

Zaoferowaną cenę należy przedstawić w formularzu oferty, stanowiącym załącznik nr 3 do Specyfikacji. Zaoferowana cena musi uwzględniać wykonanie wszystkich prac i czynności oraz zawierać wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia świadczonego przez okres i na warunkach określonych w ofercie Wykonawcy i wzorze umowy.

Zamawiający wymaga, by oferowana cena za realizację przedmiotu zamówienia została wyliczona zgodnie z formułą określoną w formularzu ofertowym. Jako podstawę do oceny ofert Zamawiający przyjmuje cenę brutto (z podatkiem od towarów i usług VAT) za realizację zamówienia.

W cenie należy uwzględnić wszelkie koszty związane z realizacją usługi oraz wszelkie pozostałe podatki. Ceny należy podać w złotych i groszach (PLN) – do dwóch miejsc po przecinku.

Wszystkie ceny powinny zawierać w sobie ewentualne upusty proponowane przez Wykonawcę (niedopuszczalne są żadne negocjacje cenowe).

Wszelkie rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w PLN.

## 13 OCENA OFERT

Do oceny ofert zakwalifikowanych, jako ważne Zamawiający przyjął kryteria określone w ogłoszeniu o zamówieniu wraz ze wskazaniem jego znaczenia (wagą wyrażoną w % udziale w ocenie oferty). Zaokrąglenia w obliczeniach końcowych punktacji – do dwóch miejsc po przecinku. Szczegółowe zasady oceny z tytułu kryteriów zostały przedstawione poniżej.

### Zakres A

#### 13.1 Kryterium I: CENA (60% wagi oceny)

Jako podstawę do oceny ofert Zamawiający przyjmuje łączną cenę brutto za realizację całości zamówienia.

Z tytułu niniejszego kryterium maksymalna liczba punktów wynosi 100.

Oferta o najkorzystniejszej (najniższej) cenie brutto uzyska 100 pkt. Pozostałe ceny obliczone dla badanych ofert zostaną porównane z ofertą o najkorzystniejszej (najniższej) cenie brutto, stosując poniższy wzór:

$$K_m = \frac{C_n}{C_m} \times 100 \text{ pkt}$$

Gdzie:  $m$  – oznacza kolejną badaną ofertę,  
 $K_m$  – oznacza **wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium ceny,**  
 $C_n$  – oznacza **najkorzystniejszą (najniższą) cenę brutto badanej oferty,**  
 $C_m$  – oznacza **cenę brutto kolejnej badanej oferty.**

#### 13.2 Kryterium II DOŚWIADCZENIE (40% wagi oceny):

Z tytułu niniejszego kryterium maksymalna liczba punktów wynosi 100. Zamawiający przyzna Wykonawcy podpunkty w następujący sposób za każdego trenera (nie więcej niż 2), wskazanego w wykazie zgodnie z zał. nr 7 do SIWZ, który:

1. w okresie 36 miesięcy przed upływem terminu składania ofert przeprowadził szkolenia (warsztaty, wykłady lub zajęcia dydaktyczne), łącznie trwające od 300 - 350 godzin zegarowych (tj. po 60 minut każda) obejmujące swym zakresem następującą tematykę łącznie:



- a) technik negocjacyjnych:
- b) technik radzenia sobie ze stresem:
- c) komunikacji interpersonalnej

dostanie 1 ppkt

2. w okresie 36 miesięcy przed upływem terminu składania ofert przeprowadził szkolenia (warsztaty, wykłady lub zajęcia dydaktyczne), łącznie trwające od 351 i więcej godzin zegarowych (tj. po 60 minut każda) obejmujące swym zakresem następującą tematykę łącznie:

- a) technik negocjacyjnych
- b) technik radzenia sobie ze stresem
- c) komunikacji interpersonalnej

dostanie 2 ppkt

Oferta o najwyższej liczbie przyznanych podpunktów uzyska 100 pkt. Pozostałym ofertom punkty zostaną przyznane, stosując poniższy wzór:

$$T_m = \frac{K_m}{K_n} \times 100 \text{ pkt}$$

Gdzie:  $m$  – oznacza kolejną badaną ofertę,

$T_m$  – oznacza **wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium Ocena doświadczenia trenera,**

$K_m$  – oznacza **liczbę przyznanych podpunktów kolejnej badanej oferty.**

$K_n$  – oznacza **maksymalną liczbę przyznanych podpunktów,**

### 13.3 Ocena łączna

Dla każdej oferty wyniki oceny z tytułu poszczególnych kryteriów zostaną zsumowane według poniższego wzoru.

$$O_l = K_m \times W_C + T_m \times W_T$$

Gdzie:

$O_l$  – oznacza **ocenę łączną oferty**

$K_m$  – oznacza **wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium ceny,**

$T_m$  – oznacza **wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium doświadczenie,**

$W_C$  – oznacza **wagę oceny kryterium I,**

$W_T$  – oznacza **wagę oceny kryterium II.**

### 13.4 Wybór oferty najkorzystniejszej

Zamawiający wybierze ofertę, która uzyska najwyższą liczbę punktów zgodnie z wzorem określonym w pkt 13.3.

#### Zakres B

##### 13.5 Kryterium I: CENA (60% wagi oceny)



Jako podstawę do oceny ofert Zamawiający przyjmuje łączną cenę brutto za realizację całości zamówienia.

Z tytułu niniejszego kryterium maksymalna liczba punktów wynosi 100.

Oferta o najkorzystniejszej (najniższej) cenie brutto uzyska 100 pkt. Pozostałe ceny obliczone dla badanych ofert zostaną porównane z ofertą o najkorzystniejszej (najniższej) cenie brutto, stosując poniższy wzór:

$$K_m = \frac{C_n}{C_m} \times 100 \text{ pkt}$$

Gdzie:  $m$  – oznacza kolejną badaną ofertę,  
 $K_m$  – oznacza **wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium ceny,**  
 $C_n$  – oznacza **najkorzystniejszą (najniższą) cenę brutto badanej oferty,**  
 $C_m$  – oznacza **cenę brutto kolejnej badanej oferty.**

### 13.6 Kryterium II (40% wagi oceny): Doświadczenie

Z tytułu niniejszego kryterium maksymalna liczba punktów wynosi 100. Zamawiający przyzna Wykonawcy podpunkty w następujący sposób za każdego trenera (nie więcej niż czterech), wskazanego w wykazie zgodnie z zał. nr 7 do SIWZ, który:

1. w okresie 36 miesięcy przed upływem terminu składania ofert przeprowadził szkolenia (warsztaty, wykłady lub zajęcia dydaktyczne), łącznie trwające od 300 - 350 godzin zegarowych (tj. po 60 minut każda) obejmujące swym zakresem następującą tematykę łącznie:

- a) technik negocjacyjnych:
- b) technik radzenia sobie ze stresem:
- c) komunikacji interpersonalnej

dostanie 1 ppkt

2. w okresie 36 miesięcy przed upływem terminu składania ofert przeprowadził szkolenia (warsztaty, wykłady lub zajęcia dydaktyczne), łącznie trwające od 351 i więcej godzin zegarowych (tj. po 60 minut każda) obejmujące swym zakresem następującą tematykę łącznie:

- a) technik negocjacyjnych
- b) technik radzenia sobie ze stresem
- c) komunikacji interpersonalnej

dostanie 2 ppkt

Oferta o najwyższej liczbie przyznanych podpunktów uzyska 100 pkt. Pozostałym ofertom punkty zostaną przyznane, stosując poniższy wzór:

$$T_m = \frac{K_m}{K_n} \times 100 \text{ pkt}$$

Gdzie:  $m$  – oznacza kolejną badaną ofertę,  
 $T_m$  – oznacza **wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium Ocena doświadczenia trenera,**  
 $K_m$  – oznacza **liczbę przyznanych podpunktów kolejnej badanej oferty.**  
 $K_n$  – oznacza **maksymalną liczbę przyznanych podpunktów,**



### 13.7 Ocena łączna

Dla każdej oferty wyniki oceny z tytułu poszczególnych kryteriów zostaną zsumowane według poniższego wzoru.

$$O_l = K_m \times W_c + T_m \times W_T$$

Gdzie:

- $O_l$  – oznacza **ocenę łączną oferty**
- $K_m$  – oznacza **wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium ceny,**
- $T_m$  – oznacza **wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium doświadczenie,**
- $W_c$  – oznacza **wagę oceny kryterium I,**
- $W_T$  – oznacza **wagę oceny kryterium II.**

### 13.8 Wybór oferty najkorzystniejszej

Zamawiający wybierze ofertę, która uzyska najwyższą liczbę punktów zgodnie z wzorem określonym w pkt 13.7.

### 14 INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

Treść umowy o realizację zamówienia zostanie ustalona zgodnie z treścią wybranej oferty i załączonego do Specyfikacji wzoru umowy.

Zamawiający zawrze umowę w terminie nie krótszym niż 5 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty.

W zawiadomieniu o wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający poinformuje Wykonawcę o terminie i miejscu zawarcia umowy. Osoby reprezentujące Wykonawcę przy podpisywaniu umowy muszą posiadać ze sobą dokumenty potwierdzające ich umocowanie do podpisania umowy.

### 15 WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

### 16 WZÓR UMOWY – ZGODNIE Z ZAŁĄCZNIKIEM NR 2 DO SPECYFIKACJI

### 17 POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale VI ustawy, odnoszące się do postępowań o wartości mniejszej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy.

#### Do Specyfikacji załączono:

- 1) opis przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1),



- 2) wzór umowy o wykonanie zamówienia (załącznik nr 2),
- 3) formularz oferty (załącznik nr 3),
- 4) formularz oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu (załącznik nr 4),
- 5) formularz oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia (załącznik nr 5),
- 6) formularz wykazu wykonanych usług (załącznik nr 6),
- 7) formularz wykazu osób (załącznik nr 7),
- 8) formularz oświadczenia o przynależności do grupy kapitałowej (załącznik nr 8).



Załącznik nr 1 do SIWZ  
(po zawarciu umowy załącznik stanie się  
załącznikiem nr 1 do umowy)

### **Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie szkoleń dla pracowników podmiotów leczniczych, mających podpisaną umowę z NFZ w 2 zakresach:

Zakres A – KPK NFZ w ramach projektu systemowego „KPK NFZ”, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

1. Uczestnicy szkoleń będą rekrutowani przez Zamawiającego spośród osób zatrudnionych w podmiotach wykonujących działalność leczniczą, które zawarły umowę z Narodowym Funduszem Zdrowia na realizację świadczeń opieki zdrowotnej i należą do pracowników zatrudnionych na stanowiskach specjalistycznych (pracownicy działów administracyjnych, specjalistycznych oraz personel obsługowy) oraz dysponentów środków publicznych w sektorze zdrowia (pracownicy Narodowego Funduszu Zdrowia)

2. Cel szkolenia: rozwój kompetencji miękkich, niezbędnych w rozwoju zawodowym wśród personelu podmiotów wykonujących działalność leczniczą zatrudnionych na stanowiskach specjalistycznych (pracownicy działów administracyjnych, specjalistycznych oraz personel obsługowy) oraz dysponentów środków publicznych w sektorze zdrowia (pracownicy Narodowego Funduszu Zdrowia).

3. Każdy dzień pracy trenera rozpoczyna się w godzinach 8:30-9:30, kończy w godzinach 15:30-16:30. W tych godzinach realizowane są 2 szkolenia po 3 godziny zegarowe z jedną przerwą pomiędzy blokami i jedną przerwą na lunch (za wyjątkiem szkolenia organizowanego w Warszawie 7 lipca 2015 r., gdzie realizowany będzie tylko jeden blok szkoleniowy).4. Ramowy harmonogram szkolenia:

#### **Komunikacja interpersonalna**

##### **1. Umiejętności komunikacyjne w pracy z pacjentem**

- Psychologiczne pułapki oceniania i podejmowania decyzji. Czym są i jak ich unikać?
- Człowiek w sytuacji stresowej. Z czym przychodzą do nas interesanci i czego oczekują?
- Jak przekazywać trudne informacje i jednocześnie nie zniechęcać innych do siebie. Sztuka krytykowania i przyjmowania krytyki. Warsztaty wraz z omówieniem.

##### **2. Umiejętności komunikacyjne a relacje z mediami**

- Człowiek w sytuacji kryzysowej.
- Jak dbać o wizerunek instytucji i nie dać się mediom?
- Trening medialny w sytuacjach kryzysowych

##### **3. Asertywność w komunikacji**

#### **Obsługa pacjenta**

1. Podstawowe reguły w obsłudze pacjenta
2. Asertywne zachowanie w obsłudze pacjenta



3. Savoir-vivre a obsługa pacjenta
4. Jak sobie radzić w sytuacjach trudnych
5. Obsługa pacjenta face to face, obsługa przez telefon
6. Najczęściej popełniane błędy
7. Jak postępować z tzw. "trudnymi pacjentami"
8. Budowanie pozytywnego wizerunku

### **Rozwiązywanie konfliktów**

1. Diagnozowanie konfliktów;
2. Usprawnienie funkcjonowania w sytuacji konfliktu;
3. Skuteczne rozwiązywanie konfliktów;
4. Pułapki oraz najczęściej popełniane błędy w rozwiązywaniu konfliktów
5. Kompetencje emocjonalne
6. Radzenie sobie ze stresem

Szkolenia odbędą się w następujących miastach: Warszawa, Kraków, Wrocław, Szczecin, Rzeszów, Katowice.

Razem 21 szkoleń.

Zakres B – Akademia NFZ w ramach projektu systemowego „Akademia NFZ”, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

1. Uczestnicy szkoleń będą rekrutowani przez Zamawiającego spośród osób zatrudnionych w podmiotach wykonujących działalność leczniczą, które zawarły umowę z Narodowym Funduszem Zdrowia na realizację świadczeń opieki zdrowotnej.
2. Cel szkolenia: rozwój kompetencji miękkich, niezbędnych w rozwoju zawodowym wśród personelu podmiotów wykonujących działalność leczniczą zatrudnionych na stanowiskach specjalistycznych (analitycy, lekarze, pielęgniarki).
3. Każdy dzień szkoleniowy rozpoczyna się od 9:00, kończy o 16;30.
4. Ramowy harmonogram szkolenia:

#### **I. Zasady kontraktowania świadczeń zdrowotnych w Polsce – szkolenie z zakresu technik negocjacji**

Liczba szkoleń: cztery w 2015 r.

Liczba uczestników każdego szkolenia: 40 osób.

Miejsca i terminy szkoleń:

- Łódź 20 lub 21 stycznia 2015 r.
- Katowice 19 lub 20 lutego 2015 r.
- Katowice 19 lub 20 lutego 2015 r.
- Warszawa 14 lub 15 maja 2015 r.



Opis szkolenia: Techniki negocjacji (6 godzin zegarowych)

**1. Skuteczne techniki negocjacyjne: podstawowe i profesjonalne:**

- modele negocjacji: twarde, miękkie, rzeczowe,
- szachowe modele negocjacyjne,
- przełamywanie impasu i barier.

**2. Techniki manipulacyjne:**

- jak bronić się przed manipulacją?
- negocjacje a manipulacje.

**3. Cechy skutecznego negocjatora:**

- autoprezentacja,
- komunikacja werbalna i niewerbalna,
- nawyki skutecznego negocjatora,
- zespół negocjacyjny.

**II. Zasady prawidłowego przygotowania ofert w ramach konkursów na świadczenia medyczne finansowane ze środków publicznych – szkolenie z zakresu technik radzenia sobie ze stresem**

Liczba szkoleń: dwa w 2015 r.

Liczba uczestników każdego szkolenia: 40 osób.

Miejsca i terminy szkoleń:

- Łódź 20 lub 21 stycznia 2015 r.
- Poznań 19 lub 20 marca 2015 r.

Opis szkolenia: Techniki radzenia sobie ze stresem (6 godzin zegarowych)

**1. Czym jest stres?**

- mechanizm powstawania stresu,
- identyfikacja symptomów stresu,
- stres korzystny i niekorzystny,
- stres w miejscu pracy,
- stres a dążenie do perfekcjonizmu.

**2. Rozpoznanie indywidualnej podatności i odporności na stres.**

**3. Radzenie sobie ze stresem:**

- metody radzenia sobie z negatywnymi emocjami,
- konstruktywne rozwiązywanie konfliktów,
- techniki asertywnego zachowania,
- reakcja na bierność i agresję,
- techniki relaksacyjne.

**III. Udzielanie informacji o świadczeniach zdrowotnych realizowanych przez świadczeniodawców oraz prawach przysługujących pacjentom – szkolenie z zakresu komunikacji interpersonalnej**

Liczba szkoleń: cztery w 2015 r.

Liczba uczestników każdego szkolenia: 40 osób.





Miejsca i terminy szkoleń:

- Poznań 19 lub 20 marca 2015 r.
- Kraków 22 lub 23 kwietnia 2015 r.
- Kraków 22 lub 23 kwietnia 2015 r.
- Warszawa 14 lub 15 maja 2015 r.

Opis szkolenia: Komunikacja interpersonalna (6 godzin zegarowych)

Umiejętności komunikacyjne w pracy z pacjentem

1. Psychologiczne pułapki oceniania i podejmowania decyzji. Czym są i jak ich unikać?
2. Człowiek w sytuacji stresowej. Z czym przychodzą do nas interesanci i czego oczekują?
3. Jak przekazywać trudne informacje i jednocześnie nie zniechęcać innych do siebie. Sztuka krytykowania i przyjmowania krytyki. Warsztaty wraz z omówieniem.

Umiejętności komunikacyjne, a relacje z mediami

1. Człowiek w sytuacji kryzysowej.
2. Jak dbać o wizerunek instytucji i nie dać się mediom? Trening medialny w sytuacjach kryzysowych.



**Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego**

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SPECYFIKACJI do zakresu A

**UMOWA NR /2014**

zawarta w dniu .....r. w Warszawie pomiędzy Narodowym Funduszem Zdrowia z siedzibą w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186, NIP 107-00-010-57, REGON 015817985 zwanym dalej Zamawiającym, reprezentowanym przez:

.....

a

.....

zwanym dalej Wykonawcą, reprezentowanym przez:

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.) zawarto umowę następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot umowy.**

1. Przedmiotem umowy jest przeprowadzenie szkoleń dla pracowników podmiotów leczniczych, mających podpisaną z Zamawiającym umowę na realizację świadczeń opieki zdrowotnej oraz pracowników Zamawiającego, w ramach projektu systemowego „KPK NFZ”, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.
2. Ramowy program szkolenia określa załącznik nr 1 do umowy.
3. Liczba uczestników jednego szkolenia wynosi maksymalnie 40 osób.
4. Szkolenia muszą być realizowane przez dwóch trenerów jednocześnie pracujących w parze podczas zajęć w każdej grupie.
5. Każde szkolenie będzie trwać 3 godziny zegarowe. W każdym dniu szkolenia Zamawiający będzie realizował 2 bloki szkoleniowe, każdy blok w innej grupie uczestników, za wyjątkiem szkolenia organizowanego w Warszawie 7 lipca 2015 r., gdzie realizowany będzie tylko jeden blok szkoleniowy
6. Zamawiający planuje przeprowadzić 21 bloków szkoleniowych w 2015 r.
7. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określa załącznik nr 1.

**§ 2.**

**Terminy i miejsca szkoleń.**

1. Zamawiający planuje przeprowadzić w 2015 roku 21 bloków szkoleniowych w terminach:
  - a) Warszawa 3 lutego 2015 r.
  - b) Warszawa 10 lutego 2015 r.
  - c) Warszawa 21 kwietnia 2015 r.
  - d) Warszawa 7 lipca 2015 r.
  - e) Wrocław 24 lutego 2015 r.
  - f) Katowice 10 marca 2015 r.
  - g) Katowice 12 maja 2015 r.



- h) Kraków 24 marca 2015 r.
  - i) Kraków 9 czerwca 2015 r.
  - j) Rzeszów 14 kwietnia 2015 r.
  - k) Szczecin 23 czerwca 2015 r.
2. Dokładne adresy zostaną wskazane przez Zamawiającego najpóźniej 7 dni przed rozpoczęciem szkolenia, natomiast temat szkolenia zostanie ustalony w uzgodnieniu z uczestnikami szkolenia, w dniu szkolenia przed rozpoczęciem zajęć.
  3. Szkolenia odbywać się będą wyłącznie w dni robocze od wtorku do czwartku.

§ 3.

**Obowiązki Wykonawcy.**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie doświadczenie, dysponuje trenerami, odpowiednimi środkami technicznymi oraz materiałami pomocniczymi (np. wskaźnik laserowy, ryza papieru, notatnik lub kartki), niezbędnymi do prawidłowego wykonania umowy.
2. Szkolenia mogą być prowadzone wyłącznie przez trenerów wskazanych w ofercie Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu, tj. przez następujące osoby:
  - 1).....
  - 2).....
  - 3).....
3. Zmiana trenerów wskazanych w ofercie Wykonawcy na etapie realizacji zamówienia wymaga spełnienia łącznie dwóch warunków:
  - 1) wskazany nowy trener musi posiadać doświadczenie i kwalifikacje opisane w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zwanej dalej „Specyfikacją”,
  - 2) Zamawiający udzieli Wykonawcy pisemnej zgody na zmianę trenera.
4. Wprowadzenie zmiany, o której mowa w ust. 3 nie stanowi zmiany treści umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia, na żądanie Zamawiającego, dokumentów potwierdzających, że osoby uczestniczące w realizacji umowy spełniają wszystkie wymagania Zamawiającego określone w Specyfikacji.
6. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia każdemu uczestnikowi szkolenia materiałów szkoleniowych w wersji elektronicznej i papierowej rozszerzających tematykę realizowaną w trakcie 3 godzin zegarowych szkolenia oraz dodatkowo 2 egzemplarze materiałów szkoleniowych na potrzeby Zamawiającego. Materiały powinny uwzględniać informacje i logotypy właściwe dla projektów współfinansowanych przez UE - zgodnie z Wytycznymi z dnia 31 grudnia 2013 r. dotyczącymi oznaczania projektów w ramach POKL.
7. Trenerzy wskazani do przeprowadzenia szkolenia zobowiązani są do przybycia na miejsce szkolenia najpóźniej do godz. 21:00 w dzień poprzedzający szkolenie.
8. Zamawiający nie ponosi kosztów zakwaterowania oraz wyżywienia trenerów. Koszty te trenerzy ponoszą we własnym zakresie.
9. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania poufności danych uzyskanych w związku z wykonaniem umowy.
10. Obowiązek, o którym mowa w ust. 9 obejmuje także pracowników Wykonawcy oraz inne osoby, którymi Wykonawca będzie się posługiwał przy wykonaniu niniejszej umowy.

§ 4.

**Obowiązki Zamawiającego.**

1. Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust 1.
2. Zamawiający jest zobowiązany w szczególności do zapewnienia w miejscu przeprowadzenia szkolenia:
  - a) Flipchart;



- b) projektora multimedialnego;
  - c) laptopa;
  - d) cateringu podczas przerwy obiadowej i przerw kawowych dla uczestników szkolenia..
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia kontroli doraźnej szkoleń przez przedstawicieli Narodowego Funduszu Zdrowia lub Ministerstwa Zdrowia zgodnie z umową z dnia 28 sierpnia 2014 r. zawartą pomiędzy Prezesem Narodowego Funduszu Zdrowia a Ministrem Zdrowia o dofinansowanie projektu systemowego: „KPK NFZ”, Numer KSI: POKL.02.03.03-00-011/14-00 w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, oraz do utrwalenia treści wystąpienia publicznego trenerów w postaci plików audiowizualnych.

## **§ 5**

### **Prawa autorskie**

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do dzieła opisanego w § 1 ust. 1 umowy.
2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o których mowa w ust. 1, następuje z chwilą podpisania przez Strony bez zastrzeżeń protokołu odbioru, o którym mowa w § 6 ust. 3, bez ograniczeń co do terytorium, czasu, liczby egzemplarzy, na poniższych polach eksploatacji:
  - a) utrwalanie, kopiowanie, wprowadzanie do pamięci komputerów i serwerów sieci komputerowych;
  - b) publiczna prezentacja (również na ekranie), w tym podczas seminariów i konferencji;
  - c) wykorzystywanie w materiałach wydawniczych oraz we wszelkiego rodzaju mediach audiowizualnych i komputerowych;
  - d) korzystanie z przedmiotu umowy, w całości lub w części oraz łączenie z innymi dziełami, opracowywanie poprzez dodanie różnych elementów, uaktualnianie, modyfikację, tłumaczenie na różne języki, publikację i rozpowszechnianie w całości lub w części.
3. W ramach wynagrodzenia, ustalonego zgodnie z § 6 ust. 1 Wykonawca przenosi na Zamawiającego wyłączone prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do utworu, o którym mowa w § 1 ust. 1 umowy.
4. Z chwilą podpisania protokołu odbioru, o którym mowa § 6 ust. 3, Zamawiający nabywa własność do przedmiotu zamówienia (prezentacja, materiały szkoleniowe, itp.).
5. Utrwalony przedmiot zamówienia Wykonawca może pozostawić do swojej dyspozycji wyłącznie do celów dokumentacyjnych.
6. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując zamówienie nie naruszy praw majątkowych osób trzecich i przekaże Zamawiającemu opracowane materiały w stanie wolnym od obciążeń prawami osób trzecich.
7. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne zamówienia, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631, z późn. zm.) w związku z wykonywaniem zamówienia.

## **§ 6.**

### **Wynagrodzenie.**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania niniejszej umowy nie przekroczy kwoty brutto ..... (słownie: .....złotych) za 21 bloków szkoleniowych, w tym 2500,00 zł za przeniesienie autorskich praw majątkowych.



2. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, ustala się wynagrodzenie za przeprowadzenie 1 szkolenia trwającego 3 godziny zegarowe w każdej grupie w kwocie brutto ..... (słownie .....złotych).
3. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury po przeprowadzeniu szkolenia, oraz podpisaniu przez Zamawiającego protokołu odbioru prac „bez zastrzeżeń”, sporządzonego według wzoru określonego w załączniku nr 2. Osobą upoważnioną do podpisania protokołu odbioru ze strony Zamawiającego jest Pani .....lub osoba ją zastępująca.
4. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy numer.....
5. Za termin zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień, w którym Zamawiający polecił swemu bankowi obciążyć swój rachunek na kwotę wynikającą z prawidłowo wystawionej faktury.
6. Z tytułu opóźnienia w zapłacie faktury Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe.
7. W przypadku nieprzeprowadzenia wszystkich szkoleń wskazanych w § 2 ust. 1 wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 zostanie pomniejszone zgodnie z ust. 2 o wartość niezrealizowanego szkolenia.

#### § 7.

##### **Odpowiedzialność z tytułu nienależytego wykonania umowy.**

1. W przypadku wykonania umowy w sposób wadliwy lub niezgodny z umową Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną naliczaną w następujących wypadkach i wysokościach:
  - a) przeprowadzenie szkolenia przez trenera, który nie został wskazany w treści umowy w sytuacji braku pisemnej zgody Zamawiającego na osobę przeprowadzającą szkolenie wskazaną zgodnie z postanowieniami umowy zawartymi w § 3 ust. 3 szkolenia w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy.
  - b) niedotrzymanie wyznaczonych terminów przez Zamawiającego a dotyczących:
    - godziny rozpoczęcia szkolenia - w wysokości 0,5 % wartości wynagrodzenia za dane szkolenie wskazane w § 6 ust. 2 umowy, naliczanych począwszy od rozpoczęcia drugiej godziny opóźnienia w stosunku do godziny wskazanej przez Zamawiającego,
    - braku materiałów szkoleniowych dla uczestników szkolenia oraz Zamawiającego, zgodnie z § 3 ust. 6 umowy w wysokości 5 % wartości wynagrodzenia za dane szkolenie wskazane w § 6 ust. 2 umowy,
  - c) nieprzedstawienie Zamawiającemu, na jego żądanie, dokumentów potwierdzających, że osoby uczestniczące w realizacji umowy spełniają wymagania Zamawiającego określone w specyfikacji istotnych warunków zamówienia w wysokości 10 % wartości maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy.
  - d) odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20% maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy.
2. W przypadku odwołania szkolenia z winy Wykonawcy w czasie krótszym niż 7 dni, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100% wartości wynagrodzenia za dane szkolenie, określonej odpowiednio w § 6 ust. 2.
3. Zastrzeżenie kary umownej nie wyłącza dopuszczalności żądania przez Zamawiającego odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
4. Kara umowna i odszkodowanie będą potrącane przez Zamawiającego z należności przysługującej Wykonawcy na podstawie wystawionej faktury, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania potwierdzenia.



5. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach poprzedzających, Zamawiający w przypadku wykonywania umowy w sposób wadliwy lub niezgodny z umową może odstąpić od umowy bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu.
6. Ze strony Zamawiającego osobą zobowiązaną i upoważnioną do stałego nadzoru nad realizacją niniejszej umowy oraz do przekazywania wszelakiego rodzaju materiałów niezbędnych do wykonania niniejszej umowy, także do podpisywania protokołów odbioru jest ..... Ze strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną za współpracę z przedstawicielami Zamawiającego w zakresie prawidłowej organizacji, obsługi przeprowadzenia szkoleń jest ..... Wyznaczona osoba będzie dysponować telefonem komórkowym o numerze .....

### **§ 8.**

#### **Wypowiedzenie umowy.**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia niniejszej umowy z zachowaniem tygodniowego terminu wypowiedzenia.
2. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Wykonawcę bez ważnego powodu lub w terminie krótszym niż na tydzień przed datą szkolenia Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości, o której mowa w § 7 ust. 2.

### **§ 9.**

#### **Postanowienia końcowe.**

1. W zakresie nieuregulowanym w powyższych postanowieniach stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.
3. Zmiana niniejszej umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów powstałych na tle wykonania niniejszej umowy.
5. Spory wynikłe na tle niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
6. Strony niniejszej umowy nie mogą przenieść na osoby trzecie praw i obowiązków z niej wynikających, bez pisemnej zgody drugiej strony.
7. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie tygodnia od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy. Rozliczenie wykonanej części umowy nastąpi na podstawie cen jednostkowych.
8. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, każdy na prawach oryginału, po dwa dla Zamawiającego i jednym dla Wykonawcy.
9. Zamawiający oświadcza, że zamówienie jest współfinansowane przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Program Operacyjny Kapitał Ludzki.

.....  
ZAMAWIAJĄCY

.....  
WYKONAWCA



**Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego**  
ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SPECYFIKACJI do zakresu B

**UMOWA NR /2014**

zawarta w dniu .....r. w Warszawie pomiędzy Narodowym Funduszem Zdrowia z siedzibą w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186, NIP 107-00-010-57, REGON 015817985 zwanym dalej Zamawiającym, reprezentowanym przez:

.....

a

.....

zwanym dalej Wykonawcą, reprezentowanym przez:

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.) zawarto umowę następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot umowy.**

1. Przedmiotem umowy jest przeprowadzenie szkoleń dla pracowników podmiotów leczniczych, mających podpisaną z Zamawiającym umowę na realizację świadczeń opieki zdrowotnej, w ramach projektu systemowego „Akademia NFZ”, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.
2. Ramowy program szkolenia określa załącznik nr 1 do umowy.
3. Liczba uczestników każdego szkolenia wynosi maksymalnie 40 osób.
4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określa załącznik nr 1.

**§ 2.**

**Terminy i miejsca szkoleń.**

1. Zamawiający planuje przeprowadzić w 2015 roku 10 szkoleń:

4 szkolenia z zakresu technik negocjacyjnych (zgodnie z załącznikiem nr 1):

- Łódź 20 lub 21 stycznia 2015 r.
- Katowice 19 lutego 2015 r.
- Katowice 20 lutego 2015 r.
- Warszawa 14 lub 15 maja 2015 r.

2 szkolenia z zakresu technik radzenia sobie ze stresem (zgodnie z załącznikiem nr 1):

- Łódź 20 stycznia 2015 r.
- Łódź 21 stycznia 2015 r.
- Poznań 19 marca 2015 r.
- Poznań 20 marca 2015 r.

4 szkolenia z zakresu komunikacji interpersonalnej (zgodnie z załącznikiem nr 1):

- Poznań 19 lub 20 marca 2015 r.
- Kraków 22 kwietnia 2015 r.
- Kraków 23 kwietnia 2015 r.



- Warszawa 14 lub 15 maja 2015 r

2. Dokładny adres i dzień zostaną wskazane przez Zamawiającego najpóźniej 7 dni przed rozpoczęciem szkolenia.
3. Szkolenia odbywać się będą wyłącznie w dni robocze od wtorku do czwartku .

### § 3.

#### **Obowiązki Wykonawcy.**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie doświadczenie, dysponuje trenerami oraz odpowiednimi środkami technicznymi, oraz materiałami pomocniczymi (np. wskaźnik laserowy, ryza papieru, notatnik lub kartki) niezbędnymi do prawidłowego wykonania umowy.
2. Szkolenia mogą być prowadzone wyłącznie przez trenerów wskazanych w ofercie Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu, tj. przez następujące osoby:
  - 1) .....
  - 2) .....
  - 3) .....
3. Zmiana trenerów wskazanych w ofercie Wykonawcy na etapie realizacji zamówienia wymaga spełnienia łącznie dwóch warunków:
  - 1) wskazany nowy trener musi posiadać doświadczenie i kwalifikacje opisane w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zwanej dalej „Specyfikacją”,
  - 2) Zamawiający udzieli Wykonawcy pisemnej zgody na zmianę trenera.
4. Wprowadzenie zmiany, o której mowa w ust. 3 nie stanowi zmiany treści umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia, na żądanie Zamawiającego, dokumentów potwierdzających, że osoby uczestniczące w realizacji umowy spełniają wszystkie wymagania Zamawiającego określone w Specyfikacji.
6. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia każdemu uczestnikowi szkolenia materiałów szkoleniowych w wersji elektronicznej i papierowej rozszerzających tematykę realizowaną w trakcie 6 godzin zegarowych szkolenia oraz dodatkowo 2 egzemplarze materiałów szkoleniowych na potrzeby Zamawiającego. Materiały powinny uwzględniać informacje i logotypy właściwe dla projektów współfinansowanych przez UE - zgodnie z Wytycznymi z dnia 31 grudnia 2013 r. dotyczącymi oznaczania projektów w ramach POKL
7. Trenerzy wskazani do przeprowadzenia szkolenia zobowiązani są do przybycia na miejsce szkolenia najpóźniej do godz. 21:00 w dzień poprzedzający szkolenie.
8. Zamawiający nie ponosi kosztów zakwaterowania oraz wyżywienia trenerów. Koszty te trenerzy ponoszą we własnym zakresie.
9. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania poufności danych uzyskanych w związku z wykonaniem umowy.
10. Obowiązek, o którym mowa w ust. 9 obejmuje także pracowników Wykonawcy oraz inne osoby, którymi Wykonawca będzie się posługiwał przy wykonaniu niniejszej umowy.

### § 4.

#### **Obowiązki Zamawiającego.**

1. Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust 1.
2. Zamawiający jest zobowiązany w szczególności do zapewnienia w miejscu przeprowadzenia szkolenia:
  - a) flipcharta





- b) projektora multimedialnego
  - c) laptopa
  - d) cateringu podczas przerwy obiadowej i przerw kawowych dla uczestników szkolenia.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia kontroli doraźnej szkoleń przez przedstawicieli Narodowego Funduszu Zdrowia lub Ministerstwa Zdrowia zgodnie z umową z dnia 14.11.2011 r. zawartą pomiędzy Prezesem Narodowego Funduszu Zdrowia a Ministrem Zdrowia o dofinansowanie projektu systemowego: „Akademia NFZ”, Numer KSI: POKL.02.03.03-00-006/11 w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, oraz do utrwalenia treści wystąpienia publicznego trenerów w postaci plików audiowizualnych.

## **§ 5**

### **Prawa autorskie**

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do dzieła opisanego w § 1 ust.1 umowy.
2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o których mowa w ust. 1, następuje z chwilą podpisania przez Strony protokołu odbioru bez zastrzeżeń, o którym mowa w § 6 ust. 5, bez ograniczeń co do terytorium, czasu, liczby egzemplarzy, na poniższych polach eksploatacji:
  - a) utrwalanie, kopiowanie, wprowadzanie do pamięci komputerów i serwerów sieci komputerowych;
  - b) publiczna prezentacja (również na ekranie), w tym podczas seminariów i konferencji;
  - c) wykorzystywanie w materiałach wydawniczych oraz we wszelkiego rodzaju mediach audiowizualnych i komputerowych;
  - d) korzystanie z przedmiotu umowy, w całości lub w części oraz łączenie z innymi dziełami, opracowywanie poprzez dodanie różnych elementów, uaktualnianie, modyfikację, tłumaczenie na różne języki, publikację i rozpowszechnianie w całości lub w części.
3. W ramach wynagrodzenia, ustalonego zgodnie z § 6 ust. 1 Wykonawca przenosi na Zamawiającego wyłączne prawo zezwolenia na wykonywanie zależnego prawa autorskiego, o którym mowa w § 1 ust.1 umowy.
4. Z chwilą podpisania protokołu odbioru, o którym mowa § 6 ust. 5, Zamawiający nabywa własność do przedmiotu zamówienia (prezentacja, materiały szkoleniowe, itp.).
5. Utrwalony przedmiot zamówienia Wykonawca może pozostawić do swojej dyspozycji wyłącznie do celów dokumentacyjnych.
6. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując zamówienie nie naruszy praw majątkowych osób trzecich i przekaże Zamawiającemu opracowane materiały w stanie wolnym od obciążeń prawami osób trzecich.
7. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne zamówienia, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631, z późn. zm.) w związku z wykonywaniem zamówienia.

## **§ 6.**

### **Wynagrodzenie.**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania niniejszej umowy nie przekroczy kwoty brutto ..... (słownie: .....złotych) za 10 szkoleń, w tym 2500,00 zł za przeniesienie autorskich praw majątkowych.



2. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, ustala się wynagrodzenie za przeprowadzenie 1 szkolenia z zakresu technik negocjacyjnych w kwocie brutto ..... (słownie .....złotych).
3. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, ustala się wynagrodzenie za przeprowadzenie 1 szkolenia z zakresu technik radzenia sobie ze stresem w kwocie brutto ..... (słownie .....złotych).
4. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, ustala się wynagrodzenie za przeprowadzenie 1 szkolenia z zakresu komunikacji interpersonalnej w kwocie brutto ..... (słownie .....złotych).
5. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury po przeprowadzeniu szkolenia, oraz podpisaniu przez Zamawiającego protokołu odbioru prac „bez zastrzeżeń”, sporządzonego według wzoru określonego w załączniku nr 2. Osobą upoważnioną do podpisania protokołu odbioru ze strony Zamawiającego jest Pani Agata Józwiak lub osoba ją zastępująca.
6. Wynagrodzenie będzie płatne na rachunek bankowy Wykonawcy nr .....
7. Za termin zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień, w którym Zamawiający polecił swemu bankowi obciążyć swój rachunek na kwotę wynikającą z prawidłowo wystawionej faktury.
8. Z tytułu opóźnienia w zapłacie faktury Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe.
9. W przypadku nieprzeprowadzenia wszystkich szkoleń wskazanych w § 2 ust. 1 umowy, wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 zostanie pomniejszone zgodnie z ust. 2-4 o wartość niezrealizowanego szkolenia.

## § 7.

### **Odpowiedzialność z tytułu nienależytego wykonania umowy.**

1. W przypadku wykonania umowy w sposób wadliwy lub niezgodny z umową Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną naliczaną w następujących wypadkach i wysokościach:
  - a) przeprowadzenie szkolenia przez trenera, który nie został wskazany w treści umowy w sytuacji braku pisemnej zgody Zamawiającego na osobę przeprowadzającą szkolenie wskazaną zgodnie z postanowieniami umowy zawartymi w § 3 ust. 3 szkolenia w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy.
  - b) niedotrzymanie wyznaczonych terminów przez Zamawiającego a dotyczących:
    - godziny rozpoczęcia szkolenia w wysokości 0,5 % wartości wynagrodzenia za dane szkolenie wskazane w § 6 ust. 2 – 4 umowy, naliczanych począwszy od rozpoczęcia drugiej godziny opóźnienia w stosunku do godziny wskazanej przez Zamawiającego,
    - braku materiałów szkoleniowych dla uczestników szkolenia oraz Zamawiającego, zgodnie z § 3 ust. 6 umowy w wysokości 5 % wartości wynagrodzenia za dane szkolenie wskazane w § 6 ust. 2 – 4 umowy,
  - c) nieprzedstawienie Zamawiającemu, na jego żądanie, dokumentów potwierdzających, że osoby uczestniczące w realizacji umowy spełniają wymagania Zamawiającego określone w specyfikacji istotnych warunków zamówienia w wysokości 10 % wartości maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy.
  - d) odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20% maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy.
2. W przypadku odwołania szkolenia z winy Wykonawcy w czasie krótszym niż 7 dni, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100% wartości wynagrodzenia za dane szkolenie, określonej odpowiednio w § 6 ust. 2 - 4.
3. Zastrzeżenie kary umownej nie wyłącza dopuszczalności żądania przez Zamawiającego odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.



4. Kara umowna i odszkodowanie będą potrącane przez Zamawiającego z należności przysługującej Wykonawcy na podstawie wystawionej faktury, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania potwierdzenia.
5. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach poprzedzających, Zamawiający w przypadku wykonywania umowy w sposób wadliwy lub niezgodny z umową może odstąpić od umowy bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu.
6. Ze strony Zamawiającego osobą zobowiązaną i upoważnioną do stałego nadzoru nad realizacją niniejszej umowy oraz do przekazywania wszelakiego rodzaju materiałów niezbędnych do wykonania niniejszej umowy, także do podpisywania protokołów odbioru jest Agata Józwiak
7. Ze strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną za współpracę z przedstawicielami Zamawiającego w zakresie prawidłowej organizacji, obsługi przeprowadzenia szkoleń jest ..... Wyznaczona osoba będzie dysponować telefonem komórkowym o numerze .....

#### **§ 8.**

##### **Wypowiedzenie umowy.**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia niniejszej umowy z zachowaniem tygodniowego terminu wypowiedzenia.
2. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Wykonawcę bez ważnego powodu lub w terminie krótszym niż na tydzień przed datą szkolenia Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości, o której mowa w § 7 ust. 2.

#### **§ 9.**

##### **Postanowienia końcowe.**

1. W zakresie nieuregulowanym w powyższych postanowieniach stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.
3. Zmiana niniejszej umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów powstałych na tle wykonania niniejszej umowy.
5. Spory wynikłe na tle niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
6. Strony niniejszej umowy nie mogą przenieść na osoby trzecie praw i obowiązków z niej wynikających, bez pisemnej zgody drugiej strony.
7. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie tygodnia od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy. Rozliczenie wykonanej części umowy nastąpi na podstawie cen jednostkowych.
8. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, każdy na prawach oryginału, po dwa dla Zamawiającego i jednym dla Wykonawcy.
9. Zamawiający oświadcza, że zamówienie jest współfinansowane przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Program Operacyjny Kapitał Ludzki.

.....

ZAMAWIAJĄCY

.....

WYKONAWCA



**Załącznik nr 2 do umowy do zakresu A**

**PROTOKÓŁ ODBIORU**

**W sprawie odbioru wyników pracy zgodnie z zawartą umową Nr            /2014/KPK NFZ na usługę szkoleniową z dnia.....**

1. Wykonawca wykonał usługę a Wykonawca przyjął ją bez zastrzeżeń stwierdzając, że usługa została wykonana zgodnie z zawartą umową\*
2. Wykonawca zgłosił następujące zastrzeżenia i uwagi do wykonanej usługi\*:

\*niepotrzebne skreślić

Inne wnioski Zamawiającego:

.....  
.....

Przedstawiciel Zamawiającego

.....

podpisy



**Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego**

**Załącznik nr 2 do umowy do zakresu B**

**PROTOKÓŁ ODBIORU**

**W sprawie odbioru wyników pracy zgodnie z zawartą umową Nr 2014/Akademia NFZ na usługę szkoleniową z dnia.....**

1. Wykonawca wykonał usługę a Wykonawca przyjął ją bez zastrzeżeń stwierdzając, że usługa została wykonana zgodnie z zawartą umową\*
2. Wykonawca zgłosił następujące zastrzeżenia i uwagi do wykonanej usługi\*:

\*niepotrzebne skreślić

Inne wnioski Zamawiającego:

.....  
.....

Przedstawiciel Zamawiającego

.....

podpisy



**Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego**

ZAŁĄCZNIK NR 3 DO SPECYFIKACJI

pieczęć Wykonawcy

....., dnia .....

**Formularz Ofertowy**  
**ZAKRES A**

My, niżej podpisani:

.....

działając w imieniu i na rzecz Wykonawcy/ Wykonawców występujących wspólnie\*:

.....

(Zarejestrowana nazwa Wykonawcy/ pełnomocnika Wykonawców występujących wspólnie)

.....

(Zarejestrowany adres Wykonawcy/ pełnomocnika Wykonawców występujących wspólnie)

tel.....fax ..... email .....

REGON..... NIP.....

ubiegając się o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest „Usługa szkoleniowa z kompetencji miękkich” w ramach projektu **Wzrost jakości zarządzania w systemie ochrony zdrowia poprzez wsparcie Krajowego Punktu Kontaktowego do spraw Transgranicznej Opieki Zdrowotnej dla pracowników podmiotów leczniczych, mających podpisany kontrakt z NFZ oraz pracowników NFZ, składamy ofertę dla Narodowego Funduszu Zdrowia na realizację zamówienia:**

1. Oferowana cena brutto realizację przedmiotu zamówienia: ..... zł, przy czym cena jednostkowego szkolenia trwającego trzy godziny to .....zł
2. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury po przeprowadzeniu szkolenia, oraz podpisaniu przez Zamawiającego protokołu odbioru prac „bez zastrzeżeń”, sporządzonego według wzoru określonego w załączniku nr 2 do umowy.
3. Oświadczamy, że trenerzy wskazani do realizacji umowy posiadają certyfikat trenera.
4. Oświadczamy, że zobowiązujemy się zrealizować zamówienie zgodnie z wymaganiami określonymi w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia oraz zgodnie ze złożoną przez nas ofertą.
5. Oświadczamy, że bez zastrzeżeń przyjmujemy przedstawiony przez Zamawiającego termin realizacji zamówienia.



6. Oświadczamy, że bez zastrzeżeń przyjmujemy przedstawione przez Zamawiającego warunki umowne realizacji zamówienia określone we wzorze umowy załączonym do Specyfikacji. Zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy na wymienionych warunkach w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
7. Oświadczamy, iż uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres 30 dni od terminu składania ofert.
8. Oświadczamy, że informacje zawarte na następujących stronach oferty: ..... stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.
9. Oświadczamy, że nasza oferta składa się z ..... stron...
10. Oświadczamy, że powierzymy wykonanie części zamówienia podwykonawcom zgodnie z poniższym zestawieniem \*

Lp.	Części zamówienia, której wykonanie Wykonawca powierzy podwykonawcom

\* wypełnić tylko w przypadku powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcom

12. Oświadczenie o dokumentach załączonych do oferty:

- 1).....
- 2).....
- 3) .....
- 4) .....

.....

**Podpis i pieczęć Wykonawcy**



**Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego**

**ZAŁĄCZNIK NR 3 DO SPECYFIKACJI DO ZAKRESU B**

pieczęć Wykonawcy

....., dnia .....

**Formularz Ofertowy**  
**ZAKRESU B**

My, niżej podpisani:

.....

działając w imieniu i na rzecz Wykonawcy/ Wykonawców występujących wspólnie\*:

.....

(Zarejestrowana nazwa Wykonawcy/ pełnomocnika Wykonawców występujących wspólnie)

.....

(Zarejestrowany adres Wykonawcy/ pełnomocnika Wykonawców występujących wspólnie)

tel.....fax ..... email .....

REGON..... NIP.....

ubiegając się o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest przeprowadzenie szkoleń dla pracowników podmiotów leczniczych, mających podpisany kontrakt z NFZ w ramach projektu systemowego „Akademia NFZ”, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, składamy ofertę dla Narodowego Funduszu Zdrowia na realizację zamówienia:

1 Oferowana cena za brutto realizację przedmiotu zamówienia: ..... zł

W podziale na:

Lp.	Zakres szkolenia	Cena jednostkowa brutto w zł	Przewidywana liczba szkoleń	Wartość brutto w zł kol. 3 x kol. 4
1	2	3	4	5
1	szkolenie z zakresu technik negocjacyjnych		4	
2	szkolenie z zakresu technik radzenia sobie ze stresem		2	
3	szkolenie z zakresu komunikacji interpersonalnej		4	

2 Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury po przeprowadzeniu szkolenia, oraz podpisaniu przez Zamawiającego protokołu odbioru prac „bez zastrzeżeń”, sporządzonego według wzoru określonego w załączniku nr 2 do umowy.





3. Oświadczamy, że trenerzy wskazani do realizacji umowy posiadają certyfikat trenera.
4. Oświadczamy, że zobowiązujemy się zrealizować zamówienie zgodnie z wymaganiami określonymi w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia oraz zgodnie ze złożoną przez nas ofertą.
5. Oświadczamy, że bez zastrzeżeń przyjmujemy przedstawiony przez Zamawiającego termin realizacji zamówienia.
6. Oświadczamy, że bez zastrzeżeń przyjmujemy przedstawione przez Zamawiającego warunki umowne realizacji zamówienia określone we wzorze umowy załączonym do Specyfikacji. Zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy na wymienionych warunkach w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
7. Oświadczamy, iż uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres 30 dni od terminu składania ofert.
8. Oświadczamy, że informacje zawarte na następujących stronach oferty: ..... stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.
9. Oświadczamy, że nasza oferta składa się z ..... stron...
10. Oświadczamy, że powierzmy wykonanie części zamówienia podwykonawcom zgodnie z poniższym zestawieniem \*

Lp.	Części zamówienia, której wykonanie Wykonawca powierzy podwykonawcom

\* wypełnić tylko w przypadku powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcom

11. Oświadczenie o dokumentach załączonych do oferty:
  - 1).....
  - 2).....
  - 3) .....
  - 4) .....

.....

**Podpis i pieczęć Wykonawcy**



**Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego**

pieczęć Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 4 DO SPECYFIKACJI

....., dnia .....

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O SPEŁNIANIU WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

.....

/nazwa (firma) i adres Wykonawcy/

( w przypadku Wykonawców występujących wspólnie należy wymienić wszystkich Wykonawców )

Stosownie do treści art. 44 w zw. z art. 22 ust. 1 pkt 1-4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r.

Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.):

niniejszym oświadczam, że spełniamy warunki udziału w postępowaniu o zamówienie publiczne, którego przedmiotem jest:

**„Usługa szkoleniowa z kompetencji miękkich” w ramach:**

projektu systemowego Akademia NFZ \*\*

projektu **Wzrost jakości zarządzania w systemie ochrony zdrowia poprzez wsparcie Krajowego Punktu Kontaktowego do spraw Transgranicznej Opieki Zdrowotnej dla pracowników podmiotów leczniczych, mających podpisany kontrakt z NFZ oraz pracowników NFZ.\*\***

dotyczące:

- 1) posiadania uprawnień do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
- 2) posiadania wiedzy i doświadczenia,
- 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia,
- 4) sytuacji ekonomicznej i finansowej.

.....

**podpis i pieczęć Wykonawcy\***

\* w przypadku Wykonawców występujących wspólnie podpisuje Pełnomocnik lub wszyscy

Wykonawcy

\*\* - zaznaczyć właściwy projekt



**Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego**

ZAŁĄCZNIK NR 5 DO SPECYFIKACJI

pieczęć Wykonawcy

....., dnia .....

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA**

.....  
.....

/nazwa (firma) i adres Wykonawcy/

Oświadczam, że brak jest podstaw do wykluczenia nas z postępowania o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm) w postępowaniu o zamówienie publiczne którego przedmiotem jest:

**„Usługa szkoleniowa z kompetencji miękkich” w ramach:**

projektu systemowego Akademia NFZ \*\*

projektu Wzrost jakości zarządzania w systemie ochrony zdrowia poprzez wsparcie Krajowego Punktu Kontaktowego do spraw Transgranicznej Opieki Zdrowotnej dla pracowników podmiotów leczniczych, mających podpisany kontrakt z NFZ oraz pracowników NFZ.\*\*

.....  
**podpis i pieczęć Wykonawcy\***

\* - w przypadku Wykonawców występujących wspólnie oświadczenie składa każdy Wykonawca

\*\* - zaznaczyć właściwy projekt



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**NFZ**  
Narodowy Fundusz Zdrowia

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



**Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego**

ZAŁĄCZNIK NR 6 DO SPECYFIKACJI do zakresu A /do zakresu B\*

pieczęć Wykonawcy

**WYKAZ WYKONANYCH USŁUG**

„Usługa szkoleniowa z kompetencji miękkich” w ramach:

projektu systemowego Akademia NFZ \*

projektu Wzrost jakości zarządzania w systemie ochrony zdrowia poprzez wsparcie Krajowego Punktu Kontaktowego do spraw Transgranicznej Opieki Zdrowotnej dla pracowników podmiotów leczniczych, mających podpisany kontrakt z NFZ oraz pracowników NFZ.\*

L.p.	Przedmiot usługi	Liczba przeszkolonych osób	Data rozpoczęcia i data zakończenia wykonywania usługi (dd.mm.rrrr – dd.mm.rrrr)	Odbiorca- zamawiający usługę (nazwa, adres)
1	Temat (tytuł) szkolenia/warsztatu .....			
2	Temat (tytuł) szkolenia/warsztatu .....			
3	Temat (tytuł) szkolenia/warsztatu .....			

**Do każdej usługi wymienionej w wykazie należy dołączyć dokument potwierdzający należyte wykonanie danej usługi**

.....  
Podpis i pieczęć Wykonawcy

\*- zaznaczyć właściwy projekt



*Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

ZAŁĄCZNIK NR 7 SPECYFIKACJI  
(po podpisaniu umowy  
stanie się załącznikiem do umowy)

/nazwa (firma) i adres Wykonawcy/

**WYKAZ OSÓB, KTÓRE BĘDĄ UCZESTNICZYĆ W WYKONYWANIU ZAMÓWIENIA**

„Usługa szkoleniowa z kompetencji miękkich” w ramach:

projektu systemowego Akademia NFZ \*

projektu Wzrost jakości zarządzania w systemie ochrony zdrowia poprzez wsparcie Krajowego Punktu Kontaktowego do spraw Transgranicznej Opieki Zdrowotnej dla pracowników podmiotów leczniczych, mających podpisany kontrakt z NFZ oraz pracowników NFZ.\*

Imię i nazwisko trenera	Podstawa dysponowania	Nazwa szkolenia	Zakres tematyczny Szkolenia**	Liczba godzin szkolenia	Liczebność grupy	Termin szkolenia (DD/MM/RRRR)	Podmiot zlecający

Oświadczam, że zobowiązuję się do utrzymania pracowników wymienionych w ww. wykazie przez cały czas trwania realizacji umowy, a w razie konieczności zmiany na danym stanowisku osoba zastępująca będzie posiadała kwalifikacje, o których mowa w specyfikacji, o czym powiadomię niezwłocznie Zamawiającego na piśmie.

.....  
Podpis i pieczęć Wykonawcy

\* - zaznaczyć właściwy projekt

\*\* - należy wskazać, którego z zakresów dotyczy wskazane szkolenie (technik negocjacyjnych, technik radzenia sobie ze stresem, komunikacji interpersonalnej)

UWAGA:

1. Osoby przedstawione do realizacji zamówienia muszą spełniać minimalne warunki określone w pkt. 5.3 Specyfikacji.

2. Wpisać podstawę do dysponowania daną osobą. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić pisemne zobowiązanie innych podmiotów do udostępnienia osób zdolnych do wykonania zamówienia, jeżeli wskazał, że będzie nimi dysponował.

.....  
Podpis i pieczęć Wykonawcy



*Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

ZAŁĄCZNIK NR 8 DO SPECYFIKACJI

....., dnia .....

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O PRZYNALEŻNOŚCI DO GRUPY KAPITAŁOWEJ\***

.....

.....

/nazwa (firma) i adres Wykonawcy/

oświadczam, że na dzień składania ofert w postępowaniu o zamówienie publiczne, na którego przedmiotem jest:

**„Usługa szkoleniowa z kompetencji miękkich” w ramach:**

projektu systemowego Akademia NFZ \*\*\*

projektu Wzrost jakości zarządzania w systemie ochrony zdrowia poprzez wsparcie Krajowego Punktu Kontaktowego do spraw Transgranicznej Opieki Zdrowotnej dla pracowników podmiotów leczniczych, mających podpisany kontrakt z NFZ oraz pracowników NFZ.\*\*\*

**nie należymy** do grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. Nr 50, poz. 331 z późn. zm.)\*\*

**należymy** do grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. Nr 50, poz. 331 z późn. zm.)\*\*, w której skład wchodzi następujące podmioty:

- 1 .....
- 2 .....
- 3 .....

.....  
Podpis i pieczęć Wykonawcy

\* w przypadku Wykonawców występujących wspólnie oświadczenie składa każdy Wykonawca

\*\* właściwe zaznaczyć

\*\*\* - zaznaczyć właściwy projekt