

znak: BAG.261.11.23.2015

Warszawa, 2 października 2015 r.

Do wszystkich zainteresowanych

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem są „Usługi serwisowe dla rozwiązań firmy Cisco w Centrali i oddziałach wojewódzkich NFZ”

Do Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia wpłynęły zapytania o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Na podstawie z art. 38 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Pytanie 1

Zamawiający w Załączniku 2 – zakładka „Licencje dodatkowe” wskazuje szereg licencji które powinien dostarczyć oferent. Zamawiający używa tam numerów serwisów/produktów Cisco oznaczających roczny serwis/roczną subskrypcję. Jednocześnie w wymaganiach ogólnych Zamawiający wymaga świadczenia serwisu/subskrypcji przez okres 2 lub 3 lat.

Proszę zatem o wyjaśnienie:

1A – rozwiązania Ironport

Czy w ramach serwisów z tabeli poniżej

Item	Desc	quantity
Ironport		
ESA-ESI-LIC=	ESA Inbound Essentials SW Bundle (AS AV OF) License	5000
ESA-MFE-LIC=	ESA McAfee Anti-Malware License	5000
WSA-WSP-LIC=	Web Premium SW Bundle (WREP+WUC+AMAL) Licences	5000
SMA-EMGT-LIC=	SMA Centralized Email Management Reporting License	5000
SMA-WMGT-LIC=	SMA Centralized Web Management Reporting License	5000
WSA-AMM-LIC=	Web Anti-Virus McAfee License Key	5000
ESA-ESI-1Y-S8	Inbound Essentials Bundle(AS+AV+OF) 1YR Lic 5K-9999 Users	5000
ESA-MFE-1Y-S8	Email McAfee Anti-Virus 1YR Lic Key 5K-9999 Users	5000

	Web Premium SW Bundle (WREP+WUC+AMAL) 1YR 5K-9999	
WSA-WSP-1Y-S8	Users	5000
SMA-EMGT-1Y-S8	Email Management SW Bundle 1YR License Key 5K-9999 9999 Users	5000
SMA-WMGT-1Y-S8	Web Management SW Bundle 1YR License Key 5K-9999 Users	5000
WSA-AMM-1Y-S8	Web Anti-Virus McAfee 1YR License Key 5K-9999 Users	5000

Należy dostarczyć roczną subskrypcję na powyższe funkcjonalności czy też ich wielokrotność (aby uzyskać 2- lub 3-letnie świadczenie, stanowiące wymaganie w przetargu)?

Odpowiedź:

Subskrypcje mają obejmować cały okres trwania umowy.

1B – rozwiązania ASA 5555

Czy w ramach serwisów z tabeli poniżej

L-ASA5555-TAM-1Y	Cisco ASA5555 FirePOWER IPS and AMP 1YR Subs	2
------------------	--	---

Należy dostarczyć dwa (2) roczne serwisy dla dwóch urządzeń ASA5555 czy też 2-letni serwis dla 1 urządzenia ASA5555 czy też serwis ma obejmować 2 urządzenia ASA5555 i być świadczony przez 2 lub 3 lata (wymaganie w przetargu)?

Odpowiedź:

Pozycja dotyczy licencji. Należy dostarczyć licencje dla dwóch urządzeń na cały okres trwania umowy.

1C – rozwiązania ASA 5525CX

Czy Zamawiający dopuszcza aby zamiast subskrypcji Application Visibility And Control (w ramach ASA CX) Oferent dostarczył odpowiednią licencję w ramach nowszego pakietu – FirePOWER (oznacza to migrację serwisów z ASA CX do ASA FirePOWER) ?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza takiej zmiany. Zapisy SIWZ pozostają bez zmian.

Czy wskazany serwis ma zostać zrealizowany jako roczny czy też należy dostarczyć jego wielokrotność (aby uzyskać 2- lub 3-letnie świadczenie, stanowiące wymaganie w przetargu)?

Odpowiedź:

Serwis ma zostać zrealizowany przez cały okres trwania umowy.

1D – Botnet Traffic Filter dla ASA Service Module oraz dla ASA5545

Zamawiający wskazał roczne serwisy dla funkcjonalności BTF. Czy wskazany serwis ma zostać zrealizowany jako roczny (dla każdego z urządzeń z osobna) czy też należy dostarczyć jego wielokrotność (aby uzyskać 2- lub 3-letnie świadczenie, stanowiące wymaganie w przetargu)?

Odpowiedź:

Licencje mają obejmować cały okres trwania umowy dla wymienionych urządzeń.

1E – URL Filter dla ASA5545

Zamawiający wskazał konieczność dostarczenia subskrypcji na dla funkcjonalności URL Filtering. Czy wskazane świadczenie ma zostać zrealizowane jako roczne (dla każdego z urządzeń z osobna) czy też należy dostarczyć jego wielokrotność (aby uzyskać 2- lub 3-letnie świadczenie, stanowiące wymaganie w przetargu)?

Odpowiedź:

Subskrypcje mają obejmować cały okres trwania umowy.

Pytanie 2

Czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie jako zamienników dla urządzeń IronPort, serwerów ogólnego przeznaczenia z instancją wirtualną ESA/WSA/SMA?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza takiej opcji. Zapisy SIWZ pozostają bez zmian.

Pytanie 3

Czy dla urządzeń bezpieczeństwa (IronPort/IPS/FW) Zamawiający wymaga świadczenia subskrypcji na okres minimum 24 miesiące. Pytanie odnosi się do odpowiedzi Zamawiającego na pytanie 2 i 5. Producent rozwiązania umożliwia zakup subskrypcji jedynie dla urządzeń objętych serwisem producenta. W związku z tym prosimy o uszczegółowienie czy w przypadku gdy urządzenie bezpieczeństwa ma ogłoszony status EOS przed upływem 24 miesięcy Zamawiający dopuszcza skrócenia okresu serwisowania i subskrypcji do dnia świadczenia usługi przez producenta sprzętu czy też w takim przypadku wymagana jest wymiana urządzenia na nowe, zgodnie z odpowiedzią na pytanie 5 podpunkt 3b?

Odpowiedź:

W przypadku urządzeń bezpieczeństwa, w trakcie trwania umowy, Wykonawca musi zapewnić subskrypcje na co najmniej taki okres, na jaki udostępnia je producent.

Pytanie 4

Zamawiający w Załączniku 2 – zakładka „Licencje dodatkowe” wskazuje szereg licencji, które powinien dostarczyć oferent. Zamawiający używa tam numerów serwisów/produktów Cisco oznaczających roczny serwis/roczną subskrypcję. Jednocześnie w wymaganiach ogólnych Zamawiający wymaga świadczenia serwisu/subskrypcji przez okres 2 lub 3 lat.

Czy wskazane serwisy mają zostać dostarczone zatem jako roczne czy też należy dostarczyć ich wielokrotność, aby uzyskać 2- lub 3-letnie świadczenie, stanowiące wymaganie w przetargu?

Odpowiedź:

Licencje i subskrypcje mają być dostarczone na cały okres trwania umowy.

Pytanie 5

W odpowiedzi na pytanie nr 2 z 14 września 2015 r. Zamawiający określił, że nie wymaga sygnatur do urządzeń typu router. Prosimy o doprecyzowanie czy dla urządzeń typu router jak i pozostałych niebędących urządzeniami bezpieczeństwa Zamawiający wymaga dostępu do nowych wersji oprogramowania na okres trwania umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga sygnatur (IPS/IDS) dla routerów posiadających funkcjonalność (IPS/IDS). Zamawiający wymaga dostępu do nowych wersji oprogramowania przez cały okres trwania umowy.

Pytanie 6

Czy w ramach serwisu, o którym mowa w pkt 4 odpowiedzi na pytanie nr 8 z dnia 14 września 2015 r., konieczne jest zapewnienie wsparcia producenta dla oprogramowania (dostęp do aktualizacji, łat bezpieczeństwa i nowych wersji w ramach zakupionych funkcjonalności), jeżeli takie wsparcie jest oferowane dla danego urządzenia (tzn. jeżeli producent nie ogłosił jeszcze dla tego urządzenia LDos)?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga wsparcia dla oprogramowania o ile jest świadczone przez Producenta z uwzględnieniem pozostałych uregulowań w SIWZ.

Pytanie 7

Prosimy o doprecyzowanie czy w ramach świadczonej usługi serwisu Zamawiający wymaga bezpośredniego dostępu do systemu obsługi zgłoszeń producenta, w celu monitorowania zgłoszeń serwisowych, śledzenia statusu złożonego zgłoszenia oraz dostępu do informacji o sposobie rozwiązania zgłoszonych usterek/problemów?

Odpowiedź:

Zamawiający wszystkie wymagania związane ze świadczeniem usługi serwisu wskazał w Opisie przedmiotu zamówienia, który stanowi załącznik nr 1 do Specyfikacji.

Pytanie 8

W nawiązaniu do odpowiedzi nr 72 z dnia 14 września 2015 r. i możliwości dostarczania sprzętu typu „refurbished” prosimy o wyjaśnienie potocznie stosowanego terminu „refurbished”. Zwracamy uwagę na fakt, że przywołana odpowiedź Zamawiającego powoduje wątpliwość, czy możliwe jest dostarczenie urządzeń spoza oficjalnego kanału dystrybucji producenta, których oprogramowanie zarejestrowane jest w systemie producenta na innego użytkownika końcowego. W naszej ocenie oznaczałoby to dopuszczenie produktów, z których korzystanie naruszałoby

majątkowe prawa autorskie producenta. W związku z powyższym prosimy o wyjaśnienie, czy oferowane urządzenia mogą pochodzić spoza oficjalnego kanału dystrybucji producenta, oraz czy oprogramowanie zainstalowane na tych urządzeniach może być zarejestrowane w systemie producenta na innego użytkownika końcowego, niż Zamawiający?

Odpowiedź:

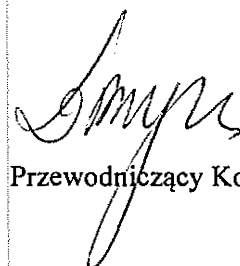
Zarówno dostarczone urządzenie jak i oprogramowanie nie może naruszać majątkowych praw osób trzecich.

Pytanie 9

Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie, czy Zamawiający zamierza dokonywać zgłoszeń wyłącznie za pośrednictwem wykonawcy, czy też konieczne jest zapewnienie możliwości dokonywania zgłoszeń przez Zamawiającego bezpośrednio w systemie producenta?

Odpowiedź:

Zamawiający zamierza dokonywać zgłoszeń w sposób określony w Opisie przedmiotu zamówienia, który stanowi załącznik nr 1 do Specyfikacji.


Dorota Brymas
Przewodniczący Komisji Przetargowej