

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

1. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJACEGO

Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala (NFZ)
ul. Grójecka 186
02-390 Warszawa

2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Postępowanie jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą”.

3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- 1) Przedmiotem zamówienia jest **„Rezerwacja, zakup i dostarczenie do siedziby Centrali NFZ biletów lotniczych na krajowe i zagraniczne pasażerskie przewozy lotnicze oraz biletów kolejowych na zagraniczne pasażerskie przewozy kolejowe”**.
- 2) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określa załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zwanej dalej „Specyfikacją”.
- 3) Szczegółowy zakres praw i obowiązków związanych z realizacją zamówienia określa wzór umowy (załącznik nr 2 do Specyfikacji).
- 4) Zamawiający dopuszcza udział podwykonawców w wykonaniu zamówienia. W przypadku wykonywania części zamówienia przez podwykonawcę Wykonawca wskaże w Formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 3 do Specyfikacji, część zamówienia, które powierza podwykonawcy.
- 5) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych oraz wariantowych.

4. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Zamawiający wymaga, by zamówienie zostało zrealizowane w okresie 24 miesięcy od daty zawarcia umowy, ale nie wcześniej niż od dnia 01.01.2016 r. lub wykorzystania środków finansowych przeznaczonych na realizację zamówienia.

5. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW.

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu określone w art. 22 ust. 1 ustawy dotyczące:

- 1) posiadania uprawnień do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
- 2) posiadania wiedzy i doświadczenia,

Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tego warunku

Warunek ten zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że wykonał (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych uwzględniane są również wykonywane) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, **co najmniej 2 usługi w zakresie rezerwacji i sprzedaży krajowych oraz zagranicznych biletów lotniczych o wartości przekraczającej 200.000,00 zł brutto.**

- 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia,
- 4) sytuacji ekonomicznej i finansowej.

Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tego warunku

Warunek ten zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że posiada **ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę nie mniejszą niż 200.000,00 zł.**

Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu zostanie dokonana według formuły „spełnia” / „nie spełnia” w oparciu o informacje zawarte w dokumentach i oświadczeniach zawartych w pkt 6 Specyfikacji. Nie spełnienie warunków udziału w postępowaniu skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z postępowania.

6. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA

6.1. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty następujące dokumenty i oświadczenia:

6.1.1. Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu zgodnie z załącznikiem nr 4 do Specyfikacji.

6.1.2. Wykaz wykonanych głównych usług wraz z dowodami potwierdzającymi, że usługi te zostały wykonane należycie.

1. W zakresie wykazania spełniania przez Wykonawcę warunków, o których mowa w pkt 5.2 Specyfikacji, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić:

- 1) wykaz wykonanych głównych usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane (za główne usługi uznaje się usługi niezbędne do wykazania spełniania warunku określonego w pkt 5.2. Specyfikacji). Wzór wykazu stanowi załącznik nr 7 do Specyfikacji,
- 2) dowody potwierdzające, czy usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

2. Dowodami potwierdzającymi czy usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie są:

- 1) poświadczenie, z tym że w odniesieniu do nadal wykonywanych usług oświadczenie powinno być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert lub inny dokument potwierdzający należyte wykonanie usług,
- 2) oświadczenie wykonawcy – jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać poświadczenia, o którym mowa w pkt 1. Jeśli wykonawca składa oświadczenie, zobowiązany jest podać przyczyny braku możliwości uzyskania poświadczenia.
- 3) w przypadku, gdy Zamawiający jest podmiotem, na rzecz którego usługi wskazane w wykazie zostały wcześniej wykonane, Wykonawca nie ma obowiązku przedkładania dowodów, o których mowa w pkt. 1 i 2.

➤ W razie konieczności, szczególnie gdy wykaz usług lub dowody potwierdzające czy usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie budzą wątpliwości Zamawiającego, Zamawiający może zwrócić się bezpośrednio do właściwego podmiotu, na rzecz którego usługi były wykonane, o przedłożenie dodatkowych informacji lub dokumentów bezpośrednio Zamawiającemu.

➤ Jeżeli Wykonawca wykazując spełnianie warunku, o którym mowa w pkt 5.2) Specyfikacji polega na wiedzy i doświadczeniu innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust.2b ustawy, zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował tymi zasobami w trakcie realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów

do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby wykonania zamówienia. Z treści pisemnego zobowiązania (lub innych załączonych dokumentów) powinno wynikać, że udostępnienie zasobu jest rzeczywiste, tj. powinien zostać podany sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu przez Wykonawcę przy wykonywaniu zamówienia, zakres dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia, charakter stosunku, jaki będzie łączył Wykonawcę z innym podmiotem.

Podmiot, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów zgodnie z art. 26 ust. 2b ustawy, odpowiada solidarnie z Wykonawcą za szkodę Zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba, że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy.

6.1.3. Dokument potwierdzający posiadanie ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności

Wykonawca zobowiązany jest przedstawić opłaconą polisę, a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę nie mniejszą niż 200.000,00 zł.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, wyżej wymieniony warunek musi spełniać co najmniej 1 podmiot lub warunek podmioty te mogą spełniać łącznie.

6.2. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty następujące dokumenty i oświadczenia:

6.2.1. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia zgodnie z załącznikiem nr 5 do Specyfikacji.

6.2.2. Odpis z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust.1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

6.2.3 Wykonawcy zagraniczni.

Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o którym mowa w pkt 6.2.2, składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości. Dokumenty powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

Jeżeli w kraju pochodzenia osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa powyżej, zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie, w którym określa się także osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy, złożone przed właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio kraju miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, lub przed notariuszem. Dokumenty powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

6.2.4 Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. 2015 poz. 184) albo informację o tym, że nie należy do grupy kapitałowej zgodnie z załącznikiem nr 6 do Specyfikacji.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, wyżej wymieniony dokument musi złożyć każdy z Wykonawców.

6.2.5 Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia.

- 1) Wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia muszą ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Fakt ustanowienia pełnomocnika musi wynikać

z załączonych do oferty dokumentów (pełnomocnictwa). Dokument pełnomocnictwa musi być złożony w oryginale lub poświadczony notarialnie za zgodność z oryginałem kopii.

- 2) Wykonawcy, o których mowa w pkt 1, składają jedną ofertę, przy czym:
 - a) wymagane oświadczenia lub dokumenty wskazane w pkt 6.2.1, 6.2.2 składa osobno każdy z Wykonawców,
 - b) warunek określony w pkt 5.2 i 5.4, musi spełniać co najmniej 1 podmiot lub warunek podmioty te mogą spełniać łącznie.
- 3) W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia kopie dokumentów są poświadczane za zgodność z oryginałem zgodnie z § 7 ust. 2 Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 19 lutego 2013 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od Wykonawcy oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane.

7. INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI.

Zgodnie z art. 38 ustawy, Zamawiający jest obowiązany niezwłocznie udzielić wyjaśnień treści Specyfikacji na zasadach określonych w art. 38 ust. 1 i 1b. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami (bez ujawniania źródła zapytania) Zamawiający przekazuje Wykonawcom, którym przekazał Specyfikację, a jeżeli Specyfikacja jest udostępniana na stronie internetowej - zamieszcza na tej stronie.

Zamawiający nie przewiduje zwołania zebrania Wykonawców w celu wyjaśnienia wątpliwości dotyczących treści Specyfikacji.

Zamawiający zastrzega, że zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy w uzasadnionych przypadkach może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść Specyfikacji. Dokonaną zmianę Specyfikacji Zamawiający przekazuje niezwłocznie wszystkim Wykonawcom, którym przekazano Specyfikację, a jeżeli Specyfikacja jest udostępniana na stronie internetowej, zamieszcza ją także na tej stronie.

Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują faksem lub drogą elektroniczną.

Zastrzeżona powyżej forma faksu lub elektroniczna nie dotyczy dokumentów, które będą podlegały ewentualnemu uzupełnieniu na podstawie art. 26 ust 3 ustawy.

Nr faksu Zamawiającego: 0 22 572 – 63 – 05, poczta: zamowienia@nfz.gov.pl

Zamawiający przekazywać będzie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje faksem lub drogą elektroniczną i żąda niezwłocznego potwierdzenia przez Wykonawcę faktu ich otrzymania.

Uprawnionymi do porozumiewania się z Wykonawcami pracownikami Zamawiającego są:

- 1) w sprawach dotyczących strony formalnej niniejszego postępowania:
 - Katarzyna Brennek
- 2) w sprawach dotyczących przedmiotu zamówienia:
 - Aleksandra Papis

w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godz. 09:00-15:00.

8. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

Wykonawca jest związany treścią oferty przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

9. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT

1. Oferta winna być sporządzona zgodnie z treścią formularza oferty załączonego do Specyfikacji. Wykonawca może złożyć ofertę na własnych formularzach, których treść musi być zgodna z formularzami załączonymi do Specyfikacji.

2. **Ofertę** (wypełniony formularz oferty wraz z wymaganymi oświadczeniami) **muszą podpisać osoby uprawnione** do reprezentowania Wykonawcy - wskazane we właściwym rejestrze lub ewidencji działalności gospodarczej. Ofertę podpisać może pełnomocnik Wykonawcy, jeżeli do oferty zostanie załączone pełnomocnictwo do podejmowania określonych czynności, wynikających z ustawy Prawo zamówień publicznych, w postępowaniach o udzielenie zamówień publicznych, w których bierze udział Wykonawca, albo szczególne dotyczące niniejszego postępowania. **Dokument pełnomocnictwa musi być złożony w oryginale lub poświadczony notarialnie za zgodność z oryginałem kopii.** Podpisy złożone przez Wykonawcę powinny być opatrzone czytelnym imieniem i nazwiskiem lub pieczęcią imienną.
3. **Załączone do oferty dokumenty** muszą być przedłożone w formie oryginałów bądź kserokopii poświadczonych „za zgodność z oryginałem” przez Wykonawcę na każdej zapisanej stronie kserowanego dokumentu. Poświadczenie „za zgodność z oryginałem” musi zostać sporządzone przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy - wskazane we właściwym rejestrze lub ewidencji działalności gospodarczej. **Podpisy złożone przez Wykonawcę powinny być opatrzone czytelnym imieniem i nazwiskiem lub pieczęcią imienną.** Uznaje się, że pełnomocnictwo do podpisania oferty obejmuje pełnomocnictwo do poświadczenia za zgodność z oryginałem kopii dokumentów załączanych do oferty. Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczony kopii wyłącznie wtedy, gdy złożona przez Wykonawcę kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości, co do jej prawdziwości.
4. Każdy Wykonawca może złożyć jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę.
5. Ofertę składa się pod rygorem nieważności w formie pisemnej. Zamawiający nie wyraża zgody na złożenie oferty w postaci elektronicznej.
6. Treść oferty musi odpowiadać treści Specyfikacji.
7. Oferta musi być sporządzona w języku polskim, na komputerze lub inna trwałą i czytelną techniką. Poprawki lub zmiany w ofercie muszą być dokonane w sposób czytelny i parafowane przez osobę podpisującą ofertę.
8. Zaleca się, aby oferta wraz z załączonymi do oferty oświadczeniami i dokumentami była zszyta lub spięta (np. zbindowana) i posiadała ponumerowane strony.
9. Dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski.
10. W przypadku gdy oferta, oświadczenia lub dokumenty będą zawierały informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, powinien w sposób nie budzący wątpliwości zastrzec, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazać, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Informacje te powinny być trwale ze sobą połączone oraz umieszczone w osobnej wewnętrznej kopercie, zatytułowanej „Rezerwacja, zakup i dostarczenie do siedziby Centrali NFZ biletów lotniczych na krajowe i zagraniczne pasażerskie przewozy lotnicze oraz biletów kolejowych na zagraniczne pasażerskie przewozy kolejowe. Tajemnica przedsiębiorstwa”. Nie mogą stanowić tajemnicy przedsiębiorstwa informacje podawane do wiadomości podczas otwarcia ofert, tj. nazwa i adres Wykonawcy, informacje dotyczące ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofercie. Jeżeli informacje zawierające tajemnicę przedsiębiorstwa nie będą w sposób nie budzący wątpliwości zastrzeżone i wykazane Zamawiający odtajni zawartą w nich tajemnicę przedsiębiorstwa.
11. Sporządzoną ofertę należy opakować w kopertę oznaczoną dokładną nazwą i adresem Wykonawcy oraz napisem „**POSTĘPOWANIE NR BAG.261.11.29.2015 OFERTA – REZERWACJA, ZAKUP I DOSTARCZENIE DO SIEDZIBY CENTRALI NFZ BILETÓW LOTNICZYCH NA KRAJOWE I ZAGRANICZNE PASAŻERSKIE PRZEWOZY LOTNICZE ORAZ BILETÓW KOLEJOWYCH NA ZAGRANICZNE PASAŻERSKIE PRZEWOZY KOLEJOWE**”. **NIE OTWIERAĆ PRZED 27.10.2015 r. GODZ. 10:30**”.

11. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

1. Oferty należy składać w zamkniętych kopertach w Narodowym Funduszu Zdrowia Centrali w Warszawie, przy ul. Grójeckiej 186, 02-390 Warszawa, pok. 0.02, **w terminie do dnia 27.10.2015 r. do godz. 10:00.**
2. Złożona oferta zostanie zarejestrowana w ten sposób, że osoba przyjmująca oznaczy kopertę kolejnym numerem oraz odnotuje datę i dokładny czas wpływu. Na żądanie Wykonawcy zostanie wydany dowód wpływu oferty, zawierający odcisk pieczęci organizatora postępowania, nazwisko i imię osoby przyjmującej, oznaczenie postępowania oraz datę i dokładny czas wpływu.
3. Jeżeli oferta jest wysyłana za pomocą przesyłki kurierskiej/listowej, Wykonawca winien zaznaczyć, że przesyłka zawiera ofertę oraz wskazać numer postępowania. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za następstwa spowodowane brakiem zabezpieczenia oferty lub brakiem którejkolwiek z ww. informacji.
4. Zamawiający zastrzega, że wyłączne ryzyko nieterminowego dostarczenia oferty oraz pomyłkowego otwarcia wskutek nienależytego oznaczenia koperty ponosi Wykonawca.
5. Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może wycofać ofertę lub wprowadzić zmiany do złożonej oferty. Informacja o wycofaniu oferty lub zmiany do oferty Wykonawca winien doręczyć Zamawiającemu na piśmie przed upływem terminu składania ofert. Oświadczenie o wycofaniu oferty lub wprowadzeniu zmian w ofercie winno być opakowane tak jak oferta a opakowanie winno być dodatkowo oznaczone odpowiednio wyrazem „WYCOFANIE” lub „ZMIANA”. Opakowania te będą otwierane w terminie otwarcia ofert określonym w niniejszej Specyfikacji. Koperty oznakowane „WYCOFANIE” będą otwierane w pierwszej kolejności. Po stwierdzeniu poprawności postępowania Wykonawcy, oferty wycofane nie będą otwierane.
6. Otwarcie ofert odbędzie się **w dniu 27.10.2015 r. o godz. 10:30** w Narodowym Funduszu Zdrowia Centrali w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186, pok. 0.02.

12. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

W celu prawidłowego obliczenia ceny oferty należy wpisać do Formularza oferty (załącznik nr 3): w pozycji „wartość brutto” cenę opłaty transakcyjnej.

Wszelkie rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w PLN.

13. OCENA OFERT

Do oceny ofert zakwalifikowanych jako ważne Zamawiający przyjął kryteria określone w ogłoszeniu o zamówieniu wraz ze wskazaniem ich znaczenia (wagą wyrażoną w % udziale w ocenie oferty).

Zaokrąglenia w obliczeniach końcowych punktacji – do dwóch miejsc po przecinku.

Szczegółowe zasady oceny z tytułu kryterium zostały przedstawione poniżej.

W przypadku podania przez Wykonawcę w formularzu cenowym ceny 0.00 zł., Zamawiający do obliczeń przyjmie wartość 0,01.

13.1 Kryterium: CENA OPŁATY TRANSAKCYJNEJ ZA WYSTAWIENIE POJEDYNCZEGO BILETU LOTNICZEGO ZAGRANICZNEGO (70% wagi oceny)

Z tytułu niniejszego kryterium maksymalna liczba punktów wynosi 100.

Oferta o najkorzystniejszej (najniższej) cenie brutto uzyska 100 pkt. Pozostałe ceny obliczone dla badanych ofert zostaną porównane z ofertą o najkorzystniejszej (najniższej) cenie brutto, stosując poniższy wzór:

$$Z_m = \frac{C_n}{C_m} \times 100 \text{ pkt}$$

- Gdzie: **m** – oznacza kolejną badaną ofertę,
Z_m – oznacza wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium ceny opłaty transakcyjnej za wystawienie pojedynczego biletu lotniczego zagranicznego,
C_n – oznacza najkorzystniejszą (najniższą) cenę opłaty transakcyjnej za wystawienie pojedynczego biletu lotniczego zagranicznego,
C_m – oznacza cenę opłaty transakcyjnej za wystawienie pojedynczego biletu lotniczego zagranicznego kolejnej badanej oferty.

13.2 Kryterium II: CENA OPŁATY TRANSAKCYJNEJ ZA WYSTAWIENIE POJEDYNCZEGO BILETU LOTNICZEGO KRAJOWEGO (10% wagi oceny)

Z tytułu niniejszego kryterium maksymalna liczba punktów wynosi 100.

Oferta o najkorzystniejszej (najniższej) cenie brutto uzyska 100 pkt. Pozostałe ceny obliczone dla badanych ofert zostaną porównane z ofertą o najkorzystniejszej (najniższej) cenie brutto, stosując poniższy wzór:

$$K_m = \frac{D_n}{D_m} \times 100 \text{ pkt}$$

- Gdzie: **m** – oznacza kolejną badaną ofertę,
K_m – oznacza wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium ceny opłaty transakcyjnej za wystawienie pojedynczego biletu lotniczego krajowego,
D_n – oznacza najkorzystniejszą (najniższą) cenę opłaty transakcyjnej za wystawienie pojedynczego biletu lotniczego krajowego,
D_m – oznacza cenę opłaty transakcyjnej za wystawienie pojedynczego biletu lotniczego krajowego kolejnej badanej oferty.

13.3 Kryterium III: CENA OPŁATY TRANSAKCYJNEJ ZA WYSTAWIENIE POJEDYNCZEGO BILETU KOLEJOWEGO ZAGRANICZNEGO (10% wagi oceny)

Z tytułu niniejszego kryterium maksymalna liczba punktów wynosi 100.

Oferta o najkorzystniejszej (najniższej) cenie brutto uzyska 100 pkt. Pozostałe ceny obliczone dla badanych ofert zostaną porównane z ofertą o najkorzystniejszej (najniższej) cenie brutto, stosując poniższy wzór:

$$T_m = \frac{P_n}{P_m} \times 100 \text{ pkt}$$

- Gdzie: **m** – oznacza kolejną badaną ofertę,
T_m – oznacza wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium ceny opłaty transakcyjnej za wystawienie pojedynczego biletu kolejowego zagranicznego,
P_n – oznacza najkorzystniejszą (najniższą) cenę opłaty transakcyjnej za wystawienie pojedynczego biletu kolejowego zagranicznego badanej oferty,
P_m – oznacza cenę opłaty transakcyjnej za wystawienie pojedynczego biletu kolejowego zagranicznego kolejnej badanej oferty.

13.4 Kryterium IV: Termin płatności faktury (5 % wagi oceny)

Kryterium: Termin płatności faktury będzie rozpatrywany na podstawie długości terminu zadeklarowanego przez Wykonawcę w pkt 2 Formularza oferty. Najkrótszy możliwy termin płatności faktury wymagany przez Zamawiającego: 21 dni.

Najdłuższy możliwy termin płatności faktury uwzględniony do oceny ofert: 30 dni. Jeżeli Wykonawca zaproponuje termin płatności dłuższy niż 30 dni do oceny ofert zostanie przyjęty termin płatności 30 dni i taki termin zostanie uwzględniony w umowie z Wykonawcą.

Z tytułu niniejszego kryterium maksymalna liczba punktów wynosi 100 punktów. Wykonawca, który zaoferuje najkorzystniejszą wartość otrzyma maksymalną liczbę punktów. Pozostali Wykonawcy otrzymają liczbę punktów obliczoną według wzoru:

$$B_m = \frac{R_m}{R_n} \times 100 \text{ pkt}$$

Gdzie: m – oznacza kolejną badaną ofertę,
 P_m – oznacza wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium termin płatności
 R_n – oznacza najkorzystniejszy (najdłuższy) termin płatności rachunku/faktury badanej oferty,
 R_m – oznacza termin płatności faktury kolejnej badanej oferty.

13.5 Kryterium V: zapewnienie bezpłatnego transportu w ramach wystawionego biletu lotniczego z i do siedziby Zamawiającego do i z lotniska im. F. Chopina w Warszawie oraz lotniska Warszawa Modlin (5 % wagi oceny)

Jeżeli Wykonawca zapewni bezpłatny transport w ramach wystawionego biletu lotniczego z i do siedziby Zamawiającego do i z lotniska im. F. Chopina w Warszawie oraz lotniska Warszawa-Modlin otrzyma w powyższym kryterium 100 pkt (L_m).

13.6 Ocena łączna

Dla każdej oferty wyniki oceny z tytułu kryterium zostaną obliczone według poniższego wzoru:

$$O_l = Z_m \times W_Z + K_m \times W_K + T_m \times W_T + B_m \times W_B + L_m \times W_L$$

Gdzie:

- O_l – oznacza ocenę łączną oferty
- Z_m – oznacza wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium opłaty transakcyjnej za wystawienie pojedynczego biletu lotniczego zagranicznego,
- W_Z – oznacza wagę oceny kryterium w zakresie opłaty transakcyjnej za wystawienie pojedynczego biletu lotniczego krajowego,
- K_m – oznacza wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium opłaty transakcyjnej za wystawienie pojedynczego biletu lotniczego krajowego,
- W_K – oznacza wagę oceny kryterium w zakresie kryterium opłaty transakcyjnej za wystawienie pojedynczego biletu lotniczego krajowego,
- T_m – oznacza wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium opłaty transakcyjnej za wystawienie pojedynczego biletu kolejowego zagranicznego,
- W_T – oznacza wagę oceny w zakresie kryterium opłaty transakcyjnej za wystawienie pojedynczego biletu kolejowego zagranicznego,
- B_m – oznacza wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium termin płatności faktury,
- W_B – oznacza wagę oceny w zakresie kryterium termin płatności faktury,
- L_m – oznacza wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium zapewnienie bezpłatnego transportu w ramach wystawionego biletu lotniczego z i do siedziby Zamawiającego do i z lotniska im. F. Chopina w Warszawie oraz lotniska Warszawa-Modlin,

W_L – oznacza wagę oceny w zakresie kryterium zapewnienie bezpłatnego transportu w ramach wystawionego biletu lotniczego z i do siedziby Zamawiającego do i z lotniska im. F. Chopina w Warszawie oraz lotniska Warszawa-Modlin.

Zamawiający wybierze ofertę, która uzyska najwyższą ilość punktów zgodnie z powyższym wzorem.

14. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

Treść umowy o realizację zamówienia zostanie ustalona zgodnie z treścią wybranej oferty i załączonego do Specyfikacji wzoru umowy.

Zamawiający zawrze umowę w terminie nie krótszym niż 5 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty, z zastrzeżeniem art. 94 ust. 2 ustawy.

Osoby reprezentujące Wykonawcę przy podpisywaniu umowy muszą posiadać ze sobą dokumenty potwierdzające ich umocowanie do podpisania umowy.

15. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

16. WZÓR UMOWY – ZGODNIE Z ZAŁĄCZNIKIEM NR 2 DO SPECYFIKACJI

17. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale VI ustawy.

Do Specyfikacji załączono:

- 1) opis przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1),
- 2) wzór umowy o wykonanie zamówienia (załącznik nr 2),
- 3) formularz oferty (załącznik nr 3),
- 4) formularz oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu (załącznik nr 4),
- 5) formularz oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia (załącznik nr 5),
- 6) formularz oświadczenia o przynależności do grupy kapitałowej (załącznik nr 6),
- 7) formularz wykazu wykonanych głównych usług (załącznik nr 7).

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest:

- 1) sukcesywna rezerwacja, sprzedaż i dostarczanie biletów lotniczych komunikacji międzynarodowej (ok. 80 % całości zamówienia);
- 2) sukcesywna rezerwacja, sprzedaż i dostarczanie biletów na trasach międzykontynentalnych (ok. 15 % całości zamówienia);
- 3) sukcesywna rezerwacja, sprzedaż i dostarczanie biletów lotniczych komunikacji krajowej (ok. 2 % całości zamówienia);
- 4) sukcesywna rezerwacja, sprzedaż i dostarczanie biletów kolejowych zagranicznych (ok. 2% całości zamówienia);
- 5) na życzenie Zamawiającego sprzedaż i dostarczanie polis ubezpieczeniowych (ok. 1% całości zamówienia);
przez okres 24 miesiące licząc od dnia zawarcia umowy o zamówienie.

2. Wykonawca będzie dostarczał bilety, polisy do siedziby Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia: Warszawa, ul. Grójecka 186.

3. Wykonawca zobowiązany jest do:

- 1) rezerwacji miejsc i sprzedaży biletów lotniczych komunikacji międzynarodowej z uwzględnieniem bezkolizyjnej relacji połączeń wieloetapowych i najkrótszych połączeń na danej trasie oraz z uwzględnieniem najniższych z dostępnych taryf publikowanych i stawek negocjowanych oraz stawek promocyjnych, w klasach wymaganych przez Zamawiającego, a także w klasie przewoźników z grupy tzw. Tanich Linii Lotniczych. Wykonawca zobowiązany jest wybierać bilety na połączenia lotnicze kierując się wyłącznie zasadą najniższej ceny biletów na te połączenia dostępnych w danych terminach, na danej trasie, z zachowaniem uczciwości handlowej oraz wymaganego standardu podróży - klasa ekonomiczna (w przypadku braku lub na życzenie Zamawiającego klasa wyższa);
- 2) przedstawienia (za pomocą fax-u lub poczty elektronicznej na adres wskazany przez Zamawiającego) w terminie nie dłuższym niż 1 godzina od momentu otrzymania ze strony Zamawiającego zapytania w formie elektronicznej lub telefonicznej minimum dwóch propozycji kolejno cenowo najkorzystniejszych połączeń występujących na rynku, mając na względzie wymóg wskazania niekolidujących ze sobą połączeń (w przypadku podróży wieloetapowych), najkrótszych czasowo połączeń na danej trasie, za wyjątkiem sytuacji kiedy Zamawiający wskazuje konkretny termin i przewoźnika, a także informacje przekazane przez Zamawiającego dotyczące czasu rozpoczęcia i zakończenia podróży;
- 3) dokonania rezerwacji biletu wskazanego przez Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 1 godzina od momentu otrzymania ze strony Zamawiającego polecenia rezerwacji przekazanego drogą elektroniczną lub telefoniczną;
- 4) Wykonawca każdorazowo będzie przysyłał Zamawiającemu drogą elektroniczną lub fax-em, na wskazany adres, potwierdzenie dokonanych rezerwacji biletów, zawierające następujące informacje:
 - a) o linii lotniczej (przewoźniku) świadczącej usługę przewozu,
 - b) o miejscu i terminie (data i godzina) wylotu (ze wskazaniem lotniska),
 - c) o miejscu i terminie (data i godzina) powrotu (ze wskazanym lotniskiem),
 - d) o czasie trwania lotu, a w przypadku połączeń wieloetapowych o łącznym czasie trwania lotu,
 - e) w przypadku połączeń wieloetapowych – o ilości i miejscu ewentualnych przesiadek, wraz z terminami (data i godzina) przylotu i odlotu z miejsca przesiadki,

- f) o klasie biletu oraz warunkach taryfy,
 - g) o cenie biletu przewoźnika (bez opłaty transakcyjnej), z uwzględnieniem nadania bagażu, w zł polskich,
 - h) o terminie wykupu biletu w określonej cenie,
 - i) o możliwości i warunkach anulowania biletu,
 - j) o możliwości zmian terminu wylotu, przylotu,
 - k) o możliwości zmian danych dotyczących pasażera,
 - l) o możliwości zmiany trasy podróży.
- 5) dostarczenia Zamawiającemu potwierdzenia rezerwacji za pomocą poczty elektronicznej lub fax-u niezwłocznie, lecz nie później niż 1 godzina od momentu otrzymania ze strony Zamawiającego polecenia dokonania rezerwacji;
 - 6) telefonicznego lub elektronicznego przypominania o konieczności wykupu biletów, najpóźniej na 24 godziny przed upływem terminu ważności dokonanej uprzednio rezerwacji. Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy z prośbą o przedłużenie rezerwacji i terminu wykupu biletu. Wówczas Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu potwierdzenia przedłużenia rezerwacji i terminu wykupu biletu ze wskazaniem ceny za dane zlecenie za pomocą fax-u lub poczty elektronicznej niezwłocznie, lecz nie później niż 1 godzina od momentu otrzymania ze strony Zamawiającego polecenia dokonania przedłużenia rezerwacji;
 - 7) przekazania biletów elektronicznych za pomocą fax-u lub poczty elektronicznej w terminie nie dłuższym niż 1 godzina od momentu otrzymania ze strony Zamawiającego polecenia wykupu biletu;
 - 8) bezpłatne dostarczenie do siedziby Zamawiającego dokumentu podróży (bilety lotnicze i kolejowe) w formie papierowej w przypadku, gdy na danej trasie nie ma możliwości wystawienia biletu elektronicznego lub w inne miejsce wskazane przez Zamawiającego na terenie Warszawy, w terminie wskazanym przez Zamawiającego jednak nie później niż na 24 godziny przed planowaną podróżą, a jeśli sytuacja będzie tego wymagała w ciągu 3 godzin od złożenia zlecenia;
 - 9) stosowaniu minimalnych cen dostępnych w danym terminie z zachowaniem wymaganego standardu podróży - klasa ekonomiczna (w przypadku braku lub na życzenie Zamawiającego klasa wyższa);
 - 10) sprzedaży biletów lotniczych, których cena będzie zawierała wszelkie opłaty wymagane prawem krajowym i międzynarodowym, w szczególności opłaty lotniskowe, paliwowe, rezerwacyjne, podatkowe oraz w przypadku wykupienia przez Zamawiającego ubezpieczenia, opłat za ubezpieczenie;
 - 11) sprzedaży biletów kolejowych z uwzględnieniem najkorzystniejszych połączeń komunikacyjnych;
 - 12) niezwłocznego informowania Zamawiającego o braku możliwości realizacji rezerwacji lub sprzedaży biletów, jeśli taka sytuacja będzie miała miejsce wraz z uzasadnieniem;
 - 13) zapewnienia Zamawiającemu możliwość dokonywania zmian na biletach, w zakresie danych pasażera, terminu przelotu lub trasy biletu bez obciążania Zamawiającego dodatkowymi kosztami;
 - 14) regulowania należności z tytułu zapewnienia biletów lotniczych i kolejowych oraz z tytułu wszelkich kosztów związanych z przewozem lotniczym i kolejowym;
 - 15) przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do linii lotniczych, a zwłaszcza do reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacji, dotyczących przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonywanych u Wykonawcy, a w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub ze względów losowych;
 - 16) negocjowania z danym przewoźnikiem korzystnych dla Zamawiającego warunków

rezygnacji z zamówionych biletów;

- 17) zwrotu Zamawiającemu części kosztów poniesionych przez Zamawiającego zgodnie z warunkami zastosowanej taryfy, w przypadku konieczności zwrotu biletu. Zwrot tych kosztów powinien nastąpić w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty zwrotu biletu, na podstawie faktury korygującej;
 - 18) sporządzania bez dodatkowych opłat, na życzenie Zamawiającego miesięcznych raportów z wystawionych przez Wykonawcę faktur za bilety lotnicze oraz kolejowe;
 - 19) wyznaczeniu pracowników i linii telefonicznych dla kontaktów z pracownikami Zamawiającego oraz zapewnieniu dyżurnego numeru telefonu (24h) pod którym będzie dostępna osoba dokonująca na rzecz Zamawiającego – w sytuacjach niezależnych od Zamawiającego, nie dających się wcześniej przewidzieć – czynności;
 - 20) posiadania w bazie danych co najmniej 300 linii lotniczych (przewoźników).
4. Zobowiązania Zamawiającego i pozostałe warunki:

- 1) Zamawiający zastrzega, iż wylot oraz powrót może następować w każdym dniu tygodnia, w terminie podanym w zleceniu, z uwzględnieniem obowiązującego na danej trasie rozkładu lotów;
- 2) Zamawiający dokonywać będzie zlecenia telefonicznie lub elektronicznie, w terminie nie krótszym niż 24 godziny przed planowanym terminem wylotu;
- 3) Zamawiający zastrzega sobie jednodniowy termin odstąpienia od złożonego zlecenia bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów;
- 4) Zamawiający ustala, że rozliczenia z Wykonawcą będą dokonywane według cen biletów przewoźnika (taryfy), z uwzględnieniem narzutu kosztów Wykonawcy w stosunku do ceny biletów przewoźnika i udzielonego przez Wykonawcę ewentualnego upustu w stosunku do cen biletów przewoźnika;
- 5) Zamawiający zastrzega sobie możliwość dostosowania ilości kupowanych biletów do rzeczywistych potrzeb Zamawiającego (tzn. zmniejszenia lub zwiększenia ich liczby), w ramach przeznaczonych na ten cel środków finansowych.

UMOWA Nr

zawarta w dniu 2015 r. w Warszawie pomiędzy Narodowym Funduszem Zdrowia z siedzibą w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186, NIP 107-00-010-57, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

.....
a

zwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:
.....

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.) zawarto umowę następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług rezerwacji, zakupu i dostarczania do siedziby Centrali NFZ biletów lotniczych na krajowe i zagraniczne pasażerskie przewozy lotnicze oraz biletów kolejowych na zagraniczne pasażerskie przewozy kolejowe.
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy określa załącznik nr 1.
3. Świadczenie usług objętych przedmiotem umowy, na zasadach określonych w umowie, następować będzie sukcesywnie, stosownie do potrzeb Zamawiającego, zgłaszanych w formie zamówienia telefonicznie, faksem lub e-mailowo.

§ 2

1. Umowa zostaje zawarta na okres 24 miesięcy (**ale nie wcześniej niż od dnia 01.01.2016 r.**) lub do wykorzystania środków finansowych przeznaczonych na realizację umowy.
2. Strony zgodnie oświadczają, że w przypadku wyczerpania środków, o których mowa w § 3 ust. 1, umowa ulegnie automatycznemu rozwiązaniu, z dniem pisemnego poinformowania Wykonawcy przez Zamawiającego o zaistnieniu wskazanej okoliczności.

§ 3

1. Łączna wartość przedmiotu umowy nie może przekroczyć kwoty.....zł brutto (słownie:złoty).
2. Zamawiający zastrzega, że wartość rzeczywiście zrealizowanych usług objętych przedmiotem umowy, w okresie jej obowiązywania, może być mniejsza od kwoty określonej w ust. 1 i odpowiadać będzie równowartości faktycznie dostarczonych biletów lotniczych i kolejowych. W takim przypadku, Wykonawcy nie przysługuje jakiegokolwiek roszczenie, w związku z niewykorzystaniem w całości przez Zamawiającego kwoty, o której mowa w ust. 1.
3. Faktura za każde zamówienie, o którym mowa w § 1 ust. 3, musi zawierać wszystkie koszty Wykonawcy związane ze sprzedażą biletu, dostosowane do przedmiotu zamówienia, w tym m. in. opłaty lotniskowe, paliwowe, podatki, koszty związane z wystawieniem biletu, zmianą rezerwacji bądź jej odwołaniem, dokonaniem zmian trasy, terminu oraz osób podróżujących, wymiana biletu.
4. Wykonawca pobierze opłatę transakcyjną w kwocie brutto zł (słownie złotych:), za wystawienie jednego biletu lotniczego zagranicznego. Opłata transakcyjna nie zawiera kosztu biletu wynikającego z taryfy przewoźnika.

5. Wykonawca pobierze opłatę transakcyjną w kwocie brutto zł (słownie złotych:), za wystawienie jednego biletu lotniczego krajowego. Opłata transakcyjna nie zawiera kosztu biletu wynikającego z taryfy przewoźnika.
6. Wykonawca pobierze opłatę transakcyjną w kwocie brutto zł (słownie złotych:), za wystawienie jednego biletu kolejowego zagranicznego. Opłata transakcyjna nie zawiera kosztu biletu wynikającego z taryfy przewoźnika.
7. Cena biletu ustalona będzie na podstawie ceny (taryfy) przewoźnika z uwzględnieniem cen promocyjnych dostępnych w danym terminie z zachowaniem wymaganego przez Zamawiającego standardu podróży.
8. Wartość opłat transakcyjnych za wystawienie pojedynczego biletu pozostaje niezmienna przez okres obowiązywania umowy i dotyczy każdego oferowanego biletu, z zastrzeżeniem § 12 ust.1.

§ 4

1. Należność Wykonawcy, określona zgodnie z § 3, z tytułu realizacji zamówienia, o którym mowa w § 1 ust. 3, rozliczana będzie na podstawie prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę każdorazowo po wykonaniu zamówienia.
2. Faktura, poza wymogami księgowymi, powinna zawierać m.in.:
 - 1) nazwisko pasażera,
 - 2) trasę przelotu,
 - 3) cenę biletu wg taryfy przewoźnika,
 - 4) opłatę transakcyjną,
 - 5) numer niniejszej umowy,
 - 6) numer biletu,
 - 7) opłaty lotniskowe.
3. Zapłata należności o której mowa w ust. 1 nastąpi w formie przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy nr w terminiedni kalendarzowych od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
4. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uznawany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 3 ust.1 obejmuje wszelkie koszty i opłaty jakie Zamawiający zobowiązany będzie ponieść w związku z wykonaniem przedmiotu umowy.

§ 5

1. W celu realizacji umowy, Wykonawca przydziela następujące numery telefoniczne ze stanowiskami do obsługi spraw związanych z przedmiotem umowy:

tel.:,

tel.:
2. Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia najwyższej staranności umożliwiającej taką organizację trasy podróży, która zapewni spełnienie wymogów Zamawiającego, przy równoczesnym zaoferowaniu możliwie najniższej ceny biletów lotniczych na daną trasę.
3. Wykonawca zobowiązuje się udostępnić Zamawiającemu po zakończeniu danego miesiąca w wersji elektronicznej zestawienie wydatków ponoszonych w związku z zakupem biletów lotniczych na adres e-mail osób wymienionych w ust. 4.
4. Ze strony Zamawiającego osobami upoważnionymi do wystawiania zamówień oraz kontaktów z Wykonawcą są:
 - 1), tel.:, e-mail:
 - 2), tel.:, e-mail:
 - 3), tel.:, e-mail:
 - 4), tel.:, e-mail:

5. Zmiana osób wskazanych w ust. 4, dla swej skuteczności będzie wymagała jednostronnego pisemnego oświadczenia Zamawiającego.

§ 6

1. Zamawiający deklaruje się do składania zamówień na bilety, w możliwie najdłuższym terminie przed planowaną datą podróży, pozwalającym na uzyskanie najbardziej korzystnych stawek i taryf oferowanych przez przewoźników lotniczych.
2. Zamówienie, wskazane w ust. 1, powinno określać termin, miejsce rozpoczęcia i zakończenia podróży (nie dotyczy biletów lotniczych „open”) a także inne informacje, jeśli będą one niezbędne do prawidłowego wykonania zamówienia.

§ 7

Wykonawca zobowiązuje się udzielić Zamawiającemu niezbędnej informacji i pomocy w dochodzeniu przez Zamawiającego roszczeń od przewoźnika lotniczego, w związku z odmową przyjęcia pasażera na pokład, odwołaniem lotu lub jego znacznym opóźnieniem. Wykonawca przekaże Zamawiającemu w tym celu wszelkie posiadane dokumenty, kopie plików oraz inne dane, jeżeli okażą się one niezbędne do dochodzenia roszczeń.

§ 8

1. W trakcie realizacji umowy, Zamawiający jest zobowiązany do:
 - 1) współdziałania z Wykonawcą w zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji umowy;
 - 2) dotrzymywania obustronnie ustalonych terminów;
 - 3) udzielenia Wykonawcy wszelkich informacji, materiałów i dokumentacji znajdujących się w jego posiadaniu, niezbędnych do prawidłowego i terminowego wykonania zamówienia, o ile nie są objęte prawnie chronioną tajemnicą;
 - 4) terminowej zapłaty Wynagrodzenia, oraz do realizacji obowiązków wskazanych w pkt. 4 załącznika nr 1 do umowy.
2. W trakcie realizacji umowy, Wykonawca jest zobowiązany do:
 - 1) współdziałania z Zamawiającym w zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji umowy;
 - 2) dotrzymywania obustronnie ustalonych terminów;
 - 3) udzielenia Zamawiającemu wszelkich informacji, materiałów i dokumentacji znajdujących się w jego posiadaniu, niezbędnych do prawidłowego i terminowego wykonania zamówienia, o ile nie są objęte prawnie chronioną tajemnicą;
 - 4) bezpłatnego dostarczania do siedziby Zamawiającego, dokumentu podróży (bilety lotnicze i kolejowe) w formie papierowej w przypadku, gdy na danej trasie nie ma możliwości wystawienia biletu elektronicznie lub w inne miejsce wskazane przez Zamawiającego na terenie Warszawy w terminie wskazanym przez Zamawiającego, jednak nie później niż 24 godziny od złożenia zamówienia, a jeśli sytuacja będzie tego wymagała w ciągu 3 godzin od złożenia zamówienia oraz do realizacji obowiązków wskazanych w pkt. 3 załącznika nr 1 do umowy.
3. W trakcie obowiązywania niniejszej umowy, jak i po jej wygaśnięciu, Wykonawca zobowiązuje się nie ujawniać osobom trzecim jakichkolwiek informacji, które uzyskał w związku z wykonywaniem umowy.
4. Informacje uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją umowy mogą być wykorzystane wyłącznie w celu realizacji jej postanowień. Informacje niezbędne do realizacji umowy Wykonawca udostępnia wyłącznie swoim pracownikom w zakresie niezbędnym do realizacji powierzonych zadań.

§ 9

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy lub jej części Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w następujących wypadkach i w wysokościach:
 - a) za opóźnienie w dostarczeniu biletów, o których mowa w § 8 ust. 2 pkt 4 – w wysokości 0,1 % wartości każdego zamówionego biletu, za każdą godzinę opóźnienia,
 - b) w przypadku wykazania przez Zamawiającego istnienia wariantu podróży zawierającego niższą cenę niż cena oferowana przez Wykonawcę – w wysokości 20 % wartości biletów (biletu) sprzedanych przez Wykonawcę, niezależnie od obowiązku pokrycia przez Wykonawcę różnicy pomiędzy ceną biletów sprzedanych przez Wykonawcę a ceną biletów dostępnych w wariantcie podróży wskazanym przez Zamawiającego,
 - c) za odstąpienie przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1, pomniejszonego o kwotę wynagrodzenia brutto wypłaconego już Wykonawcy za część zamówienia wykonanego zgodnie z umową,
 - d) z tytułu naruszenia obowiązków określonych w § 8 ust. 3 i 4, w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1
2. Wykonawca jest zobowiązany zapłacić karę umowną w terminie 14 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego. W przypadku uchybienia przez Wykonawcę temu terminowi Zamawiający ma prawo potrącić kwotę wynikającą z noty obciążeniowej z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
3. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających wysokość zastrzeżonych na jego rzecz kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej w nr polisy na kwotę złotych, na okres od r. do
5. W przypadku, gdy polisa, o której mowa ust. 4 jest wystawiona na czas krótszy, niż czas obowiązywania umowy, Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć Zamawiającemu najpóźniej na 3 dni robocze przed terminem wygaśnięcia polisy, aktualną polisę pod rygorem odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy.

§ 10

1. Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku dwukrotnego wystąpienia sytuacji o których mowa w § 9 ust. 1 lit. a.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Wykonawcy w przypadku nie przystąpienia do wykonania lub zaprzestania wykonania całości lub części przedmiotu umowy przez Wykonawcę, po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do przystąpienia do wykonania umowy. Uprawnienie do rozwiązania umowy, przysługuje Zamawiającemu w przypadku, gdy Wykonawca nie zastosuje się niezwłocznie, maksymalnie w ciągu 48h, od pisemnego wezwania.
3. Uprawnienia określone w ust. 1-2 nie wyłączają uprawnień do naliczania kar umownych przez Zamawiającego na zasadach określonych w § 9 umowy.

§ 11

Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności należnych mu od Zamawiającego na osoby trzecie.

§12

1. W przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT wynagrodzenie należne Wykonawcy ustalane będzie każdorazowo z uwzględnieniem aktualnej stawki podatku VAT obowiązującej na

dzień wystawienia faktury (powstania obowiązku podatkowego). Zmiana wynagrodzenia będzie polegać na doliczeniu do wynagrodzenia netto wynikającego ze złożonej przez Wykonawcę oferty zmienionej stawki podatku VAT.

2. W razie zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2002 r. Nr 200, poz. 1679 ze zm.) lub zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, które będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia publicznego przez Wykonawcę – wysokość wynagrodzenia Wykonawcy zostanie zmieniona odpowiednio do wpływu zmian na koszty wykonania zamówienia. Umowa zostanie zmieniona z zachowaniem formy pisemnej.
3. W sytuacji wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust.1 i 2 maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu umowy nie może przekroczyć kwoty brutto określonej w § 3 ust. 1 umowy.
4. Zmiana treści umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 5 ust. 5
5. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
6. Umowa podlega wyłącznie prawu polskiemu.
7. Strony umowy dołożą wszelkich starań, aby wszelkie spory jakie wynikają z umowy rozwiązywane były w pierwszej kolejności w sposób ugodowy.
8. Spory powstałe w związku z realizacją umowy będą rozpoznawane przez sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
9. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach: dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

pieczęć Wykonawcy

....., dnia

Oferta

Nazwa Wykonawcy

.....

Adres Wykonawcy

.....

REGON

NIP

tel. fax..... e-mail

składa ofertę na usługi rezerwacji, zakupu i dostarczenia do siedziby Centrali NFZ biletów lotniczych na krajowe i zagraniczne pasażerskie przewozy lotnicze oraz biletów kolejowych na zagraniczne pasażerskie przewozy kolejowe

1.Oferowane wykonanie przedmiotu zamówienia wg następujących wartości::

- 1) Wysokość opłaty transakcyjnej za wystawienie biletu lotniczego zagranicznego:

cena brutto zł
-------------	----------
- 2) Wysokość opłaty transakcyjnej za wystawienie biletu lotniczego krajowego:

cena brutto zł
-------------	----------
- 3) Wysokość opłaty transakcyjnej za wystawienie biletu kolejowego zagranicznego:

cena brutto zł
-------------	----------

2.Termin płatności faktury.....**3. Oświadczenie o zapewnieniu bezpłatnego transportu**

Zapewniam bezpłatny transport w ramach wystawionego biletu lotniczego z i do siedziby Zamawiającego do i z lotniska im. F. Chopina w Warszawie oraz lotniska Warszawa-Modlin

Nie zapewniam bezpłatnego transportu w ramach wystawionego biletu lotniczego z i do siedziby Zamawiającego do i z lotniska im. F. Chopina w Warszawie oraz lotniska Warszawa-Modlin

* właściwe zaznaczyć

4.Oświadczenie o akceptacji terminu realizacji zamówienia:

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawiony przez Zamawiającego termin realizacji zamówienia: sukcesywnie do potrzeb Zamawiającego, przez okres 24 miesięcy (nie wcześniej jak od dnia 01.01.2016 r.) lub do wykorzystania środków finansowych.

5.Oświadczenie o akceptacji wymagań określających przedmiot zamówienia:

Oświadczam, że akceptuję wszystkie wymagania określone w załączniku nr 1 do Specyfikacji „Opis przedmiotu zamówienia”.

6.Oświadczenie o akceptacji przedstawionych przez Zamawiającego warunków umownych realizacji zamówienia:

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawione przez Zamawiającego warunki umowne realizacji zamówienia określone we wzorze umowy załączonym do Specyfikacji. Zobowiązuję się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy na wymienionych warunkach w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

7.Oświadczenie Wykonawcy, czy wykona sam zamówienie, czy powierzy wykonanie części zamówienia podwykonawcom

Oświadczamy, że realizację przedmiotu zamówienia:

wykonamy sami *

powierzymy wykonanie części zamówienia podwykonawcom zgodnie z poniższym zestawieniem *

* właściwie zaznaczyć

Lp.	Części zamówienia, których wykonanie Wykonawca powierzy podwykonawcom

Ponadto:

Oświadczam, iż – za wyjątkiem informacji i dokumentów zawartych w ofercie na stronach nr _____ - niniejsza oferta oraz wszelkie załączniki do niej są jawne i nie zawierają informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

8.Oświadczenie o dokumentach załączonych do oferty:

- 1)
- 2)
- 3)

.....
Podpis i pieczęć Wykonawcy

....., dnia

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O SPEŁNIANIU WARUNKÓW UDZIAŁU
W POSTĘPOWANIU**

.....
.....

/nazwa (firma) i adres Wykonawcy/

(w przypadku Wykonawców występujących wspólnie należy wymienić wszystkich Wykonawców)

Stosownie do treści art. 44 w zw. z art. 22 ust. 1 pkt 1-4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.) niniejszym oświadczam, że spełniamy warunki udziału w postępowaniu o zamówienie publiczne na:

„Rezerwację, zakup i dostarczenie do siedziby Centrali NFZ biletów lotniczych na krajowe i zagraniczne pasażerskie przewozy lotnicze oraz biletów kolejowych na zagraniczne pasażerskie przewozy kolejowe”.

dotyczące:

- 1) posiadania uprawnień do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
- 2) posiadania wiedzy i doświadczenia,
- 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia,
- 4) sytuacji ekonomicznej i finansowej.

.....
podpis i pieczęć Wykonawcy*

* - w przypadku Wykonawców występujących wspólnie podpisuje Pełnomocnik lub wszyscy Wykonawcy

pieczęć Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 5 DO SPECYFIKACJI

....., dnia

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY
O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA**

.....

.....

/nazwa (firma) i adres Wykonawcy/

Oświadczam, że brak jest podstaw do wykluczenia nas z postępowania o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.) w postępowaniu o zamówienie publiczne na:

„Rezerwację, zakup i dostarczenie do siedziby Centrali NFZ biletów lotniczych na krajowe i zagraniczne pasażerskie przewozy lotnicze oraz biletów kolejowych na zagraniczne pasażerskie przewozy kolejowe”.

.....

podpis i pieczęć Wykonawcy*

* - w przypadku Wykonawców występujących wspólnie oświadczenie składa każdy Wykonawca

....., dnia

OŚWIADCZENIE O PRZYNALEŻNOŚCI DO GRUPY KAPITAŁOWEJ*

.....
.....

/nazwa (firma) i adres Wykonawcy/

oświadczam, że na dzień składania ofert w postępowaniu o zamówienie publiczne na:

„Rezerwację, zakup i dostarczenie do siedziby Centrali NFZ biletów lotniczych na krajowe i zagraniczne pasażerskie przewozy lotnicze oraz biletów kolejowych na zagraniczne pasażerskie przewozy kolejowe”.

nie należymy do grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U.2015 poz. 184) **;

należymy do grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U.2015 poz. 184) **, w której skład wchodzi następujące podmioty:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
podpis i pieczęć Wykonawcy

* w przypadku Wykonawców występujących wspólnie oświadczenie składa każdy Wykonawca

** właściwe zaznaczyć.

Zgodnie z art. 4 pkt 14 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. 2015 poz. 184) przez grupę kapitałową rozumie się wszystkich przedsiębiorców, którzy są kontrolowani w sposób bezpośredni lub pośredni przez jednego przedsiębiorcę, w tym również tego przedsiębiorcę.

pieczęć Wykonawcy

....., dnia

WYKAZ WYKONANYCH GŁÓWNYCH USŁUG

Wykaz musi zawierać informacje niezbędne do stwierdzenia, czy Wykonawca spełnia warunek określony w punkcie 5.2 SIWZ. Do każdej wykonanej usługi (wskazanej w wykazie) należy przedstawić dokument potwierdzający, że usługa ta została wykonana należycie.

Datę wykonania zamówienia należy określić jako miesiąc i rok.

Przedmiot	Wartość zamówienia /brutto/ w PLN	Data wykonania /dzień, miesiąc i rok/	Nazwa i adres odbiorcy
1	2	3	4

Uwaga ! Wszystkie wartości należy podać w PLN.

Wykonawcy zobowiązani są załączyć do oferty dokumenty potwierdzające, że wskazane w wykazie usługi zostały wykonane należycie.

.....
Podpis i pieczęć Wykonawcy