



Unia Europejska

Publikacja Suplementu do Dziennika Urzędowego Unii Europejskiej

2, rue Mercier, 2985 Luxembourg, Luksemburg Faks: +352 29 29 42 670

E-mail: ojs@publications.europa.eu

Informacje i formularze on-line: <http://simap.europa.eu>

Ogłoszenie dodatkowych informacji, informacje o niekompletnej procedurze lub sprostowanie

Sekcja I: Instytucja zamawiająca/podmiot zamawiający

I.1) Nazwa, adresy i punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: [Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala](#) Krajowy numer identyfikacyjny: *(jeżeli jest znany)*

Adres pocztowy: [ul. Grójecka 186](#)

Miejscowość: [Warszawa](#)

Kod pocztowy: [02-390](#)

Państwo: [Polska \(PL\)](#)

Punkt kontaktowy:

Tel.: [+48 225726254](#)

Osoba do kontaktów: [Dorota Brymas - Kierownik Sekcji Zamówień Publicznych](#)

E-mail: zamowienia@nfz.gov.pl

Faks: [+48 225726305](#)

Adresy internetowe: *(jeżeli dotyczy)*

Ogólny adres instytucji zamawiającej/ podmiotu zamawiającego: *(URL)* www.nfz.gov.pl

Adres profilu nabywcy: *(URL)*

Dostęp elektroniczny do informacji: *(URL)*

Elektroniczne składanie ofert i wniosków o dopuszczenie do udziału: *(URL)*

I.2) Rodzaj zamawiającego:

Instytucja zamawiająca

Podmiot zamawiający

Sekcja II: Przedmiot zamówienia

II.1.1) Nazwa nadana zamówieniu:

Usługi serwisowe dla macierzy HPE wraz z osprzętem w oddziałach wojewódzkich NFZ

II.1.2) Krótki opis zamówienia lub zakupu: *(podano w pierwotnym ogłoszeniu)*

Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie usługi wsparcia technicznego dla urządzeń Zamawiającego wymienionych w załączniku do specyfikacji przez okres 24 miesięcy oraz świadczenie wsparcia merytorycznego w ilości minimum 100 osobodni.

Wsparcie techniczne – polega na usuwaniu usterek wynikłych z błędnego działania oprogramowania oraz na wymianie lub naprawie uszkodzonych bądź wadliwe działających urządzeń. Do wsparcia technicznego należy również zdiagnozowanie przyczyn i zidentyfikowanie usterek urządzenia, zapewnienie transportu z i do miejsca w którym było eksploatowane, udostępnianie nowych wersji oprogramowania oraz poprawa błędów w istniejącym.

Wsparcie merytoryczne — polega na udzielaniu porad, konsultacji oraz rozwiązywaniu bieżących problemów z zakresu administracji oprogramowaniem. Zawiera również pomoc w realizacji konfiguracji lub rekonfiguracji wdrożonych funkcjonalności. Realizowane będzie poprzez: Wsparcie merytoryczne zdalne – wsparcie świadczone na odległość przez środki komunikacji elektronicznej, Wsparcie merytoryczne on-site – wsparcie świadczone osobiście w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.

Zasady świadczenia wsparcia technicznego

1. Wykonawca Zobowiązany jest świadczyć, w ramach przedmiotu zamówienia, serwis wszystkich elementów sprzętowych zawartych w załączniku nr 4 do Specyfikacji.

2. W trakcie trwania serwisu, wymagane są co najmniej:

- możliwość zgłaszania awarii 5 dni w tygodniu, 11 godzin na dobę (pon. – pt. w godzinach 7:00 - 18:00)

- naprawy urządzenia najpóźniej w następnym dniu roboczym od momentu zgłoszenia awarii.

3. Prace realizowane przez Wykonawcę w miejscu awarii mogą być prowadzone jedynie w obecności upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego.

4. Usługi serwisowe będą świadczone w miejscu użytkowania sprzętu, z możliwością naprawy w serwisie Wykonawcy, jeśli naprawa u użytkownika okaże się niemożliwa.

5. Zamawiający uprawniony jest do opóźnienia terminu rozpoczęcia usuwania awarii przez Wykonawcę, w takim przypadku gwarantowany czas naprawy ulegnie odpowiedniemu wydłużeniu i będzie liczony względem wskazanego przez zamawiającego terminu.

6. Wykonawca udostępni niezbędne oprogramowanie (np. aktualizacje oprogramowania) do realizacji wsparcia technicznego na swoich serwerach WWW lub przełoży to zobowiązanie na producenta zawierając z nim stosowną umowę. Nowe wersje oprogramowania mają być udostępniane na żądanie Zamawiającego w ciągu 3 dni roboczych i być dostępne przez cały okres obowiązywania wykupionego wsparcia.

7. Wykonawca zapewnia i zobowiązuje się, że zgodne z niniejszą specyfikacją korzystanie przez Zamawiającego z oprogramowania w ramach wsparcia technicznego nie będzie stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich.

8. Dla urządzeń bez wsparcia producenta Zamawiający nie wymaga dostarczania aktualizacji oprogramowania i usuwania usterek związanych z oprogramowaniem.

9. Wykonawca jest zobowiązany raz na kwartał przedstawić raport z realizacji serwisu na rzecz Zamawiającego.

Zasady świadczenia wsparcia merytorycznego

Wykonawca zapewni, pulę minimum 100 osobodni (1 osobodzień = 8 godzin) wsparcia. Liczba zleconych osobodni przez Zamawiającego nie przekroczy 150 i może być mniejsza. Usługa wsparcia merytorycznego ma być świadczona 7 dni w tygodniu. Prace realizowane przez Wykonawcę będą realizowane w Warszawie na rzecz Centrali NFZ oraz w lokalizacjach Oddziałów Wojewódzkich NFZ. Osobodni do wykorzystania w ramach wsparcia merytorycznego mogą być zlecone wyłącznie przez upoważnione osoby z Centrali NFZ.

Wymagania ogólne

Wszystkie części zamienne muszą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji. Obsługa zgłoszeń i konsultacje prowadzona będzie w języku polskim. W przypadku uszkodzenia dysku twardego zostaje on wymieniony w miejscu naprawy na nowy bez konieczności zwracania uszkodzonego. Wszelkie koszty związane z dostawą, wymianą części i naprawą ponosi Wykonawca. Usługi serwisowe świadczone będą dla następujących jednostek organizacyjnych Narodowego Funduszu Zdrowia:

Podkarpacki Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Zamkowa 8, 35-032 Rzeszów
Pomorski Oddział Wojewódzki NFZ, Marynarki Polskiej 148, 80-865 Gdańsk

Opolski Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Głogowska 37, 45-315 Opole

Śląski Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice

Małopolski Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Józefa 21, 31-056 Kraków

Dolnośląski Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Joannitów 6, 50-525 Wrocław

Lubuski Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Podgórna 9b, 65-057 Zielona Góra

Podlaski Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Pałacowe 3, 15-042 Białystok

Świętokrzyski Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Jana Pawła II 9, 25-025 Kielce

Lubelski Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Szkolna 16, 20-124 Lublin

W przypadku wycofania macierzy z bieżącej eksploatacji zamawiający może wycofać z umowy urządzenie z co najmniej miesięcznym okresem wypowiedzenia.

II.1.3) Wspólny Słownik Zamówień (CPV)

	Słownik główny	Słownik uzupełniający (jeżeli dotyczy)
Główny przedmiot	72000000	
Dodatkowe przedmioty	72200000	
	72100000	

Sekcja IV: Procedura

IV.1) Rodzaj procedury (podano w pierwotnym ogłoszeniu)

- Otwarta
- Ograniczona
- Ograniczona przyspieszona
- Negocjacyjna
- Negocjacyjna przyspieszona
- Dialog konkurencyjny
- Negocjacyjna z uprzednim ogłoszeniem
- Negocjacyjna bez uprzedniego ogłoszenia
- Negocjacyjna z publikacją ogłoszenia o zamówieniu
- Negocjacyjna bez publikacji ogłoszenia o zamówieniu
- Udzielenie zamówienia bez uprzedniej publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej

IV.2) Informacje administracyjne

IV.2.1) Numer referencyjny: (podano w pierwotnym ogłoszeniu)

[BAG.261.1.18.2016](#)

IV.2.2) Dane referencyjne ogłoszenia w przypadku ogłoszeń przesłanych drogą elektroniczną:

Pierwotne ogłoszenie przesłane przez

- eNotices
- TED eSender

Login: [ENOTICES_Fundusz1](#)

Dane referencyjne ogłoszenia: [2016-158440](#) rok i numer dokumentu

IV.2.3) Ogłoszenie, którego dotyczy niniejsza publikacja:

Numer ogłoszenia w Dz.U.: [2016/S 241-440312](#) z dnia: [14/12/2016](#) (dd/mm/rrrr)

IV.2.4) Data wysłania pierwotnego ogłoszenia:

[09/12/2016](#) (dd/mm/rrrr)

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) Ogłoszenie dotyczy:

- Procedury niepełnej
- Sprostowania
- Informacji dodatkowych

VI.2) Informacje na temat niepełnej procedury udzielenia zamówienia:

- Postępowanie o udzielenie zamówienia zostało przerwane
- Postępowanie o udzielenie zamówienia uznano za nieskuteczne
- Zamówienia nie udzielono
- Zamówienie może być przedmiotem ponownej publikacji

VI.3) Informacje do poprawienia lub dodania :

VI.3.1)

- Zmiana oryginalnej informacji podanej przez instytucję zamawiającą
- Publikacja w witrynie TED niezgodna z oryginalną informacją, przekazaną przez instytucję zamawiającą
- Oba przypadki

VI.3.2)

- W ogłoszeniu pierwotnym
- W odpowiedniej dokumentacji przetargowej
(więcej informacji w odpowiedniej dokumentacji przetargowej)
- W obu przypadkach
(więcej informacji w odpowiedniej dokumentacji przetargowej)

VI.3.3) Tekst, który należy poprawić w pierwotnym ogłoszeniu

Miejsce, w którym znajduje się
zmieniany tekst:

II.1.5) Krótki opis zamówienia lub
zakupu

Zamiast:

Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie usługi wsparcia technicznego dla urządzeń Zamawiającego wymienionych w załączniku do specyfikacji przez okres 24 miesiące oraz świadczenie wsparcia merytorycznego w ilości minimum 100 osobodni. Wsparcie techniczne – polega na usuwaniu usterek wynikłych z błędnego działania oprogramowania oraz na wymianie lub naprawie uszkodzonych bądź wadliwe działających urządzeń. Do wsparcia technicznego należy również zdiagnozowanie przyczyn i zidentyfikowanie usterek urządzenia, zapewnienie transportu z i do miejsca w którym było eksploatowane, udostępnianie nowych wersji oprogramowania oraz poprawa błędów w istniejącym. Wsparcie merytoryczne – polega na udzielaniu porad, konsultacji oraz rozwiązywaniu bieżących problemów z zakresu administracji

Powinno być:

Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie usługi wsparcia technicznego dla urządzeń Zamawiającego wymienionych w załączniku do specyfikacji przez okres 24 miesiące oraz świadczenie wsparcia merytorycznego w ilości minimum 100 osobodni. Wsparcie techniczne – polega na usuwaniu usterek wynikłych z błędnego działania oprogramowania oraz na wymianie lub naprawie uszkodzonych bądź wadliwe działających urządzeń. Do wsparcia technicznego należy również zdiagnozowanie przyczyn i zidentyfikowanie usterek urządzenia, zapewnienie transportu z i do miejsca w którym było eksploatowane, udostępnianie nowych wersji oprogramowania oraz poprawa błędów w istniejącym. Wsparcie merytoryczne – polega na udzielaniu porad, konsultacji oraz rozwiązywaniu bieżących problemów z zakresu administracji

<p>oprogramowaniem. Zawiera również pomoc w realizacji konfiguracji lub rekonfiguracji wdrożonych funkcjonalności. Realizowane będzie poprzez: Wsparcie merytoryczne zdalne – wsparcie świadczone na odległość przez środki komunikacji elektronicznej, Wsparcie merytoryczne on-site – wsparcie świadczone osobiście w miejscu wskazanym przez Zamawiającego. Zasady świadczenia wsparcia technicznego</p> <p>1. Wykonawca Zobowiązany jest świadczyć, w ramach przedmiotu zamówienia, serwis wszystkich elementów sprzętowych zawartych w załączniku nr 4 do Specyfikacji.</p> <p>2. W trakcie trwania serwisu, wymagane są co najmniej: — możliwość zgłaszania awarii 5 dni w tygodniu, 11 godzin na dobę (pon. – pt. w godzinach 7:00 – 18:00) — naprawy urządzenia najpóźniej w następnym dniu roboczym od momentu zgłoszenia awarii.</p> <p>3. Prace realizowane przez Wykonawcę w miejscu awarii mogą być prowadzone jedynie w obecności upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego.</p> <p>4. Usługi serwisowe będą świadczone w miejscu użytkowania sprzętu, z możliwością naprawy w serwisie Wykonawcy, jeśli naprawa u użytkownika okaże się niemożliwa.</p> <p>5. Zamawiający uprawniony jest do opóźnienia terminu rozpoczęcia usuwania awarii przez Wykonawcę, w takim przypadku gwarantowany czas naprawy ulegnie odpowiedniemu wydłużeniu i będzie liczony względem wskazanego przez zamawiającego terminu.</p> <p>6. Wykonawca udostępni niezbędne oprogramowanie (np. aktualizacje oprogramowania) do realizacji wsparcia technicznego na swoich serwerach WWW lub przełoży to zobowiązanie na producenta zawierając z nim stosowną umowę. Nowe wersje oprogramowania mają być udostępniane na żądanie Zamawiającego w ciągu 3dni roboczych i być dostępne przez cały</p>	<p>oprogramowaniem. Zawiera również pomoc w realizacji konfiguracji lub rekonfiguracji wdrożonych funkcjonalności. Realizowane będzie poprzez: Wsparcie merytoryczne zdalne – wsparcie świadczone na odległość przez środki komunikacji elektronicznej, Wsparcie merytoryczne on-site – wsparcie świadczone osobiście w miejscu wskazanym przez Zamawiającego. Zasady świadczenia wsparcia technicznego</p> <p>1. Wykonawca Zobowiązany jest świadczyć, w ramach przedmiotu zamówienia, serwis wszystkich elementów sprzętowych zawartych w załączniku nr 4 do Specyfikacji.</p> <p>2. W trakcie trwania serwisu, wymagane są co najmniej: — możliwość zgłaszania awarii 5 dni w tygodniu, 11 godzin na dobę (pon. – pt. w godzinach 7:00 – 18:00) — naprawy urządzenia najpóźniej w następnym dniu roboczym od momentu zgłoszenia awarii.</p> <p>3. Prace realizowane przez Wykonawcę w miejscu awarii mogą być prowadzone jedynie w obecności upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego.</p> <p>4. Usługi serwisowe będą świadczone w miejscu użytkowania sprzętu, z możliwością naprawy w serwisie Wykonawcy, jeśli naprawa u użytkownika okaże się niemożliwa.</p> <p>5. Zamawiający uprawniony jest do opóźnienia terminu rozpoczęcia usuwania awarii przez Wykonawcę, w takim przypadku gwarantowany czas naprawy ulegnie odpowiedniemu wydłużeniu i będzie liczony względem wskazanego przez zamawiającego terminu.</p> <p>6. Wykonawca udostępni niezbędne oprogramowanie (np. aktualizacje oprogramowania) do realizacji wsparcia technicznego na swoich serwerach WWW lub przełoży to zobowiązanie na producenta zawierając z nim stosowną umowę. Nowe wersje oprogramowania mają być udostępniane na żądanie Zamawiającego w ciągu 3dni roboczych i być dostępne przez cały</p>
--	--

<p>okres obowiązywania wykupionego wsparcia.</p> <p>7. Wykonawca zapewnia i zobowiązuje się, że zgodne z niniejszą specyfikacją korzystanie przez Zamawiającego z oprogramowania w ramach wsparcia technicznego nie będzie stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich.</p> <p>8. Dla urzędzeń bez wsparcia producenta Zamawiający nie wymaga dostarczania aktualizacji oprogramowania i usuwania usterek związanych z oprogramowaniem.</p> <p>9. Wykonawca jest zobowiązany raz na kwartał przedstawić raport z realizacji serwisu na rzecz Zamawiającego.</p> <p>Zasady świadczenia wsparcia merytorycznego</p> <p>Wykonawca zapewni, pulę minimum 100 osobodni (1 osobodzień = 8 godzin) wsparcia. Liczba zleconych osobodni przez Zamawiającego nie przekroczy 150 i może być mniejsza.</p> <p>Usługa wsparcia merytorycznego ma być świadczona 7 dni w tygodniu. Prace realizowane przez Wykonawcę będą realizowane w Warszawie na rzecz Centrali NFZ oraz w lokalizacjach Oddziałów Wojewódzkich NFZ. Osobodni do wykorzystania w ramach wsparcia merytorycznego mogą być zlecone wyłącznie przez upoważnione osoby z Centrali NFZ.</p> <p>Wymagania ogólne</p> <p>Wszystkie części zamienne muszą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji. Obsługa zgłoszeń i konsultacje prowadzona będzie w języku polskim. W przypadku uszkodzenia dysku twardego zostaje on wymieniony w miejscu naprawy na nowy bez konieczności zwracania uszkodzonego. Wszelkie koszty związane z dostawą, wymianą części i naprawą ponosi Wykonawca. Usługi serwisowe świadczone będą dla następujących jednostek organizacyjnych Narodowego Funduszu Zdrowia: Podkarpacki Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Zamkowa 8, 35-032 Rzeszów</p>	<p>okres obowiązywania wykupionego wsparcia.</p> <p>7. Wykonawca zapewnia i zobowiązuje się, że zgodne z niniejszą specyfikacją korzystanie przez Zamawiającego z oprogramowania w ramach wsparcia technicznego nie będzie stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich.</p> <p>8. Dla urzędzeń bez wsparcia producenta Zamawiający nie wymaga dostarczania aktualizacji oprogramowania i usuwania usterek związanych z oprogramowaniem.</p> <p>9. Wykonawca jest zobowiązany raz na kwartał przedstawić raport z realizacji serwisu na rzecz Zamawiającego.</p> <p>Zasady świadczenia wsparcia merytorycznego</p> <p>Wykonawca zapewni, pulę minimum 100 osobodni (1 osobodzień = 8 godzin) wsparcia. Liczba zleconych osobodni przez Zamawiającego nie przekroczy 150 i może być mniejsza.</p> <p>Usługa wsparcia merytorycznego ma być świadczona 7 dni w tygodniu. Prace realizowane przez Wykonawcę będą realizowane w Warszawie na rzecz Centrali NFZ oraz w lokalizacjach Oddziałów Wojewódzkich NFZ. Osobodni do wykorzystania w ramach wsparcia merytorycznego mogą być zlecone wyłącznie przez upoważnione osoby z Centrali NFZ.</p> <p>Wymagania ogólne</p> <p>Zamawiający dopuszcza do realizacji usługi serwisowej części zamienne w 100% sprawne i oryginalne. Obsługa zgłoszeń i konsultacje prowadzona będzie w języku polskim. W przypadku uszkodzenia dysku twardego zostaje on wymieniony w miejscu naprawy na nowy bez konieczności zwracania uszkodzonego. Wszelkie koszty związane z dostawą, wymianą części i naprawą ponosi Wykonawca. Usługi serwisowe świadczone będą dla następujących jednostek organizacyjnych Narodowego Funduszu Zdrowia: Podkarpacki Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Zamkowa 8, 35-032 Rzeszów</p>
--	---

Pomorski Oddział Wojewódzki NFZ, Marynarki Polskiej 148, 80-865 Gdańsk	Pomorski Oddział Wojewódzki NFZ, Marynarki Polskiej 148, 80-865 Gdańsk
Opolski Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Głogowska 37, 45-315 Opole	Opolski Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Głogowska 37, 45-315 Opole
Śląski Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice	Śląski Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice
Małopolski Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Józefa 21, 31-056 Kraków	Małopolski Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Józefa 21, 31-056 Kraków
Dolnośląski Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Joannitów 6, 50-525 Wrocław	Dolnośląski Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Joannitów 6, 50-525 Wrocław
Lubuski Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Podgórna 9b, 65-057 Zielona Góra	Lubuski Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Podgórna 9b, 65-057 Zielona Góra
Podlaski Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Pałacowe 3, 15-042 Białystok	Podlaski Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Pałacowe 3, 15-042 Białystok
Świętokrzyski Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Jana Pawła II 9, 25-025 Kielce	Świętokrzyski Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Jana Pawła II 9, 25-025 Kielce
Lubelski Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Szkolna 16, 20-124 Lublin	Lubelski Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Szkolna 16, 20-124 Lublin
W przypadku wycofania macierzy z bieżącej eksploatacji zamawiający może wycofać z umowy urządzenie z co najmniej miesięcznym okresem wypowiedzenia.	W przypadku wycofania macierzy z bieżącej eksploatacji zamawiający może wycofać z umowy urządzenie z co najmniej miesięcznym okresem wypowiedzenia.

VI.3.4) Daty, które należy poprawić w pierwotnym ogłoszeniu

Miejsce, w którym znajdują się zmieniane daty: IV.3.3) Warunki otrzymania specyfikacji, dokumentów dodatkowych lub dokumentu opisowego	Zamiast: 19/01/2017 Godzina: 10:00 (dd/mm/rrrr)	Powinno być: 03/02/2017 Godzina: 10:00 (dd/mm/rrrr)
---	---	---

Miejsce, w którym znajdują się zmieniane daty: IV.3.4) Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu	Zamiast: 19/01/2017 Godzina: 10:00 (dd/mm/rrrr)	Powinno być: 03/02/2017 Godzina: 10:00 (dd/mm/rrrr)
---	---	---

Miejsce, w którym znajdują się zmieniane daty: IV.3.8) Warunki otwarcia ofert	Zamiast: 19/01/2017 Godzina: 11:00 (dd/mm/rrrr)	Powinno być: 03/02/2017 Godzina: 11:00 (dd/mm/rrrr)
---	---	---

VI.3.5) Adresy i punkty kontaktowe, które należy poprawić

VI.3.6) Tekst, który należy dodać do pierwotnego ogłoszenia

Miejsce, w którym należy dodać tekst:	Tekst do dodania:
---------------------------------------	-------------------

VI.4) Inne dodatkowe informacje:

Zamawiający dokonał zmian w załączniku nr 4 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia "wykaz urzędzeń objętych serwisem - formularz cen jednostkowych".

VI.5) Data wysłania niniejszego ogłoszenia:
[18/01/2017](#) (dd/mm/rrrr) - ID:2017-007686