NFZ | Narodowy Fundusz Zdrowia
Centrala w Warszawie
Biuro Administracyjno-Gospodarcze

znak: BAG.261.1.27.2016

Warszawa, 24 marca 2017 r.

DO WSZYSTKICH ZAINTERESOWANYCH

Do Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia wpłynęły zapytania o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Na podstawie z art. 38 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Pytanie 1
Czy Zamawiający posiada licencje na oprogramowanie Printoscope dla urządzeń stanowiących przedmiot postępowania, czy też będzie wymagał od oferenta dostarczenia ww. licencji wraz z urządzeniami?

Odpowiedź 1
Zamawiający posiada licencje na oprogramowanie Printoscope dla urządzeń stanowiących przedmiot postępowania i nie będzie wymagał od oferenta ich dostarczenia.

Pytanie 2, dotyczy urządzenia typu I:
Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenia o następujących parametrach technicznych:
- czas wydruku pierwszej strony 11 sekund
- czas nagrzewania: 12 sekund ze stanu niskiej energii, 40 sekund od momentu włączenia urządzenia do sieci (zwracamy uwagę, że czas nagrzewania od momentu włączenia zasilania jest mało miarodajnym parametrem, urządzenia tego typu nie powinny być odłączane z sieci, parametrem pozwalającym ocenić jakość pracy urządzenia jest czas nagrzewania ze stanu niskiej energii bądź stanu uśpienia)
- podajnik ręczny o pojemności 50 arkuszy (ręczny podajnik wykorzystywany jest do druku na nośnikach specjalnych, czynność ta wykonywana jest sporadycznie)

Odpowiedź 2
W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający dokonuje zmiany zapisu w Opisie przedmiotu zamówienia,

stanowiącego załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia: urządzenia typu I, pkt. 4, 5 i 7 tabeli otrzymują brzmienie:

4.	Czas wydruku pierwszej strony	Maks.11 sekund
5.	Czas nagrzewania	Maks. 30 sekund z poziomu niskiej energii
7.	Pojemność zasobników papieru	Uniwersalna kaseta na min. 500 arkuszy, obsługiwany format papieru A5-A4, gramatura papieru 60-160 g/m2; podajnik ręczny na min. 50 arkuszy, obsługiwany format papieru A6-A4, gramatura papieru 60-200 g/m2

Pytanie 3, dotyczy urządzenia typ II:
Czy Zamawiający dopuści urządzenia o następujących parametrach technicznych:
- czas wydruku pierwszej strony mono 7,7 sekundy (czas dłuższy o 0,7 sekundy nie stanowi znaczącej różnicy w użytkowaniu urządzenia)
- czas nagrzewania 9 sekund z poziomu niskiej energii, 157 sekund od momentu włączenia zasilania (zwracamy uwagę, że czas nagrzewania od momentu włączenia zasilania jest mało miarodajnym parametrem, urządzenia tego typu nie powinny być odłączane z sieci, parametrem pozwalającym ocenić jakość pracy urządzenia jest czas nagrzewania ze stanu niskiej energii bądź stanu uśpienia)

Odpowiedź 3
W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający dokonuje zmiany zapisu w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącego załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia: urządzenia typu II, pkt. 4 i 5 tabeli otrzymują brzmienie:

4	Czas wydruku pierwszej strony	Maks. 8 sekund w mono, maks. 9 sekund kolor
5	Czas nagrzewania	Maks. 30 sekund z poziomu niskiej energii

Pytanie 4, dotyczy urządzenia typ III:
Czy Zamawiający dopuści urządzenia o następujących parametrach technicznych:
- czas nagrzewania 4 sekundy z poziomu niskiej energii, 163 sekundy od momentu włączenia zasilania (zwracamy uwagę, że czas nagrzewania od momentu włączenia zasilania jest mało miarodajnym parametrem, urządzenia tego typu nie powinny być odłączane z sieci, parametrem pozwalającym ocenić jakość pracy urządzenia jest czas nagrzewania ze stanu niskiej energii bądź stanu uśpienia)

Odpowiedź 4
W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający dokonuje zmiany zapisu w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącego załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia: urządzenia typu III, pkt 4 tabeli otrzymuje brzmienie:

4.	Czas nagrzewania	Maks. 25 sekund z poziomu niskiej energii

Pytanie 5

Zamawiający wymaga, by oferowane urządzenia były obsługiwane przez jeden wspólny sterownik, co w praktyce oznacza wymóg dostarczenia urządzeń tego samego producenta. W przypadku gdy oferowane są urządzenia dwóch producentów, będą wymagane 2 kolejki lub jedna na sterowniku jednego z producentów, jednak rozwiązanie niesie za sobą ryzyko iż nie wszystkie funkcje urządzenia będą działać poprawnie.

Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie urządzeń dwóch różnych producentów, przez co urządzenia będą obsługiwane przez dwa sterowniki?

Odpowiedź 5

Zamawiający pozostawia zapisy w powyższym zakresie bez zmian.

Pytanie 6:

Zwracamy się z prośbą o informację, czy posiadane przez Zamawiającego karty działają w trybie password czy w trybie crypto?

Odpowiedź 6

Posiadane przez Zamawiającego karty działają w trybie password.

Pytanie 7:

Czy Zamawiający zaakceptuje zaoferowanie systemu równoważnego do Printoscope, spełniającego wymagania zawarte w opisie przedmiotu zamówienia, dostarczonego w ramach oferowanej ceny?

Odpowiedź 7

Przedmiotem zamówienia nie jest zakup oprogramowania Printoscope.

Pytanie 8:

Jaką ilość kopii planujecie Państwo wykonać w okresie gwarancji rozszerzonej tj. 36 lub 48 miesięcy na poszczególnych urządzeniach. Jak wynika ze specyfikacji w tym czasie Wykonawca ma świadczyć nieodpłatnie pełen serwis wraz z wymianą części i materiałów eksploatacyjnych (bez tonerów). By określić nakłady finansowe po stronie wykonawcy, niezbędna jest wiedza jak obciążone będą maszyny. Poszczególne części i materiały eksploatacyjne mają bowiem określoną żywotność w tysiącach stron. Dla pełnej czytelności postępowania i prawidłowego porównania ofert parametr określający ilość wykonanych stron jest niezbędny- zwracam się z prośba o jego określenie. (Jeśli korzystają Państwo obecnie z systemu Printoscope, to program ten udostępnia dane na temat ilości drukowanych, kopiowanych stron w przedziale czasowym.)

Odpowiedź 8

Szacuje się, iż w okresie 36 miesięcy łączna planowana ilość wyniesie ok. 6 600 000 kopii (format A4), w tym 10% stanowić będą kopie kolor (format A4) na wszystkie zapotrzebowane urządzenia.

Pytanie 9:

dotyczy: Urządzenie typu I – wysokonakładowe, monochromatyczne urządzenia wielofunkcyjne - "korytarzowe" - drukarka, kserokopiarka, skaner – 7 **szt.**

7	Pojemność zasobników papieru	2 uniwersalne kasety po min. 500 arkuszy każda, obsługiwane formaty od A5 do A3, gramatura papieru 60-200 g/m^2; podajnik ręczny na min. 100 arkuszy, obsługiwane formaty papieru A6-A3, gramatura papieru 60-200 g/m^2

Czy wrażacie Państwo zgodę na zaoferowanie urządzenia z 2 uniwersalnymi kasetami po 500 arkuszy każda z obsługiwaną gramaturą papieru 60-160 g/m^2?

Odpowiedź 9

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający dokonuje zmiany zapisu w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącego załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia: urządzenia typu I, pkt 7 tabeli otrzymuje brzmienie:

7.	Pojemność zasobników papieru	2 uniwersalne kasety po min. 500 arkuszy każda, obsługiwany format papieru A5-A3, gramatura papieru 60-160 g/ m^2; podajnik ręczny na min. 50 arkuszy, obsługiwany format papieru A6- A3, gramatura papieru 60-200 g/ m^2

Pytanie 10

dotyczy: Urządzenie typu II – wysokonakładowe, kolorowe urządzenia wielofunkcyjne - "korytarzowe" - drukarka, kserokopiarka, skaner – **9 szt.**

7	Pojemność zasobników papieru	2 uniwersalne kasety po min. 500 arkuszy każda, obsługiwane formaty od A5 do A3, gramatura papieru 60-200 g/m^2; podajnik ręczny na min. 100 arkuszy, obsługiwane formaty papieru A6-A3, gramatura papieru 60-200 g/m^2

Czy wrażacie Państwo zgodę na zaoferowanie urządzenia z 2 uniwersalnymi kasetami po min. 500 arkuszy każda, przy czym, co najmniej jedna kaseta uniwersalna obsługująca format od A5 do A3?

Odpowiedź 10

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający dokonuje zmiany zapisu w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącego załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia: urządzenia typu II, pkt 7 tabeli otrzymuje brzmienie:

7	Pojemność zasobników papieru	2 uniwersalne kasety po min. 500 arkuszy każda, co najmniej jedna kaseta uniwersalna obsługująca format papieru A5-A3, gramatura papieru 60-200 g/ m^2; podajnik ręczny na min. 100 arkuszy, obsługiwany format papieru A6-A3, gramatura papieru 60-200 g/ m2

Pytanie 11

dotyczy: Urządzenie typu III – monochromatyczne urządzenia wielofunkcyjne - drukarka, kserokopiarka, skaner, faks – **9 szt.**

16	Funkcje skanowania	Skanowanie do PC, do e-mail, do FTP, TWAIN, do pamięci przenośnej USB, via SMB, do skrzynki dokumentów, urządzenie musi posiadać możliwość zastosowania funkcjonalności skanowania OCR

Prosimy o wyjaśnienie jak Państwo rozumiecie funkcję skanowania do skrzynki dokumentów. Skanowanie takie odbywa się do skrzynek zdefiniowanych na dysku twardym urządzenia wielofunkcyjnego, natomiast w przypadku urządzeń typu III, nie wymagacie Państwo urządzenia wyposażonego w dysk twardy. Z naszego doświadczenia wynika, że w urządzeniach A4 dyski HDD nie znajdują praktycznego zastosowania ponieważ na samych urządzeniach nie tworzy się baz danych zawierających skanowane dokumenty. Powszechną praktyką jest skanowanie dokumentów do zasób zewnętrznych, z wykorzystaniem skanowania do e-maila lub protokołu SMB. Metody te zapewniają użytkownikowi łatwy dostęp oraz zarządzanie tymi dokumentami. Z tego powodu, dyski HDD montowane w urządzeniach A4 są w zasadzie bezużyteczne, niepotrzebnie tylko zawyżając ich cenę.
Czy wyrażacie Państwo zgodę na zaoferowanie urządzenia bez funkcji skanowania do skrzynki dokumentów?

Odpowiedź 11
W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający dokonuje zmiany zapisu w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącego załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia: urządzenia typu III, pkt 12 tabeli otrzymuje brzmienie:

12.	Funkcje skanowania	Skanowanie do PC, do e-mail, do FTP, TWAIN, do pamięci przenośnej USB, via SMB, urządzenie musi posiadać możliwość zastosowania funkcjonalności skanowania OCR

Pytanie 12

dotyczy: **Warunki gwarancji rozszerzonej**
Wymagacie Państwo objęcia urządzeń min. 36 miesięczną gwarancją rozszerzoną obejmująca m.in.
pkt. 2. e) wymianę zużytych elementów (w tym rolek pobierających, modułów bębna, zespołów utrwalania, zespołów transferu i innych **z wyjątkiem tonerów i papieru**).

W związku z powyższym, proszę o informację jaki jest zakładany średni miesięczny wolumen wydruków na poszczególnych urządzeniach w okresie gwarancji.

Informacja taka jest niezbędna do oszacowania ilości części i podzespołów eksploatacyjnych, które będą musiały być wymienione w tym okresie.

Jednocześnie pragniemy nadmienić, iż nie jest praktykowane wliczanie wszystkich napraw i materiałów eksploatacyjnych w cenę zakupu urządzeń. Ogólnie przyjętą zasadą jest rozliczanie eksploatacji urządzeń w ramach umów serwisowych CPC (cost per click), czyli rozliczeń za ilość wydrukowanych stron. W ramach umowy CPC na wykonawcy spoczywa obowiązek utrzymania urządzenia w ciągłej sprawności i gotowości do pracy co wiąże się z regularnymi przeglądami, naprawami oraz wymianą wszystkich części i materiałów eksploatacyjnych włącznie z tonerem.

Odpowiedź

Szacuje się, iż średni miesięczny łączny wolumen wydruków wyniesie ok. 180 000 (format A4), w tym 10% stanowią wydruki kolorowe (format A4) na wszystkie zapotrzebowane urządzenia.

Pytanie 13

Urządzenie typu I:

a) Czy zaakceptują Państwo technologię druku LED zamiast Laserowej? Technologia wydruku nie ma wpływu na jakość uzyskiwanych wydruków.

Odpowiedź a)

Zamawiający nie zaakceptuje technologii druku LED.

b) Czy zaakceptują Państwo czas wydruku pierwszej strony wynoszący 7 sekund zamiast wymaganych 6 sekund? Różnica dla użytkownika jest niezauważalna i nie ma wpływu na walory użytkowe urządzenia.

Odpowiedź b)

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający dokonuje zmiany zapisu w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącego załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia: urządzenia typu I, pkt 4 tabeli otrzymuje brzmienie:

4.	Czas wydruku pierwszej strony	Maks.11 sekund

c) Czy zaakceptują Państwo urządzenie, którego czas nagrzewania od włączenia zasilania do gniazdka wynosi 163 sekundy zamiast wymaganych 30 sekund? Urządzenia zazwyczaj, przez okres kiedy są używane są w stanie uśpienia, nie są wyłączone od zasilania. Postrzegamy, ze taka sytuacja może mieć miejsce raz dziennie, podczas rozpoczynania pracy. Czas nagrzewania ze stanu uśpienia proponowanego przez Nas urządzenia będzie wynosił 28 sekund.

Odpowiedź c)

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający dokonuje zmiany zapisu w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącego załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia: urządzenia typu I, pkt 5 tabeli otrzymuje brzmienie:

5.	Czas nagrzewania	Maks. 30 sekund z poziomu niskiej energii

d) Czy zamawiający dopuszcza urządzenie, które w standardzie ma dedykowaną podstawę producenta urządzenia (Podstawa nie występuje w katalogu dostępnych fabrycznie opcji, jest to produkt dostarczany w opcji podstawowej).

Odpowiedź d)
Zamawiający zaakceptuje dedykowaną podstawę producenta urządzenia

Pytanie 14

Urządzenie typu II:

a) Czy zaakceptują Państwo technologię druku LED zamiast Laserowej? Technologia wydruku nie ma wpływu na jakość uzyskiwanych wydruków.

Odpowiedź a)
Zamawiający nie zaakceptuje technologii druku LED.

b) Czy zaakceptują Państwo czas wydruku pierwszej strony monochromatycznej wynoszący 7,7 sekundy zamiast wymaganych 7 sekund? Różnica dla użytkownika jest niezauważalna i nie ma wpływu na walory użytkowe urządzenia.

Odpowiedź b)
W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający dokonuje zmiany zapisu w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącego załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia: urządzenia typu II, pkt 4 tabeli otrzymuje brzmienie:

4	Czas wydruku pierwszej strony	Maks. 8 sekund w mono, maks. 9 sekund kolor

c) Czy zaakceptują Państwo urządzenie, którego czas nagrzewania od włączenia zasilania do gniazdka wynosi 157 sekund zamiast wymaganych 30 sekund? – Urządzenia zazwyczaj przez okres kiedy są używane są w stanie uśpienia, nie są wyłączone od zasilania. Postrzegamy, że taka sytuacja może mieć miejsce raz dziennie, podczas rozpoczynania pracy. Czas nagrzewania ze stanu uśpienia proponowanego przez Nas urządzenia będzie wynosił 8 sekund.

Odpowiedź c)
W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający dokonuje zmiany zapisu w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącego załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia: urządzenia typu II, pkt 5 tabeli otrzymuje brzmienie:

5	Czas nagrzewania	Maks. 30 sekund z poziomu niskiej energii

d) Czy zamawiający dopuszcza urządzenie, które w standardzie ma dedykowaną podstawę producenta urządzenia (Podstawa nie występuje w katalogu dostępnych fabrycznie opcji, jest to produkt dostarczany w opcji podstawowej).

Odpowiedź
Zamawiający zaakceptuje dedykowaną podstawę producenta urządzenia

Pytanie 15

Urządzenie typu III:

a) Czy zaakceptują Państwo urządzenie, którego czas nagrzewania od włączenia zasilania do gniazdka wynosi 165 sekund zamiast wymaganych 30 sekund? – Urządzenia zazwyczaj, przez okres kiedy są używane są w stanie uśpienia, nie są wyłączone od zasilania. Postrzegamy, że taka sytuacja może mieć miejsce raz dziennie, podczas rozpoczynania pracy. Czas nagrzewania ze stanu uśpienia proponowanego przez Nas urządzenia będzie wynosił 11 sekund.

Odpowiedź a)

W odpowiedzi na zapytanie Zamawiający dokonuje zmiany zapisu w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącego załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia: urządzenia typu III, pkt 4 tabeli otrzymuje brzmienie:

4.	Czas nagrzewania	Maks. 25 sekund z poziomu niskiej energii

W związku z udzielonymi odpowiedziami i wprowadzonymi modyfikacjami zapisy SIWZ otrzymują brzmienie:

- zapis Specyfikacji w rozdziale 10 **OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT** pkt 11 otrzymuje następujące brzmienie:

  Sporządzoną ofertę należy opakować w kopertę oznaczoną dokładną nazwą i adresem Wykonawcy oraz napisem **„POSTĘPOWANIE NR BAG.261.1.27.2016 OFERTA** – „Dostawa 25 sztuk wielofunkcyjnych urządzeń drukujących, kopiujących i skanujących na potrzeby Centrali NFZ" **NIE OTWIERAĆ PRZED 31.03.2017 r. GODZ. 10:30."**

- zapis Specyfikacji w rozdziale 11 **MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT**

  ppkt. 1 otrzymuje następujące brzmienie:

  1. Oferty należy składać w zamkniętych kopertach w Narodowym Funduszu Zdrowia Centrali w Warszawie, przy ul. Grójeckiej 186, 02-390 Warszawa, pok. 0.02, **w terminie do dnia 31.03.2017 r. do godz. 10:30.**

- ppkt. 6 otrzymuje następujące brzmienie:

  Otwarcie ofert odbędzie **się w dniu 31.03.2017 r. o godz. 11:00** w Narodowym Funduszu Zdrowia Centrali w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186, pok. 0.02.

Przewodnicząca Komisji Przetargowej

Dorota Brymas