

znak: BAG.261.1.20.2017

Warszawa, 06 lipca 2017 r.

DO WSZYSTKICH ZAINTERESOWANYCH

W dniu 05 lipca 2017 r. do Zamawiającego wpłynęły zapytania dotyczące wyjaśnienia treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Na podstawie z art. 38 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Pytanie

W załączniku nr 1 do specyfikacji, w punkcie III ppkt. 3 Zamawiający pisze:

„Na dostarczone interfejsy 10GBASE-SR opisane w punkcie II.2 Wykonawca zapewni 2-letnią gwarancję obejmującą wymianę uszkodzonego elementu na następny dzień roboczy”

Producent urządzeń, będących w posiadaniu Zamawiającego, nie udziela gwarancji na poszczególne interfejsy a jedynie na chassis. Jeśli chassis jest objęte serwisem gwarancyjnym to automatycznie wszystkie interfejsy znajdujące się w danym chassis są objęte takim samym serwisem jak chassis.

Możliwość zgłoszeń serwisowych u producenta ma jedynie partner, który wykupił w imieniu Zamawiającego serwis gwarancyjny. W przypadku uszkodzenia interfejsu 10GBASE-SR, dostawca inny niż partner Cisco, który w imieniu Zamawiającego wykupił kontrakt na chassis, nie będzie mógł złożyć zgłoszenia serwisowego u producenta, a co za tym idzie, nie będzie mógł świadczyć wymaganej przez Zamawiającego dwuletniej gwarancji.

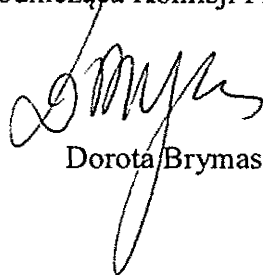
W związku z powyższym zwracamy się do Zamawiającego o podanie informacji:

1. Jakim serwisem gwarancyjnym jest objęte chassis w którym mają zostać zainstalowane nowe interfejsy 10GBASE-SR? Proszę o podanie SLA świadczonych usług.
2. Jaki jest termin zakończenia trwania kontraktu serwisowego na chassis w którym mają zostać zainstalowane nowe interfejsy 10GBASE-SR?
3. Czy Zamawiający upoważni wyłonionego dostawcę modułów 10GBASE-SR do realizacji zgłoszeń serwisowych w ramach kontraktu na chassis?
4. Czy Zamawiający zobowiąże firmę świadczącą serwis na chassis do współpracy z wyłonionym dostawcą modułów 10GBASE-SR w zakresie zgłoszeń serwisowych do producenta dotyczących w/w modułów?
5. Jeśli odpowiedź na pytanie nr 3 i/lub 4 będzie brzmiała „nie”, zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie metody realizacji zgłoszeń serwisowych w ramach świadczenia wymaganej dwuletniej gwarancji z zadanyam czasem wymiany w następnym dniu roboczym.

Odpowiedź

- 1) Chassis jest objęte serwisem obejmującym naprawę na następny dzień roboczy.
- 2) Umowa na obecny serwis na chassis kończy się w styczniu 2018 r., przedłużenie serwisu zostanie zakupione w odrębnym postępowaniu przetargowym.
- 3) Zamawiający nie upoważni wyłonionego dostawcy modułów 10GBASE-SR do realizacji zgłoszeń serwisowych w ramach kontraktu na chassis.
- 4) Tak Zamawiający zobowiąże firmę świadczącą serwis na chassis do współpracy z wyłonionym dostawcą modułów 10GBASE-SR w zakresie zgłoszeń serwisowych do producenta dotyczących w/w modułów.
- 5) Chassis jest objęte wsparciem serwisowym i o ile dostarczone interfejsy nie naruszają praw stron trzecich ich wymiana w razie awarii może być realizowana w ramach serwisu chassis.

Przewodnicząca Komisji Przetargowej



Dorota Brymas