

Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala (NFZ)  
ul. Grójecka 186  
02-390 Warszawa

Dialog prowadzony jest na podstawie art. 31a - 31c ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych ( Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 z późn. zm.) zwanej dalej "ustawą".

## **Ogłoszenie o dialogu technicznym**

### **Przedmiot dialogu technicznego**

W związku z planowanym zakupem narzędzia informatycznego wspierającego funkcjonujący w Narodowym Funduszu Zdrowia Zintegrowany System Zarządzania (ZSZ) obejmujący swoim zakresem:

- proces analizy ryzyka oparty na wytycznych międzynarodowej normy ISO/IEC 31000,
- system zarządzania bezpieczeństwem informacji (SZBI) zgodny z wymaganiami międzynarodowej normy ISO/IEC 27001, oraz
- system zarządzania ciągłością działania (SZCD) zgodny z międzynarodową normą ISO/IEC 22301.

zapraszamy do udziału w dialogu technicznym, którego głównym celem będzie pomoc w przygotowaniu szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia tj. narzędzia informatycznego wspierającego ZSZ w Narodowym Funduszu Zdrowia.

### **Komponenty systemu:**

W ramach funkcjonującego w Narodowym Funduszu Zdrowia Zintegrowanego Systemu Zarządzania realizowane są poniższe procesy związane z zarządzaniem ryzykiem, bezpieczeństwem informacji oraz ciągłością działania:

- Klasyfikacja informacji
- BIA (Business Impact Analysis)
- Analiza ryzyka ciągłości działania i bezpieczeństwa informacji
- Analiza ryzyka operacyjnego
- Analiza ryzyka utraty bezpieczeństwa informacji w tym:
  - Analiza ryzyka bezpieczeństwa danych osobowych
  - Analiza ryzyka utraty ciągłości działania
- Analiza ryzyka dot. bezpieczeństwa i higieny pracy
- Proces zarządzania ryzykiem
- Zarządzanie incydentami
- Audyty oraz działania poaudytowe
- Dane osobowe
- Modelowanie procesów
- Portal dla dokumentacji i procesów

Powyższe procesy/obszary muszą być dostępne we wszystkich jednostkach organizacyjnych Funduszu, tj. zarówno w Centrali NFZ, jak i Oddziałach Wojewódzkich.

System musi być tak skonfigurowany, aby wszystkie jednostki organizacyjne Funduszu mogły samodzielnie realizować wszystkie wyżej wskazane procesy, natomiast zadania Centrali NFZ muszą być dostępne dla poszczególnych oddziałów. Każda jednostka organizacyjna musi posiadać własną niezależną licencję z opisem pełnej funkcjonalności systemu.

Zintegrowany System Zarządzania funkcjonuje w Centrali NFZ oraz 16 Oddziałach Wojewódzkich (OW):

1. Dolnośląski OW NFZ,
2. Kujawsko-Pomorski Oddział Wojewódzki NFZ,
3. Lubelski Oddział Wojewódzki NFZ,
4. Lubuski Oddział Wojewódzki NFZ,
5. Łódzki Oddział Wojewódzki NFZ,
6. Małopolski Oddział Wojewódzki NFZ,
7. Mazowiecki Oddział Wojewódzki NFZ,
8. Opolski Oddział Wojewódzki NFZ,
9. Podkarpacki Oddział Wojewódzki NFZ,
10. Podlaski Oddział Wojewódzki NFZ,
11. Pomorski Oddział Wojewódzki NFZ,
12. Śląski Oddział Wojewódzki NFZ,
13. Świętokrzyski Oddział Wojewódzki NFZ,
14. Warmińsko-Mazurski Oddział Wojewódzki NFZ,
15. Wielkopolski Oddział Wojewódzki NFZ,
16. Zachodniopomorski Oddział Wojewódzki NFZ,
17. Centrala NFZ.

**Cele dialogu technicznego:**

1. Pomoc w przygotowaniu szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia.
2. Pozyskanie informacji o dostępnych na rynku narzędziach informatycznych do zarządzania procesami biznesowymi.
3. Pozyskanie informacji w zakresie kluczowych wymagań narzędzia modelowania procesów realizowanych w NFZ.

## **Zasady prowadzenie dialogu**

1. Przeprowadzenie dialogu technicznego nie zobowiązuje Zamawiającego do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, w przedmiocie planowanego przedsięwzięcia.
2. Po otwarciu wniosków o dopuszczenie do udziału w dialogu komisja przeprowadza ocenę spełnienia warunków formalnych oraz przygotowuje harmonogram spotkań z zainteresowanymi podmiotami spełniającymi warunki formalne.
3. Zamawiający nie pokrywa żadnych kosztów poniesionych przez uczestników związanych z udziałem w dialogu.
4. Dialog prowadzi się w języku polskim. Wszelkie oświadczenia, wnioski (z wyłączeniem wniosku stanowiącego załącznik nr 1 do ogłoszenia), zawiadomienia oraz informacje mogą być przekazywane pomiędzy Zamawiającym oraz uczestnikami faksem lub drogą elektroniczną.
5. Dialog będzie prowadzony do dnia, w którym Zamawiający pozyska informacje i będzie w stanie określić, w wyniku porównania rozwiązań proponowanych przez uczestników dialogu, rozwiązanie lub rozwiązania najbardziej spełniające jego potrzeby.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo zakończenia dialogu na każdym jego etapie bez podania przyczyn.
7. O zakończeniu dialogu Komisja informuje wszystkie podmioty uczestniczące w dialogu.
8. Od decyzji Zamawiającego w toku dialogu nie przysługują uczestnikom dialogu żadne środki odwoławcze.
9. Niniejsze ogłoszenie nie stanowi zaproszenia do złożenia oferty w rozumieniu przepisów art. 66 kodeksu cywilnego, ani nie jest ogłoszeniem o zamówieniu w rozumieniu przepisów ustawy, w szczególności w trybie dialogu konkurencyjnego.
10. Niniejsze ogłoszenie nie jest również ogłoszeniem postępowania na wybór partnera prawnego w rozumieniu ustawy o partnerstwie publiczno-prawnym, ani na wybór koncesjonariusza w rozumieniu ustawy o koncesji na roboty budowlane lub usługi.
11. Udział w dialogu technicznym nie jest warunkiem ubiegania się w przyszłości o jakiegokolwiek zamówienie publiczne.

## **Warunki udziału w dialogu**

1. Wykonawca musi wykazać się niezbędną wiedzą i doświadczeniem tj. należyтым wykonaniem (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywaniem, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania

wniosków o udział w dialogu), a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie), dostawy licencji wraz z usługą wdrożenia narzędzia informatycznego realizującego funkcjonalności dot. realizacji min. 2 z wymienionych niżej procesów:

- 1) Klasyfikacji informacji
- 2) Analizy BIA
- 3) Analizy Ryzyka
- 4) Modelowania procesów
- 5) Zarządzanie incydentami
- 6) Audyty (w tym zgodności z normami ISO) oraz zarządzanie działaniami poaudytowymi

każda o wartości przekraczającej 100 000 zł brutto z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców oraz załączenia dokumentów potwierdzających, że usługi te zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, wyżej wymieniony warunek musi spełniać co najmniej 1 podmiot lub warunek podmioty te mogą spełniać łącznie.

2. Podmioty mogą posługiwać się wyłącznie referencjami własnymi. Korzystanie z referencji innych podmiotów jest wykluczone.

W celu udokumentowania spełnienia warunków dopuszczenia Wykonawca przedstawi **własne** oświadczenie oraz referencje podmiotu, na rzecz którego wykonane były usługi. Jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać ww. dokumentów (referencji) – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania wniosku.

3. Podmioty, które przystępują do dialogu technicznego, zobowiązane są do przedłożenia:
  - 1) wniosku o dopuszczenie do dialogu technicznego wg wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego ogłoszenia;
  - 2) wykazu min. 1 wykonanych (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych uwzględniane są również wykonywane) usług wraz dowodami potwierdzającymi, że usługi te zostały wykonane (lub są wykonywane) należycie.

### **Informacja o sposobie porozumiewania z Wykonawcami**

Uprawnionymi pracownikami Zamawiającego do porozumiewania się z Wykonawcami są (w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godz. 8.00 – 15.00):

- 1) w sprawach dotyczących strony techniczno-formalnej niniejszego postępowania:

- imię i nazwisko: Dorota Brymas
- tel. + 48 22 572 62 54

- e-mail: [dorota.brymas@nfz.gov.pl](mailto:dorota.brymas@nfz.gov.pl)

2) w sprawach dotyczących aspektów merytorycznych udziału w dialogu:

- imię i nazwisko: Bogdan Wilk
- tel. +48 22 572 61 19
- e-mail: bogdan.wilk@nfz.gov.pl

- imię i nazwisko: Jarosław Olejnik
- tel. +48 22 572 64 73
- e-mail: jaroslaw.olejnik@nfz.gov.pl

### **Miejsce oraz termin składania wniosków o dopuszczenie do dialogu technicznego**

Wnioski należy składać w Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia w Warszawie, przy ul. Grójeckiej 186, 02-390 Warszawa, pok. 0.02. **w terminie do dnia 05.10.2017 r. do godz. 12:00**

### **Do ogłoszenia załączono:**

Formularz wniosku (załącznik nr 1).