

Opis Potrzeb i Wymagań Zamawiającego.

Przedmiotem zamówienia jest dostawa narzędzia informatycznego, wspierającego realizację procesów wdrożonego w Narodowym Funduszu Zdrowia Zintegrowanego Systemu Zarządzania. Postępowanie prowadzone jest trybie dialogu konkurencyjnego zgodnie z art. 60 b ustawy dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn.zm.).

Zakres przedmiotowy

Wdrożony w Narodowym Funduszu Zdrowia Zintegrowany System Zarządzania posiada szczególny charakter związany z innowacyjnym w skali kraju rozwiązaniem integrującym złożone i niezwykle istotne dla prawidłowego funkcjonowania Narodowego Funduszu Zdrowia komponenty. Wspomniane komponenty obejmują swoim zakresem:

- proces analizy ryzyka oparty na wytycznych międzynarodowej normy ISO/IEC 31000,
- system zarządzania bezpieczeństwem informacji (SZBI) zgodny z wymaganiami międzynarodowej normy ISO/IEC 27001,
- system zarządzania ciągłością działania (SZCD) zgodny z międzynarodową normą ISO/IEC 22301,
- standardy kontroli zarządczej (Komunikat nr 23 Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2009 r. w sprawie standardów kontroli zarządczej dla sektora finansów publicznych Dz. Urz. MF z dnia 30 grudnia 2009 r. nr 15, poz. 84) - na podstawie art. 69 ust. 3 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1870),
- mapę procesów biznesowych (organizacyjnych).

W ramach opisanego powyżej systemu ZSZ realizowane są następujące procesy:

- Definiowania celów, zadań i mierników realizacji zadań
- Monitorowania realizacji celów i zadań
- Badania ankietowe
- Modelowania i analiza procesów biznesowych
- Zarządzania zasobami
- Klasyfikowania informacji
- Analizy BIA (Business Impact Analysis)
- Budowy planów ciągłości działania/planów odtworzeniowe
- Analizy ryzyka:
 - organizacyjnego, w kontekście celów i zadań
 - bezpieczeństwa informacji
 - bezpieczeństwa danych osobowych zgodnie z wymogami RODO
 - ciągłości działania
 - bezpieczeństwa i higieny pracy
- Zarządzania incydentami
- Zarządzania przepływami pracy
- Portal dla dokumentacji i procesów

Powyższe procesy realizowane są w środowisku rozproszonym, tj. zarówno w Centrali NFZ jak i Oddziałach Wojewódzkich.

Zakres podmiotowy

Zintegrowany System Zarządzania funkcjonuje w Centrali NFZ oraz 16 Oddziałach Wojewódzkich (OW):

1. Dolnośląski OW NFZ,
2. Kujawsko-Pomorski Oddział Wojewódzki NFZ,
3. Lubelski Oddział Wojewódzki NFZ,
4. Lubuski Oddział Wojewódzki NFZ,
5. Łódzki Oddział Wojewódzki NFZ,
6. Małopolski Oddział Wojewódzki NFZ,
7. Mazowiecki Oddział Wojewódzki NFZ,
8. Opolski Oddział Wojewódzki NFZ,
9. Podkarpacki Oddział Wojewódzki NFZ,
10. Podlaski Oddział Wojewódzki NFZ,
11. Pomorski Oddział Wojewódzki NFZ,
12. Śląski Oddział Wojewódzki NFZ,
13. Świętokrzyski Oddział Wojewódzki NFZ,
14. Warmińsko-Mazurski Oddział Wojewódzki NFZ,
15. Wielkopolski Oddział Wojewódzki NFZ,
16. Zachodniopomorski Oddział Wojewódzki NFZ,
17. Centrala NFZ.

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy spełniający następujące warunki dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej do wykonania zamówienia.: Wykonawca zobowiązany jest wykazać, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał należycie co najmniej 1 dostawę, każda o wartości co najmniej 100 000 PLN brutto, której przedmiotem była(każda dostawa osobno): dostawa i wdrożenie oprogramowania. Wdrożony system informatyczny musiał zapewniać jednoczesną pracę użytkowników na co najmniej 100 stanowiskach roboczych w środowisku rozproszonym oraz obejmować co najmniej 4 z 7 wskazanych poniżej obszarów:

1. Definiowania celów, zadań i mierników realizacji zadań,
2. Modelowania i analiza procesów biznesowych,
3. Klasyfikowania informacji,
4. Analizy BIA (Business Impact Analysis),
5. Analizy ryzyka: organizacyjnego, w kontekście celów i zadań, bezpieczeństwa informacji, bezpieczeństwa danych osobowych zgodnie z wymogami RODO, ciągłości działania, bezpieczeństwa i higieny pracy,
6. Zarządzania incydentami
7. Portal dla dokumentacji i procesów.

Minimalny poziom ewentualnie wymaganych standardów:

Wykonawca musi dysponować zespołem co najmniej 6 osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, które posiadają kwalifikacje zawodowe i doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia, w tym:

a. Kierownik Projektu posiadający wykształcenie wyższe oraz certyfikat w zakresie zarządzania projektami na poziomie co najmniej PRINCE2 Practitioner lub równoważny, udzielony przez firmę edukacyjną uprawnioną przez instytucję certyfikującą oraz minimum 4-letnie, licząc w ciągu ostatnich pięciu lat do dnia, w którym upływa termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, doświadczenie zawodowe w zakresie kierowania projektami informatycznymi, w tym udział na stanowisku kierownika projektu w dwóch zakończonych projektach wdrożeniowych systemu informatycznego, w tym co najmniej jednym o wartości nie mniejszej niż 50000 PLN (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) brutto.

b. Architekt systemów posiadający wykształcenie wyższe oraz minimum 3-letnie, licząc do dnia, w którym upływa termin składania wniosków dopuszczenie do udziału w postępowaniu, doświadczenie w projektowaniu architektury systemów informatycznych dla co najmniej 2 systemów informatycznych, w tym jednego systemu informatycznego o wartości nie mniejszej niż 50 000 PLN (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) brutto.

c. Konsultanci wdrożeniowi - wymagane jest dysponowanie minimum czterema osobami, dla wskazanych obszarów funkcjonalnych: Analizy ryzyka: organizacyjnego, w kontekście celów i zadań, bezpieczeństwa informacji, bezpieczeństwa danych osobowych zgodnie z wymogami RODO, ciągłości działania, bezpieczeństwa i higieny pracy. Definiowania celów, zadań i mierników, monitorowania realizacji celów i zadań, badania ankietowe; Modelowania i analiza procesów biznesowych, portal dla dokumentacji i procesów, zarządzania przepływami pracy, zarządzania zasobami. Klasyfikowania informacji, analizy BIA (Business Impact Analysis), budowy planów ciągłości działania/planów odtworzeniowych, zarządzania incydentami. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dysponował dla każdego z w/w obszarów przynajmniej jednym konsultantem wdrożeniowym posiadającym minimum 3 – letnie, licząc do dnia, w którym upływa termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, doświadczenie w realizacji projektów informatycznych.

Wymagane jest by każdy konsultant wdrożeniowy wykazał się doświadczeniem w realizacji co najmniej jednego projektu wdrożenia systemu informatycznego, w którym pełnił rolę konsultanta wdrożeniowego w obszarze funkcjonalnym, do którego został przypisany w niniejszym postępowaniu, w tym przynajmniej jednego na kwotę brutto minimum 50 000 PLN (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych).

d. Administrator systemów teleinformatycznych. Minimum 1 osoba, która legitymuje się co najmniej 3–letnim doświadczeniem w zakresie budowy systemów informatycznych oraz uczestnictwem w roli administratora w realizacji co najmniej 2 projektów.

Ponadto Zamawiający wymaga aby: - wszystkie osoby, które będą brały udział w projekcie NFZ mają mieć poświadczenie bezpieczeństwa o klauzuli co najmniej POUFNE, -co najmniej 1 osoba biorąca udział w projekcie NFZ musi posiadać certyfikat Audytora Wiodącego ISO/IEC27001 oraz - co najmniej 1 osoby biorąca udział w projekcie NFZ musi posiadać certyfikat Audytora Wiodącego ISO/IEC 22301. Audytorem Wiodącym ISO/IEC 27001 i ISO/IEC 22301 nie może być ta sama osoba. W celu potwierdzenia spełniania niniejszego warunku Wykonawca w złożonym oświadczeniu poda imiona i nazwiska osób, które będą brały udział w realizacji przedmiotu zamówienia, informacje na temat posiadanego doświadczenia, wykształcenia, posiadane certyfikaty, zakres czynności, które będzie wykonywał w ramach realizacji zamówienia oraz informację o podstawie do dysponowania osobami. Dla pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę należy określić wymiar etatu.

Wstępny harmonogram dialogu konkurencyjnego:

22.01.2018 r. składanie wniosków, 29.01.2018 r. wysyłanie za proszeń, 5 lutego 2018 r - 6 marca 2018 r.– przeprowadzenie dialogu i opracowanie SIWZ, 12.03.2018 r. wysyłanie zaproszeń do składania ofert, 23.03.2018 r. składanie ofert, 28.03.2018 r. wybór oferty najkorzystniejszej, 4.04.2018 r. - podpisanie umowy. Zamawiający przewiduje podział dialogu na 2 etapy: I Etap - Prezentacja oferowanych systemów informatycznych. Po przeprowadzonej prezentacji oferowanych systemów informatycznych Zamawiający określi wymagane funkcjonalności niezbędne do zakwalifikowania systemu informatycznego do II Etapu oraz warunki uznania wymogu za spełniony. Przygotowanie prezentacji wymaganych funkcjonalności Wykonawca przygotowuje w uzgodnionym terminie nie dłuższym jednak jak 7 dni. II Etap - Wykonawcy zaprezentują dostępność wymaganych funkcjonalności, a Zamawiający oceni dostępność zgodnie z warunkami spełnienia wymogu. Warunkiem rozpoczęcia dialogu jest podpisanie umowy o zachowaniu poufności.