

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:169371-2018:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Usługi w zakresie konserwacji systemów komputerowych
2018/S 076-169371**

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala
ul. Grójecka 186
Warszawa
02-390
Polska
Tel.: +48 225726254
E-mail: zamowienia@nfz.gov.pl
Faks: +48 225726305
Kod NUTS: PL911

Adresy internetowe:

Główny adres: www.nfz.gov.pl
Adres profilu nabywcy: www.nfz.gov.pl

I.2) Wspólne zamówienie

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: www.nfz.gov.pl

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na adres podany powyżej

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Podmiot prawa publicznego

I.5) Główny przedmiot działalności

Zdrowie

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Usługa serwisu bieżącego i dostosowawczego dla systemu Obsługi Formularzy Unijnych (SOFU)
Numer referencyjny: BAG.261.1.10.2018

II.1.2) Główny kod CPV

72514300

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4) Krótki opis:

Przedmiotem zamówienia jest usługa serwisu bieżącego i dostosowawczego dla Systemu Obsługi Formularzy Unijnych (SOFU). Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik Nr 1 do Specyfikacji. Szczegółowy zakres praw i obowiązków związanych z realizacją zamówienia określa wzór umowy stanowiący załącznik Nr 2 do Specyfikacji.

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL91

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Centrala NFZ, ul. Grójecka 186, 02-390 Warszawa.

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik Nr 1 do Specyfikacji. Szczegółowy zakres praw i obowiązków związanych z realizacją zamówienia określa wzór umowy stanowiący załącznik Nr 2 do Specyfikacji.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryteria określone poniżej

Kryterium jakości - Nazwa: Kara za brak realizacji lub opóźnienie w realizacji usług serwisu bieżącego Oprogramowania / Waga: 10

Kryterium jakości - Nazwa: Kara za brak realizacji lub opóźnienie w realizacji usług serwisu dostosowawczego Oprogramowania / Waga: 10

Cena - Waga: 80

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

Wartość bez VAT: 6 538 680.00 PLN

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Okres w miesiącach: 36

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.12) **Informacje na temat katalogów elektronicznych**

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Zamawiający wymaga, by usługa była realizowana w okresie 36 miesięcy od dnia przystąpienia przez Wykonawcę do realizacji umowy, które musi nastąpić nie później niż 30 dni od dnia zawarcia umowy (jednak nie wcześniej niż 22.9.2018 r.).

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) **Warunki udziału**

III.1.1) **Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego**

Wykaz i krótki opis warunków:

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podst. art. 24 ust. 1 pkt 12 -23 ustawy.

2. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania, o których mowa powyżej, wykonawcy muszą złożyć wraz z ofertą następujące dokumenty

— aktualne na dzień składania ofert oświadczenie w zakresie wskazanym w SIWZ. Informacje zawarte w oświadczeniu będą stanowić wstępne potwierdzenie, że wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu. Oświadczenie to wykonawca składa w formie jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (JEDZ)- sporządzone według wzoru standardowego formularza określonego rozporządzeniem wykonawczym Komisji Europejskiej. Zasady wypełniania jednolitego dokumentu zostały umieszczone na stronie <https://www.uzp.gov.pl/baza-wiedzy/jednolity-europejski-dokument-zamowienia> Zamawiający jednocześnie informuje, że w celu ułatwienia Wykonawcom wypełnienia jednolitego dokumentu, do jego przygotowania wykorzystał narzędzie udostępnione przez Komisję Europejską dostępne pod adresem: <https://ec.europa.eu/growth/tools-databases/esp/>

Zamawiający udostępni na swojej stronie internetowej elektroniczny plik formularza jednolitego dokumentu (JEDZ) formacie xml. o nazwie „esp—regist.xml” do zaimportowania i wypełnienia przez Wykonawcę.

3. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, JEDZ składa każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Dokumenty te potwierdzają spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia w zakresie,

W którym każdy z wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia;

4. W przypadku, gdy Wykonawca powołuje się na zasoby innych podmiotów, o których mowa w pkt V.2.

1) Specyfikacji, składa JEDZ dotyczące tych podmiotów oraz zobowiązanie, o którym mowa w pkt V.2. 2) Specyfikacji. Dokumenty te potwierdzają brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu

5. Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu składa jednolite dokumenty dotyczące podwykonawców.

6. Zamawiający przed udzieleniem zamówienia wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona do złożenia w wyznaczonym terminie nie krótszym niż 10 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia następujących dokumentów:

— a) informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 13, 14 i 21 ustawy wystawionej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

b) oświadczenie Wykonawcy o braku wydania wobec niego prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji administracyjnej o zaleganiu z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne albo – w przypadku wydania takiego wyroku lub decyzji – dokumentów potwierdzających dokonanie płatności tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami lub zawarcie wiążącego porozumienia w sprawie spłat tych należności,

c) oświadczenie Wykonawcy o braku orzeczenia wobec niego tytułem środka zapobiegawczego zakazu ubiegania się o zamówienia publiczne,

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokumenty i oświadczenia wymienione w pkt a) – c) musi złożyć każdy z Wykonawców.

Zamawiający żąda od Wykonawcy, który polega na zdolnościach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a ustawy, przedstawienia w odniesieniu do tych podmiotów dokumentów i oświadczeń wymienionych w pkt a) – c).

III.1.2) **Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Warunek zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że wykonał (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych uwzględniane są również wykonywane) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie co najmniej:

- 1 usługę w zakresie wykonania i wdrożenia systemu informatycznego napisanego w języku Java z wykorzystaniem technologii J2EE pracującego z użyciem serwerów aplikacji w konfiguracjach klastrowych JBoss - o wartości przekraczającej 500 000,00 PLN brutto oraz,
- 1 usługę wykonania i wdrożenia systemu informatycznego generującego dokumenty wyjściowe w formacie XML, PDF, CSV, MTF, MS Excel oraz przetwarzającego dokumenty XML z wykorzystaniem standardu XSLT - o wartości przekraczającej 500 000,00 PLN brutto oraz,
- 1 usługę wykonania i wdrożenia systemu informatycznego używającego do komunikacji IBM WebSphere MQ i OS/400- o wartości przekraczającej 500 000,00 PLN brutto oraz,
- 1 usługę z zakresu serwisu systemu informatycznego współpracującego z bazą danych IBM DB2 w środowisku AS400 w tym czynności administrowania taką bazą danych o wartości przekraczającej 100 000,00 PLN brutto oraz,
- 1 usługę wykonania i wdrożenia interfejsu systemu informatyczn. opartego na technologii usług sieciowych Web Service o wartości przekraczającej 100 000,00 PLN brutto.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, ww. warunek musi spełniać co najmniej 1 podmiot. Warunek zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca dysponuje lub będzie dysponował osobami, które będą wykonywać zamówienie lub będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji niezbędnych do wykonania zamówienia, w szczególności w zakresie wykonania i wdrożenia oraz usługi serwisu systemu informatycznego:

- w technologii Java z (wykorzystaniem J2EE) pracującego z użyciem serwerów aplikacji w konfiguracjach klastrowych JBoss,
- generującego dokumenty wyjściowe w formacie XML, PDF, MS Excel (wszystkie formaty łącznie) oraz przetwarzającego dokumenty XML z wykorzystaniem standardu XSLT,
- używającego do komunikacji IBM WebSphere MQ i OS/400,
- współpracującego z bazą danych IBM DB2 w środowisku AS400.

Wykonawca do wykonania zamówienia zapewni pracowników w następujących specjalnościach i liczbie:

- kierownik projektu (co najmniej 1 osoba),
- analityk (co najmniej 2 osoby),
- projektant / programista (co najmniej 3 osoby),
- specjaliści ds. jakości i testowania (co najmniej 1 osoba).

W celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowan. wykonawca musi przedstawić: - wykaz wykonanych usług, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, terminów wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych

są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 m-ce przed upływem terminu składania ofert.

— wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamów. publicznego, w szczeg. odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z inform. nt. ich kwalifikacji zawodowych uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonyw. zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami.

Minimalny poziom ewentualnie wymaganych standardów:

I Kierownik Projektu; wymagana wiedza i doświadczenie zawodowe -

1) posiada co najmniej jeden z następujących certyfikatów: International Project Management Association (IPMA), Project Management Institute (PMP), PRINCE2 oraz,

2) udokumentuje udział w co najmniej 2 podobnych* komercyjnych przedsięwzięciach informatycznych na stanowisku Kierownika Projektu.

II. Analityk - odpowiedzialny za określenie szczegółowego zakresu potrzeb oraz wykonanie analiz systemowych; wymagana wiedza i doświadczenie zawodowe -

1) posiada udokumentowane 2 letnie doświadczenie w zakresie stosowania języka i technologii - SQL, XML, Java (w technologii J2EE) oraz

2) posiada udokumentowane minimum 2 letnie doświadczenie z przetwarzania transakcyjnego w rozproszonych aplikacjach WWW, zbudowanych w technologii J2EE z zastosowaniem języka XML, pracujących w środowisku sieci lokalnej LAN

I rozległej WAN oraz.

3) wykaże udokumentowany udział w co najmniej 1 projekcie w roli testera funkcjonalności i niezawodności oprogramowania oraz

4) brał udział w co najmniej 2 podobnych*, komercyjnych przedsięwzięciach informatycznych na stanowisku analityka oraz

5) posługuje się językiem angielskim co najmniej na poziomie B1.

III. Projektant/programista - wymagana wiedza i doświadczenie zawodowe:

1) posiada udokumentowane minimum 2 letnie doświadczenie w zakresie stosowania języka i technologii - SQL, XML, Java (w technologii J2EE) oraz

2) posiada udokumentowane minimum 2 letnie doświadczenie praktyczne z przetwarzania transakcyjnego w rozproszonych aplikacjach WWW, zbudowanych w technologii J2EE z zastosowaniem języka XML, pracujących w środowisku sieci lokalnej LAN i rozległej WAN oraz

3) wykaże udokumentowany udział w co najmniej 1 projekcie w roli testera funkcjonalności i niezawodności oprogramowania oraz

4) udokumentowany udział w co najmniej 1 podobnym*, komercyjnym przedsięwzięciu informatycznych na stanowisku projektanta/programisty Java oraz

5) posługuje się językiem angielskim co najmniej na poziomie B1.

IV. Specjalista ds. jakości i testowania - odpowiedzialny za nadzór nad jakością produktów dostarczanych przez wykonawcę w trakcie całości prac nad systemem; wymagana wiedza i doświadczenie zawodowe:

1) posiada udokumentowane minimum 2 letnie doświadczenie w zakresie przetwarzania transakcyjnego w aplikacjach opartych na języku Java (w technologii J2EE) oraz

2) posiada udokumentowane minimum 2 letnie doświadczenie praktyczne ze znajomości problemów zapewnienia jakości w systemach informatycznych pracujących w sieciach lokalnych LAN i rozległych WAN, znajomość problemów testowania oraz

- 3) posiada udokumentowane co najmniej 2 letnie doświadczenie w zakresie stosowania SQL oraz
- 4) udokumentowany udział w co najmniej 2 podobnych komercyjnych przedsięwzięciach informatycznych na stanowisku związanym z testowaniem, kontrolą jakości i bezpieczeństwem oraz
- 5) posługuje się językiem angielskim co najmniej na poziomie B1.

*przez podobne rozumie się przedsięwzięcie informatyczne, którego przedmiotem było wykonanie wraz z wdrożeniem lub usługą serwisu systemu informatycznego umożliwiającego obsługę co najmniej 50 jednocześnie pracujących stanowisk komputerowych, którego wartość nie była mniejsza niż 500 000 PLN brutto (lub na kwotę równoważną po przeliczeniu waluty kraju na PLN z zastosowaniem średniego kursu NBP z dnia zawarcia umowy).

Zamawiający zastrzega, że wykazane osoby nie mogą pełnić więcej niż jednej roli.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, wyżej wymieniony warunek musi spełniać, co najmniej 1 podmiot.

III.1.5) **Informacje o zamówieniach zastrzeżonych**

III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

III.2.1) **Informacje dotyczące określonego zawodu**

III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**

Szczegółowe warunki realizacji umowy określa załącznik nr 2 do SIWZ.

III.2.3) **Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia**

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.4) **Zmniejszenie liczby rozwiązań lub ofert podczas negocjacji lub dialogu**

IV.1.6) **Informacje na temat aukcji elektronicznej**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.1) **Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania**

IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**

Data: 29/05/2018

Czas lokalny: 10:00

IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**

IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Polski

IV.2.6) **Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**

Okres w miesiącach: 2 (od ustalonej daty składania ofert)

IV.2.7) **Warunki otwarcia ofert**

Data: 29/05/2018

Czas lokalny: 10:30

Miejsce:

Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala ul. Grójecka 186, 02-390 Warszawa, pokój 0.02.

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.2) Informacje na temat procesów elektronicznych

VI.3) Informacje dodatkowe:

1. Zgodnie z art. 45 ustawy wykonawca jest obowiązany wnieść na rzecz Zamawiającego wadium. Wysokość wadium wynosi 150 000,00 PLN (słownie: sto pięćdziesiąt tysięcy zł).

2. W terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy wykonawca przekazuje zamawiającemu:

1) oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy. W przypadku przynależności do tej samej grupy kapitałowej Wykonawca może złożyć wraz z oświadczeniem dokumenty bądź informacje wskazujące, że powiązania z innym wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

2) W przypadku Wykonawców występujących wspólnie ww. oświadczenie składa odrębnie każdy Wykonawca.

VI.4) Procedury odwoławcze

VI.4.1) Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze

Krajowa Izba Odwoławcza
ul. Postępu 17a
Warszawa
02-676
Polska

VI.4.2) Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne

Krajowa Izba Odwoławcza
ul. Postępu 17a
Warszawa
02-676
Polska

VI.4.3) Składanie odwołań

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

Zasady związane ze składaniem odwołań określa Dział VI ustawy Pzp.

VI.4.4) Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań

Krajowa Izba Odwoławcza
ul. Postępu 17a
Warszawa
02-676
Polska

VI.5) Data wysłania niniejszego ogłoszenia:

16/04/2018