

Warszawa, dnia 5 września 2018 r.

Prezes
Krajowej Izby Odwoławczej
02-676 Warszawa, ul. Postępu 17A

Zamawiający:
Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala
02-390 Warszawa, ul. Grójecka 186
fax 022 5726305
mail: zamowienia@nfz.gov.pl

Odwołujący się:
Orange Polska S.A.
Al. Jerozolimskie 160
02 – 326 Warszawa

ODPOWIEDŹ NA ODWOŁANIE

Dotyczy przetargu nieograniczonego na **Usługi telefonii komórkowej oraz Internetu bezprzewodowego dla NFZ**, zwanego dalej „postępowaniem”
Działając w trybie art. 186 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą”, Zamawiający informuje o uwzględnieniu zarzutów przedstawionych w odwołaniu w następujący sposób:

- I. Zamawiający modyfikuje zapisy w pkt. 4.1. Załącznika nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia:

4.1. Telefony komórkowe

W ramach Zamówienia Wykonawca zapewni możliwość zamówienia i dostarczy na własny koszt Zamawiającemu telefony komórkowe w ilości zgodnej z poniższą tabelą.

Tabela 1. Wymagania odnośnie aparatów telefonicznych

Kategoria telefonu	Liczba aparatów	Liczba aparatów zastępczych	Warunek dla danej kategorii
Kategoria I	55	17	Cena netto w aktualnym na dzień złożenia zamówienia cenniku Wykonawcy na zakup aparatów bez aktywacji większa niż lub równa 2000,00 zł netto
Kategoria II	783	34	Cena netto w aktualnym na dzień złożenia zamówienia cenniku Wykonawcy na zakup aparatów bez aktywacji mniejsza niż 2000,00

Kategoria telefonu	Liczba aparatów	Liczba aparatów zastępczych	Warunek dla danej kategorii
			zł netto

Przez cennik rozumie się aktualny na dzień złożenia zamówienia cennik dostępny dla ogółu klientów biznesowych w przypadku zakupu telefonów bez aktywacji.

Dostawa telefonów komórkowych będzie realizowana na bieżąco w zależności od aktualnych potrzeb każdego z Płatników na jego zlecenie w terminie trzech dni roboczych od dnia złożenia zamówienia, zgodnie z procedurą opisaną poniżej.

1. Złożenie zamówienia na dostawę telefonów będzie każdorazowo poprzedzone przesłaniem zapytania do Wykonawcy o dostępność wybranych modeli telefonów w określonych kolorach oraz liczbie sztuk.
2. Dostawa telefonów komórkowych, modemów będzie realizowana na bieżąco w zależności od aktualnych potrzeb każdego z Płatników na jego zlecenie poprzez aplikację udostępnioną Zamawiającemu przez Wykonawcę, poprzez stronę WWW do obsługi konta („System”), lub w formie pisemnej, w terminie trzech dni roboczych od złożenia zlecenia, przy czym złożenie zlecenia na dostawę telefonów będzie każdorazowo poprzedzone przesłaniem zapytania do Wykonawcy o dostępność wybranych modeli telefonów w określonych kolorach oraz liczbie sztuk.
3. Wykonawca będzie zobowiązany do udzielenia odpowiedzi na wysłane zapytanie o dostępność w terminie dwóch dni roboczych licząc od dnia wysłania zapytania. Jeżeli ze względu na aktualne stany magazynowe Wykonawca nie jest w stanie dostarczyć zamawianego modelu w terminie opisanym w umowie tj. trzy dni robocze od dnia złożenia zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest wskazać kiedy wymagany model będzie dostępny, jednakże dostawa nie może przekroczyć 10 dni roboczych od daty złożenia zamówienia. W przypadku kiedy Wykonawca nie jest w stanie zrealizować dostawy w wymaganym 3 dniowym terminie, jednocześnie z informacją o terminie dostępności wymaganego modelu, Wykonawca zobowiązany będzie do wskazania innego modelu z cennika w tej samej kategorii co telefon zamówiony, o parametrach nie gorszych niż telefon zamówiony, którego dostawę Wykonawca jest w stanie zrealizować w terminie 3 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia. Uzyskana od Wykonawcy odpowiedź uprawnia Płatników do złożenia zamówienia na wskazany w zapytaniu model telefonu, bądź inny zaproponowany przez Wykonawcę.
4. Jeżeli ze względu na brak dostępności na rynku zamawianego modelu (wycofanie zamawianego telefonu z produkcji oraz niemożność pozyskania go z dostępnych na rynku kanałów dystrybucji) Wykonawca, nie jest w stanie zrealizować dostawy, jednocześnie z informacją o braku dostępności wymaganego modelu, Wykonawca zobowiązany jest do wskazania innego modelu z cennika w tej samej kategorii co telefon zamówiony, o parametrach nie gorszych niż telefon zamówiony, którego dostawę Wykonawca jest w stanie zrealizować w terminie 3 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia. Uzyskana od Wykonawcy odpowiedź uprawnia Płatników do złożenia zamówienia na wskazany w zapytaniu model telefonu, bądź inny zaproponowany przez Wykonawcę.
5. Wykonawca zobowiązany jest utrzymywać zdolność Systemu do składania zleceń oraz dokonywania innych dyspozycji związanych z korzystaniem z usług, w szczególności dokonywaniem blokad.
6. Sprzęt, w tym telefony, modemy mają być dostarczone w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie wraz z dokumentami gwarancji jakości producenta.
7. W przypadku zmiany operatora oraz przeniesienia numeracji, dla usług określonych w pkt 2 (Tabela 1), załącznika nr 1 do umowy, Wykonawca dostarczy karty SIM do siedziby każdego z Płatników najpóźniej 7 dni przed terminem wskazanym jako termin rozpoczęcia świadczenia tych usług. Każdorazowo karty SIM mają być dostarczone w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer MSISDN.

8. Wykonawca dostarczy na własny koszt i ryzyko sprzęt, w tym telefony komórkowe, modemy oraz karty SIM, zgodnie z warunkami niniejszej umowy i poniesie pełne ryzyko związane z niebezpieczeństwem ich utraty lub uszkodzenia do chwili dokonania przekazania danemu Płatnikowi.
9. Każdy z Płatników będzie uprawniony do kontaktów handlowych z Wykonawcą w tym w szczególności zamawiania nowych usług, dezaktywacji usług, zakupu sprzętu, składania reklamacji wyłącznie we własnym zakresie. W przypadku opcjonalnego zwiększenia liczby aktywacji głosowych, o której mowa w pkt. 2 dodatkowe aktywacje zostaną zakupione wraz z aparatami telefonicznymi, zatem liczba aparatów podana w powyższej tabeli może ulec zwiększeniu. Dostawy aparatów, o których mowa w zdaniu poprzednim zostaną zrealizowane w terminie 14 dni od dnia złożenia zamówienia przez Zamawiającego.

Każdy zakupiony telefon komórkowy powinien mieć w zestawie lub dołączony do zestawu następujący komplet akcesoriów:

- zestaw słuchawkowy,
- kabel do transmisji danych,
- ładowarka.

Dostarczone telefony komórkowe nie będą posiadały blokady SIM lock. Zamawiający nie przewiduje możliwości samodzielnego zdejmowania blokady SIM-Lock np. za pomocą dostarczonych przez Wykonawcę kodów odblokowujących.

- II. W pkt. 4.2. załącznika nr 1 do SIWZ Zamawiający odpowiednio modyfikuje termin realizacji zlecenia z dwóch dni roboczych na trzy dni robocze, pozostałe zapisy pozostają bez zmian.
- III. Zamawiający modyfikuje zapisy w § 3 Załącznika nr 2 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia:

§ 3.

[Dostawy]

1. Złożenie zamówienia na dostawę telefonów będzie każdorazowo poprzedzone przesłaniem zapytania do Wykonawcy o dostępność wybranych modeli telefonów w określonych kolorach oraz liczbie sztuk.
2. Dostawa telefonów komórkowych, modemów będzie realizowana na bieżąco w zależności od aktualnych potrzeb każdego z Płatników na jego zlecenie poprzez aplikację udostępnioną Zamawiającemu przez Wykonawcę, poprzez stronę WWW do obsługi konta („System”), lub w formie pisemnej, w terminie trzech dni roboczych od złożenia zlecenia, przy czym złożenie zlecenia na dostawę telefonów będzie każdorazowo poprzedzone przesłaniem zapytania do Wykonawcy o dostępność wybranych modeli telefonów w określonych kolorach oraz liczbie sztuk.
3. Wykonawca będzie zobowiązany do udzielenia odpowiedzi na wysłane zapytanie o dostępność w terminie dwóch dni roboczych licząc od dnia wysłania zapytania. Jeżeli ze względu na aktualne stany magazynowe Wykonawca nie jest w stanie dostarczyć zamawianego modelu w terminie opisanym w umowie tj. trzy dni robocze od dnia złożenia zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest wskazać kiedy wymagany model będzie dostępny, jednakże dostawa nie może przekroczyć 10 dni roboczych od daty złożenia zamówienia. W przypadku kiedy Wykonawca nie jest w stanie zrealizować dostawy w wymaganym 3 dniowym terminie, jednocześnie z informacją o terminie dostępności wymaganego modelu, Wykonawca zobowiązany będzie do wskazania innego modelu z cennika w tej samej kategorii co telefon zamówiony, o parametrach nie gorszych niż telefon zamówiony, którego dostawę Wykonawca jest w stanie zrealizować w terminie 3 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia. Uzyskana od Wykonawcy odpowiedź uprawnia Płatników do złożenia zamówienia na wskazany w zapytaniu model telefonu, bądź inny zaproponowany przez Wykonawcę.
4. Jeżeli ze względu na brak dostępności na rynku zamawianego modelu (wycofanie zamawianego telefonu z produkcji oraz niemożność pozyskania go z dostępnych na rynku kanałów dystrybucji) Wykonawca, nie jest w stanie zrealizować dostawy, jednocześnie z informacją o braku dostępności wymaganego modelu, Wykonawca zobowiązany jest do wskazania innego modelu z cennika w tej samej kategorii co telefon zamówiony, o parametrach nie gorszych niż telefon zamówiony, którego

dostawę Wykonawca jest w stanie zrealizować w terminie 3 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia. Uzyskana od Wykonawcy odpowiedź uprawnia Płatników do złożenia zamówienia na wskazany w zapytaniu model telefonu, bądź inny zaproponowany przez Wykonawcę.

5. Wykonawca zobowiązany jest utrzymywać zdolność Systemu do składania zleceń oraz dokonywania innych dyspozycji związanych z korzystaniem z usług, w szczególności dokonywaniem blokad.

6. Sprzęt, w tym telefony, modemy mają być dostarczone w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie wraz z dokumentami gwarancji jakości producenta.

7. W przypadku zmiany operatora oraz przeniesienia numeracji, dla usług określonych w pkt 2 (Tabela 1), załącznika nr 1 do umowy, Wykonawca dostarczy karty SIM do siedziby każdego z Płatników najpóźniej 7 dni przed terminem wskazanym jako termin rozpoczęcia świadczenia tych usług. Każdorazowo karty SIM mają być dostarczone w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer MSISDN.

8. Wykonawca dostarczy na własny koszt i ryzyko sprzęt, w tym telefony komórkowe, modemy oraz karty SIM, zgodnie z warunkami niniejszej umowy i poniesie pełne ryzyko związane z niebezpieczeństwem ich utraty lub uszkodzenia do chwili dokonania przekazania danemu Płatnikowi.

9. Każdy z Płatników będzie uprawniony do kontaktów handlowych z Wykonawcą w tym w szczególności zamawiania nowych usług, dezaktywacji usług, zakupu sprzętu, składania reklamacji wyłącznie we własnym zakresie.

IV. W związku z wprowadzonymi modyfikacjami w § 3 zapis w § 7 ust. 4, otrzymuje brzmienie:

1. Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kar umownych Wykonawcy za niedotrzymanie terminów, o których mowa w § 2 ust. 2, § 2 ust. 3, § 3 ust. 2, 3, 4 w wysokości 500 zł brutto za każdy dzień opóźnienia.

V. Ponadto Odwołujący wniósł w odwołaniu żądanie dokonania zmiany w treści umowy polegającej na przyjęciu odpowiedzialności za zawinione opóźnienie (zwłoka) i zmianę odpowiednio zapisów umowy.

Zamawiający nie uznaje odwołania w tej części i pozostawia zapisy umowy bez zmian.

Sekcja Zamówień Publicznych
KLEJUCHA

Dorota Brynias

Warszawa, 03 września 2018r.

PEŁNOMOCNICTWO NR 48 / 2018

Na podstawie art. 102 ust. 1 i 7 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1510, z późn. zm.) oraz art. 96 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2018 r. poz. 1025, z późn. zm.) udzielam pełnomocnictwa niżej wskazanym pracownikom Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia:

- 1) **Dorocie Brymas**, Kierownikowi Sekcji Zamówień Publicznych w Biurze Administracyjno-Gospodarczym;
- 2) **Annie Pawlak**, Starszemu Specjaliście w Biurze Administracyjno-Gospodarczym;
- 3) **Aleksandrze Pilarskiej – Pogodzie**, Głównemu Specjaliście w Biurze Administracyjno – Gospodarczym;
- 4) **Monice Gnaś**, Starszemu Specjaliście w Biurze Administracyjno-Gospodarczym

- do podpisania i złożenia odpowiedzi na odwołanie oraz samodzielnego reprezentowania Narodowego Funduszu Zdrowia - Centrali przed Krajową Izbą Odwoławczą do czasu uzyskania orzeczenia, w sprawie odwołania wniesionego przez Orange Polska S.A. w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem są „Usługi telefonii komórkowej oraz Internetu bezprzewodowego dla NFZ”, prowadzonym przez Zamawiającego, którym jest Narodowy Fundusz Zdrowia - Centrala.

Pełnomocnictwo obejmuje również prawo do udzielenia dalszych pełnomocnictw w niniejszym postępowaniu oraz do potwierdzania za zgodność z oryginałem dokumentów.

PREZES
Narodowego Funduszu Zdrowia
Andrzej Jacyła

