

znak: BAG.261.1.20.2018

Warszawa, 7 września 2018 r.

**Do wszystkich zainteresowanych**

**dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem są „Usługi telefonii komórkowej oraz Internetu bezprzewodowego dla NFZ”**

W dniu 23.08.2018 r. oraz 30.08.2018 r. do Zamawiającego wpłynęły zapytania dotyczące wyjaśnienia treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Na podstawie z art. 38 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

**Pytanie 1**

Załącznik nr 1 do Specyfikacji, OPZ, plan taryfowy 3.1, punkty f, g, h, k, n, p oraz 3.2, punkt i. Jednolita stawka za usługi telekomunikacyjne poza krajem oraz UE naraża Zamawiającego na oszacowanie stawki zbyt wysokiej, ze względu na różnice cen w kierunkach na świecie. Wnosimy o wykreślenie powyższych punktów i zgodę na uwzględnienie w naliczeń cen poza UE zgodnie z Cennikami roamingowymi dla rynku B2B.

**Odpowiedź na pytanie 1**

Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian. Wolumen połączeń poza UE został podany w SIWZ i jest na tyle niewielki iż nie stanowi istotnego składnika kosztotwórczego, w porównaniu do pozostałych składników cenowych, zatem ryzyko oszacowania zbyt wysokiej stawki jest niewielkie.

**Pytanie 2**

Wykonawca wnosi o wskazanie harmonogramu dostaw sprzętu objętego przedmiotem zamówienia w celu ustalenia kosztów logistycznych związanych z sukcesywną dostawą sprzętu, z uwzględnieniem prawa opcji?

**Odpowiedź na pytanie 2**

Zamawiający nie przewiduje harmonogramu dostawy. Nowa procedura związana z zamówieniem sprzętu została wprowadzona w związku z wniesionym odwołaniem do KIO.

**Pytanie 3**

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie pod pojęciem telefonów/modemów zastępczych. W jakim terminie będą one zamawiane oraz na jakich warunkach cenowych? Jednocześnie Wykonawca wskazuje, że koszt ww. urządzeń zastępczych nie powinien być ograniczany zastrzeżeniem kwotowym, szczególnie w sytuacji, gdy ich zakup nie będzie połączony z zawarciem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

### **Odpowiedź na pytanie 3**

Aparaty zastępcze będą służyć zamawiającemu w przypadku awarii aparatów podstawowych. W związku z tym Zamawiający zakupi dodatkowe aparaty (zastępcze) wykraczające poza liczbę aktywacji w taryfie głosowej. Zamawiający będzie zamawiał je na takich samych warunkach cenowych jak pozostałe aparaty.

### **Pytanie 4**

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że zakup sprzętu w ramach prawa opcji będzie każdorazowo połączony z zawarciem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych?

### **Odpowiedź na pytanie 4**

Tak, ewentualny zakup sprzętu w ramach prawa opcji ponad liczbę określoną w OPZ będzie każdorazowo związany z zawarciem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

Niezależnie od tego wszystkie umowy będą kończyły się z dniem zakończenia umowy podstawowej.

### **Pytanie 5**

W związku z treścią lit. d) Wymagań dotyczących warunków gwarancji, serwisu, wsparcia technicznego i obsługi posprzedażowej, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że obowiązek poniesienia kosztów przez wykonawcę wynikających z odbioru, naprawy oraz dostarczenia naprawionego sprzętu dotyczy wyłącznie „uszkodzeń” objętych gwarancją oraz rękojmią. Wykonawca nie może bowiem ponosić odpowiedzialności, także w znaczeniu finansowym za uszkodzenia sprzętu powstałe z przyczyn leżących po stronie użytkowników Zamawiającego, w tym uszkodzeń fizycznych i mechanicznych.

### **Odpowiedź na pytanie 5**

Zamawiający potwierdza, że obowiązek poniesienia kosztów przez wykonawcę wynikających z odbioru, naprawy oraz dostarczenia naprawionego sprzętu dotyczy wyłącznie zdarzeń objętych gwarancją oraz rękojmią.

### **Pytanie 6**

W związku z § 1 ust. 5 projektu Umowy, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że przeniesienie numeracji Zamawiającego dotyczy numeracji, która będzie aktywna, przy czym procedura przeniesienia będzie zgodna w trybie przewidzianym przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych?

### **Odpowiedź na pytanie 6**

Zamawiający potwierdza przeniesienie numeracji Zamawiającego dotyczy numeracji, która będzie aktywna.

### **Pytanie 7**

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie jaki skutek będzie wywoływać osiągnięcie kwoty maksymalnego wynagrodzenia przez poszczególnych Płatników, przy jednoczesnym nie osiągnięciu łącznej wartości Umowy?

### **Odpowiedź na pytanie 7**

Skutkować będzie wygaśnięciem umowy dla danego Płatnika.

### **Pytanie 8**

W związku z treścią § 5 ust. 5 projektu Umowy Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, z uwzględnieniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, co należy rozumieć pod pojęciem „reklamacji jakościowej”, tak by nie ww. pojęcie nie mogło być nadinterpretowane na etapie wykonania Umowy?

### **Odpowiedź na pytanie 8**

Pod pojęciem reklamacji jakościowej Zamawiający rozumie nieprawidłowości stwierdzone w dostarczonym sprzęcie opisane § 5 ust. 2 projektu Umowy – Załącznik nr 2 do SIWZ.

### **Pytanie 9**

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że ilekroć postanowienia SIWZ stanowią o pakietowej transmisji danych (zarówno w odniesieniu do planów głosowych, jak i służących dla transmisji danych - plany cenowe DATA) należy przyjąć wyłącznie krajową transmisją danych, przy czym niewykorzystana w danym okresie rozliczeniowym część pakietu przepada i nie przechodzi na kolejne okresy rozliczeniowe/nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie?

### **Odpowiedź na pytanie 9**

Tak, gdziekolwiek w SIWZ jest mowa o pakiecie transmisji danych, przyjmuje się transmisję danych w kraju. Transmisja danych w roamingu będzie rozliczana zgodnie ze stawką podaną w formularzu

ofertowym. Zamawiający nie wymaga aby niewykorzystane pakiety transmisji danych przechodziły na kolejne okresy rozliczeniowe.

**Pytanie 10**

Wykonawca wnosi o potwierdzenie zapisów w SOPZ pkt 3 ppkt 3.1 lit iv., że połączenia z pocztą głosową dot. połączeń na pocztą głosową na terenie kraju?

**Odpowiedź na pytanie 10**

Połączenia z pocztą głosową wliczone w opłatę abonamentową dotyczą połączeń na terenie kraju oraz w roamingu międzynarodowym.

**Pytanie 11**

Wykonawca wnosi o potwierdzenie SOPZ pkt 3.2 ppkt a-b, iż limit 5 i 20 GB dot. każdej karty SIM i jest to limit miesięczny dla każdej karty.

**Odpowiedź na pytanie 11**

Tak, jest to limit miesięczny odpowiednio dla:

- a) 5 GB dla ok. 272 aktywacji,
- b) 20 GB dla ok. 110 aktywacji,
- c) bez limitu transferu dla ok. 20 aktywacji,

**Pytanie 12**

Wykonawca wnosi o potwierdzenie SOPZ pkt 3.3 ppkt b, iż sieć korporacyjna będzie obejmowała wszystkie karty SIM objęte zamówieniem u Wykonawcy?

**Odpowiedź na pytanie 12**

Tak, sieć korporacyjna ma objąć wszystkie karty SIM objęte kontraktem.

**Pytanie 13**

Wykonawca wnosi o potwierdzenie SOPZ pkt 6 ppkt 6.1, czy dodatkowe 20 % umów o świadczenie usług mają także mieć datę końcową w tym samym dniu, w którym wygasają pozostałe umowy o świadczenie usług?

**Odpowiedź na pytanie 13**

Tak, wszystkie umowy, również te aktywowane w ramach prawa opcji w trakcie obowiązywania umowy wygasną w dniu wygaśnięcia umowy zawartej w wyniku postępowania.

**Pytanie 14**

Wykonawca wnosi o określenie w SOPZ pkt 6 ppkt 6.3 maksymalnej ilości cesji jaką przewiduje dokonać.

**Odpowiedź na pytanie 14**

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian, ze względu na zobowiązanie się Zamawiającego do utrzymywania minimalnej liczby aktywacji, określonej w **pkt 2 OPZ**.

**Pytanie 15**

Stosownie do treści SOPZ pkt 6 ppkt 6.4, Wykonawca ma zagwarantować dostęp do sieci telefonii komórkowej na poziomie nie mniejszym niż 97%. W celu stworzenia warunków dla rzeczywistej realizacji powyższego wymogu, a także możliwości dokonania autoweryfikacji zdolności wykonawców do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia, Wykonawca wnosi o doprecyzowanie SOPZ pkt 6 ppkt 6.4 poprzez przyjęcie, że dostępność sieci i usług dla użytkowników będzie zgodna z mapami zasięgu dostępnymi na stronach WWW Wykonawcy?

**Odpowiedź na pytanie 15**

Zamawiający potwierdza, że o ile z map zasięgu Wykonawcy będzie wynikać że zapewnia on dostęp do sieci telefonii komórkowej na obszarze nie mniejszym niż 97 % powierzchni kraju, Zamawiający uzna ten warunek za spełniony.

**Pytanie 16**

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż dzień roboczy to dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy?

**Odpowiedź na pytanie 16**

Zamawiający potwierdza, że dzień roboczy to dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

**Pytanie 17**

Zamawiający wnosi o modyfikację wzoru umowy § 4 ust.10 projektu Umowy regulowanie należności następowo na konto bankowe Wykonawcy w terminie 30 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia? Zauważyć należy, iż z punktu widzenia Wykonawcy, jak i przepisów podatkowych określenie terminu płatności na 30 dni od daty wpływu faktury do siedziby Zamawiającego nie pozwala ustalić prawidłowej daty powstania obowiązku podatkowego, co w konsekwencji naraża Wykonawcę na sankcje skarbowe z tytułu nieterminowego odprowadzenia podatku VAT i podatku dochodowego od osób prawnych (art. 19 ust. 13 pkt 16 ustawy z dnia 05.04.2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. Nr 54 poz. 535 z późn. zm.) oraz art. 12 ust. 3d pkt 16 ustawy z dnia 15.02.1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych (t.j. Dz. U. z 2000 r. Nr 54, poz. 654 z późn. zm.)). Wykonawca wskazuje ponadto, że Zamawiającego jako podatnika VAT również dotyczą zapisy ustawy o podatku od towarów i usług, tzn. zgodnie z art. 86 ust. 10 pkt 3 oraz art. 86 ust. 11 tej ustawy prawo do obniżania kwoty podatku należnego o podatek naliczony powstaje w rozliczeniu za okres, w którym przypada okres płatności lub w miesiącu następnym. W tym stanie rzeczy zauważyć należy, iż takie ukształtowanie warunków umowy naraża Wykonawcę na istotne niebezpieczeństwo błędnego określenia powyższych terminów, co w konsekwencji doprowadzić może do nieprawidłowego wyliczenia kwot należnych podatków. Podkreślić należy, iż jedynym rozwiązaniem takiej sytuacji może być wyłącznie uzależnienie terminu płatności od daty wystawienia faktury VAT (z punktu widzenia Wykonawcy jest to data pewna), nie zaś od daty jej otrzymania przez Zamawiającego.

**Odpowiedź na pytanie 17**

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

**Pytanie 18**

Mając na uwadze wyrok Sądu Najwyższego z 12 lipca 1996 r. (sygn. akt II CRN 79/96), zgodnie z którym: "(...) w rozliczeniach bezgotówkowych za chwilę otrzymania zapłaty przez wierzyciela uważać trzeba chwilę uznania jego rachunku bankowego", Wykonawca wnosi o przyjęcie, że dniem zapłaty będzie dzień wpływu należności na konto Wykonawcy. Jak potwierdza bowiem powyższe orzeczenie Sądu Najwyższego, za spełnienie świadczenia pieniężnego uważa się postawienie środków pieniężnych do dyspozycji wierzyciela, co w przypadku płatności bezgotówkowej oznacza, że datą spełnienia świadczenia jest dzień, w którym świadczenie zasililo jego rachunek bankowy.

**Odpowiedź na pytanie 18**

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

**Pytanie 19**

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie § 7 ust. 1 projektu Umowy poprzez wskazanie przyczyn odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy.

**Odpowiedź na pytanie 19**

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

**Pytanie 20**

Wykonawca wnosi o uzależnienie poszczególnych przypadków odpowiedzialności wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy od wystąpienia „zwłoki” po jego stronie. Tym samym, ilekroć w projekcie Umowy (§ 7 ust.3-5 projektu Umowy), Zamawiający posługuje się terminem „opóźnienie”, Wykonawca wnosi o wprowadzenie terminu „zwłoka”. Opóźnienia są bowiem następstwem także takich okoliczności, na które wykonawca nie ma wpływu (np. zależnych wyłącznie od Zamawiającego lub podmiotu trzeciego), w konsekwencji czego nie powinny one stanowić podstawy odpowiedzialności wykonawcy. W przypadku podtrzymania obecnego rozwiązania przez Zamawiającego

konieczne będzie uwzględnienie powyższego ryzyka w ofercie cenowej przez wykonawców ubiegających się o zamówienie, co prowadzić będzie do zwiększenia ceny ofertowej.

**Odpowiedź na pytanie 20**

Wykonawca pozostawia zapisy SWIZ bez zmian.

**Pytanie 21**

Wykonawca wnosi o modyfikację § 7 ust. 6 projektu Umowy w taki sposób, że Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści.

**Odpowiedź na pytanie 21**

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

**Pytanie 22**

Wykonawca wnosi o modyfikację treści § 7 ust. 9 projektu Umowy, poprzez przyjęcie, że zapłata kar umownych nastąpi w ciągu 14 dni od dnia wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej. Utrzymanie postanowień umownych umożliwiających potrącenie kar z wynagrodzenia Wykonawcy nie daje bowiem możliwości weryfikacji zasadności i poprawności naliczenia tych kar. Ponadto Zamawiający dysponować będzie także zabezpieczeniem należytego wykonania Umowy, które ma służyć do pokrycia roszczeń tytułu nienależytego wykonania Umowy. Jednocześnie wskazać należy, że kara umowna powinna przysługiwać Zamawiającemu tylko i wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło z winy Wykonawcy, co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury, w toku której Strony mają możliwość zaprezentowania swoich stanowisk. Zgodnie z wyrokiem Sądu Najwyższego (sygn. Akt II CR 419/67), (...) jeżeli wykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie ponosi odpowiedzialności (art. 471 k.c.), kary umownej nie nalicza się. Stąd naliczenie kar umownych przewidzianych w umowie powinno być poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie Wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kar umownych

**Odpowiedź na pytanie 22**

Zamawiający pozostawia treści § 7 ust. 9 projektu Umowy bez zmian.

**Pytanie 23**

Wykonawca wnosi o określenie ram czasowych, w których Wykonawca ma zachować poufność po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy na podstawie § 12 projektu Umowy.

**Odpowiedź na pytanie 23**

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian. (patrz odpowiedź na pytanie 37)

**Pytanie 24**

Czy Zamawiający potwierdzi, iż w odniesieniu do numerów abonenckich aktywowanych w głosowym planie taryfowym nie jest uprawniony bez zgody Wykonawcy do przekierowywania ruchu telekomunikacyjnego przy pomocy urządzeń FCT z pominięciem sieci innych uprawnionych operatorów lub na szkodę Wykonawcy?

**Odpowiedź na pytanie 24**

Zamawiający potwierdza w odniesieniu do numerów abonenckich aktywowanych w głosowym planie taryfowym nie jest uprawniony bez zgody Wykonawcy do przekierowywania ruchu telekomunikacyjnego przy pomocy urządzeń FCT z pominięciem sieci innych uprawnionych operatorów lub na szkodę Wykonawcy.

**Pytanie 25**

Czy Zamawiający nie powinien usunąć w § 2 ust. 5 sformułowania „dla każdego stacjonarnego zakończenia sieci”, ponieważ postępowanie dotyczy tylko telefonii komórkowej, a nie telefonii stacjonarnej?

**Odpowiedź na pytanie 25**

Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów SIWZ.

W związku z powyższym § 2 ust. 5 umowy otrzymuje brzmienie:

Dla Usług określonych w ust. 2, Wykonawca nie później niż z chwilą rozpoczęciem ich świadczenia dostarczy poszczególnym Płatnikom pisemne potwierdzenie zawarcia umów szczegółowych dla każdej karty SIM zgodnych z warunkami niniejszej umowy („Umowy szczegółowe”).

**Pytanie 26**

Czy Zamawiający potwierdzi, iż to Zamawiający (lub poszczególni płatnicy) jest Stroną odpowiedzialną za kontrolowanie czy środki przeznaczone na realizację Umowy w kwotach określonych w § 4 ust. 1 – pkt 4.2. zostaną wyczerpane i powiadomi o tej okoliczności Wykonawcę z\ odpowiednim wyprzedzeniem? Ponadto, czy z chwilą wyczerpania ww. środków Wykonawca ma zaprzestać świadczenia usług (także w przypadku, gdy do wyczerpania środków doszło w trakcie trwania okresu rozliczeniowego)?

**Odpowiedź na pytanie 26**

Zamawiający informuje, iż obydwie strony zobowiązane są do kontrolowania na realizację Umowy w kwotach określonych w § 4 ust. 1 – pkt 4.2. i zostały wyczerpane. Ponad to Wykonawca jest zobligowany do zaprzestania świadczenia usług z chwilą wyczerpania środków przez danego Płatnika.

**Pytanie 27**

Zamawiający dla oznaczenia maksymalnej wartości Umowy w § 4 ust. 1 Umowy posługuje się wartością brutto. Czy mając na uwadze możliwości zmiany stawki podatku VAT w czasie obowiązywania Umowy, Zamawiający dokona modyfikacji powyższego i zastąpi wartości brutto, wartością netto, w szczególności, że § 4 ust. 2 Umowy wskazuje kwotę netto?

**Odpowiedź na pytanie 26**

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

**Pytanie 27**

Czy Zamawiający przez „Umowy szczegółowe” rozumie indywidualne umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na wzorze Wykonawcy (sporządzone zgodnie z postanowieniami ustawy Prawo telekomunikacyjne)?

**Odpowiedź na pytanie 27**

Tak, Zamawiający rozumie indywidualne umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na wzorze Wykonawcy (sporządzone zgodnie z postanowieniami ustawy Prawo telekomunikacyjne).

**Pytanie 28**

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji § 4 ust. 6 Umowy, poprzez wskazanie, że cennik Wykonawcy, którego dotyczy ww. punkt określony jest w załączniku do Umowy? Z uwagi na fakt stosowania wielu cenników z różnymi cenami poszczególnych elementów usług, Wykonawca nie ma możliwości wskazania jednoznacznie jednego cennika, który jest najtańszy dla klientów biznesowych.

**Odpowiedź na pytanie 28**

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

**Pytanie 29**

Czy Zamawiający wyjaśni co rozumie przez „prawidłowo” wystawioną fakturę VAT, tzn. czy aby faktura VAT została uznana za „prawidłowo” wystawioną wystarczające jest aby zawierała wszystkie elementy wymagane przez przepisy prawa w tym zakresie oraz numer Umowy i wskazanie Płatnika, czy Zamawiający wymaga dodatkowych elementów, a jeżeli wymaga dodatkowych elementów na fakturze, to prosimy o ich enumeratywne wyliczenie.

**Odpowiedź na pytanie 29**

Faktura zostanie uznana za wystawioną prawidłowo, o ile będzie zawierała wszystkie elementy wymagane przepisami prawa, wskazanie odpowiedniego Płatnika oraz kwota faktury zostanie naliczona zgodnie z warunkami określonymi w Umowie.

**Pytanie 30**

Czy Zamawiający dokona modyfikacji postanowienia określonego w § 4 ust. 10 Umowy w taki sposób, aby termin płatności liczony był od daty wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, a nie od dnia jej otrzymania przez Zamawiającego? Dotychczasowy zapis nie pozwala na ustalenie właściwej daty powstania obowiązku podatkowego (data wystawienia faktury VAT, jest dla Wykonawcy datą pewną), co w konsekwencji może narazić Wykonawcę na sankcje skarbowe z tytułu nieterminowego odprowadzania podatku VAT oraz podatku dochodowego od osób prawnych.

**Odpowiedź na pytanie 30**

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

### **Pytanie 31**

Zgodnie z ugruntowanym orzecznictwem Sądu Najwyższego, m.in. wyrok Sądu Najwyższego z dnia 12.07.1996 r. (sygn. akt II CRN 79/96) „w rozliczeniach bezgotówkowych za chwilę otrzymania zapłaty przez wierzyciela uważać trzeba chwilę uznania jego rachunku bankowego”. W związku z powyższym, czy Zamawiający dokona modyfikacji postanowienia określonego w § 4 ust. 10 Umowy, w taki sposób aby był zgodny z aktualnym orzecznictwem w tym zakresie, tj. aby za termin zapłaty przyjęty został dzień uznania na rachunku bankowym Wykonawcy, a nie dzień polecenia przelewu w banku Zamawiającego?

### **Odpowiedź na pytanie 31**

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

### **Pytanie 32**

Czy Zamawiający przed wypowiedzeniem Umowy (rozwiązaniem Umowy) przeprowadzi procedurę wyjaśniającą, tj. wezwie Wykonawcę do świadczenia zgodnego z przedmiotem Umowy wskazując nieprawidłowości, których dopuścił się Wykonawca oraz wyznaczy Wykonawcy w tym celu termin dodatkowy, a po bezskutecznym upływie terminu dodatkowego Zamawiający Umowę wypowie? Ponadto, czy Zamawiający potwierdzi, iż jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy (rozwiązania Umowy), wyłącznie, gdy Wykonawca narusza przedmiot Umowy w sposób rażący?

### **Odpowiedź na pytanie 32**

Zamawiający zgodnie z zapisami umowy w § 7 ust. 8 w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonania umowy, wezwie Wykonawcę do zaprzestania naruszeń i usunięcia ich skutków, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin.

Zamawiający może wypowiedzieć umowę za nienależyte świadczenie usług a nie tylko gdy Wykonawca narusza przedmiot Umowy w sposób rażący.

### **Pytanie 33**

Czy Zamawiający dokona modyfikacji postanowienia określonego w § 7 ust. 3 - ust. 5 Umowy, poprzez zastąpienie „opóźnienia” „zwłoką”? Użycie przez Zamawiającego pojęcia „opóźnienie” jest niekorzystne dla Wykonawcy, ponieważ oznacza uchybienie terminowi bez względu na przyczynę uchybienia, czyli również z przyczyn od Wykonawcy niezależnych. Ponadto czy Zamawiający potwierdzi, iż w § 7 ust. 2 Umowy przez użycie pojęcia „przekroczenie parametru” rozumie „zwłokę”?

### **Odpowiedź na pytanie 33**

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

### **Pytanie 34**

Czy Zamawiający potwierdzi, iż jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do wysokości poniesionej szkody, a z wyłączeniem utraconych korzyści?

### **Odpowiedź na pytanie 34**

Zamawiający w § 7 ust. 7 wskazał, iż Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych zgodnie z k.c.

### **Pytanie 35**

Wykonawca zwraca się z pytaniem, czy jest możliwe uzupełnienie treści postanowień § 7 Umowy o postanowienie zgodnie, z którym: „*Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie Umowy nie przekroczy 10 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie, a łączna suma kar umownych naliczonych w danym miesiący nie przekroczy sumy opłat należnych Wykonawcy za świadczenie usług w danym miesiącu.*”

Z punktu widzenia Wykonawcy wskazania maksymalnej wysokości kar umownych umożliwi pełne rozeznania i oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy. W sytuacji gdyby Zamawiający nie uwzględnił ograniczenia całkowitej wysokości kar umownych do proponowanej przez Wykonawcę wnosimy o rozważenie i propozycję innej wartości. Zwracamy ponadto uwagę, iż kary umowne powinny służyć zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, a nie być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla Wykonawcy.

### **Odpowiedź na pytanie 35**

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

### **Pytanie 36**

Zamawiający przewidział dla siebie prawo do potrącania kwoty kar umownych z należnego wynagrodzenia Wykonawcy. W związku z powyższym zauważyć należy, iż działanie Zamawiającego oparte na ww. prawie doprowadzić może nie tylko do poważnych nieporozumień pomiędzy Stronami Umowy, a także może wyrzucić negatywny skutek na przebieg realizacji zamówienia. Niejednokrotnie bowiem zarówno sam fakt wystąpienia zdarzenia, skutkującego naliczeniem kar umownych, jak i ustalenie wysokości kary umownej, może być sporny. W takiej sytuacji niezbędne wydaje się podjęcie przez Strony Umowy działań zmierzających nie tylko, do ustalenia przesłanek skutkujących powstaniem roszczenia, ale także czynników wpływających na ich wysokość. Niczym nieograniczone jednostronne prawo do naliczenia kar umownych i potrącenia ich przez Zamawiającego z należnego wynagrodzenia, godzi nie tylko w interes Wykonawcy, ale także uniemożliwia mu podjęcie próby zbadania, czy potrącone kary umowne zostały naliczone prawidłowo i w odpowiedniej wysokości. Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację postanowień określonych w § 7 ust. 6 i ust. 9 Umowy, tak, aby możliwość potrącania kar umownych przez Zamawiającego, nie była jednostronną czynnością Zamawiającego, a wymagała zgody obu Stron, w tym Wykonawcy?

### **Odpowiedź na pytanie 36**

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację i podtrzymuje zapisy SIWZ.

### **Pytanie 37**

Dot. załącznika nr 2 do specyfikacji artykuł 12. Prosimy o doprecyzowanie jak długo po wygaśnięciu/rozwiązaniu umowy Wykonawca zobowiązany jest zachować w poufności informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego?

### **Odpowiedź na pytanie 37**

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

Klauzula poufności może obowiązywać maksymalnie przez 3 lata, jeśli jej ramy czasowe nie zostały określone.

### **Pytanie 38**

Dotyczy OPZ pkt. 6.4. b: Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby Wykonawca wykonał pomiary zasięgu w siedzibie Zamawiającego przy ulicy Grójeckiej 186 w Warszawie? W przypadku pozytywnej odpowiedzi prosimy o wskazanie kontaktu roboczego do przedstawiciela Zamawiającego w celu ustalenia terminu audytu.

### **Odpowiedź na pytanie 39**

Tak, Zamawiający wyraża zgodę na wykonanie pomiarów zasięgu w siedzibie Zamawiającego. Osoba do kontaktu to p. Monika Gnaś.

### **Pytanie 40**

Dotyczy OPZ pkt. 4.1.: Prosimy o doprecyzowanie wymagania w zakresie aparatów zastępczych:

a. czy aparaty zastępcze mają zostać dostarczone do Zamawiającego zaraz po podpisaniu umowy, czy też Wykonawca będzie je dostarczał do Zamawiającego na czas naprawy aparatu z zamówienia „podstawowego”, zaś po dokonanej naprawie aparat zastępczy będzie odsyłany do wykonawcy?

b. czy aparatem zastępczym ma być aparat dowolnego producenta zakładając, że jego parametry będą nie gorsze aniżeli aparatu z zamówienia „podstawowego”?

### **Odpowiedź na pytanie 40 a**

Aparaty zastępcze zostaną dostarczone po złożeniu zamówienia przez Zamawiającego. Aparaty zastępcze będą kupowane na tych samych zasadach co aparaty podstawowe i nie będą podlegały zwrotowi.



#### **Odpowiedź na pytanie 40 b**

Aparatem zastępczym może być dowolny aparat, wyszczególniony w cenniku Wykonawcy dołączonym do oferty pod warunkiem, że Wykonawca potwierdzi jego dostępność zgodnie z opisaną procedurą.

#### **Pytanie 41**

Dotyczy Załącznika nr 2 do specyfikacji (projekt umowy), par. 6, ust. 3 – prosimy o potwierdzenie, iż do podstawy wyliczenia Dostępności Usługi nie będą uwzględniane przerwy w działaniu bramki FCT spowodowane usterką bądź awarią samego urządzenia tj. bramki FCT?

#### **Odpowiedź na pytanie 41**

Zamawiający potwierdza, iż do podstawy wyliczenia Dostępności Usługi nie będą uwzględniane przerwy w działaniu bramki FCT spowodowane usterką bądź awarią samego urządzenia FCT.

***Ponadto Zamawiający dokonuje modyfikacji Załącznika nr 1 Opis przedmiotu zamówienia w pkt. 6.5. który otrzymuje brzmienie***

#### **6.5. Pozostałe wymagania**

- a) Zapewnienie dedykowanej obsługi, a w szczególności wskazanie, co najmniej jednej osoby do kontaktów handlowych, wsparcia w sprzedaży usług i Sprzętu (opiekun handlowy) oraz osobno dedykowanej osoby do kontaktów w zakresie wsparcia serwisowego i naprawczego (opiekun techniczny).
- b) Udostępnianie platformy (Systemu) przez stronę www (logowanie poprzez indywidualny login i hasło oraz jednorazowy klucz wysłany przez SMS) umożliwiającej, zarządzanie usługami co najmniej w poniższym zakresie:
  - i. składanie zamówień na nowe aktywacje i Sprzęt,
  - ii. aktywację oraz dezaktywację kart SIM, usług dodatkowych, pakietów, roamingu itp.,
  - iii. blokowanie możliwości wykonywania połączeń na wybranych numerach,
  - iv. pobieranie danych bilingowych w formie elektronicznej zawierających czas oraz koszt połączeń oraz faktur.
- c) Zapewnienie możliwości podziału usług i aktywacji na konta kosztowe oraz fakturowanie tych kont oddzielnie dla Centrali i każdego z oddziałów wojewódzkich NFZ Zamawiającego.
- d) Zapewnienie dostępu do faktur i danych bilingowych, przez każdy oddział wojewódzki do własnych danych oraz przez Centralę do wszystkich kont bilingowych.
- e) Zapewnienie możliwości składania reklamacji przez każdy oddział wojewódzki we własnym imieniu oraz przez centralę.
- f) Zapewnienie możliwości wprowadzenia limitów kosztowych na poszczególnych numerach w wariantcie miękkim (operator informuje użytkownika o przekroczeniu limitu nie blokując jednocześnie dostępu do usług).
- g) Zapewnienie dostępu do informacji o rzeczywistym koszcie wykonanych usług dla każdego numeru (poprzez wysłanie SMS).
- h) Zapewnienie możliwości czasowej blokady karty SIM w przypadku kradzieży lub zgubienia karty przez użytkownika.
- i) Zapewnienie dostarczenia nowej karty SIM w przypadku kradzieży, zgubienia, uszkodzenia karty.

- j) Zapewnienie możliwości czasowej blokady numeru IMEI telefonu w przypadku kradzieży.
- k) Zapewnienie możliwości blokady usług o podwyższonej opłacie typu premium rate (w tym m.in. połączeń, SMS, MMS) na wszystkich numerach z możliwością zdjęcia blokady na wniosek Zamawiającego.
- l) Wykonawca nie będzie przysyłał informacji handlowych za pośrednictwem SMS na żaden z numerów Zamawiającego.
- m) Zapewnienie, że okres rozliczeniowy będzie rozpoczynał się pierwszego a kończył ostatniego dnia danego miesiąca.
- n) Zapewnienie konfiguracji, aktywacji i uruchomienia bramek FCT.
- o) Zapewnienie możliwości połączenia z wykorzystaniem dostarczonego przez Wykonawcę modemu, w ramach planu taryfowego – taryfa mobilnego dostępu do Internetu, z zarówno z publicznym APN (dostęp do internetu) oraz prywatnym APN zamkniętym - możliwość połączenia tylko w ramach prywatnego APN - w zależności od konfiguracji APN w terminalu.
- k) Zapewnienie możliwości aby przy korzystaniu z prywatnego APN zamkniętego dla tych terminali były przyznane stałe, niezmiennie w czasie trwania umowy publiczne adresy IP z ciągłą adresacją dającą się objąć maską 28 bitową.
- l) Zapewnienie transmisji pakietów przez sieć APN o wielkości do 1500 MTU.
- ł) Zapewnienie możliwości zlecenia Zamawiającemu konfiguracji i utrzymania prywatnego APN. Koszty związane z konfiguracją i utrzymaniem prywatnego APN będą zgodne z cennikiem taryf dla klientów biznesowych o najdroższym abonamencie a jednocześnie abonamencie z najtańszą ceną połączenia jednostkowego ważnym na dzień złożenia oferty.

**Zamawiający informuje, iż w związku z udzielonymi odpowiedziami i wprowadzonymi zmianami nie zachodzi konieczność zmiany terminu składania i otwarcia ofert.**

Przewodnicząca  
Komisji Przetargowej

Dorota Brymas  
/dokument podpisany elektronicznie/