

## SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

### „Usługi telefonii komórkowej oraz Internetu bezprzewodowego dla NFZ”

#### I. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala (NFZ)  
ul. Grójecka 186  
02-390 Warszawa  
E-mail: zamowienia@nfz.gov.pl  
Strona internetowa: www.nfz.gov.pl

#### II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

1. Postępowanie jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.) zwanej dalej „ustawą”.
2. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia, zwaną dalej Specyfikacją, zastosowanie mają przepisy ustawy.
3. Wartość zamówienia jest większa niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy.
4. Zamawiający informuje, że w prowadzonym postępowaniu, w oparciu o art. 24 aa ust. 1 ustawy, najpierw dokona oceny ofert, a następnie zbada, czy wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.

#### III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia są „Usługi telefonii komórkowej oraz Internetu bezprzewodowego dla NFZ”. Opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik Nr 1 do Specyfikacji.
2. Szczegółowy zakres praw i obowiązków związanych z realizacją zamówienia określa wzór umowy stanowiący załącznik Nr 2 do Specyfikacji.
3. Miejsce realizacji dostawy: Narodowy Fundusz Zdrowia zgodnie z załącznikiem nr 1 do Specyfikacji
4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych oraz wariantowych.  
Wspólny Słownik Zamówień CPV:  
64212000-5 – Usługi telefonii komórkowej,  
32250000-0 – Telefony komórkowe,  
32552410-4 – Modemy
5. Zamawiający dopuszcza udział podwykonawców w wykonaniu zamówienia. W przypadku wykonywania części zamówienia przez podwykonawcę, Wykonawca wskaże w formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 3 do Specyfikacji, części zamówienia, które powierza podwykonawcy.

#### IV. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Zamawiający wymaga, by usługa była realizowana zgodnie z terminem określonym w załączniku nr 1 do Specyfikacji.

#### V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. **O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:**
  - 1) **kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej,**  
- Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku  
Wykonawca musi być wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity: Dz.U. z 2016 r. poz. 1489 z późn.zm) prowadzony przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej;
  - 2) **zdolności technicznej lub zawodowej**  
- Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku  
Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże się, że wykonał (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych uwzględniane są również wykonywane) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonuje, co najmniej dwie usługi telefonii komórkowej, z których

każda świadczona była w okresie 24 miesięcy dla co najmniej 500 numerów o wartości nie mniejszej niż 500 000 zł brutto każda.

W przypadku składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, wyżej wymieniony warunek musi spełniać, co najmniej 1 podmiot.

## **2. Poleganie na zasobach innych podmiotów**

- 1) Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej i ekonomicznej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych.
- 2) Wykonawca, który polega na zdolnościach innych podmiotów, musi udowodnić zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.

**Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty powyższy dokument, w szczególności pisemne zobowiązanie podmiotu do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.**

**Ww. dokument musi określać w szczególności:**

- zakres dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu,
  - sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez Wykonawcę przy wykonywaniu zamówienia,
  - zakres i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia,
  - charakter stosunku, jaki będzie łączył Wykonawcę z tym podmiotem.
- 3) Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe, podmiotu, o którym mowa w pkt 1), nie potwierdzają spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia, Zamawiający żąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego:
    - zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami lub
    - zobowiązał się do osobistego wykonania odpowiedniej części zamówienia, jeżeli wykaże zdolności techniczne lub zawodowe lub sytuację finansową lub ekonomiczną, o których mowa w pkt 1).

## **3. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia**

- 1) Wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia muszą ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Fakt ustanowienia pełnomocnika musi wynikać z załączonych do oferty dokumentów (pełnomocnictwa). Dokument pełnomocnictwa musi być złożony w oryginale lub poświadczony notarialnie za zgodność z oryginałem kopii.
- 2) Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia solidarnie odpowiadają za realizację umowy.
- 3) Jeżeli oferta wykonawców występujących wspólnie zostanie wybrana, Zamawiający może żądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego umowy regulującej współpracę tych wykonawców – jeżeli nie została złożona wraz z ofertą.
- 4) Żaden z wykonawców występujących wspólnie nie może podlegać wykluczeniu.

## **VI. PODSTAWY WYKLUCZENIA WYKONAWCÓW**

Zamawiający w przedmiotowym postępowaniu wykluczy Wykonawcę w przypadkach, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 12 – 23 ustawy.

## **VII. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, POTWIERDZAJĄCYCH SPEŁNIANIE WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ BRAK PODSTAW WYKLUCZENIA.**

### **1. Jednolity Europejski Dokument Zamówienia**

- 1) Wykonawca, w celu wstępnego potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu oraz niepodlegania wykluczeniu, składa oświadczenie w formie jednolitego dokumentu tj. Jednolity Europejski Dokument Zamówienia (jednolity dokument), (zgodnie z rozporządzeniem wykonawczym Komisji (UE) 2016/7 z 5 stycznia 2016 r. ustanawiającym standardowy formularz jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia - Dz. Urz. UE L nr 3 z 6.1.2016, str.16i nast.). Zasady wypełniania jednolitego dokumentu zostały umieszczone na stronie <https://www.uzp.gov.pl/baza-wiedzy/jednolity-europejski-dokument-zamowienia>

- 2) Zamawiający jednocześnie informuje, że w celu ułatwienia Wykonawcom wypełnienie jednolitego dokumentu, do jego przygotowania wykorzystał narzędzie udostępnione przez Komisję Europejską dostępne pod adresem: <https://ec.europa.eu/growth/tools-databases/espdl>,
- 3) w odniesieniu do części IV jednolitego dokumentu: Kryteria kwalifikacji, Wykonawca powinien wypełnić tylko sekcję A w części IV: Ogólne oświadczenie dotyczące wszystkich kryteriów kwalifikacji i nie musi wypełniać żadnej z pozostałych sekcji w części IV;
- 4) w przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, JEDZ składa każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Dokumenty te potwierdzają spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy z wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia;
- 5) w przypadku gdy Wykonawca, powołuje się na zasoby innych podmiotów, o których mowa w pkt V.2.
  - 1) Specyfikacji, składa JEDZ dotyczące tych podmiotów oraz zobowiązanie, o którym mowa w pkt V.2.
  - 2) Specyfikacji. Dokumenty te potwierdzają brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu, w zakresie, w jakim powołuje się na ich zasoby;
- 6) Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu składa jednolite dokumenty dotyczące podwykonawców.
- 7) JEDZ należy przesłać w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Oświadczenia podmiotów składających ofertę wspólnie oraz podmiotów udostępniających potencjał składane na formularzu JEDZ powinny mieć formę dokumentu elektronicznego, podpisanego kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez każdego z nich w zakresie w jakim potwierdzają okoliczności, o których mowa w treści art. 22 ust. 1 ustawy. Analogiczny wymóg dotyczy JEDZ składanego przez podwykonawcę, na podstawie art. 25a ust. 5 pkt 1 ustawy.
- 8) Szczegółowa instrukcja składania dokumentu JEDZ w formie elektronicznej została opisana w załączniku nr 4 do Specyfikacji.

**2. W TERMINIE 3 DNI OD DNIA ZAMIESZCZENIA NA STRONIE INTERNETOWEJ INFORMACJI, O KTÓREJ MOWA W ART. 86 UST. 5 USTAWY, WYKONAWCA PRZEKAZUJE ZAMAWIAJĄCEMU:**

- 1) oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy. W przypadku przynależności do tej samej grupy kapitałowej Wykonawca może złożyć wraz z oświadczeniem dokumenty bądź informacje wskazujące, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
- 2) w przypadku Wykonawców występujących wspólnie ww. oświadczenie składa odrębnie każdy Wykonawca.

**3. NA WEZWANIE ZAMAWIAJĄCEGO WYKONAWCA, KTÓREGO OFERTA ZOSTAŁA NAJWYŻEJ OCENIONA, ZOBOWIĄZANY JEST DO ZŁOŻENIA W WYZNACZONYM TERMINIE, NIE KRÓTSZYM NIŻ 10 DNI, AKTUALNYCH NA DZIEŃ ZŁOŻENIA, NASTĘPUJĄCYCH OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW:**

- 1) **w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania:**
  - a) informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 13, 14 i 21 ustawy wystawionej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert,
  - b) oświadczenie Wykonawcy o braku wydania wobec niego prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji administracyjnej o zaleganiu z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne albo – w przypadku wydania takiego wyroku lub decyzji – dokumentów potwierdzających dokonanie płatności tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami lub zawarcie wiążącego porozumienia w sprawie spłat tych należności,
  - c) oświadczenie Wykonawcy o braku orzeczenia wobec niego tytułem środka zapobiegawczego zakazu ubiegania się o zamówienia publiczne,
  - W przypadku składania oferty przez **Wykonawców wspólnie ubiegających** się o udzielenie zamówienia, dokumenty i oświadczenia wymienione w pkt a) – c) musi złożyć każdy z Wykonawców.
  - Zamawiający żąda od **Wykonawcy, który polega na zdolnościach innych podmiotów** na zasadach określonych w art. 22a ustawy, przedstawienia w odniesieniu do tych podmiotów dokumentów i oświadczeń wymienionych w pkt a) – c).
  - **Dokumenty podmiotów zagranicznych**
  1. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o którym mowa w pkt **VII.3.1) lit. a)** składa informację

z odpowiedniego rejestru albo, w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dotyczy informacja albo dokument, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 13, 14 i 21 ustawy. Dokument ten powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert,

2. Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 1, zastępuje się je dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie Wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Wykonawcy lub miejsce zamieszkania tej osoby. Dokument ten powinien być wystawiony zgodnie z terminami wskazanymi w pkt 1.

2) **w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu:**

- wykaz wykonanych usług, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawy były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert. W przypadku, gdy w zakres umowy wchodziło wiele usług i działań, należy podać, czy w zakres tej umowy wchodziła także usługa określona w warunku, o którym mowa w pkt V.1.3;

- aktualny wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzony przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 14 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1489 z późn. zm.).

- W przypadku wskazania przez Wykonawcę dostępności oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w **pkt VII.3.** w formie elektronicznej pod określonymi adresami internetowymi ogólnodostępnych baz danych, Zamawiający samodzielnie pobierze z tych baz danych wskazane przez Wykonawcę w JEDZ oświadczenia lub dokumenty.

W przypadku wskazania przez Wykonawcę oświadczeń lub dokumentów, które znajdują się w posiadaniu Zamawiającego, w szczególności oświadczeń lub dokumentów przechowywanych przez Zamawiającego zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy, Zamawiający w celu potwierdzenia okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 pkt 1 i 3 ustawy korzysta z posiadanych oświadczeń lub dokumentów, o ile są one aktualne.

- Jeżeli będzie to niezbędne do zapewnienia odpowiedniego przebiegu postępowania o udzielenie zamówienia, Zamawiający może na każdym etapie postępowania wezwać Wykonawców do złożenia wszystkich lub niektórych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających, że nie podlegają wykluczeniu, spełniają warunki udziału w postępowaniu, a jeżeli zachodzą uzasadnione podstawy do uznania, że złożone uprzednio oświadczenia lub dokumenty nie są już aktualne, do złożenia aktualnych oświadczeń lub dokumentów.

## **VIII. FORMA SKŁADANIA OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW PODMIOTÓW TRZECICH**

1. Oświadczenia, dotyczące Wykonawcy i innych podmiotów, na których zdolnościach polega Wykonawca na zasadach określonych w art. 22a ustawy oraz dotyczące podwykonawców, składane są w oryginale.
2. Dokumenty inne niż oświadczenia, o których mowa powyżej, składane są w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem.
3. Poświadczenia za zgodność z oryginałem dokonuje odpowiednio Wykonawca, podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego albo podwykonawca, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą.
4. Poświadczenie z klauzulą „za zgodność z oryginałem” następuje w formie pisemnej na każdej zapisanej stronie kserowanego dokumentu. Poświadczenie „za zgodność z oryginałem” musi zostać sporządzone przez osoby uprawnione do reprezentowania – zgodnie z zasadami

reprezentacji wskazanymi we właściwym rejestrze lub osoby upoważnione do reprezentowania na podstawie pełnomocnictwa. Podpis powinien być sporządzony w sposób umożliwiający jego identyfikację np. złożony wraz z imienną pieczętką lub czytelny z podaniem imienia i nazwiska.

5. Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentów, innych niż oświadczenia, wyłącznie wtedy, gdy złożona kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości.
6. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.

#### **IX. PODWYKONAWCY**

1. Zamawiający dopuszcza udział podwykonawców w wykonaniu zamówienia. Wykonawca wskaże w formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 3 do Specyfikacji, części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcy oraz poda firmy podwykonawców.
2. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca zobowiązany jest wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Zmiana podwykonawcy podczas realizacji umowy, możliwa będzie jedynie za zgodą Zamawiającego.

#### **X. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI**

1. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną.
2. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje za pośrednictwem faksu lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, każda ze stron na żądanie drugiej strony niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
3. Zastrzeżona powyżej forma faksu lub elektroniczna nie dotyczy oferty, umowy oraz oświadczeń i dokumentów wymienionych w pkt VII ppkt 2 – 3 Specyfikacji, (również w przypadku ich złożenia w wyniku wezwania na podstawie art. 26 ust 3 i 3a ustawy).
4. W korespondencji kierowanej do Zamawiającego Wykonawca winien posługiwać się numerem sprawy BAG.261.1.20.2018.
5. Zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje przekazywane przez Wykonawcę pisemnie winny być składane na adres:  
Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala,  
Sekcja Zamówień Publicznych  
ul. Grójecka 186  
02-390 Warszawa
6. Zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje przekazywane przez Wykonawcę drogą elektroniczną winny być kierowane na adres: [zamowienia@nfz.gov.pl](mailto:zamowienia@nfz.gov.pl), a faksem na nr 22 572-63-05. JEDZ należy przesłać w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym na adres: [zamowienia\\_JEDZ@nfz.gov.pl](mailto:zamowienia_JEDZ@nfz.gov.pl)
7. Uprawnionymi do porozumiewania się z wykonawcami pracownikami Zamawiającego są:
  - 1) w sprawach dotyczących strony formalnej niniejszego postępowania:
    - Anna Pawlak
  - 2) w sprawach przedmiotu zamówienia
    - Monika Gnaś
8. Zamawiający jest obowiązany niezwłocznie udzielić wyjaśnień treści specyfikacji na zasadach określonych w art. 38 ust. 1 ustawy. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami (bez ujawniania źródła zapytania) Zamawiający przekazuje Wykonawcom, którym przekazał Specyfikację, a jeżeli Specyfikacja jest udostępniana na stronie internetowej – zamieszcza na tej stronie.
9. Zamawiający nie przewiduje zwołania zebrania Wykonawców w celu wyjaśnienia wątpliwości dotyczących treści Specyfikacji.
10. Zamawiający zastrzega, że zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy w uzasadnionych przypadkach może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść Specyfikacji. Dokonaną zmianę treści Specyfikacji Zamawiający udostępniana na stronie internetowej.

11. Jednocześnie Zamawiający informuje, że przepisy ustawy nie pozwalają na jakikolwiek inny kontakt - zarówno z Zamawiającym jak i osobami uprawnionymi do porozumiewania się z Wykonawcami - niż wskazany w niniejszym rozdziale. Oznacza to, że Zamawiający nie będzie reagował na inne formy kontaktowania się z nim, w szczególności na kontakt telefoniczny lub/i osobisty w swojej siedzibie.

## **XI. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM**

Zgodnie z art. 45 ustawy Wykonawca jest obowiązany wnieść na rzecz Zamawiającego **wadium**.

Wysokość wadium wynosi 30.000,00 zł słownie: trzydzieści tysięcy zł).

Wadium musi obejmować cały okres związania ofertą.

Za termin wniesienia wadium uznaje się termin zaksięgowania przelewu na koncie Zamawiającego.

Zamawiający przyjmuje wadium wnoszone w jednej lub kilku następujących formach: w pieniądzu, poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym, gwarancjach bankowych, gwarancjach ubezpieczeniowych, poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6 b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz.U. z 2018, poz.110). Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego.

Dowodem wniesienia wadium będzie:

1. pokwitowanie przelewu kwoty pieniężnej na dobro rachunku Zamawiającego na konto bankowe, **77 1130 1017 0020 0734 8625 7421 z dopiskiem „Wadium - Postępowanie BAG.261.1.20.2018 Usługi telefonii komórkowej oraz Internetu bezprzewodowego dla NFZ** potwierdzone faktycznym wpływem środków na rachunek przed upływem terminu wnoszenia wadium.
2. dokument potwierdzający zobowiązanie do pokrycia wadium (wadium w formie niepieniężnej).  
Wadium wnoszone w innej formie niż w pieniądzu, powinno zawierać bezwzględne i nieodwołalne zobowiązanie podmiotu udzielającego do wypłaty kwoty wadium w przypadkach wymienionych w art. 46 ust. 4a i ust. 5 ustawy.

Wadium zostanie zwrócone zgodnie z przepisami art. 46 ust. 1, 1a i 2 ustawy.

Wadium zostanie zatrzymane wraz z odsetkami jeżeli zaistnieją okoliczności przewidziane w art. 46 ust. 4a i ust. 5 ustawy.

Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty potwierdzenie wniesienia wymaganego wadium przetargowego (kopię przelewu kwoty pieniężnej na rachunek bankowy Zamawiającego) lub załączyć do oferty dokument (oryginał) potwierdzający zobowiązanie do pokrycia wadium (wadium w formie niepieniężnej). Oryginał dokumentu potwierdzający wniesienie wadium w innej formie niż pieniądź należy złożyć wraz z ofertą w oddzielnej wewnętrznej kopercie oznaczonej „WADIUM”.

## **XII. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA**

1. Wykonawca jest związany treścią oferty przez okres 60 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
2. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.
3. Przedłużenie terminu związania ofertą jest dopuszczalne tylko z jednoczesnym przedłużeniem okresu ważności wadium albo, jeżeli nie jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą. Jeżeli przedłużenie terminu związania ofertą dokonywane jest po wyborze oferty najkorzystniejszej, obowiązek wniesienia nowego wadium lub jego przedłużenia dotyczy jedynie Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza.

## **XIII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT**

1. Oferta musi zawierać następujące dokumenty:
  - 1) wypełniony formularz ofertowy (sporządzony zgodnie z załącznikiem Nr 3 do Specyfikacji);
  - 2) elektroniczny JEDZ (zgodnie z pkt VII.1. Specyfikacji);
  - 3) dowód wniesienia wadium;
  - 4) pełnomocnictwo (o ile dotyczy);
  - 5) zobowiązanie podmiotu do oddania do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia (o ile dotyczy),
  - 6) dokumenty wykazujące, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa (o ile dotyczy).

2. Oferta winna być sporządzona zgodnie z treścią formularza oferty załączonego do Specyfikacji. Wykonawca może złożyć ofertę na własnych formularzach, których treść musi być zgodna z formularzami załączonymi do Specyfikacji.
3. Wykonawca zobowiązany jest złożyć ofertę wraz z wymaganymi Specyfikacją oświadczeniami i dokumentami.
4. Ofertę muszą podpisać osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy – **zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi we właściwym rejestrze lub osoby upoważnione do reprezentowania wykonawcy na podstawie pełnomocnictwa**. Ofertę podpisać może pełnomocnik Wykonawcy, jeżeli do oferty zostanie załączone pełnomocnictwo do podejmowania określonych czynności, wynikających z ustawy Prawo zamówień publicznych, w postępowaniach o udzielenie zamówień publicznych, w których bierze udział Wykonawca, albo szczególne dotyczące niniejszego postępowania. **Dokument pełnomocnictwa musi być złożony w oryginale lub poświadczony notarialnie za zgodność z oryginałem kopii.**  
**Podpis powinien być sporządzony w sposób umożliwiający jego identyfikację np. złożony wraz z imienną pieczętką lub czytelny z podaniem imienia i nazwiska.**
5. Każdy Wykonawca może złożyć jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę.
6. Ofertę składa się pod rygorem nieważności w formie pisemnej w języku polskim. Zamawiający nie wyraża zgody na złożenie oferty w postaci elektronicznej.
7. Treść oferty musi odpowiadać treści Specyfikacji.
8. Oferta musi być sporządzona na komputerze lub inną trwałą i czytelną techniką. Poprawki lub zmiany w ofercie muszą być dokonane w sposób czytelny i parafowane przez osobę podpisującą ofertę.
9. Zaleca się aby oferta wraz z załączonymi do oferty oświadczeniami była zszyta lub spięta (np. zbindowana) i posiadała ponumerowane strony.
10. W przypadku gdy oferta, oświadczenia lub dokumenty będą zawierały informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, powinien w sposób nie budzący wątpliwości zastrzec, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazać, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Informacje te powinny być trwale ze sobą połączone oraz umieszczone w osobnej wewnętrznej kopercie, zatytułowanej „Usługi telefonii komórkowej oraz Internetu bezprzewodowego dla NFZ. TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA”.
11. Jeżeli informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa nie będą w sposób niebudzący wątpliwości zastrzeżone, Zamawiający odtajni zawartą w nim tajemnicę przedsiębiorstwa.
12. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy.
13. Zastrzeżenie informacji, które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji będzie traktowane, jako bezskuteczne i skutkować będzie zgodnie z uchwałą SN z 20 października 2005 (sygn. III CZP 74/05) ich odtajnieniem.
14. Sporządzoną ofertę należy opakować w kopertę oznaczoną dokładną nazwą i adresem wykonawcy oraz napisem „POSTĘPOWANIE NR BAG.261.1.20.2018. OFERTA – **Usługi telefonii komórkowej oraz Internetu bezprzewodowego dla NFZ. NIE OTWIERAĆ PRZED 28.09.2018 r. GODZ. 10:30**”.

#### **XIV. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT**

1. Oferty należy składać w zamkniętych kopertach w Narodowym Funduszu Zdrowia Centrali w Warszawie, przy ul. Grójeckiej 186, 02 – 390 Warszawa, pok. 0.02, **w terminie do dnia 28.09.2018 r. do godz. 10:00.**
2. Złożona oferta zostanie zarejestrowana w ten sposób, że osoba przyjmująca oznaczy kopertę kolejnym numerem oraz odnotuje datę i dokładny czas wpływu. Na żądanie wykonawcy zostanie wydany dowód wpływu oferty, zawierający odcisk pieczęci organizatora postępowania, nazwisko i imię osoby przyjmującej, oznaczenie postępowania oraz datę i dokładny czas wpływu.
3. Jeżeli oferta jest wysyłana za pomocą przesyłki kurierskiej/listowej, Wykonawca winien zaznaczyć, że przesyłka zawiera ofertę oraz wskazać numer postępowania. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za następstwa spowodowane brakiem zabezpieczenia oferty lub brakiem którejkolwiek z ww. informacji.
4. Zamawiający zastrzega, że wyłączne ryzyko nieterminowego dostarczenia oferty oraz pomyłkowego otwarcia wskutek nienależytego oznaczenia koperty ponosi Wykonawca.
5. Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może wycofać ofertę lub wprowadzić zmiany do złożonej oferty. Informacja o wycofaniu oferty lub zmiany do oferty Wykonawca winien doręczyć Zamawiającemu na piśmie przed upływem terminu składania ofert. Oświadczenie o wycofaniu oferty

lub wprowadzeniu zmian w ofercie winno być opakowane tak jak oferta, a opakowanie winno być dodatkowo oznaczone odpowiednio wyrazem „WYCOFANIE” lub „ZMIANA”. Opakowania te będą otwierane w terminie otwarcia ofert, określonym w niniejszej specyfikacji. Koperty oznakowane „WYCOFANIE” będą otwierane w pierwszej kolejności. Po stwierdzeniu poprawności postępowania Wykonawcy, oferty wycofane nie będą otwierane. Dla identyfikacji składającego oświadczenie o wycofaniu oferty/zmianie oferty, Zamawiającemu należy przedłożyć poza oświadczeniem również odpis z właściwego rejestru.

6. Otwarcie ofert odbędzie się w dniu 28.09.2018 r. o godz. 10:30 w Narodowym Funduszu Zdrowia Centrali w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186, pok. 0.02.

#### **XV. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY**

Cena winna być podana w PLN w kwocie brutto.

Oferowana cena musi uwzględniać wszystkie koszty niezbędne dla prawidłowego i pełnego wykonania zamówienia oraz wszelkie opłaty i podatki wynikające z obowiązujących przepisów, zawierać w sobie ewentualne upusty proponowane przez Wykonawcę (nieopuszczalne są żadne negocjacje cenowe).

Jako podstawę do oceny ofert Zamawiający przyjmuje cenę brutto za realizację zamówienia.

Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone wyłącznie w złotych polskich (PLN).

**Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.**

#### **XVI. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM WAG TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT**

Do oceny ofert zakwalifikowanych jako ważne Zamawiający przyjął kryterium określone w ogłoszeniu o zamówieniu wraz ze wskazaniem jego znaczenia (wagą wyrażoną w % udziału w ocenie oferty).

Zaokrąglenia w obliczeniach końcowych punktacji – do dwóch miejsc po przecinku.

Szczegółowe zasady oceny z tytułu kryterium zostały przedstawione poniżej.

| Symbol         | Kryterium wyboru  | Waga |
|----------------|---|------|
| P <sub>1</sub> | Cena  | 60%  |
| P <sub>2</sub> | Zaoferowanie taryfy głosowej w opcji no-limit   | 20%  |
| P <sub>3</sub> | Zwiększenie wielkości pakietu transmisji danych w taryfie głosowej z 2 GB do 5 GB   | 5%   |
| P <sub>4</sub> | Zwiększenie wielkości pakietu transmisji danych w taryfie głosowej z 6 GB do pakietu nielimitowanego                        | 5%   |
| P <sub>5</sub> | Zwiększenie wielkości pakietu transmisji danych w taryfie mobilnego dostępu do Internetu z 5 GB do 10 GB                    | 5%   |
| P <sub>6</sub> | Zwiększenie wielkości pakietu transmisji danych w taryfie mobilnego dostępu do Internetu z 20 GB do pakietu nielimitowanego | 5%   |

Przez wskazane kryteria należy rozumieć:

| Symbol         | Wyjaśnienie znaczenia kryterium  |
|----------------|--|
| P <sub>1</sub> | Oznacza łączną cenę brutto za zrealizowanie przedmiotu zamówienia. Jest to suma cen poszczególnych składowych zamówienia. Wielkość ta występuje na |



|                | formularzu ofertowym   |
|----------------|--|
| P <sub>2</sub> | Oznacza że Wykonawca zaoferuje w ramach opłaty abonamentowej nielimitowane połączenia, SMSy i MMSy do krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych, nielimitowane połączenia wykonane i odebrane w roamingu na terenie UE, nielimitowane SMSy w roamingu na terenie UE oraz krajową transmisję danych z limitem do 2 GB. W przypadku spełnienia tego kryterium w formularzu ofertowym w pozycjach 8, 9, 10 należy wstawić cenę 0 zł |
| P <sub>3</sub> | Oznacza zaoferowanie pakietu transmisji danych z limitem 5 GB dla taryfy głosowej zamiast pakietu z limitem 2 GB   |
| P <sub>4</sub> | Oznacza zaoferowanie nielimitowanego pakietu transmisji danych dla taryfy głosowej zamiast pakietu danych z limitem 6 GB   |
| P <sub>5</sub> | Oznacza zaoferowanie pakietu transmisji danych dla taryfy mobilnego dostępu do Internetu z limitem 10 GB zamiast pakietu danych z limitem 5 GB   |
| P <sub>6</sub> | Oznacza zaoferowanie nielimitowanego pakietu transmisji danych dla taryfy mobilnego dostępu do Internetu zamiast pakietu danych z limitem 20 GB  |

Wynik oceny oferty (**P**) zostanie ustalony według następującego wzoru:

$$P = 60\%P_1 + 20\%P_2 + 5\%P_3 + 5\%P_4 + 5\%P_5 + 5\%P_6$$

przy czym wartość P<sub>1</sub> zostanie ustalona w następujący sposób:

| Symbol         | Sposób obliczenia kryterium  |
|----------------|--|
| P <sub>1</sub> | $P_1 = \frac{\text{najniższa zaoferowana łączna cena brutto [PLN]}}{\text{cena brutto oferty badanej [PLN]}} \times 100$ |

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów.

#### **XVII. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO**

1. Treść umowy o realizację zamówienia zostanie ustalona zgodnie z treścią wybranej oferty i załączonego do Specyfikacji wzoru umowy.
2. Zamawiający zawrze umowę w terminie nie krótszym niż 10 dni od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze oferty, z zastrzeżeniem art. 94 ust. 2 ustawy.
3. Osoby reprezentujące Wykonawcę przy podpisywaniu umowy muszą posiadać ze sobą dokumenty potwierdzające ich umocowanie do podpisania umowy.
4. W przypadku Wykonawców składających ofertę wspólną Zamawiający może wymagać umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.
5. Zamawiający żąda, aby, o ile są już znane, wykonawca podał nazwy (firm) albo imiona i nazwiska, dane kontaktowe podwykonawców i ich przedstawicieli prawnych, zaangażowanych w realizację zamówienia.
6. Przed podpisaniem umowy Wykonawca zobowiązany jest do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

## **XVIII. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

Wykonawca jest zobowiązany do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy na sumę stanowiącą 5 % ceny brutto podanej w ofercie.

Dopuszczalne są następujące formy zabezpieczenia:

- 1) w pieniądzu - wpłacane przelewem na konto bankowe Zamawiającego nr 77 1130 1017 0020 0734 8625 7421,
- 2) w poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo – kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym,
- 3) w gwarancjach bankowych,
- 4) w gwarancjach ubezpieczeniowych,
- 5) w poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2018 r., poz.110).

Zabezpieczenie może być wnoszone według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku formach.

Jeżeli zabezpieczenie wniesiono w pieniądzu, Zamawiający przechowuje je na oprocentowanym rachunku bankowym.

Zamawiający zwraca zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

Wykonawca jest obowiązany wnieść całość zabezpieczenia najpóźniej w dniu podpisania umowy. Zwrot zabezpieczenia nastąpi na warunkach określonych w umowie. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia, na jedną lub kilka form, o których mowa w pkt 1 – 5. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.

## **XIX. WZÓR UMOWY – ZGODNIE Z ZAŁĄCZNIKIEM NR 2 DO SIWZ**

Na podstawie art. 144 ustawy, Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy w przypadkach określonych w załączniku nr 2 do Specyfikacji.

## **XX. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCYW TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA**

Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale VI ustawy.

## **XXI. INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, w odniesieniu do:

- wykonawcy będącego osobą fizyczną,
  - wykonawcy będącego osobą fizyczną, prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą
  - pełnomocnika wykonawcy będącego osobą fizyczną (np. dane osobowe zamieszczone w pełnomocnictwie),
  - członka organu zarządzającego wykonawcy, będącego osobą fizyczną (np. dane osobowe zamieszczone w informacji z KRK),
  - osoby fizycznej skierowanej do przygotowania i przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub do kontaktów sprawie realizacji zamówienia;
- informuję, że:

1) Administratorem Pana/i danych osobowych jest Narodowy Fundusz Zdrowia z siedzibą w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186, reprezentowany przez Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia w zakresie danych osobowych przetwarzanych centralnie, a w zakresie danych osobowych przetwarzanych w Oddziałach Wojewódzkich Narodowego Funduszu Zdrowia Dyrektor Oddziału Wojewódzkiego, działający z upoważnienia Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia.

2) Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych w Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia: e - mail: [IOD@nfz.gov.pl](mailto:IOD@nfz.gov.pl), tel. (0-22) 572-63-83

3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego oznaczonego numerem **BAG.261.1.20.2018 na**

**Usługi telefonii komórkowej oraz Internetu bezprzewodowego dla NFZ** prowadzonym na podstawie art. 39 ustawy pzp;

4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy pzp;

5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy pzp, przez okres 4 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym zakończono postępowanie o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata licząc od końca roku kalendarzowego, w którym zakończono postępowanie o udzielenie zamówienia, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;

6) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy;

7) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;

8) posiada Pani/Pan:

– na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;

– na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych (skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników);

– na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego);

– prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

9) nie przysługuje Pani/Panu:

– w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;

– prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

– na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

#### **WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW STANOWIĄCYCH INTEGRALNĄ CZĘŚĆ SPECYFIKACJI:**

- 1) szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – formularz oświadczenia w sprawie parametrów technicznych oferowanego przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1),
- 2) wzór umowy o wykonanie zamówienia (załącznik nr 2 ),
- 3) formularz oferty (załącznik nr 3),
- 4) oświadczenie Jednolity Europejski Dokument Zamówienia – JEDZ (załącznik nr 4).

## ZAŁĄCZNIK NR 1 DO SPECYFIKACJI

(po zawarciu umowy załącznik stanie się załącznikiem nr 1 do umowy)

### OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

#### 1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest:

- 1.1.1. świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych przez okres 24 miesięcy lub do wyczerpania środków finansowych przewidzianych na realizację Umowy. Usługi telekomunikacyjne świadczone będą nie wcześniej niż od dnia 1.11.2018 r. (\*termin rozpoczęcia usługi może ulec zmianie w zależności od zakończenia procedury przetargowej prowadzonej w oparciu o ustawę Prawo zamówień publicznych z tym, że dzień rozpoczęcia świadczenia usługi musi się rozpocząć pierwszego dnia miesiąca. Świadczone usługi telekomunikacyjne zapewniać mają między innymi: łączność głosową (wychodzące i przychodzące połączenia krajowe, międzynarodowe i roamingowe), tekstową (SMS), multimedialną (MMS), dostęp do zasobów Internetu w technologiach LTE/HSPA+/HSDPA/UMTS/EDGE/GPRS/GSM, łączność za pomocą bramek FCT,
- 1.1.2. zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej w obszarze nie mniejszym niż 97% powierzchni kraju, na poziomie umożliwiającym swobodną realizację transmisji głosu (wychodzące i przychodzące połączenia krajowe, międzynarodowe) oraz realizację usług transmisji danych: łączność tekstowa (SMS), multimedialna (MMS), dostępu do Internetu,
- 1.1.3. dostawa i sprzedaż fabrycznie nowych telefonów komórkowych oraz modemów transmisji danych,
- 1.1.4. dostawa kart SIM,
- 1.1.5. zgrupowanie wszystkich numerów komórkowych, w jedną sieć korporacyjną,
- 1.1.6. zapewnienie obsługi serwisowej i gwarancyjnej na dostarczony sprzęt i usługi wraz ze wsparciem technicznym i nadzorem realizowanego zamówienia.

Kody CPV: 64212000-5 – Usługi telefonii komórkowej,

32250000-0 – Telefony komórkowe,

32552410-4 – Modemy

Wykonawca zobowiązany będzie do dostosowania świadczonych usług do wymogów Zamawiającego określonych w niniejszym opisie.

#### 2. Profil użycia usług przez Zamawiającego

Zamawiający planuje zakup:

- 2.1.1. 838 aktywacji głosowych,
- 2.1.2. 406 aktywacji mobilnego dostępu do Internetu,
- 2.1.3. 19 aktywacji w taryfie przewidzianej dla bramek FCT.

Liczba aktywacji planowanych do zakupu w podziale na jednostki organizacyjne Zamawiającego została przedstawiona w poniższej tabeli.

**Tabela 1.** Liczba aktywacji w podziale na jednostki organizacyjne Zamawiającego

| Lp. | Dane adresowe jednostek organizacyjnych Zamawiającego       | Liczba aktywacji |                             |            |
|-----|---|------------------|-----------------------------|------------|
|     |   | Taryfa głosowa   | Mobilny dostęp do Internetu | Bramki FCT |
| 1   | Dolnośląski OW NFZ ul. Joannitów 6 50-525 Wrocław           | 40               | 12                          | 0          |
| 2   | Kujawsko-Pomorski OW NFZ ul. Łomżyńska 33, 85-863 Bydgoszcz | 36               | 32                          | 0          |
| 3   | Lubelski OW NFZ ul. Szkolna 16 20-124 Lublin                | 35               | 30                          | 0          |
| 4   | Lubuski OW NFZ ul. Podgórna 9b 65-057 Zielona Góra          | 27               | 6                           | 0          |
| 5   | Łódzki OW NFZ ul. Kopcińskiego 58 90-032 Łódź               | 36               | 14                          | 0          |
| 6   | Małopolski OW NFZ ul. Ciemna 6 31- 053 Kraków               | 100              | 30                          | 12         |
| 7   | Mazowiecki OW NFZ ul. Chałubińskiego 8 00-613 Warszawa      | 80               | 25                          | 0          |
| 8   | Opolski OW NFZ ul. Głogowska 37 45-315 Opole                | 30               | 17                          | 0          |
| 9   | Podkarpacki OW NFZ ul. Zamkowa 8 35-032 Rzeszów             | 29               | 8                           | 0          |
| 10  | Podlaski OW NFZ ul. Pałacowa 3 15-042 Białystok             | 27               | 7                           | 0          |
| 11  | Pomorski OW NFZ ul. Marynarki Polskiej 148 80-865 Gdańsk    | 60               | 28                          | 0          |
| 12  | Śląski OW NFZ ul. Kossutha 13 40-844 Katowice               | 70               | 36                          | 2          |
| 13  | Świętokrzyski OW NFZ ul. Jana Pawła II 9 25-025 Kielce      | 24               | 10                          | 0          |
| 14  | Warmińsko-Mazurski OW NFZ ul. Żołnierska 16 10-561 Olsztyn  | 29               | 9                           | 0          |
| 15  | Wielkopolski OW NFZ ul. Piekary 14/15 61-823 Poznań         | 52               | 70                          | 0          |
| 16  | Zachodniopomorski OW NFZ ul. Arkońska 45 71-470 Szczecin    | 43               | 12                          | 5          |
| 17  | Centrala NFZ ul. Grójecka 186 02-390 Warszawa               | 120              | 60                          | 0          |

W ramach realizacji zamówienia Wykonawca dostarczy i aktywuje karty SIM w liczbie przedstawionej w powyższej tabeli.

W trakcie obowiązywania umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia liczby aktywnych kart SIM, lecz nie więcej niż o 10 % (licząc dla wszystkich aktywacji łącznie) liczby kart podanych w tabeli nr 1. Liczba ta będzie stanowiła minimalną liczbę aktywacji.

W trakcie trwania umowy Zamawiający przewiduje opcjonalną możliwość zwiększenia łącznej liczby posiadanych aktywacji, maksymalnie o 20 % dodatkowych aktywacji w taryfie głosowej oraz bramek FCT

(licząc od stanu podanego w tabeli nr 1) oraz 10 % dodatkowych aktywacji w taryfie mobilnego dostępu do Internetu (licząc od stanu podanego w tabeli nr 1) zgodnie z załączoną tabelą.

Dotychczasowe średnie zużycie usług telefonii komórkowej na kartach w taryfie głosowej w skali miesiąca przedstawiono w poniższej tabeli<sup>1</sup>:

**Tabela 2.** Profil wykorzystania usług dla aktywacji głosowych

| Rodzaj usługi             | Usługa                              | Średni miesięczny wolumen [min./ szt./ MB] |
|---------------------------|-------------------------------------|--|
| Połączenia krajowe        | Rozmowy w ramach BG                 | 19 634,4                                   |
|                           | Rozmowy krajowe Orange              | 21 020,5                                   |
|                           | Rozmowy krajowe Play                | 20 671,8                                   |
|                           | Rozmowy krajowe Plus                | 17 316,6                                   |
|                           | Rozmowy krajowe T-Mobile            | 17 011,1                                   |
|                           | Rozmowy krajowe pozostałe sieci GSM | 1 634,5                                    |
|                           | Rozmowy krajowe sieci stacjonarne   | 9 838,0                                    |
|                           | Rozmowy pozostałe                   | 722,8                                      |
|                           | Wideo rozmowy                       | 37,1                                       |
| Połączenia międzynarodowe | Rozmowy międzynarodowe UE           | 145,2                                      |
|                           | Rozmowy międzynarodowe Świat        | 61,1                                       |
| Połączenia w roamingu     | Rozmowy w roamingu odebrane UE      | 214,0                                      |
|                           | Rozmowy w roamingu wykonane UE      | 466,6                                      |
|                           | Rozmowy w roamingu odebrane Świat   | 64,3                                       |
|                           | Rozmowy w roamingu wykonane Świat   | 29,2                                       |
| SMS-y krajowe             | SMS krajowy Orange                  | 10 891,2                                   |
|                           | SMS krajowy Play                    | 7 133,2                                    |
|                           | SMS krajowy Plus                    | 5 162,8                                    |
|                           | SMS krajowy T-Mobile                | 4 686,3                                    |
|                           | SMS krajowy - pozostałe sieci GSM   | 654,0                                      |
|                           | SMS pozostałe                       | 196,3                                      |
| SMS-y międzynarodowe      | SMS międzynarodowy UE               | 77,8                                       |
| SMS-y w roamingu          | SMS w roamingu UE                   | 261,7                                      |
|                           | SMS w roamingu Świat                | 53,8                                       |
| MMS-y krajowe             | MMS krajowy                         | 1 919,2                                    |
| MMS-y międzynarodowe      | MMS międzynarodowy poza UE          | 0,3  |
| MMS-y w roamingu          | MMS w roamingu UE                   | 21,3                                       |
|                           | MMS w roamingu Świat                | 0,3  |
| Transmisja w kraju        | Transmisja danych w kraju           | 238 888,1                                  |

<sup>1</sup> Podane dane są wartościami średnimi z okresu grudzień 2016 – listopad 2017

|                       |                                    |       |
|-----------------------|------------------------------------|-------|
| Transmisja w roamingu | Transmisja danych w roamingu UE    | 621,0 |
|                       | Transmisja danych w roamingu Świat | 5,8   |

Dotychczasowe średnie zużycie usług telefonii komórkowej na kartach w taryfie dedykowanej dla bramek FCT w skali miesiąca przedstawiono w poniższej tabeli<sup>2</sup>:

**Tabela.** Profil wykorzystania usług dla aktywacji w taryfie dla bramek FCT

| Rodzaj usługi      | Usługa                              | Średni miesięczny wolumen [min./ szt./ MB] |
|--------------------|-------------------------------------|--|
| Połączenia krajowe | Rozmowy w ramach BG                 | 1 133,4                                    |
|                    | Rozmowy krajowe Orange              | 4 391,9                                    |
|                    | Rozmowy krajowe Play                | 4 556,7                                    |
|                    | Rozmowy krajowe Plus                | 3 208,8                                    |
|                    | Rozmowy krajowe T-Mobile            | 3 556,9                                    |
|                    | Rozmowy krajowe pozostałe sieci GSM | 391,9                                      |
|                    | Rozmowy krajowe sieci stacjonarne   | 15,4                                       |
|                    | Rozmowy pozostałe                   | 39,2                                       |

Dotychczasowe średnie zużycie usług telefonii komórkowej na kartach w taryfie mobilnego dostępu do Internetu w skali miesiąca przedstawiono w poniższej tabeli<sup>3</sup>:

**Tabela 3.** Profil wykorzystania usług dla aktywacji w taryfie dla bramek mobilnego Internetu

| Rodzaj usługi     | Usługa                          | Średni miesięczny wolumen [min./ szt./ MB] |
|-------------------|---------------------------------|--|
| Transmisja danych | Transmisja danych w kraju       | 666 326,6                                  |
|                   | Transmisja danych w roamingu UE | 655,7                                      |

### 3. Usługi telefonii komórkowej

#### 3.1. Plan taryfowy – taryfa głosowa

Zamawiający wymaga zaoferowania taryfy głosowej o poniższych parametrach:

- a) usługi wliczone w opłatę abonamentową:
  - i. aktywacja oraz każdorazowa wymiana karty SIM,
  - ii. inicjacja połączeń,

<sup>2</sup> Podane dane są wartościami średnimi z okresu grudzień 2016 – listopad 2017

<sup>3</sup> Podane dane są wartościami średnimi z okresu grudzień 2016 – listopad 2017

- iii. połączenia krajowe pomiędzy wszystkimi aktywacjami w taryfie głosowej należącymi do Zamawiającego (sieć korporacyjna),
  - iv. połączenia z pocztą głosową,
  - v. pakiet transmisji danych z limitem nie mniejszym niż 2 GB (aktywowany automatycznie wraz z aktywowaniem karty SIM) do wykorzystania na krajową transmisję danych. Po przekroczeniu pakietu nastąpi obniżenie prędkości transmisji, przy czym prędkość transmisji nie spadnie poniżej 128 kb/s. Zamawiający nie dopuszcza opcji całkowitego zablokowania dostępu do usługi lub ponoszenia kosztów za transfer danych poza pakietem,
- b) jednosekundowa taryfikacja połączeń krajowych,
  - c) jednolita stawka za minutę połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych oraz połączeń wykonanych w roamingu w ramach UE (z wyłączeniem usług o podwyższonej opłacie typu premium rate),
  - d) brak opłaty za połączenia odebrane w roamingu na terenie UE,
  - e) jednolita stawka za minutę połączenia międzynarodowego do sieci stacjonarnych i komórkowych do wszystkich krajów UE (niezależnie od kierunku połączenia z wyłączeniem usług o podwyższonej opłacie typu premium rate),
  - f) jednolita stawka za minutę połączenia międzynarodowego do sieci stacjonarnych i komórkowych do wszystkich pozostałych krajów (poza obszarem UE, niezależnie od kierunku połączenia z wyłączeniem usług o podwyższonej opłacie typu premium rate),
  - g) jednolita stawka za minutę połączenia wykonanego w roamingu poza granicami UE (niezależnie od strefy z wyłączeniem usług o podwyższonej opłacie typu premium rate),
  - h) jednolita stawka za minutę połączenia odebranego w roamingu poza granicami UE (niezależnie od strefy z wyłączeniem usług o podwyższonej opłacie typu premium rate),
  - i) jednolita stawka za SMS do krajowych sieci komórkowych oraz SMS wysłany w roamingu na terenie UE (z wyłączeniem numerów o podwyższonej opłacie),
  - j) jednolita stawka za SMS do sieci międzynarodowych w ramach UE niezależnie od kierunku połączenia (z wyłączeniem usług o podwyższonej opłacie typu premium rate),
  - k) jednolita stawka za SMS wysłany w roamingu poza UE (z wyłączeniem numerów o podwyższonej opłacie),
  - l) jednolita stawka za MMS do krajowych sieci komórkowych (z wyłączeniem numerów o podwyższonej opłacie),
  - m) jednolita stawka za MMS wysłany w roamingu w ramach UE (z wyłączeniem numerów o podwyższonej opłacie),
  - n) jednolita stawka za MMS wysłany w roamingu poza UE (z wyłączeniem numerów o podwyższonej opłacie).
  - o) jednolita stawka za 1 MB transmisji danych w ramach UE ,
  - p) jednolita stawka za 1 MB transmisji danych poza granicami UE,



Dla aktywacji w taryfie głosowej Wykonawca zaoferuje pakiet transmisji danych: z limitem nie mniejszym niż 6 GB do wykorzystania na krajową transmisję danych. Po przekroczeniu pakietów nastąpi obniżenie prędkości transmisji (przy czym prędkość transmisji nie spadnie poniżej 128 kb/s). Zamawiający nie dopuszcza opcji całkowitego zablokowania dostępu do usługi lub ponoszenia kosztów za transfer danych poza pakietem. Pakiety aktywowane będą na wybranych kartach SIM w zależności od potrzeb. Zamawiający przewiduje że pakiet o limicie nie mniejszym niż 6 GB aktywowany będzie dla ok. 60 aktywacji w taryfie głosowej.

### **3.2. Plan taryfowy – taryfa mobilnego dostępu do Internetu**

Zamawiający wymaga zaoferowania taryf mobilnego dostępu do Internetu o poniższych parametrach:

- a) z limitem transferu nie mniejszym niż 5 GB (dla ok. 272 aktywacji),
- b) z limitem transferu nie mniejszym niż 20 GB (dla ok. 110 aktywacji),
- c) bez limitu transferu (dla ok. 20 aktywacji),
- d) aktywacja kart SIM wliczona w opłatę abonamentową,
- e) każdorazowa wymiana karty SIM wliczona w opłatę abonamentową,
- f) po przekroczeniu pakietu Zamawiający dopuszcza możliwość obniżenia prędkości transmisji (przy czym prędkość transmisji nie spadnie poniżej 128 kb/s), nie dopuszcza natomiast opcji całkowitego zablokowania dostępu do usługi lub ponoszenia kosztów za transmisję danych poza pakietem,
- g) usługa transmisji danych umożliwi połączenia z dowolnym publicznym APN dostępnym w sieci Wykonawcy. Zamawiający wymaga, aby na wszystkich kartach SIM była możliwość korzystania ze wszystkich technologii transmisji danych dostępnych w sieci Wykonawcy (w szczególności z GSM, EDGE, HSPA+, LTE),
- h) jednolita stawka za 1 MB transmisji danych w ramach UE
- i) jednolita stawka za 1 MB transmisji danych poza granicami UE

### **3.3. Plan taryfowy – taryfa dla bramek FCT**

Aktywacje w taryfie FCT będą wykorzystywane do realizacji połączeń wychodzących z telefonów stacjonarnych do operatorów telefonii komórkowej i stacjonarnej. Przez bramki FCT rozumie się urządzenia realizujące funkcje zakończenia sieci telefonii stacjonarnej (posiadane obecnie przez Zamawiającego) z zainstalowanymi kartami SIM aktywowanymi w taryfie o następujących parametrach:

- a) taryfikacja jednosekundowa połączeń głosowych, bez opłaty za inicjację połączenia,
- b) w opłatę abonamentową będą wkalkulowane Nielimitowane połączenia w ramach sieci korporacyjnej,
- c) brak pakietu minut wliczonych w opłatę abonamentową,
- d) jednolita stawka na połączenia do wszystkich sieci krajowych stacjonarnych i komórkowych – niezależna od godziny ani dnia tygodnia.

## **4. Sprzęt dostarczany w ramach umowy**

W ramach realizacji zamówienia Wykonawca dostarczy fabrycznie nowe telefony komórkowe, modemy transmisji danych (dalej Sprzęt) wraz ze wszystkimi akcesoriami przewidzianymi przez producenta oraz karty SIM (o ile będzie to niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia). Poniższe tabele przedstawiają wymagania odnośnie Sprzętu określone przez Zamawiającego.

#### 4.1. Telefony komórkowe

W ramach Zamówienia Wykonawca zapewni możliwość zamówienia i dostarczy na własny koszt Zamawiającemu telefony komórkowe w ilości zgodnej z poniższą tabelą.

**Tabela 4.** Wymagania odnośnie aparatów telefonicznych

| Kategoria telefonu | Liczba aparatów | Liczba aparatów zastępczych | Warunek dla danej kategorii  |
|--------------------|-----------------|-----------------------------|--|
| Kategoria I        | 55              | 17                          | Cena netto w aktualnym na dzień złożenia zamówienia cenniku Wykonawcy na zakup aparatów bez aktywacji większa niż lub równa 2000,00 zł netto |
| Kategoria II       | 783             | 34                          | Cena netto w aktualnym na dzień złożenia zamówienia cenniku Wykonawcy na zakup aparatów bez aktywacji mniejsza niż 2000,00 zł netto          |

Przez cennik rozumie się aktualny na dzień złożenia zamówienia cennik dostępny dla ogółu klientów biznesowych w przypadku zakupu telefonów bez aktywacji.

Dostawa telefonów komórkowych będzie realizowana na bieżąco w zależności od aktualnych potrzeb każdego z Płatników na jego zlecenie w terminie dwóch dni roboczych od dnia złożenia zamówienia.

W przypadku opcjonalnego zwiększenia liczby aktywacji głosowych, o której mowa w pkt. 2. dodatkowe aktywacje zostaną zakupione wraz z aparatami telefonicznymi, zatem liczba aparatów podana w powyższej tabeli może ulec zwiększeniu. Dostawy aparatów o których mowa w zdaniu poprzednim zostaną zrealizowane w terminie 14 dni od dnia złożenia zamówienia przez Zamawiającego.

Każdy zakupiony telefon komórkowy powinien mieć w zestawie lub dołączony do zestawu następujący komplet akcesoriów:

- zestaw słuchawkowy,
- kabel do transmisji danych,
- ładowarka.

Dostarczone telefony komórkowe nie będą posiadały blokady SIM lock. Zamawiający nie przewiduje możliwości samodzielnego zdejmowania blokady SIM-Lock np. za pomocą dostarczonych przez Wykonawcę kodów odblokowujących.

Zamawiający wymaga skalkulowania oferty w ten sposób aby cena za aparat kategorii I nie przekroczyła kwoty 299 zł netto natomiast cena za aparat kategorii drugiej nie przekroczyła ceny 69 zł netto.

## 4.2. Modemy transmisji danych

Wykonawca dostarczy do Centrali oraz oddziałów Zamawiającego fabrycznie nowe modemy transmisji danych w liczbie maksymalnie 300 sztuk dla kategorii I oraz 10 szt. dla kategorii II, wraz ze wszystkimi akcesoriami przewidzianymi przez producenta oraz kartami SIM. Dostawa modemów będzie realizowana na bieżąco w zależności od aktualnych potrzeb każdego z Płatników na jego zlecenie w terminie dwóch dni roboczych od dnia złożenia zamówienia.

Minimalne wymagania co do modemów zostały przedstawione w poniższej tabeli.

**Tabela 5.** Wymagania odnośnie modemów transmisji danych

| <b>Parametr</b>                   | <b>Wymagania minimalne -<br/>Kategoria I</b>  | <b>Wymagania minimalne -<br/>Kategoria II</b>   |
|-----------------------------------|---|---|
| Technologia transmisji            | LTE/HSPA+/UMTS/EDGE<br>/GPRS/GSM  | LTE/HSPA+/UMTS/EDGE<br>/GPRS/GSM  |
| Rodzaj złącza USB                 | USB 2.0   |   |
| Dodatkowe                         | Możliwość rozszerzenia za<br>pomocą karty pamięci,<br><br>Złącze anteny zewnętrznej | Możliwość rozszerzenia za<br>pomocą karty pamięci,<br><br>Złącze anteny zewnętrznej<br><br>Obsługa funkcji routera<br>Wi-Fi w standardzie 802.11<br>b/g/n |
| Obsługiwane systemy<br>operacyjne | Co najmniej Windows 7 i<br>Windows 10   | Co najmniej Windows 7 i<br>Windows 10   |

Dostarczone modemy transmisji danych nie będą posiadały blokady SIM lock. Zamawiający nie przewiduje możliwości samodzielnego zdejmowania blokady SIM-Lock np. za pomocą dostarczonych przez Wykonawcę kodów odblokowujących.

Zamawiający wymaga zaoferowania co najmniej jednego modemu spełniającego wymagania określone w powyższej tabeli. Zamawiający wymaga skalkulowania oferty w ten sposób aby cena za modem kategorii I oraz kategorii II była jednakowa i nie przekroczyła kwoty 49 zł netto.

## 5. Karty SIM

W przypadku zmiany operatora z obecnie obsługującego Zamawiającego oraz przeniesienia numeracji, Wykonawca dostarczy karty SIM do siedziby Centrali oraz poszczególnych Oddziałów, w ilościach i do jednostek organizacyjnych wskazanych w tabeli 1 najpóźniej 7 dni przed rozpoczęciem świadczenia usług telekomunikacyjnych.

Zamawiający wymaga, aby dostarczone karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem cztero-cyfrowym kodem PIN. W przypadku

trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK. Wykonawca dostarczy uniwersalne karty SIM z adapterem umożliwiającym zmianę formatu karty (standard/ mikro/ nano).

Wykonawca w ciągu 14 dni od zawarcia umowy dostarczy dodatkowe, nieaktywne karty SIM w liczbie 100 sztuk, które Zamawiający będzie mógł wykorzystać do aktywacji nowych numerów lub w przypadku utraty lub uszkodzenia karty SIM.

## **6. Wymagania szczegółowe**

### **6.1. Wygasanie umów szczegółowych**

Wszystkie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych dotyczące niniejszego postępowania wygasną z dniem wygaśnięcia Umowy zawartej w wyniku niniejszego postępowania bez żadnych zobowiązań ze strony Zamawiającego.

### **6.2. Przejęcie numeracji i zmiana numeracji**

Zamawiający wymaga, aby w przypadku zmiany operatora, nowy operator przeniósł numerację do własnej sieci. Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numeru przydzielonego przez dotychczasowego operatora w czasie nie dłuższym niż jest to określone w ustawie Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. nr 171, poz. 1800 ze zm.).

### **6.3. Cesje umów**

Zamawiający przewiduje możliwość cesji praw na osoby fizyczne i prawne. Pod pojęciem cesji rozumie się przejęcie praw do numeru MSISDN, taryfa natomiast ulegnie zmianie na właściwą dla formy prawnej cesjonariusza. Wykonawca umożliwi cesję numeru zarówno na taryfę postpaid, jak i prepaid.

Każdorazowo w przypadku gdy liczba aktywacji spadnie poniżej minimalnej liczby aktywacji określonej w p. 2 OPZ, m.in. na skutek cesji, Zamawiający aktywuje nowy numer wraz z kartą SIM w celu uzupełnienia liczby aktywacji do wymaganego poziomu.

### **6.4. Wymagania dotyczące zasięgu sieci**

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca spełnił poniższe wymagania w zakresie realizowanego przedmiotu zamówienia. Koszt ich realizacji musi być w kalkulowany w cenę oferty. Wymagania obejmują:

- a) Zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej w obszarze nie mniejszym niż 97% powierzchni Polski, na poziomie umożliwiającym swobodną realizację transmisji głosu (natywnie) oraz danych.
- b) W przypadku Centrali Zamawiającego (ul. Grójecka 186, Warszawa), Wykonawca będzie zobowiązany w ramach realizacji Umowy zapewnić sygnał telefonii komórkowej umożliwiający Zamawiającemu bezproblemowe korzystanie z usług telefonii komórkowej w standardzie, co najmniej 2G i 3G na wszystkich kondygnacjach zajmowanych przez Zamawiającego tj. kondygnacje od -3 do 3.

Zamawiający wymaga zapewnienia zasięgu o parametrach jak w zdaniu poprzednim w nieprzekraczalnym terminie do 3 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.

- c) W przypadku przerwy w korzystaniu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z usług świadczonych przez Wykonawcę, przywrócenie prawidłowego działania usług nastąpi w terminie do 2 (słownie: dwóch) dni od dnia zgłoszenia problemów z korzystaniem z tych usług przez Zamawiającego. Zgłoszenie może zostać dokonane na piśmie, za pośrednictwem poczty elektronicznej.

## **6.5. Pozostałe wymagania**

- a) Zapewnienie dedykowanej obsługi, a w szczególności wskazanie, co najmniej jednej osoby do kontaktów handlowych, wsparcia w sprzedaży usług i Sprzętu (opiekun handlowy) oraz osobno dedykowanej osoby do kontaktów w zakresie wsparcia serwisowego i naprawczego (opiekun techniczny).
- b) Udostępnianie platformy (Systemu) przez stronę www (logowanie poprzez indywidualny login i hasło oraz jednorazowy klucz wysłany przez SMS) umożliwiającej, zarządzanie usługami co najmniej w poniższym zakresie:
- i. składanie zamówień na nowe aktywacje i Sprzęt,
  - ii. aktywację oraz dezaktywację kart SIM, usług dodatkowych, pakietów, roamingu itp.,
  - iii. blokowanie możliwości wykonywania połączeń na wybranych numerach,
  - iv. pobieranie danych bilingowych w formie elektronicznej zawierających czas oraz koszt połączeń oraz faktur.
- c) Zapewnienie możliwości podziału usług i aktywacji na konta kosztowe oraz fakturowanie tych kont oddzielnie dla Centrali i każdego z oddziałów wojewódzkich NFZ Zamawiającego.
- d) Zapewnienie dostępu do faktur i danych bilingowych, przez każdy oddział wojewódzki do własnych danych oraz przez Centralę do wszystkich kont bilingowych.
- e) Zapewnienie możliwości składania reklamacji przez każdy oddział wojewódzki we własnym imieniu oraz przez centralę.
- f) Zapewnienie możliwości wprowadzenia limitów kosztowych na poszczególnych numerach w wariantcie miękkiem (operator informuje użytkownika o przekroczeniu limitu nie blokując jednocześnie dostępu do usług).
- g) Zapewnienie dostępu do informacji o rzeczywistym koszcie wykonanych usług dla każdego numeru (poprzez wysłanie SMS).
- h) Zapewnienie możliwości czasowej blokady karty SIM w przypadku kradzieży lub zgubienia karty przez użytkownika.
- i) Zapewnienie dostarczenia nowej karty SIM w przypadku kradzieży, zgubienia, uszkodzenia karty.
- j) Zapewnienie możliwości czasowej blokady numeru IMEI telefonu w przypadku kradzieży.
- k) Zapewnienie możliwości blokady usług o podwyższonej opłacie typu premium rate (w tym m.in. połączeń, SMS, MMS) na wszystkich numerach z możliwością zdjęcia blokady na wniosek Zamawiającego.

- l) Wykonawca nie będzie przysyłał informacji handlowych za pośrednictwem SMS na żaden z numerów Zamawiającego.
- m) Zapewnienie, że okres rozliczeniowy będzie rozpoczynał się pierwszego a kończył ostatniego dnia danego miesiąca.
- n) Zapewnienie konfiguracji, aktywacji i uruchomienia bramek FCT.

#### **6.6. Wymagania dotyczące warunków gwarancji, serwisu, wsparcia technicznego i obsługi posprzedażowej**

- a) Wykonawca zapewni, że dostarczony Sprzęt będzie dopuszczony do użytkowania na terenie Polski oraz będzie posiadać niezbędne, wymagane prawem polskim homologacje i atesty do bezpiecznego użytkowania.
- b) Zamawiający wymaga aby wszystkie czynności związane z naprawą uszkodzonego Sprzętu były wykonywane za pośrednictwem Wykonawcy.
- c) Wykonawca niezależnie od warunków gwarancji udzieli Zamawiającemu 24 miesięcznej rękojmi na dostarczony Sprzęt.
- d) Wykonawca dokona odbioru uszkodzonego Sprzętu oraz dowozu naprawionego Sprzętu do wskazanej przez Zamawiającego lokalizacji, bez ponoszenia dodatkowych kosztów ze strony Zamawiającego. Ponadto Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność za Sprzęt podczas transportu.
- e) Zamawiający wymaga aby maksymalny czas reakcji od momentu zgłoszenia uszkodzonego Sprzętu, tj. odbiór sprzętu do naprawy, wynosił 24 godziny w dni robocze.
- f) Powiadomienie o stwierdzonych wadach i usterkach Sprzętu czy innych urządzeń lub awarii usług nastąpi poprzez pocztę elektroniczną..
- g) Dla umożliwienia Zamawiającemu dokonywania zgłoszeń o stwierdzonych wadach i usterkach Sprzętu czy innych urządzeń lub awarii usług, Wykonawca przekaze dostępny dla Zamawiającego całodobowo adres poczty elektronicznej.. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń serwisowych w godzinach 8:30 – 16:30 w dni robocze, oraz dokonania niezwłocznego (nie później niż w czasie 1 godz.) potwierdzenia Zamawiającemu otrzymanego zgłoszenia na adres poczty elektronicznej. Potwierdzenie zgłoszenia, złożonego po godz.15:30, przesyłane będą najpóźniej w ciągu pierwszej godziny pracy następnego dnia roboczego.
- h) Okres gwarancji i rękojmi liczy się dla każdego telefonu komórkowego i modemu transmisji danych oddzielnie od daty podpisania bez zastrzeżeń przez przedstawicieli stron protokołu dostawy.
- i) Po dwóch naprawach telefonu komórkowego, lub modemu transmisji danych, w przypadku kolejnego uszkodzenia, Wykonawca wymieni go na nowy, o parametrach technicznych i użytkowych nie gorszych niż podlegający wymianie, w terminie 5 dni roboczych.

**UMOWA Nr**

zawarta w dniu ..... 2018 r. w Warszawie pomiędzy Narodowym Funduszem Zdrowia z siedzibą w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186, NIP 107-00-010-57, zwanym dalej Zamawiającym, reprezentowanym przez:

.....

a.....  
zwanym dalej Wykonawcą, reprezentowanym przez:

.....

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn.zm.), zawarto umowę następującej treści:

**§ 1.**

**[Przedmiot umowy]**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych, zwanych dalej „usługami telekomunikacyjnymi” lub „usługami”) oraz dostawa sprzętu. Usługi będą świadczone na rzecz jednostek organizacyjnych Zamawiającego wskazanych w Tabeli 1 załącznika nr 1 do umowy, będących płatnikami świadczonych na ich rzecz usług zwanych w dalszej części umowy „Płatnikami”.
2. Szczegółowy zakres prac związanych z realizacją przedmiotu umowy, określony jest w załączniku nr 1 do umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne uprawnienia, kwalifikacje, zaplecze techniczne, technologiczne oraz doświadczenie i personel do wykonania przedmiotu zamówienia opisanego w ust. 1.
4. Wraz z zawarciem umowy Zamawiający przekazuje Wykonawcy wykaz numerów telefonicznych, podlegających przejęciu przez Wykonawcę w następstwie wygaśnięcia dotychczas obowiązujących umów z obsługującym te numery operatorem.
5. Wykonawca zobowiązany jest do przejęcia numerów telefonii komórkowej, o których mowa w ust. 4 i włączania ich do sieci Wykonawcy w sposób zapewniający ciągłość łączności telefonicznej dla zachowania numerów, pomimo zmiany operatora. Przeniesienie numeru przy zmianie operatora odbywa się zgodnie z przepisami obowiązującymi w tym zakresie, przy wiodącej funkcji Wykonawcy, który ponosi koszty przeniesienia do swojej sieci numeru telefonicznego, podlegającego utrzymaniu. Zamawiający udzieli Wykonawcy pełnomocnictwa niezbędnego do przeniesienia jego numeracji do sieci Wykonawcy.
6. Wykonawca oświadcza, że postanowienia niniejszej umowy wykona z zachowaniem zasady najwyższej staranności, zgodnie ze swoimi kwalifikacjami i posiadaną wiedzą fachową.
7. Żadne z postanowień umowy nie stanowią zobowiązań dla Zamawiającego do składania zamówień w określonej ilości lub zakresie.
8. W przypadku powierzenia wykonania czynności objętych niniejszą umową innym podmiotom, w tym podwykonawcom, Wykonawca zobowiązuje się do koordynacji prac wykonywanych przez te podmioty i ponosi przed Zamawiającym odpowiedzialność za działania lub zaniechanie tych podmiotów, jak za działania lub zaniechania własne.

**§ 2.**

**[Czas trwania umowy]**

1. Usługi telekomunikacyjne będą świadczone przez Wykonawcę w okresie 24 miesięcy liczonych od dnia 01.11.2018 r. (\*termin rozpoczęcia usługi może ulec zmianie w zależności od zakończenia procedury przetargowej prowadzonej w oparciu o ustawę Prawo zamówień publicznych z tym, że dzień rozpoczęcia świadczenia usługi musi się rozpocząć pierwszego dnia miesiąca).
2. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług w liczbie aktywacji taryfy głosowej oraz bramek FCT maksymalnie o 20 % większej niż określona w pkt. 2 (Tabela 1) załącznika nr 1 do umowy, jeśli takie zlecenie złoży Płatnik. W takim przypadku Wykonawca rozpocznie świadczenie usług na zlecenie danego Płatnika nie później niż w terminie dwóch dni roboczych od złożenia zlecenia.

3. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług, w liczbie aktywacji mobilnego dostępu do Internetu maksymalnie o 10 % większej niż określona w pkt. 2 (Tabela 1) załącznika nr 1 do umowy, jeśli takie zlecenie złoży Płatnik. W takim przypadku Wykonawca rozpocznie świadczenie usług na zlecenie danego Płatnika w terminie dwóch dni roboczych.
4. W trakcie obowiązywania umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia liczby aktywnych kart SIM określonej w pkt. 2 (Tabela 1) załącznika nr 1, lecz nie więcej niż o 10 % w odniesieniu do stanu ilościowego na dzień podpisania umowy (minimalna liczba aktywacji).
5. Dla Usług określonych w ust. 2, Wykonawca nie później niż z chwilą rozpoczęciem ich świadczenia dostarczy poszczególnym Płatnikom pisemne potwierdzenie zawarcia umów szczegółowych dla każdej karty SIM lub dla każdego stacjonarnego zakończenia sieci zgodnych z warunkami niniejszej umowy („Umowy szczegółowe”).
6. W celu wyeliminowania jakichkolwiek wątpliwości, wszelkie umowy szczegółowe, zawarte przez poszczególnych Płatników, rozwiązują się wraz z rozwiązaniem umowy lub jej wygaśnięciem w części dotyczącej tego Płatnika.

### § 3.

#### [Dostawy]

1. Dostawa telefonów komórkowych, modemów będzie realizowana na bieżąco w zależności od aktualnych potrzeb każdego z Płatników na jego zlecenie poprzez aplikację udostępnioną Zamawiającemu przez Wykonawcę, poprzez stronę WWW do obsługi konta („System”), lub w formie pisemnej, w terminie dwóch dni roboczych od złożenia zlecenia.
2. Wykonawca zobowiązany jest utrzymywać zdolność Systemu do składania zleceń oraz dokonywania innych dyspozycji związanych z korzystaniem z usług, w szczególności dokonywaniem blokad.
3. Sprzęt, w tym telefony, modemy mają być dostarczone w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie wraz z dokumentami gwarancji jakości producenta.
4. W przypadku zmiany operatora oraz przeniesienia numeracji, dla usług określonych w w pkt 2 (Tabela 1), załącznika nr 1 do umowy, Wykonawca dostarczy karty SIM do siedziby każdego z Płatników najpóźniej 7 dni przed terminem wskazanym jako termin rozpoczęcia świadczenia tych usług. Każdorazowo karty SIM mają być dostarczone w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer MSISDN.
5. Wykonawca dostarczy na własny koszt i ryzyko sprzęt, w tym telefony komórkowe, modemy oraz karty SIM, zgodnie z warunkami niniejszej umowy i poniesie pełne ryzyko związane z niebezpieczeństwem ich utraty lub uszkodzenia do chwili dokonania przekazania danemu Płatnikowi.
6. Każdy z Płatników będzie uprawniony do kontaktów handlowych z Wykonawcą w tym w szczególności zamawiania nowych usług, dezaktywacji usług, zakupu sprzętu, składania reklamacji wyłącznie we własnym zakresie.

### § 4.

#### [Wynagrodzenie]

1. Maksymalna wartość umowy (z wyłączeniem wartości telefonów komórkowych) nie może przekroczyć kwoty .....zł brutto (słownie .....złotych), stanowiącej sumę maksymalnych kwot wydatków przeznaczonych na realizację umowy przez poszczególnych Płatników:

|     |                           |       |
|-----|---------------------------|-------|
| 1)  | Centrala NFZ              | ..... |
| 2)  | Dolnośląski OW NFZ        | ..... |
| 3)  | Kujawsko-Pomorski OW NFZ  | ..... |
| 4)  | Lubelski OW NFZ           | ..... |
| 5)  | Lubuski OW NFZ            | ..... |
| 6)  | Łódzki OW NFZ             | ..... |
| 7)  | Małopolski OW NFZ         | ..... |
| 8)  | Mazowiecki OW NFZ         | ..... |
| 9)  | Opolski OW NFZ            | ..... |
| 10) | Podkarpacki OW NFZ        | ..... |
| 11) | Podlaski OW NFZ           | ..... |
| 12) | Pomorski OW NFZ           | ..... |
| 13) | Śląski OW NFZ             | ..... |
| 14) | Świętokrzyski OW NFZ      | ..... |
| 15) | Warmińsko-Mazurski OW NFZ | ..... |
| 16) | Wielkopolski OW NFZ       | ..... |
| 17) | Zachodniopomorski OW NFZ  | ..... |



2. Maksymalna wartość umowy za zakup telefonów komórkowych nie może przekroczyć kwoty.....zł netto (słownie.....złoty), stanowiącej sumę maksymalnych kwot wydatków przeznaczonych na realizację umowy przez poszczególnych Płatników:
- |                               |       |
|-------------------------------|-------|
| 1) Centrala NFZ               | ..... |
| 2) Dolnośląski OW NFZ         | ..... |
| 3) Kujawsko-Pomorski OW NFZ   | ..... |
| 4) Lubelski OW NFZ            | ..... |
| 5) Lubuski OW NFZ             | ..... |
| 6) Łódzki OW NFZ              | ..... |
| 7) Małopolski OW NFZ          | ..... |
| 8) Mazowiecki OW NFZ          | ..... |
| 9) Opolski OW NFZ             | ..... |
| 10) Podkarpacki OW NFZ        | ..... |
| 11) Podlaski OW NFZ           | ..... |
| 12) Pomorski OW NFZ           | ..... |
| 13) Śląski OW NFZ             | ..... |
| 14) Świętokrzyski OW NFZ      | ..... |
| 15) Warmińsko-Mazurski OW NFZ | ..... |
| 16) Wielkopolski OW NFZ       | ..... |
| 17) Zachodniopomorski OW NFZ  | ..... |
3. Z tytułu realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie odpowiadające wartości usług telekomunikacyjnych zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym, obliczone na podstawie cen jednostkowych określonych w załączniku nr 2 do umowy.
4. W cenach jednostkowych usług określonych w załączniku nr 2 do umowy, zostały uwzględnione wszelkie koszty Wykonawcy związane ze świadczeniem usług, w szczególności koszty dostawy sprzętu do siedziby poszczególnych Płatników.
5. Ceny jednostkowe netto wskazane w załączniku nr 2 do umowy, nie mogą wzrosnąć w okresie obowiązywania umowy.
6. Ceny innych usług, niż te które wymieniono w formularzu oferty lub w załączniku nr 2 do umowy, a które świadczone są przez Wykonawcę i dostępne dla ogółu klientów, będą zgodne z cennikiem taryfy dla klientów biznesowych o najdroższym abonamencie, a jednocześnie abonamencie z najtańszą ceną połączenia jednostkowego, każdorazowo w taryfie aktualnie obowiązującej. Ceny te nie mogą być wyższe niż ceny wskazane w cenniku taryfy dla klientów biznesowych o najdroższym abonamencie a jednocześnie abonamencie z najtańszą ceną połączenia jednostkowego ważnym na dzień złożenia oferty będącej podstawą zawarcia niniejszej umowy. Przez cały okres obowiązywania umowy Wykonawca zagwarantuje, że zaoferowane Zamawiającemu stawki w tej taryfie nie zostaną podwyższone, będą natomiast obniżone jeśli przewidywać będzie to w/w taryfa. Dodatkowo Zamawiający będzie miał prawo do korzystania z usług, które zostaną wprowadzone do oferty Wykonawcy w trakcie obowiązywania umowy, a ich cena będzie zgodna ze zaktualizowanym cennikiem dla klientów biznesowych, o którym mowa powyżej.
7. Okresem rozliczeniowym za świadczenie usług, jest miesiąc kalendarzowy. Wynagrodzenie będzie płatne za każdy okres rozliczeniowy świadczenia usługi, na podstawie dostarczonej prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury. Na fakturze winien być wskazany jej Płatnik.
8. Strony ustalają, że za dostarczony poszczególnym Płatnikom sprzęt (telefony komórkowe, modemy), Wykonawca wystawi każdemu z nich fakturę w terminie 7 dni od daty podpisania protokołu odbioru bez wad przez obie strony na podstawie cen określonych w załączniku nr 2 do umowy.
9. W przypadku dostawy telefonów komórkowych Wykonawca wystawi fakturę netto odrębnie dla każdego Płatnika, z adnotacją odwrotne obciążenie.
10. Płatność z tytułu realizacji umowy będzie dokonywana w terminie 30 dni od daty otrzymania przez danego Płatnika, prawidłowo wystawionej faktury, a w przypadku reklamacji na podstawie prawidłowo wystawionej korekty do faktury na rachunek bankowy Wykonawcy nr..... lub rachunki bankowe Wykonawców dla poszczególnych Płatników\* (jeżeli Wykonawca zaoferuje). Za datę płatności przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Płatnika.
11. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć do poszczególnych Płatników faktury w ciągu 25 dni kalendarzowych od daty zakończenia okresu rozliczeniowego zgodnie z wykazem rachunków bankowych poszczególnych Płatników stanowiących załącznik do niniejszej umowy.
12. Faktury wystawiane będą odrębnie na poszczególnych Płatników.

13. Wykonawca zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji do faktur w terminie nie dłuższym niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji. Uprawnionym do składania reklamacji oraz naliczania i potrącania kar umownych w imieniu Zamawiającego są poszczególni Płatnicy.
14. W przypadku uznania reklamacji, o której mowa w ust. 13, Wykonawca dostarczy do płatnika, którego reklamacja dotyczy, korektę do faktury w terminie nie dłuższym jak 25 dni kalendarzowych od daty przekazania informacji do Zamawiającego o uznaniu reklamacji.

#### **§ 5.**

##### **[Odbiór sprzętu]**

1. Odbiór przedmiotu umowy w zakresie dostaw sprzętu, nastąpi w formie protokołu odbioru, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do umowy i stanowi wyłączną podstawę do wystawienia faktury
2. W sytuacji, gdy w trakcie odbioru przedmiotu umowy w zakresie dostaw telefonów komórkowych, modemów, ujawnione zostaną nieprawidłowości w ich funkcjonowaniu wówczas okoliczność ta zostanie odnotowana w protokole odbioru, a Wykonawca usunie nieprawidłowości w terminie 3 dni.
3. Każdorazowo, z chwilą podpisania protokołu odbioru, sprzęt w nim wymieniony staje się własnością Płatnika.
4. Jeśli w związku z dostawą lub korzystaniem z jakiegokolwiek sprzętu niezbędne jest korzystanie z odpowiedniego oprogramowania, Wykonawca zapewni Zamawiającemu swobodne korzystanie z oprogramowania bez ograniczeń czasowych, w taki sposób, aby swobodne korzystanie ze sprzętu przez Zamawiającego zgodnie z przeznaczeniem, nie prowadziło do naruszania praw osób trzecich.
5. W przypadku reklamacji jakościowej, Wykonawca zobowiązuje się do wymiany na wolny od wad sprzęt w ciągu 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji.
6. W przypadku zgłoszenia reklamacji ilościowej, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć brakującą część zamówienia w terminie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji.
7. Wykonawca poniesie wszelkie konsekwencje wynikające z tytułu wprowadzenia do obrotu towaru niespełniającego wymogów określonych obowiązującymi przepisami i normami.

#### **§ 6.**

##### **[Wymagania w zakresie gwarantowanego poziomu świadczonych usług i sprzętu]**

1. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić ciągłość świadczenia Usług nieprzerwanie przez całą dobę przez wszystkie dni w roku.
2. Wykonawca zapewni dostępność służb technicznych nieprzerwanie przez całą dobę przez wszystkie dni w roku oraz udostępni telefoniczny numer kontaktowy, pod który będzie można zgłaszać awarie nieprzerwanie przez całą dobę przez wszystkie dni w roku, tj. nr ..... Zmiana numeru nie stanowi zmiany umowy, jednakże dla swej skuteczności wymaga dostarczenia Zamawiającemu przez Wykonawcę pisemnej notyfikacji o zmianie tego numeru.
3. Dla każdej bramki FCT Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu:
  - a) dostępność usługi w skali każdego danego miesiąca kalendarzowego na poziomie nie mniejszym niż 98%. Dostępność Usługi oblicza się przy pomocy następującego wzoru (pod uwagę bierze się wyłącznie dostępność Usługi od strony Zamawiającego):
$$100\% \times (\text{mnożyć}) (\text{Łączna liczba godzin w danym miesiącu kalendarzowym} - (\text{minus}) \text{łączna liczba godzin niedostępności Usługi w danym miesiącu kalendarzowym}) / (\text{dzielić}) \text{łączna liczbę godzin w danym miesiącu kalendarzowym},$$
  - b) czas usunięcia awarii maksymalnie 12 godzin od chwili jej zgłoszenia przez Płatnika pod telefoniczny numer kontaktowy, o którym mowa w ust. 2.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępności usługi będące konsekwencją:
  - a) nieprawidłowego używania sprzętu,
  - b) powstania w lokalizacjach warunków uniemożliwiających prawidłowe funkcjonowanie Usług,
  - c) przerw lub zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej do danej lokalizacji,
  - d) zniszczenia lub uszkodzenia łączy lub urządzeń przez Zamawiającego,
  - e) działania siły wyższej, w tym zjawisk atmosferycznych lub innych zdarzeń losowych, poza kontrolą Wykonawcy, których nie można było przewidzieć lub które choć przewidywalne były nieuniknione, nawet po przedsięwzięciu przez Wykonawcę wszelkich uzasadnionych czynności zmierzających do uniknięcia takich wydarzeń lub zapobieżenia ich skutkom;
  - f) dokonywania prac serwisowych sieci (prace serwisowe sieci wykonywane są nie częściej niż 2 razy w roku w godzinach 18 – 05 i trwają nie dłużej niż 1 godzinę). Wykonawca jest zobowiązany poinformować danego Płatnika w formie pisemnej o zamiarze przeprowadzenia powyższych prac serwisowych oraz ich zakresie z trzydniowym wyprzedzeniem, przy czym na wniosek danego Płatnika Wykonawca jest zobowiązany przeprowadzić prace serwisowe w innym uzgodnionym terminie. Wykonawca jest zobowiązany przeprowadzać powyższe prace serwisowe w sposób, który w możliwie najmniejszym zakresie ograniczy albo uniemożliwi świadczenie usług. Jakiegokolwiek inne prace niż

wskazane powyżej lub wykonywane z naruszeniem w/w obowiązków nie stanowią prac serwisowych. Okres przerwy w dostępności Usług spowodowany wykonywaniem prac serwisowych nie jest zaliczany do okresu za, który nalicza się kary umowne.

5. Wykonawca gwarantuje zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej Wykonawcy na poziomie umożliwiającym swobodną transmisję głosu oraz realizację usług transmisji danych na wszystkich kondygnacjach budynków w siedzibie Centrali Zamawiającego mieszczącej się przy ul. Grójeckiej 186 w Warszawie oraz we wszystkich lokalizacjach Płatników od dnia zawarcia niniejszej umowy z następującym zastrzeżeniem: w przypadku niewystarczającego poziomu sygnału w tych miejscach niezbędne prace mające na celu polepszenie poziomu sygnału sieci komórkowej zostaną wykonane w terminie 8 tygodni od rozpoczęcia świadczenia usług, o którym mowa w § 2 ust.1 .
6. Uprawnienia z tytułu gwarancji Zamawiający będzie realizował wobec Wykonawcy. Dostarczony sprzęt musi posiadać ważną gwarancję producenta na okres 24 miesięcy.
7. Wykonawca poniesie odpowiedzialność za wady jawne i ukryte dostarczonego sprzętu, wady fizyczne przedmiotu umowy stwierdzone w okresie gwarancji na zasadach określonych obowiązującymi przepisami, chyba, że umowa niniejsza stanowi inaczej.

## § 7.

### [Kary umowne]

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić karę umowną w wysokości 10 % maksymalnej wartości brutto przedmiotu umowy, o której mowa w § 4 ust. 1 w przypadku wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego, z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
2. Jeżeli Wykonawca nie dotrzyma gwarantowanych parametrów jakościowych, o których mowa w § 6 ust. 3 umowy, wówczas Płatnik, którego sytuacja dotyczy jest uprawniony do naliczenia kar umownych w kwocie:
  - 1) w przypadku § 6 ust. 3a):
    - a) jeżeli miesięczny poziom dostępności Usługi będzie mniejszy niż 98 %, ale większy albo równy 95 % wówczas Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kar umownych w wysokości 25 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia parametru,
    - b) jeżeli miesięczny poziom dostępności usługi będzie mniejszy niż 95 % ale większy albo równy 90 % wówczas Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kar umownych w wysokości 40 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia parametru,
    - c) jeżeli miesięczny poziom dostępności usługi będzie mniejszy niż 90 % wówczas Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kar umownych w wysokości 60 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia parametru.
  - 2) w przypadku § 6 ust. 3b) - Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kar umownych w wysokości 500 zł netto za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia parametru.
3. Właściwy Płatnik jest uprawniony do naliczenia kar umownych Wykonawcy za niedotrzymanie terminu, o którym mowa w § 6 ust. 5 w wysokości 600 zł brutto za każdy dzień opóźnienia.
4. Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kar umownych Wykonawcy za niedotrzymanie terminów, o których mowa w § 2 ust. 2, § 2 ust. 3, § 3 ust.1, w wysokości 500 zł brutto za każdy dzień opóźnienia.
5. Wykonawca zapłaci karę umowną właściwemu Płatnikowi po 200 zł brutto za każdy dzień opóźnienia liczony od terminu określonego w § 2 ust. 1, za każdą nieaktywowaną taryfę głosową i nieaktywowany mobilny dostęp do internetu oraz każdą nieaktywowaną bramkę FCT
6. Właściwy Płatnik jest uprawniony do potrącenia naliczonej kary umownej z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu świadczenia usług. Maksymalna wysokość sumarycznej kary umownej za dany miesiąc kalendarzowy jest ograniczona do 100% kwoty świadczenia usług zrealizowanych w danym miesiącu na rzecz właściwego Płatnika.
7. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
8. W przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonania umowy, w tym Umów szczegółowych przez Wykonawcę, po ostatecznym pisemnym wezwaniu, Płatnik, którego umowa dotyczy może wypowiedzieć umowę lub daną Umowę szczegółową lub powierzyć wykonanie określonych czynności osobom trzecim na koszt i ryzyko Wykonawcy. Prawo, o którym mowa w poprzednim zdaniu może zostać wykonane, jeżeli Zamawiający wezwał Wykonawcę do zaprzestania naruszeń i usunięcia ich skutków, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin, a mimo upływu tego terminu Wykonawca nie zaprzestał naruszeń lub naruszenia się powtarzają ani nie usunął ich skutków.
9. Rozliczenie, odszkodowań, kar umownych może być realizowane w szczególności poprzez ich potrącenie z bieżących płatności należnych Wykonawcy lub z zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
10. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść na osobę trzecią wierzytelności wynikających z umowy.

## **§ 8.**

### **[Umowy szczegółowe]**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych świadczonych dotychczas na podstawie wcześniej zawartych umów. Strony potwierdzą w formie pisemnej dla każdej usługi telekomunikacyjnej, zawarcie Umowy szczegółowej zgodnej z warunkami niniejszej umowy („Umowy szczegółowe”).
2. W przypadku sprzeczności treści Umów szczegółowych z treścią umowy, zastosowanie mają postanowienia umowy.
3. Umowy szczegółowe wygasną z dniem wygaśnięcia niniejszej umowy, bez żadnych zobowiązań ze strony Zamawiającego w zw. z rozwiązaniem umowy, w szczególności bez konieczności uiszczania na rzecz Wykonawcy równowartości udzielonych ulg.

## **§ 9.**

### **[Rozwiązanie i zmiana umowy]**

1. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego z 30 dniowym terminem wypowiedzenia, w następujących sytuacjach, gdy:
  - 1) Wykonawca zaprzestanie prowadzenia działalności lub wszczęte zostanie wobec niego postępowanie likwidacyjne,
  - 2) Wykonawca zleci wykonanie usług będących przedmiotem niniejszej umowy osobie trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego,
  - 3) Wykonawca będzie świadczył usługi objęte niniejszą umową w sposób nienależyty, w tym niezgodny z treścią niniejszej umowy.
2. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
3. Zgodnie z obowiązkiem wskazanym w art. 142 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych, Strony postanawiają, iż w przypadku wystąpienia zmiany (obniżenia lub podwyższenia):
  - a) stawki podatku od towarów i usług,
  - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3 – 5 ustawy o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,która będzie miała bezpośredni wpływ na niezbędne do poniesienia przez Wykonawcę koszty realizacji niniejszej umowy, dokonają zmiany wysokości odpowiedniego wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 3, poprzez zawarcie pisemnego aneksu, uwzględniającego wzrost lub spadek ponoszonych i wykazanych przez Wykonawcę kosztów, zgodnie z procedurą opisaną poniżej.
4. Aneks, o którym mowa w ust. 3 zostanie zawarty na wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego, złożony najwcześniej w dniu wejścia w życie zmian wskazanych w art. 142 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych („Wniosek”).
5. Wniosek Wykonawcy powinien zawierać propozycję zmiany umowy wraz z jej uzasadnieniem oraz dokumenty niezbędne do oceny przez Zamawiającego czy zmiany, o których mowa w ust. 3 mają lub będą miały bezpośredni wpływ na niezbędne do poniesienia przez Wykonawcę koszty wykonania umowy oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wynagrodzenia, a w szczególności:
  - 1) przyjęte przez Wykonawcę zasady kalkulacji kosztów wykonania umowy oraz założenia co do wysokości dotychczasowych oraz przyszłych kosztów wykonania umowy, wraz z dokumentami potwierdzającymi prawidłowość przyjętych założeń - takimi jak, np. umowy stanowiące podstawę zatrudnienia, dokumenty potwierdzające zgłoszenie pracowników do ubezpieczeń lub faktury potwierdzające zmianę stawki podatku od towarów i usług dla towarów lub usług mających kluczowe znaczenie dla zrealizowania przedmiotu Umowy bądź towarów dostarczanych w ramach wykonania przedmiotu Umowy;
  - 2) wskazanie bezpośredniego wpływu zmian na wysokość kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę;
  - 3) szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia oraz wykazanie adekwatności propozycji do zmiany wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę.
6. Wniosek Zamawiającego powinien zawierać propozycję zmiany umowy wraz z jej uzasadnieniem oraz wezwanie Wykonawcy do przedstawienia niezbędnych dokumentów, w szczególności wymienionych w ust. 5 pkt 1 – 3, które pozwoliłyby ocenić czy zmiany, o których mowa w ust. 3 mają lub będą miały bezpośredni wpływ na niezbędne do poniesienia przez Wykonawcę koszty wykonania Umowy oraz w jakim

- stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wynagrodzenia. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić te dokumenty w terminie 1 miesiąca od dnia otrzymania Wniosku Zamawiającego.
7. W terminie 14 dni od dnia przedstawienia Wniosku Wykonawcy lub przedstawienia niezbędnych dokumentów w trybie ust. 5 Zamawiający ma prawo zwrócić się do Wykonawcy o przedstawienie dodatkowych informacji lub dokumentów (oryginałów lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem).
  8. Zamawiający zajmie pisemne stanowisko wobec Wniosku Wykonawcy lub przedstawionych dokumentów w trybie ust. 5 w terminie 1 miesiąca od dnia otrzymania kompletnego Wniosku lub zestawu dokumentów.
  9. Jeśli Wykonawca nie wykaże, że koszty wykonania umowy zwiększyły się lub zmniejszyły z uwagi na zmiany, o których mowa w ust. 3 oraz nie wykaże okoliczności wskazanych odpowiednio w ust. 5 lub w ust. 6, Zamawiający nie uwzględni jej Wniosku.
  10. W przypadku:
    - 1) rzetelnego wykazania przez Wykonawcę, że koszty wykonania umowy zmieniły się (zwiększyły się lub zmniejszyły) bezpośrednio z uwagi na zmiany, o których mowa w ust. 2 a jednocześnie wykazania przez Wykonawcę niezbędności poniesienia zmienionych kosztów  
lub
    - 2) rzetelnego wykazania przez Zamawiającego, po analizie dokumentów przedstawionych przez Wykonawcę, że koszty wykonania Umowy zmieniły się bezpośrednio (zwiększyły się lub zmniejszyły) z uwagi na zmiany, o których mowa w ust. 4,  
Strona uwzględni Wniosek złożony przez drugą ze Stron i podejmą one razem działania w celu uzgodnienia treści aneksu do Umowy oraz jego zawarcia.
  11. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian przepisów wskazanych w art. 142 ust. 5 ustawy Prawa zamówień publicznych, chyba że we Wniosku wskazano inną, późniejszą datę określającą moment wywarcia wpływu przez te zmiany na koszty wykonania zamówienia publicznego przez Wykonawcę.
  12. Ponadto Zamawiający przewiduje możliwość zmiany, za zgodą obu Stron, postanowień zawartej umowy pod warunkiem zajścia co najmniej jednej z poniższych okoliczności:
    - a) w przypadku obniżenia stawki/ek lub cen/y jednostkowych/ej określonej/yh w planach taryfowych, o których mowa w pkt. 3.1, 3.2, oraz 3.3 załącznika nr 1 do umowy lub obniżenia cen wskazanych w załączniku nr 2 do umowy,
    - b) w przypadku, gdy zmiany te będą korzystne dla Zamawiającego bez zwiększenia ustalonego wynagrodzenia i bez zwiększania poszczególnych elementów cenowych wynikających z planów taryfowych, w szczególności w przypadku zmiany regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych właściwego dostawcy usług telekomunikacyjnych, które są korzystniejsze dla Zamawiającego niż postanowienia umowy.
    - c) w przypadku podniesienia standardów świadczonych usług bez podwyższania wynagrodzenia lub jakiegokolwiek elementu cenowego wynikającego z planów taryfowych.
  13. Strony oświadczają, iż w przypadku kiedy z powodu nadzwyczajnej zmiany stosunków spełnienie świadczenia byłoby połączone z nadmiernymi trudnościami albo groziłoby jednej ze stron rażącą stratą, czego strony nie przewidywały przy zawarciu umowy zmiana umowy będzie dopuszczalna w trybie art. 357<sup>1</sup> ustawy Kodeks Cywilny.
  14. Zmiany postanowień umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### **§ 10.**

##### **[Zabezpieczenie należytego wykonania umowy]**

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokość 5 % sumy wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1, tj. ....zł (słownie .....złotych) wpłacone/zdeponowane w formie...
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub niewłaściwego wykonania umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wniesienia zabezpieczenia w gwarancjach bankowych lub ubezpieczeniowych, gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa będzie nieodwołalna, bezwarunkowa, płatna na pierwsze żądanie Zamawiającego.
4. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na bezpośrednie potrącenie przez Zamawiającego z zabezpieczenia wszelkich należności powstałych w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w szczególności z tytułu kar umownych.
5. Zamawiający zwróci Wykonawcy zabezpieczenie należytego wykonania umowy w terminie 30 dni od dnia wykonania przedmiotu umowy i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.

## **§ 11.**

### **[Podwykonawcy]**

(\*zapis w zależności od zapisów w ofercie)

1. Zgodnie z oświadczeniem złożonym w ofercie Wykonawca może zlecić Podwykonawcom wykonanie następujących czynności (zakresu) zamówienia: .....
2. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za wszelkie czynności, których wykonanie powierzył Podwykonawcom. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania Podwykonawców jak za własne.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przesłania Zamawiającemu informacji zawierających dane identyfikujące Podwykonawców.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za dokonywanie w terminie wszelkich rozliczeń finansowych z Podwykonawcą.

## **§ 12.**

### **[Poufność]**

Wykonawca zobowiązuje się w czasie obowiązywania niniejszej umowy, a także po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, do traktowania jako poufnych wszelkich informacji, które zostaną mu udostępnione lub przekazane przez Zamawiającego w związku z wykonaniem niniejszej Umowy, nie udostępniania ich w jakikolwiek sposób osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego i wykorzystania ich tylko do celów niezbędnych do realizacji umowy.

## **§ 13.**

### **[Postanowienia końcowe]**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie postanowienia regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych właściwego dostawcy usług telekomunikacyjnych oraz przepisy prawa polskiego, w tym ustawy Prawo telekomunikacyjne, ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych oraz przepisy Kodeksu Cywilnego, przy czym postanowienia regulaminu nie mogą modyfikować postanowień umowy.
2. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych lub sprzeczności pomiędzy umową, ofertą Wykonawcy a regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych właściwego dostawcy usług telekomunikacyjnych pierwszeństwo mają według ustalonej kolejności postanowienia: umowy, oferta Wykonawcy oraz regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych.
3. Wszelkie spory powstałe w zw. z realizacją niniejszej umowy Strony zobowiązują się w pierwszej kolejności rozwiązywać polubownie. W przypadku, gdy okaże się to niemożliwe, spory te zostaną poddane rozstrzygnięciu przez Sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
4. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. Do umowy dołączono następujące załączniki:
  - a) załącznik Nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,
  - b) załącznik Nr 2 – Specyfikacja cenowa sprzętu i usług,
  - c) załącznik Nr 3 – Wzór protokołu odbioru,
  - d) załącznik Nr 4 – Cennik detaliczny Wykonawcy,
  - e) załącznik Nr 5 – Dane kontaktowe Zamawiającego i Płatników.
  - f) Wykaz kont poszczególnych Płatników (\* o ile Wykonawca zaoferuje).
6. Zmiany umowy nie stanowi:
  - a) zmiana siedziby Stron,
  - b) zmiana numerów telefonów i faksów,
  - c) zmiana adresów poczty elektronicznej,
  - d) zmiana osób odpowiedzialnych za realizację przedmiotu zamówienia ze strony Wykonawcy,
  - e) zmiana przedstawicieli Zamawiającego,
7. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.

**Zamawiający**

**Wykonawca**

## SPECYFIKACJA CENOWA SPRZĘTU I USŁUG

## 1) Sprzęt: Telefony komórkowe:

| L.p. | Rodzaj usługi/ dostawy          | Liczba sztuk | Cena jednostkowa (PLN) netto za 1 szt. |
|------|---------------------------------|--------------|--|
| A    | B                               | C            | D                                      |
| 1.   | Cena za telefon kategorii I     | 72           |  |
| 2.   | Cena za telefon kategorii II    | 817          |  |
| 3.   | Cena za modem transmisji danych | 310          |  |
|      |                                 |              |  |

## 2) Usługi telefonii komórkowej:

| L.p. | Rodzaj usługi/ dostawy  | Cena jednostkowa netto PLN | Cena jednostkowa brutto PLN |
|------|---|----------------------------|-----------------------------|
|      | 1   | 3                          | 4                           |
| 1.   | Abonament miesięczny za kartę SIM w taryfie głosowej z podziałem transmisji nie mniejszym niż 2 GB          |                            |                             |
| 2.   | Abonament miesięczny za kartę SIM w taryfie głosowej z podziałem transmisji nie mniejszym niż 6 GB          |                            |                             |
| 3.   | Abonament miesięczny za kartę SIM w taryfie mobilnego dostępu do Internetu z limitem nie mniejszym niż 5 GB |                            |                             |
| 4.   | Abonament za kartę SIM w taryfie mobilnego dostępu do Internetu z limitem nie mniejszym niż 20 GB           |                            |                             |
| 5.   | Abonament za kartę SIM w taryfie mobilnego dostępu do Internetu bez limitu transmisji                       |                            |                             |
| 6.   | Abonament miesięczny za kartę SIM w taryfie   |                            |                             |

| L.p. | Rodzaj usługi/ dostawy   | Cena jednostkowa netto<br>PLN | Cena jednostkowa brutto<br>PLN |
|------|--|-------------------------------|--------------------------------|
|      | <b>1</b>   | <b>3</b>                      | <b>4</b>                       |
|      | dla bramek FCT   |                               |                                |
| 7.   | Stawka za minutę połączenia do krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych oraz połączeń wykonanych w roamingu na terenie UE dla taryfy głosowej |                               |                                |
| 8.   | Stawka za SMS do krajowych sieci komórkowych oraz wysłanych w roamingu na terenie UE dla taryfy głosowej   |                               |                                |
| 9.   | Stawka za MMS do krajowych sieci komórkowych dla taryfy głosowej   |                               |                                |
| 10.  | Stawka za minutę połączenia międzynarodowego w ramach UE do sieci stacjonarnych i komórkowych dla taryfy głosowej                                |                               |                                |
| 11.  | Stawka za minutę połączenia międzynarodowego poza UE do sieci stacjonarnych i komórkowych dla taryfy głosowej                                    |                               |                                |
| 12.  | Stawka za minutę połączenia wykonanego w roamingu poza UE dla taryfy głosowej  |                               |                                |
| 13.  | Stawka za minutę połączenia odebranego w roamingu poza UE dla taryfy głosowej  |                               |                                |
| 14.  | Stawka za SMS międzynarodowy w   |                               |                                |



| L.p. | Rodzaj usługi/ dostawy   | Cena jednostkowa netto<br>PLN | Cena jednostkowa brutto<br>PLN |
|------|--|-------------------------------|--------------------------------|
|      | <b>1</b>   | <b>3</b>                      | <b>4</b>                       |
|      | ramach UE dla taryfy głosowej  |                               |                                |
| 15.  | Stawka za SMS wysłany w roamingu poza UE dla taryfy głosowej   |                               |                                |
| 16.  | Stawka za MMS wysłany w roamingu w ramach UE dla taryfy głosowej   |                               |                                |
| 17.  | Stawka za MMS wysłany w roamingu poza UE dla taryfy głosowej   |                               |                                |
| 18.  | Stawka za 1 MB transmisji danych w roamingu w ramach UE dla taryfy głosowej oraz taryfy mobilnego dostępu do Internetu |                               |                                |
| 19.  | Stawka za 1 MB transmisji danych w roamingu poza UE dla taryfy głosowej oraz taryfy mobilnego dostępu do Internetu     |                               |                                |
| 20.  | Stawka za minutę połączenia do krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych dla taryfy FCT                              |                               |                                |

PROTOKÓŁ ODBIORU

**Nazwa jednostki organizacyjnej Zamawiającego**

**Przedstawiciel Wykonawcy**

Potwierdzenie dostawy/odbioru sprzętu:

W dniu....., dokonano odbioru następującego sprzętu dostarczonego przez :

- - szt.

Wyżej wymieniony sprzęt został dostarczony do..... zgodnie z umową, jest sprawny i zgodny ze złożonym zamówieniem.

**Zamawiający**

**Wykonawca**

.....

.....

pieczęć Wykonawcy

....., dnia .....

**Oferta**

Nazwa Wykonawcy

Adres Wykonawcy

tel. .... fax..... REGON.....NIP.....

składa ofertę na „Usługi telefonii komórkowej oraz Internetu bezprzewodowego dla NFZ”

1. Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia za cenę brutto:  
 ..... zł.

|    | Rodzaj usługi/ dostawy   | Liczba<br>(minut/<br>sztuk/<br>MB) | Cena<br>jednostkowa<br>netto<br>PLN | Wartość<br>netto PLN<br>(kol. 2 x kol.<br>3) | Stawka<br>VAT % | Wartość<br>VAT PLN<br>(kol. 4 x kol.<br>5) | Cena<br>całkowita<br>brutto PLN<br>(kol. 4 +<br>kol. 6) | Odwrotne<br>obciążenie<br>TAK/ NIE |
|----|--|------------------------------------|-------------------------------------|--|-----------------|--|---|------------------------------------|
|    | 1  | 2                                  | 3                                   | 4  | 5               | 6  | 7   | 8                                  |
| 1. | Abonament miesięczny za kartę SIM w taryfie głosowej z podziałem transmisji nie mniejszym niż 2 GB | 24 144                             |                                     |  |                 |  |   |                                    |
| 2. | Abonament miesięczny za kartę SIM w taryfie głosowej z podziałem transmisji nie mniejszym niż 6 GB | 1 728                              |                                     |  |                 |  |   |                                    |
| 3. | Abonament za kartę SIM w taryfie mobilnego dostępu do Internetu z limitem nie mniejszym niż 5 GB   | 7 176                              |                                     |  |                 |  |   |                                    |
| 4. | Abonament za kartę SIM w taryfie mobilnego dostępu do Internetu z limitem nie mniejszym niż 20 GB  | 2 904                              |                                     |  |                 |  |   |                                    |
| 5. | Abonament za kartę SIM w taryfie mobilnego   | 528                                |                                     |  |                 |  |   |                                    |

|     | Rodzaj usługi/ dostawy   | Liczba<br>(minut/<br>sztuk/<br>MB) | Cena<br>jednostkowa<br>netto<br>PLN | Wartość<br>netto PLN<br>(kol. 2 x kol.<br>3) | Stawka<br>VAT % | Wartość<br>VAT PLN<br>(kol. 4 x kol.<br>5) | Cena<br>całkowita<br>brutto PLN<br>(kol. 4 +<br>kol. 6) | Odwrotne<br>obciążenie<br>TAK/ NIE |
|-----|--|------------------------------------|-------------------------------------|--|-----------------|--|---|------------------------------------|
|     | <b>1</b>   | <b>2</b>                           | <b>3</b>                            | <b>4</b>                                     | <b>5</b>        | <b>6</b>                                   | <b>7</b>  | <b>8</b>                           |
|     | dostępu do Internetu bez limitu transmisji   |                                    |                                     |  |                 |  |   |                                    |
| 6.  | Abonament miesięczny za kartę SIM w taryfie dla bramek FCT   | 744                                |                                     |  |                 |  |   |                                    |
| 7.  | Stawka za minutę połączenia do krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych oraz połączeń wykonanych w roamingu na terenie UE dla taryfy głosowej | 2 534 304                          |                                     |  |                 |  |   |                                    |
| 8.  | Stawka za SMS do krajowych sieci komórkowych oraz wysłanych w roamingu na terenie UE dla taryfy głosowej   | 829 128                            |                                     |  |                 |  |   |                                    |
| 9.  | Stawka za MMS do krajowych sieci komórkowych dla taryfy głosowej   | 55 272                             |                                     |  |                 |  |   |                                    |
| 10. | Stawka za minutę połączenia międzynarodowego w ramach UE do sieci stacjonarnych i komórkowych dla taryfy głosowej                                | 4 200                              |                                     |  |                 |  |   |                                    |
| 11. | Stawka za minutę połączenia międzynarodowego poza UE do sieci stacjonarnych i komórkowych dla taryfy głosowej                                    | 1 776                              |                                     |  |                 |  |   |                                    |
| 12. | Stawka za minutę połączenia wykonanego w roamingu poza UE dla taryfy głosowej  | 864                                |                                     |  |                 |  |   |                                    |

|     | Rodzaj usługi/ dostawy   | Liczba<br>(minut/<br>sztuk/<br>MB) | Cena<br>jednostkowa<br>netto<br>PLN | Wartość<br>netto PLN<br>(kol. 2 x kol.<br>3) | Stawka<br>VAT % | Wartość<br>VAT PLN<br>(kol. 4 x kol.<br>5) | Cena<br>całkowita<br>brutto PLN<br>(kol. 4 +<br>kol. 6) | Odwrotne<br>obciążenie<br>TAK/ NIE |
|-----|--|------------------------------------|-------------------------------------|--|-----------------|--|---|------------------------------------|
|     | <b>1</b>   | <b>2</b>                           | <b>3</b>                            | <b>4</b>                                     | <b>5</b>        | <b>6</b>                                   | <b>7</b>  | <b>8</b>                           |
| 13. | Stawka za minutę połączenia odebranego w roamingu poza UE dla taryfy głosowej  | 1 872                              |                                     |  |                 |  |   |                                    |
| 14. | Stawka za SMS międzynarodowy w ramach UE dla taryfy głosowej   | 2 256                              |                                     |  |                 |  |   |                                    |
| 15. | Stawka za SMS wysłany w roamingu poza UE dla taryfy głosowej   | 1 560                              |                                     |  |                 |  |   |                                    |
| 16. | Stawka za MMS wysłany w roamingu w ramach UE dla taryfy głosowej   | 624                                |                                     |  |                 |  |   |                                    |
| 17. | Stawka za MMS wysłany w roamingu poza UE dla taryfy głosowej   | 24                                 |                                     |  |                 |  |   |                                    |
| 18. | Stawka za 1 MB transmisji danych w roamingu w ramach UE dla taryfy głosowej oraz taryfy mobilnego dostępu do Internetu | 36 768                             |                                     |  |                 |  |   |                                    |
| 19. | Stawka za 1 MB transmisji danych w roamingu poza UE dla taryfy głosowej oraz taryfy mobilnego dostępu do Internetu     | 168                                |                                     |  |                 |  |   |                                    |
| 20. | Stawka za minutę połączenia do krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych dla taryfy FCT                              | 386 919                            |                                     |  |                 |  |   |                                    |
| 21. | Cena za telefon komórkowy kategorii I  | 72                                 |                                     |  |                 |  |   |                                    |
| 22. | Cena za telefon komórkowy kategorii II   | 817                                |                                     |  |                 |  |   |                                    |
| 23. | Cena za modem transmisji danych  | 310                                |                                     |  |                 |  |   |                                    |

|     | Rodzaj usługi/ dostawy  | Liczba (minut/ sztuk/ MB) | Cena jednostkowa netto PLN | Wartość netto PLN (kol. 2 x kol. 3) | Stawka VAT % | Wartość VAT PLN (kol. 4 x kol. 5) | Cena całkowita brutto PLN (kol. 4 + kol. 6) | Odwrotne obciążenie TAK/ NIE |
|-----|---|---------------------------|----------------------------|-------------------------------------|--------------|-----------------------------------|---|------------------------------|
|     | <b>1</b>  | <b>2</b>                  | <b>3</b>                   | <b>4</b>                            | <b>5</b>     | <b>6</b>                          | <b>7</b>                                    | <b>8</b>                     |
|     | (jednakowa dla kategorii I oraz II)                                 |                           |                            |                                     |              |                                   |   |                              |
| 24. | <b>Wartość kryterium Cena (Suma wszystkich pozycji z kolumny 7)</b> |                           |                            | X                                   | X            | X                                 |   | X                            |

Podane w Formularzu cenowym ilości jednostek odnoszące się do ruchu telekomunikacyjnego (połączenia głosowe, SMS-y, MMS-y, dostęp do sieci Internet) są wartościami szacunkowymi i nie stanowią zobowiązania Zamawiającego wobec Wykonawcy.

| Symbol         | Opis kryterium  | TAK/NIE |
|----------------|---|---------|
| P <sub>2</sub> | Zaoferowanie taryfy głosowej w opcji no-limit   |         |
| P <sub>3</sub> | Zwiększenie wielkości pakietu transmisji danych w taryfie głosowej z 2 GB do 5 GB   |         |
| P <sub>4</sub> | Zwiększenie wielkości pakietu transmisji danych w taryfie głosowej z 6 GB do pakietu nielimitowanego                        |         |
| P <sub>5</sub> | Zwiększenie wielkości pakietu transmisji danych w taryfie mobilnego dostępu do Internetu z 5 GB do 10 GB                    |         |
| P <sub>6</sub> | Zwiększenie wielkości pakietu transmisji danych w taryfie mobilnego dostępu do Internetu z 20 GB do pakietu nielimitowanego |         |

- Oświadczamy, że cena oferty obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, zgodnie z wymaganiami określonymi w SIWZ, w tym: koszt należności celnych, koszt transportu i ubezpieczenia związane z dostarczeniem sprzętu i oprogramowania objętego przedmiotem zamówienia do siedziby Zamawiającego, a także koszty wsparcia serwisowego, technicznego i gwarancyjnego oraz podatek VAT.
- Oświadczamy, że wybór niniejszej oferty będzie/ nie będzie<sup>4</sup> prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług. Powyższy obowiązek podatkowy będzie dotyczył ....., a ich wartość netto (bez podatku VAT) będzie wynosiła ..... zł (tzw. odwrócony VAT).
- Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawione przez Zamawiającego warunki umowne realizacji zamówienia określone we wzorze umowy załączonym do specyfikacji. Zobowiązuję się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy na wymienionych warunkach w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
- Oświadczam, że wadium przetargowe zostało wniesione na rzecz Zamawiającego w dniu .....:
  - w pieniądzu przelewem na rachunek bankowy
  - w formie .....

<sup>4</sup> Niepotrzebne skreślić

W razie zaistnienia przesłanek zwrotu wadium wpłaconego w pieniądzu, proszę o jego zwrot na:

nr konta .....

Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty potwierdzenie wniesienia wymaganego wadium przetargowego (potwierdzenie wpłaty wadium na dobro wskazanego w specyfikacji rachunku Zamawiającego) lub załączyć do oferty dokument (**oryginał**) potwierdzający zobowiązanie do pokrycia wadium (wadium w formie niepieniężnej).

6. Oświadczam, że powierzę / nie powierzę\* wykonanie części zamówienia podwykonawcom w częściach:

| Lp. | Części zamówienia, której wykonanie Wykonawca powierzy podwykonawcom | Nazwa podwykonawców |
|-----|--|---------------------|
|     |  |                     |
|     |  |                     |

7. Oświadczenie o zapoznaniu się z Rozdziałem 21 Specyfikacji „INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH”

OŚWIADCZAMY, że zapoznaliśmy się z Rozdziałem 21 Specyfikacji „INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH”.

8. Oświadczenie o wypełnieniu obowiązku informacyjnego przewidzianego w art. 13 lub art. 14 RODO

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.\*\*

\*\*\*) W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

9. Oświadczam, iż – za wyjątkiem informacji i dokumentów zawartych w ofercie na stronach nr ..... - niniejsza oferta oraz wszelkie załączniki do niej są jawne i nie zawierają informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

10. Wszelką korespondencję do Wykonawcy w sprawie przedmiotowego postępowania należy kierować na poniższy adres

Imię i nazwisko: .....

Tel. .... Fax. ....

e-mail: .....

11. **Hasło dostępu do pliku JEDZ lub inne informacje dla prawidłowego dostępu do dokumentu, w szczególności informacje o wykorzystanym programie szyfrującym lub procedurze odszyfrowania danych zawartych w JEDZ** .....

12. Oświadczenie o dokumentach załączonych do oferty:

.....  
.....

.....  
**Podpis i pieczęć Wykonawcy**

**Oświadczenie wykonawcy Jednolity Europejski Dokument Zamówienia – JEDZ (dokument załączony w odrębnym pliku)**

Zamawiający udostępni na swojej stronie internetowej elektroniczny plik formularza jednolitego dokumentu (JEDZ) w formacie xml. o nazwie „espd—regist.xml” do zaimportowania i wypełnienia przez Wykonawcę.  
*Uwaga:*

*Wykonawca zapisuje udostępniony w Profilu Nabywcy plik na swoim komputerze następnie poprzez poniżej wskazany link otwiera program umożliwiający wypełnienie JEDZ, do którego importuje zapisany wcześniej plik. Formularz przygotowany przez Zamawiającego zawierać będzie tylko pola przez niego wskazane konieczne do wypełnienia przez Wykonawcę.*

Wypełnienie formularza odbędzie się w serwisie internetowym eESPD.  
 (Link: <https://ec.europa.eu/growth/tools-databases/espd/filter?lang=pl>).

Przy wykonaniu czynności związanych z obsługą ww. formularza należy posiłkować się informacjami zawartymi na stronie internetowej Urzędu Zamówień Publicznych w zakładce „Repozytorium wiedzy” i dalej „Jednolity Europejski Dokument Zamówienia”.

**INSTRUKCJA SKŁADANIA JEDZ W FORMIE ELEKTRONICZNEJ:**

1. Środkiem komunikacji elektronicznej, służącym złożeniu JEDZ przez wykonawcę, jest poczta elektroniczna. **UWAGA!** *Złożenie JEDZ wraz z ofertą na nośniku danych (np. CD, pendrive) jest niedopuszczalne, nie stanowi bowiem jego złożenia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną.*

JEDZ należy przesłać na adres email: zamówienia\_JEDZ@nfz.gov.pl

- a) Zamawiający dopuszcza w szczególności następujący format przesyłanych danych: .pdf, .doc, .docx, .rtf, .xps,
- b) Wykonawca wypełnia JEDZ, tworząc dokument elektroniczny. Może korzystać z narzędzia ESPD lub innych dostępnych narzędzi lub oprogramowania, które umożliwiają wypełnienie JEDZ i utworzenie dokumentu elektronicznego, w szczególności w jednym z ww. formatów.
- c) Po stworzeniu lub wygenerowaniu przez wykonawcę dokumentu elektronicznego JEDZ, wykonawca podpisuje ww. dokument kwalifikowanym podpisem elektronicznym, wystawionym przez dostawcę kwalifikowanej usługi zaufania, będącego podmiotem świadczącym usługi certyfikacyjne - podpis elektroniczny, spełniające wymogi bezpieczeństwa określone w ustawie.<sup>5</sup>
- d) Podpisany dokument elektroniczny JEDZ powinien zostać zaszyfrowany, tj. opatrzony hasłem dostępowym. W tym celu wykonawca może posłużyć się narzędziami oferowanymi przez oprogramowanie, w którym przygotowuje dokument oświadczenia (np. Adobe Acrobat), lub skorzystać z dostępnych na rynku narzędzi na licencji open-source (np.: AES Crypt, 7-Zip i Smart Sign) lub komercyjnych.
- e) Wykonawca zamieszcza hasło dostępu do pliku JEDZ w treści swojej oferty, składanej w formie pisemnej. Treść oferty może zawierać, jeśli to niezbędne, również inne informacje dla prawidłowego dostępu do dokumentu, w szczególności informacje o wykorzystanym programie szyfrującym lub procedurze odszyfrowania danych zawartych w JEDZ.
- f) Wykonawca przesyła zamawiającemu zaszyfrowany i podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym JEDZ na wskazany adres poczty elektronicznej w taki sposób, aby dokument ten dotarł do zamawiającego przed upływem terminu składania ofert. W treści przesłanej wiadomości należy wskazać oznaczenie i nazwę postępowania, którego JEDZ dotyczy oraz nazwę wykonawcy: JEDZ do ofert złożonej w postępowaniu **nr 20** przez ..... (nazwa wykonawcy).
- g) Wykonawca, przesyłając JEDZ, żąda potwierdzenia dostarczenia wiadomości zawierającej JEDZ.
- h) Datą przesłania JEDZ będzie potwierdzenie dostarczenia wiadomości zawierającej JEDZ z serwera pocztowego zamawiającego.
- i) Obowiązek złożenia JEDZ w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym w sposób określony powyżej dotyczy również JEDZ składanego na wezwanie w trybie art. 26 ust. 3 ustawy Pzp; w takim przypadku Zamawiający nie wymaga szyfrowania tego dokumentu.

<sup>5</sup> Ustawa z dnia 5 września 2016 r. – o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz. U. z 2016 r. poz. 1579)