



## OGŁOSZENIE O DIALOGU TECHNICZNYM

### **I. Zamawiający**

Narodowy Fundusz Zdrowia z siedzibą w Warszawie.  
ul. Grójecka 186  
02-390 Warszawa

### **II. Podstawa prawna**

Dialog techniczny prowadzony jest na podstawie art. 31a - 31c ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 z późn. zm.) zwanej dalej "ustawą".

### **III. Przedmiot dialogu technicznego**

Przedmiotem dialogu technicznego, zwanego dalej „dialogiem” będą zagadnienia związane z świadczeniem usługi Centrum Monitorowania Bezpieczeństwa (ang. Security Operation Center - SOC) na rzecz Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia.

### **IV. Cele dialogu technicznego**

1. Pozyskanie przez Zamawiającego informacji o możliwości wykorzystania rozwiązań i usług dostępnych na rynku, będących przedmiotem niniejszego dialogu.
2. Pozyskanie przez Zamawiającego wskazówek i informacji niezbędnych do przygotowania Opisu Przedmiotu Zamówienia (OPZ), sformułowania Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ), w tym również warunków kontraktowych, oszacowania wartości zamówienia oraz potencjalnych kosztów dodatkowych.
3. W ramach dialogu Zamawiający będzie chciał poruszyć następujące zagadnienia:
  - a. doświadczenie potencjalnego Wykonawcy obejmujące następujące obszary:
    - i. wdrażanie systemów SZBI;
    - ii. wdrażanie usług monitorowania szeroko pojętego bezpieczeństwa z uwzględnieniem:
      1. bezpieczeństwa fizycznego;
      2. bezpieczeństwa technicznego;
      3. bezpieczeństwa proceduralno-procesowego;
    - iii. analizę powłamaniamiową realizowaną na rzecz swoich obecnych klientów (nie wymagana nazwa klienta);
    - iv. świadczenie usług dodatkowych typu Cybersecurity Threat Intelligence;

- v. budowanie indywidualnych koncepcji Centrum Monitorowania Bezpieczeństwa, z uwzględnieniem:
  - 1. modelowania i adaptacji procesów organizacji pod kątem prawidłowego działania Centrum Monitorowania Bezpieczeństwa;
  - 2. uwzględnienie Centrum Monitorowania Bezpieczeństwa realizowanego w modelu własnym/ hybrydowym / wykorzystującym zewnętrzne zasoby;
  - 3. sposób kalkulacji wskaźników KPI;
  - 4. dodatkową możliwość kalkulacji obciążenia dla jednostki osobowej Zamawiającego przedstawionej w postaci wartości FTE;
- b. omówienie rodzajów technologii jaką dysponuje Zamawiający;
- c. omówienie technologii sieciowych, systemowych oraz bezpieczeństwa z jakimi ma doświadczenie potencjalny Wykonawca, doświadczenie to powinno być udokumentowane certyfikatami producenta;
- d. przedstawienie zespołu technicznego (role i odpowiedzialność w SOC) jakim dysponuje potencjalny Wykonawca, należy uwzględnić:
  - i. ilość analityków I linii wsparcia SOC
  - ii. ilość analityków II linii wsparcia SOC
  - iii. ilość i role ekspertów III linii wsparcia SOC
- e. kompetencje potencjalnego Wykonawcy w zakresie szkolenia pracowników I oraz II linii Centrum Monitorowania Bezpieczeństwa (SOC) w zakresie:
  - i. obsługi zdarzeń;
  - ii. analizy incydentu,
  - iii. raportowania działań.
- 4. Potencjalny Wykonawca w ramach dialogu technicznego powinien przedstawić zarys koncepcji integracji systemów Zamawiającego z oferowaną przez siebie usługą Security Operation Center.
- 5. W trakcie dialogu Wykonawca powinien przedstawić szacowany harmonogram oraz koszty wdrożenia zewnętrznego Centrum Monitorowania Bezpieczeństwa dla centrali Funduszu.

## **V. Zasady prowadzenia dialogu technicznego**

1. Przeprowadzenie dialogu technicznego nie zobowiązuje Zamawiającego ani do ogłoszenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, ani przeprowadzenia zamówienia publicznego w przedmiocie planowanego przedsięwzięcia.
2. Po otwarciu wniosków o dopuszczenie do udziału w dialogu, Zamawiający przeprowadza ocenę spełnienia warunków formalnych oraz przygotowuje harmonogram spotkań z zainteresowanymi podmiotami spełniającymi warunki formalne.
3. Zamawiający nie pokrywa żadnych kosztów poniesionych przez uczestników związanych z udziałem w dialogu.
4. Dialog będzie prowadzony w języku polskim.
5. Dialog techniczny ma charakter jawny, z zastrzeżeniem, że Zamawiający nie ujawni informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli podmiot uczestniczący

- w dialogu, nie później niż z przekazaniem informacji, zastrzegł, że wskazane informacje nie mogą być udostępniane innym podmiotom.
6. Zastrzeżenie, o którym mowa w punkcie 5 musi być złożone w formie pisemnej.
  7. Wszelkie oświadczenia, wnioski (z wyłączeniem wniosku stanowiącego załącznik nr 1 do ogłoszenia), zawiadomienia oraz informacje mogą być przekazywane pomiędzy Zamawiającym oraz uczestnikami drogą elektroniczną.
  8. Dialog będzie prowadzony do dnia, w którym Zamawiający pozyska brakujące informacje i będzie w stanie określić, w wyniku porównania rozwiązań proponowanych przez uczestników dialogu, rozwiązanie lub rozwiązania najbardziej spełniające jego potrzeby.
  9. Zamawiający zastrzega sobie prawo zakończenia dialogu na każdym jego etapie bez podania przyczyn.
  10. O zakończeniu dialogu Zamawiający informuje wszystkie podmioty uczestniczące w dialogu.
  11. Od decyzji Zamawiającego w toku dialogu nie przysługują uczestnikom dialogu żadne środki odwoławcze.
  12. Niniejsze ogłoszenie nie stanowi zaproszenia do złożenia oferty w rozumieniu przepisów art. 66 kodeksu cywilnego ani nie jest ogłoszeniem o zamówieniu w rozumieniu przepisów ustawy, w szczególności w trybie dialogu konkurencyjnego.
  13. Niniejsze ogłoszenie nie jest również ogłoszeniem postępowania na wybór partnera prawnego w rozumieniu ustawy o partnerstwie publiczno-prawnym, ani na wybór koncesjonariusza w rozumieniu ustawy o koncesji na roboty budowlane lub usługi.
  14. Udział w dialogu technicznym nie jest warunkiem ubiegania się w przyszłości o jakiegokolwiek zamówienie publiczne.

## **VI. Warunki udziału w dialogu technicznym**

1. Wykonawca musi wykazać się niezbędną wiedzą i doświadczeniem w realizacji usług związanych z analizą wymagań klienta w zakresie wdrażania oraz utrzymywania Centrum Monitorowania Bezpieczeństwa.
2. Podmioty, które przystępują do dialogu technicznego, zobowiązane są do przedłożenia:
  - a) wniosku o dopuszczenie do dialogu technicznego wg wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego ogłoszenia;
  - b) wykazu wykonanych w okresie ostatnich 2 lat usług związanych z monitorowaniem bezpieczeństwa informacji wraz z dowodami potwierdzającymi, że usługi te zostały wykonane (lub są wykonywane) należycie. Podmioty mogą posługiwać się wyłącznie referencjami własnymi. W celu udokumentowania spełnienia warunków dopuszczenia Wykonawca przedstawi własne oświadczenie oraz referencje podmiotu, na rzecz którego wykonane były usługi związane z monitorowaniem bezpieczeństwa informacji. Jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać dokumentów referencji, dopuszcza się przedłożenie oświadczenia Wykonawcy (wg wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszego ogłoszenia).

3. Podmioty zaproszone do udziału w dialogu technicznym, przed przystąpieniem do rozmów, zobowiązane są do podpisania umowy o zachowaniu poufności, która będzie regulować szczegółowe obowiązki stron w zakresie poufności.

#### **VII. Informacja o sposobie porozumiewania z Wykonawcami**

Uprawnionym pracownikiem Zamawiającego do porozumiewania się z Wykonawcami jest (w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godz. 8.00 - 15.00)

imię i nazwisko: Jarosław Olejnik

tel. +48 22 572 64 73

e-mail: jaroslaw.olejnik@nfz.gov.pl

#### **VIII. Miejsce oraz termin składania wniosków o dopuszczenie do dialogu technicznego**

Wnioski należy składać w Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia w Warszawie, przy ul. Pruszkowskiej 17, 02-119 Warszawa, pok. 3.5 - Kancelaria, w terminie do dnia 04.12.2019 r. do godz. 14:00.

Wnioski należy składać w kopercie z dopiskiem:

„Dialog techniczny SOC – Dział Bezpieczeństwa Informacji i Ciągłości Działania w Gabinetzie Prezesa Funduszu”

#### **IX. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, w odniesieniu do:

- Wykonawcy będącego osobą fizyczną,
- Wykonawcy będącego osobą fizyczną, prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą,
- pełnomocnika Wykonawcy będącego osobą fizyczną (np. dane osobowe zamieszczone w pełnomocnictwie),
- członka organu zarządzającego Wykonawcy, będącego osobą fizyczną (np. dane osobowe zamieszczone w informacji z KRK),
- osoby fizycznej skierowanej do przygotowania i przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub do kontaktów w sprawie realizacji zamówienia; informuję, że:
  - 1) administratorem Pana/i danych osobowych jest Narodowy Fundusz Zdrowia z siedzibą w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186, reprezentowany przez Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia w zakresie danych osobowych przetwarzanych centralnie, a w zakresie danych osobowych przetwarzanych w Oddziałach Wojewódzkich Narodowego Funduszu Zdrowia Dyrektor Oddziału Wojewódzkiego, działający z upoważnienia Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia;
  - 2) dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych w Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia: e - mail: [IOD@nfz.gov.pl](mailto:IOD@nfz.gov.pl);

- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z przeprowadzeniem dialogu technicznego związanego z planowanym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na usługi stałego i kompleksowego testowania bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych” prowadzonym na podstawie art. 31 pkt. a- c ustawy Pzp;
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy pzp;
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy pzp, przez okres 4 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym zakończono dialog techniczny,
- 6) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy, związanym z udziałem w dialogu technicznym; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy;
- 7) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- 8) posiada Pani/Pan:
  - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych (skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników);
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego);
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 9) nie przysługuje Pani/Panu:
  - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit.c RODO.

## **X. Załączniki**

Wymagane na etapie składania wniosku do dialogu technicznego:

1. Załącznik nr 1 do Ogłoszenia - Wnioski o dopuszczenie do dialogu technicznego
2. Załącznik nr 2 do Ogłoszenia - Wykaz usług
3. Załącznik nr 3 do Ogłoszenia – Umowa o zachowaniu poufności wraz z Oświadczeniem o zobowiązaniu do zachowania poufności

4. Załącznik nr 4 do Ogłoszenia - Oświadczenie w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO