

Uczestnicy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Świadczenie usług pocztowych dla Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Krakowie”
nr sprawy: WAG.II.261.1.1.2020

Działając na podstawie art. 38 ust.2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych, Małopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia w Krakowie, w odpowiedzi na pytania wykonawcy dotyczące ogłoszenia udziela odpowiedzi jak poniżej.

Pytanie 1.

Poprawne adresowanie przesyłek jest istotnym elementem wpływającym na jakość i terminowość świadczenia usług.

W związku z powyższym wnioskujemy o wyrażenie zgody na możliwość dodania „Zasad poprawnego adresowania i oznakowania przesyłek listowych”, w postaci załącznika do umowy uzgodnionego z wyłonionym w przetargu Wykonawcą.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do umowy „Zasad poprawnego adresowania i oznakowania przesyłek listowych” uzgodnionych z wyłonionym w przetargu Wykonawcą.

W związku z udzieloną odpowiedzią Zamawiający wprowadza do istotnych dla stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy załącznik nr 3 – ustalone przez Strony zasady poprawnego adresowania i oznakowania przesyłek listowych.

Pytanie 2.

Zamawiający w pkt 15.3 Ogłoszenia wskazuje wytyczne odnośnie podpisania umowy z wybranym Wykonawcą po rozstrzygnięciu postępowania.

Wykonawca wnioskuje o modyfikację zapisu w następujący sposób:

Zawarcie umowy z wybranym wykonawcą nastąpi w budynku zamawiającego zlokalizowanym w Krakowie przy ul. Ogłęczyzna 20. Wybrany wykonawca zostanie powiadomiony pocztą elektroniczną lub faxem o terminie zawarcia umowy, jak również o ewentualnych dodatkowych formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione w celu zawarcia umowy. W przypadku, gdy wykonawca nie będzie mógł zawrzeć umowy w miejscu określonym na wstępie niniejszego punktu, umowa zostanie przesłana, na adres wskazany w ofercie. Następnie wykonawca zobowiązany będzie do przesłania wszystkich egzemplarzy umowy podpisanej do Zamawiającego w terminie 7 dni od daty otrzymania umowy. Zamawiający, po podpisaniu umowy, prześle wykonawcy jeden jej egzemplarz.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację punktu 15.3 ogłoszenia w sposób zaproponowany przez Wykonawcę z zastrzeżeniem, że podpisana umowa musi zostać przesłana przesyłką poleconą lub kurierską.

Pytanie 3.

Zamawiający w pkt 14 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia zastrzega, że ilość odbiorów przesyłek może ulec zwiększeniu po wcześniejszym poinformowaniu Wykonawcy przez Zamawiającego.

Wykonawca wyjaśnia, iż każdorazowy odbiór przesyłek poza deklarowaną częstotliwość jest usługą dodatkowo płatną i możliwy jest po wcześniejszym poinformowaniu, z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem Wykonawcy oraz akceptacji możliwości operacyjnych realizacji.

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że w przypadku dodatkowego odbioru przesyłek, odbiór będzie dokonywany po wcześniejszej weryfikacji możliwości świadczenia usługi.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w przypadku dodatkowego odbioru przesyłek, odbiór będzie dokonywany po wcześniejszej weryfikacji możliwości świadczenia usługi.

Pytanie 4.

Zamawiający określił przedmiot zamówienia jako świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym. Zamówieniem objęta jest tylko i wyłącznie korespondencja wychodząca od Zamawiającego. Mimo to Zamawiający postawił wymóg doręczania korespondencji przychodzącej do Zamawiającego (nadawanej przez prywatnych nadawców, jak i przez innych zamawiających) w ściśle określonych godzinach każdego dnia.

Zwracamy uwagę, że doręczanie korespondencji do Zamawiającego nie jest przedmiotem niniejszego postępowania, a konsekwencją umowy zawartej z nadawcą, natomiast Zamawiający występując w roli adresata nie jest stroną umowy o nadawanie. Umowa z nadawcą może być zawarta albo w drodze indywidualnie ustalonych warunków np. w trybie zamówienia publicznego, gdzie doręczenie przesyłki w ściśle określonym terminie może być jednym ze zobowiązań wykonawcy, albo w drodze umowy o świadczenie usług powszechnych zawartej z operatorem wyznaczonym. Pojęcie powszechnych usług pocztowych określa art. 45 ust. 1 Prawa pocztowego, wskazując że są to usługi świadczone przez operatora wyznaczonego o zakresie w tym przepisie wymienionym (przyjmowanie, sortowanie, przemieszczanie i doręczanie przesyłek o wskazanej charakterystyce), z częstotliwością zapewniającą co najmniej jedno opróżnianie nadawczej skrzynki pocztowej i doręczanie przesyłek pocztowych, co najmniej w każdy dzień roboczy i nie mniej niż przez 5 dni w tygodniu z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Prawo pocztowe nie określa godzin doręczania przesyłek pocztowych do adresata. Zatem, żądanie Zamawiającego doręczania przesyłek w określonych godzinach narusza przepisy Prawa pocztowego, które obligują do świadczenia usług powszechnych w sposób jednolity w porównywalnych warunkach. Każde ponadstandardowe wymaganie dot. godzin doręczenia korespondencji do Zamawiającego powoduje konieczność dostosowania całej sieci logistycznej danego operatora poprzez zmiany logistyczno-organizacyjne, co niejednokrotnie może być niemożliwe. Każda przesyłka wysyłana z dowolnego miejsca w kraju co do zasady najpierw trafia do najbliższego węzła ekspedycyjno-rozdzielczego, skąd transportowana jest w odpowiednim kierunku razem z innymi przesyłkami tam kierowanymi. Następnie jest rozdzielana na poszczególne placówki i przekazywana doręczycielom, którzy doręczają przesyłki na danym terenie w określonej kolejności. Zmiana godzin doręczenia zaburzałaby pracę sieci logistycznej na całym terenie.

Wobec powyższego Wykonawca wnioskuje o wykreślenie z dokumentacji postępowania przedziału godzinowego doręczania przesyłek adresowanych do budynków Zamawiającego oraz zapisów dotyczących doręczania dokumentów nadawczych.

Odpowiedź:

Zamawiający zgadza się na wykreślenie z pkt 17 i pkt 20 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia przedziału godzinowego doręczania dokumentów nadawczych.

Pytanie 5.

Zamawiający w pkt 32 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia oraz w § 6 ust. 7 Istotnych dla stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy

wymaga przekazywania zestawienia ilustrujące wolumen przesyłek doręczonych lub awizowanych.

Wykonawca pragnie zaznaczyć, iż każdorazowe przygotowanie zestawienia jest bardzo pracochłonne, a jest pracą dodatkową, którą Wykonawca ma wykonać ponad świadczenie usług będących przedmiotem zamówienia. Jednocześnie zwracamy uwagę, że Wykonawca zapewnia możliwość śledzenia przesyłek pocztowych, dzięki któremu Zamawiający ma możliwość sprawdzenia doręczenia/awizowania danej przesyłki oraz dysponuje bezpłatną internetową aplikacją do nadawania przesyłek przez Zamawiającego, która umożliwi tworzenie dokumentów nadawczych czy zestawień.

W związku z powyższym wnioskujemy o odstąpienie od wymogu przekazywania zestawienia i dokonanie stosownych zmian w dokumentacji Postępowania, poprzez wykreślenie zapisów pkt 32 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia oraz w § 6 ust. 7 Istotnych dla stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający odstępuje od wymogu przekazywania zestawienia i dokonuje stosownych zmian, poprzez wykreślenie zapisów pkt 32 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia oraz w § 6 ust. 7 Istotnych dla stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy.

Pytanie 6.

W celu uszczegółowienia zapisów Wykonawca wnioskuje o modyfikację zapisu § 4 ust. 2 pkt 3) Istotnych dla stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy.

Proponujemy zapis:

Wykonawca zobowiązuje się do przekazania specyfikacji za wykonane usługi w 2 dniu roboczym po zakończeniu okresu rozliczeniowego, w wersji elektronicznej na adres e-mail Zamawiającego wskazany w § 6 ust. 2. Zamawiający każdorazowo potwierdzi otrzymanie specyfikacji. Weryfikacja przez Zamawiającego zawartych w niej danych musi nastąpić w przeciągu 2 dni roboczych. Faktury z tytułu należności wynikających z realizacji niniejszej umowy, wystawiane będą w terminie do 7 dni roboczych od zakończenia okresu rozliczeniowego.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu § 4 ust. 2 pkt 3) Istotnych dla stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sposób zaproponowany przez Wykonawcę.

Pytanie 7.

Wykonawca wnioskuje o modyfikację zapisów § 6 ust. 5 i 6 Istotnych dla stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy.

Proponujemy zapis:

5. Wykonawca zobowiązuje się na każde wezwanie Zamawiającego (nie później niż w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania takiego wezwania) przedkładać Zamawiającemu aktualne oświadczenie dotyczące zobowiązania Wykonawcy, o którym mowa w § 11 ust. 1. Oświadczenie musi w swojej treści zawierać: informację o liczbie osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę na czas określony i nieokreślony (z wyłączeniem umów na okres próbny) wg stanu na dzień wskazany przez Zamawiającego. Stwierdzenie niespełnienia warunków określonych w umowie w zakresie zatrudnienia uprawnia Zamawiającego do rozwiązania umowy z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, co będzie uważane za rozwiązanie umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

6. Wykonawca zobowiązuje się na każde wezwanie Zamawiającego (niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 5 dni kalendarzowych od dnia otrzymania takiego wezwania)

przedkładać Zamawiającemu aktualny wykaz ilościowy placówek pocztowych, z podziałem na gminy wykorzystywanych do realizacji zamówienia, spełniających wymagania określone w § 11 ust. 3 umowy, w ogólnodostępnej edytowanej formie (np. excel), na następujące adresy poczty elektronicznej: kancelaria@nfz-krakow.pl; ... oraz wersji papierowej na adres 31-056 Kraków, ul. Józefa 21. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzenia wybranych przez Zamawiającego ww. placówek w zakresie spełnienia warunków określonych w umowie. W przypadku stwierdzenia niespełnienia warunków określonych w umowie w zakresie placówek pocztowych, Zamawiający wezwie Wykonawcę do przywrócenia stanu zgodnego z postanowieniami § 11 ust. 3 umowy, w terminie 14 dni. Brak przywrócenia stanu zgodnego z postanowieniami § 11 ust. 3 umowy uprawnia Zamawiającego do rozwiązania umowy z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia (liczonego od upływu 14 dniowego terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym), co będzie uważane za rozwiązanie umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu § 6 ust. 5 i 6 Istotnych dla stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sposób zaproponowany przez Wykonawcę.

Pytanie 8.

Praktyka rynku pocztowego wypracowała powszechnie przyjęte i stosowane wysokości kar, które operator, nie chcąc stracić zaufania u obecnych oraz potencjalnych klientów, jest w stanie respektować. Są one niższe niż te zaproponowane przez Zamawiającego, można zatem stwierdzić, że w warunkach realizacji przedmiotowego zamówienia również byłyby wystarczające. Przewidziane w § 12 Istotnych dla stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy, kary umowne są zdecydowanie nieadekwatne w kontekście potrzeb i interesu Zamawiającego, charakteru świadczonych usług, a także ilości czynności wykonywanych przez Wykonawcę przy realizacji zamówienia. Przy tak znacznej ilości, nienależyte wykonanie jedynie kilku czynności (składowych danej usługi) pozbawiałoby Wykonawcę znacznej części należnego wynagrodzenia, co jest powodem, iż przedmiotowe zamówienie traci dla niego sens ekonomiczny i uniemożliwia mu złożenie oferty w przedmiotowym postępowaniu.

Mając na uwadze powyższe, Wykonawca, w celu ustalenia równej pozycji stron, zwraca się o analizę przedstawionych powyżej kwestii i modyfikację zapisów § 12 ust. 1 pkt 1), 2), 4) i 5) Istotnych dla stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy.

Proponujemy zapis:

- 1) za odstąpienie lub rozwiązanie umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (w szczególności na podstawie § 6 ust. 5 lub na podstawie § 6 ust. 6) - w wysokości 2% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1,
- 2) za każdy brak odbioru od Zamawiającego przesyłek w dniach, o których mowa w § 1 ust. 4 załącznika nr 5 do umowy – „Zasady świadczenia usługi Poczta Firmowa”, Wykonawca zapłaci każdorazowo Zamawiającemu karę umowną w wysokości 40,00 zł (słownie złotych: czterdzieści złotych), za każdy nie wykonany jednorazowy odbiór przesyłek,
- 4) za każde naruszenie § 18 ust. 2 umowy w wysokości 800,00 zł (słownie złotych: osiemset złotych).
- 5) *wykreślenie zapisu*

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu § 12 ust. 1 pkt 1), 2), 4), 5) Istotnych dla stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sposób zaproponowany przez Wykonawcę.

Pytanie 9.

Wykonawca informuję, iż zapis § 18 ust. 2 Istotnych dla stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w pełni wyczerpuje zobowiązania Wykonawcy odnośnie zachowania tajemnicy pocztowej, dlatego też nie widzi zasadności podpisania Umowy o zachowaniu poufności. W związku z powyższym wnioskujemy o wykreślenie Załącznika nr 10 z Istotnych dla stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie Załącznika nr 10 z Istotnych dla stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy.

Pytanie 10.

W celu doprecyzowania wymiarów przesyłek będących przedmiotem zamówienia wnioskujemy o modyfikację pkt 4 lit b) Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia oraz zapisów dotyczących wymiarów paczek krajowych w kalkulacji cenowej.

Proponujemy zapis pkt 4 lit b) Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia:

b) Przesyłki listowe zagraniczne do 2000g o wymiarach:

minimum - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

maksimum – suma długości, szerokości i wysokości 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekraczać 600 mm.

Proponujemy zapis dotyczących wymiarów paczek krajowych w kalkulacji cenowej:

Dotyczy paczek krajowych:

Paczki to przesyłki o wymiarach:

minimalny wymiar strony adresowej: 90 mm x 140 mm - maksymalnie: suma długości (największego wymiaru) oraz obwodu (mierzonego w innym kierunku niż długość) nie przekraczającym 3000 mm, przy czym maksymalny wymiar nie może przekroczyć 1500 mm

Gabaryt A – długość nie może przekroczyć 600 mm, szerokość nie może przekroczyć 500 mm, wysokość nie przekracza 300 mm

Gabaryt B – jeśli choć jeden z wymiarów jest większy niż: długość 600 mm lub szerokość 500 mm lub wysokość 300 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu pkt 4 lit b) Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia oraz kalkulacji cenowej w sposób zaproponowany przez Wykonawcę.

Pytanie 11.

Zmawiający w Kalkulacji cenowej w kolumnie F nie wskazał ilości za okres 12 miesięcy (szt.), prosimy o udostępnienie załącznika nr 5a do Ogłoszenia z uzupełnionymi ilościami.

Odpowiedź:

Zamawiający udostępni poprawiony załącznik nr 5a do Ogłoszenia, który będzie stanowił załącznik do niniejszych odpowiedzi.

Pytanie 12.

W celu umożliwienia nadawania przesyłek w placówkach zlokalizowanej w bliskich odległościach od Jednostek Zamawiającego, w przypadku dostarczenia przesyłek samodzielnie, wnioskujemy o modyfikację zapisu pkt 21 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia.

Proponujemy zapis:

Wykonawca musi umożliwić odbiór i nadanie we wskazanych przez Wykonawcę placówkach pocztowych, przesyłek dostarczanych samodzielnie przez Zamawiającego, z budynków

wymienionych w tabeli nr 1: a) od poniedziałku do piątku w godzinach od 10:00 do 19:00 we wskazanych placówkach pocztowych położonych w jak najbliższej odległości od budynków wymienionych w tabeli nr 1,

b) w soboty w godzinach od 10:00 do 14:00 we wskazanych placówkach pocztowych położonych w bliskiej odległości od budynków wymienionych w tabeli nr 1,

c) we wszystkie dni tygodnia co najmniej w jednej placówce pocztowej Wykonawcy czynnej całą dobę, zlokalizowanej w Krakowie.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu pkt 21 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia w sposób zaproponowany przez Wykonawcę.

Pytanie 13.

Wykonawca zwraca się z prośbą o wyrażenie zgody na możliwość korzystania z usługi Elektroniczne Potwierdzenie Odbioru (EPO), która usprawni proces nadawczy i go zautomatyzuje. Elektroniczne Potwierdzenie Odbioru (EPO) to alternatywna usługa, która zastępuje tradycyjny druk potwierdzenia odbioru. Elektroniczne Potwierdzenie Odbioru w obrocie krajowym stosowane jest do przesyłki poleconej polegające na udostępnieniu nadawcy informacji o stanie realizacji doręczenia takiej przesyłki za pośrednictwem bezpłatnej aplikacji Wykonawcy, w którym powinien również odbywać się proces nadawczy. Przesyłka polecona nadana z usługą EPO powinna posiadać oznaczenie „POLECONY-E”.

W przypadku wyrażenia zgody na powyższe prosimy o modyfikację Formularza cenowego poprzez dodanie wiersza pn. usługa Elektronicznego Potwierdzenia Odbioru celem wyceny usługi wraz ze wskazaniem ilości tej usługi.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na korzystanie z usługi Elektroniczne Potwierdzenie Odbioru (EPO)

Pytanie 14.

Czy Zamawiający przewiduje możliwość korzystania z udostępnionego bezpłatnie przez Wykonawcę narzędzia do nadawania przesyłek w wersji elektronicznej oraz ich śledzenia, dzięki któremu proces przygotowywania korespondencji ulegnie uproszczeniu?

Jednocześnie Wykonawca informuje, że zapewnia wsparcie techniczne przy wdrożeniu tego rozwiązania.

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje możliwości korzystania z nadawania przesyłek w wersji elektronicznej.

Jednocześnie zamawiający zmienia treść ogłoszenia w następujący sposób:

- 1) treść punktu 10.1.1 otrzymuje brzmienie: „oferty należy składać na adres: Małopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia w Krakowie, 31-589 Kraków, ul. Ogłęczyzna 20, w Wydziale Administracyjno – Gospodarczym, Zamówienia Publiczne pok. 11 lub 14 (od poniedziałku do piątku w godzinach 8⁰⁰ – 16⁰⁰) - nie później niż do dnia **30.01.2020r. do godz. 10.00.**
- 2) treść punktu 10.2.1 otrzymuje brzmienie: „otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu **30.01.2020r. o godz. 10.30** w budynku wynajmowanym przez zamawiającego w Krakowie, przy ul. Ogłęczyzna 20, w pok. 14a”.