

Znak: *DK-WRK.053.1.2021*
2021.67025.IGSZ

Warszawa, 19.03.2021

Pani

████████████████████
████████████████████
████████████████
████████████████████
████████████████████

Dotyczy: petycji nr PET/I/35/2021

Zawiadomienie o sposobie załatwienia petycji

Na podstawie art. 13 ust. 1 i art. 15 ustawy z 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz.U. z 2018 r. poz. 870), zwanej dalej „ustawą o petycjach” w zw. z art. 247 i 238 § 1 ustawy z 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2020 r. poz. 256, z późn. zm.) zawiadamiam o załatwieniu w sposób odmowny wniesionej przez Panią za pośrednictwem poczty elektronicznej petycji z dnia 19 stycznia 2021 r., w przedmiocie przeprowadzenia kontroli „poradni Nocnych, Weekendowych, Świątecznych Poradni Opieki Zdrowotnej w skrócie „NOL” czy przestrzegają przepisów dotyczącego przyjmowania pacjentów w miejscu zamieszkania / pobytu świadczeniobiorcy zgodnie z:

- a) Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 28 czerwca 2017 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej w zakresie NOL ambulatoryjnego, w zakresie NOL w miejscu zamieszkania/pobytu świadczeniobiorcy Dz.U. 2017 poz. 1300;
- b) Zarządzeniem Prezesa NFZ nr 71/2017/DSM z dnia 11 sierpnia 2017 roku w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju podstawowa opieka zdrowotna w zakresie nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej.”

Uzasadnienie

Drogą poczty elektronicznej dnia 19 stycznia 2021 r. do Centrali oraz Oddziałów Wojewódzkich Narodowego Funduszu Zdrowia wpłynęła petycja o sygnaturze własnej PET/I/35/2021 w przedmiocie przeprowadzenia kontroli podmiotów realizujących świadczenia w zakresie nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej pod kątem sprawdzenia, czy podmioty te przestrzegają przepisów, dotyczących przyjmowania pacjentów miejscu zamieszkania/pobytu świadczeniobiorcy.

W swoim wystąpieniu podniosła Pani, że takie działanie ma na celu zapobieżenie odsyłaniu pacjentów do podmiotów realizujących te świadczenia właściwych wg miejsca zameldowania, odciążenie Szpitalnych Oddziałów Ratunkowych, Izb Przyjęć, Zespołów Ratownictwa Medycznego, w tym z uwagi na nieudzielanie świadczeń przez lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej w miejscu zamieszkania.

Z uwagi na fakt, że od dnia 1 czerwca 2019 r. w związku z wejściem w życie przepisów ustawy z dnia 21 lutego 2019 r. o zmianie ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 399 z późn. zm.), organem właściwym do przeprowadzenia kontroli podmiotów realizujących umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w szczególności w zakresie organizacji, sposobu i jakości udzielania świadczeń opieki zdrowotnej oraz ich dostępności, a także zgodności z obowiązującymi przepisami, jest Prezes Narodowego Funduszu Zdrowia, to on jest podmiotem właściwym do rozpatrzenia złożonej przez Panią petycji.

Prezes Narodowego Funduszu Zdrowia po przeanalizowaniu ww. petycji uznał za niezasadne przeprowadzenie kontroli wszystkich 513 świadczeniodawców, którzy realizują umowę w 668 miejscach udzielania świadczeń w zakresie nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej. Odmowa przeprowadzenia ww. kontroli została poprzedzona analizą prawdopodobieństwa wystąpienia nieprawidłowości we wszystkich tych podmiotach, do czego przed przeprowadzeniem kontroli zobowiązują Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia przepisy art. 61a ust. 4 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1398, z późn. zm.).

Ponadto, wybierając tematy do kontroli planowych wskazujących na prawdopodobieństwo wystąpienia danej nieprawidłowości na obszarze działania więcej niż jednego oddziału wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia uwzględnia się m.in. obszary o największym poziomie ryzyka, obszary istotne dla realizacji priorytetowych zadań Narodowego Funduszu Zdrowia oraz możliwości kadrowe i optymalne wykorzystanie potencjału uczestników kontroli (zgodnie z zarządzeniem Nr 83/2020/DK Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 9 czerwca 2020 r. w sprawie opracowywania rocznego planu kontroli Narodowego Funduszu Zdrowia – ze zm.). Dokonując analizy złożonej petycji Prezes Narodowego Funduszu Zdrowia stwierdził, że żadna z powyższych przesłanek nie wystąpiła. Swoją ocenę Prezes Narodowego Funduszu Zdrowia oparł w szczególności na badaniu skarg składanych przez świadczeniobiorców w zakresie realizacji świadczeń nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej w miejscu zamieszkania/pobytu pacjenta.

Kolejną przesłanką stanowiącą podstawę odmowy przeprowadzenia ww. kontroli była analiza 23 kontroli przeprowadzonych w latach 2019 – 2021 przez Narodowy Fundusz Zdrowia w zakresie nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej na terenie 9 oddziałów wojewódzkich, w wyniku których stwierdzono szereg nieprawidłowości takich, jak: udzielanie świadczeń w sposób lub w warunkach nieodpowiadających wymogom określonym w obowiązujących przepisach lub umowie; nieprowadzenie dokumentacji zbiorczej; niezapewnienie udzielania świadczeń z należytą starannością i jakością;

udzielanie świadczeń przez personel inny niż ujęty w wykazie stanowiącym załącznik do umowy, ale o wymaganych kwalifikacjach; liczba personelu mniejsza, niż w wykazie stanowiącym załącznik do umowy; niezgłoszenie wymiany sprzętu do załącznika Harmonogram – zasoby; brak możliwości rejestrowania i archiwizowania rozmów telefonicznych; niezgłoszenie firmy „X” jako podwykonawcy umowy; niewykonanie zaleceń z poprzedniej kontroli; nie wykonywanie świadczeń w terminie określonym w umowie o podwykonawstwo; brak pełnego wyposażenia neseseru pielęgniarskiego w leki; brak oznakowania miejsca udzielania świadczeń Nocnej Świątecznej Opieki Zdrowotnej; braki w pozostałych warunkach wymaganych, nie wymienionych gdzie indziej: brak rejestru i archiwizacji rozmów telefonicznych w związku z przyjmowaniem zgłoszeń i udzielaniem świadczeń nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej, w przypadku sprawozdanych danych pacjenta brak potwierdzenia udzielenia świadczeń; nie przeznaczenie części środków, otrzymanych z NFZ na wzrost wynagrodzeń dla pielęgniarek i położnych, na wypłatę nagród jubileuszowych i odpraw emerytalnych dla tych dwóch grup zawodowych.

Wśród wszystkich odnotowanych nieprawidłowości tylko jednokrotnie stwierdzono jeden fakt nieuzasadnionej odmowy udzielenia świadczeń świadczeniobiorcy lub osobie uprawnionej do świadczeń, oraz jednokrotnie stwierdzono fakt niezapewnienia zespołu lekarsko – pielęgniarskiego do realizacji świadczeń w miejscu zamieszkania lub pobytu pacjenta.

Świadczy to o niskim ryzyku wystąpienia analizowanej nieprawidłowości oraz pozwala na przyjęcie tezy, że nie jest uzasadniona kontrola wszystkich realizatorów umowy o udzielanie świadczeń w zakresie świadczeń nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej.

Ponadto, w odpowiedzi na prośbę wnoszącej o podanie kategorii archiwalnej pisma w odpowiedzi zwrotnej uprzejmie informuję: kategoria archiwalna A.

Pouczenie

Zgodnie z art. 13 ust. 2 ustawy o petycjach sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.

Magdalena Wojdowska