

Niezależnie od powyższego należy podkreślić, że to świadczeniodawca odpowiedzialny jest za właściwy sposób organizacji harmonogramu przyjęć (kolejki oczekujących) pacjentów na wykonanie świadczenia tak, aby oczekiwanie na wykonanie usług było jak najmniej uciążliwe, np. poprzez wyznaczanie przybliżonej godziny przyjęcia pacjenta, właściwą organizację pomieszczeń, poczekalni zapewniających komfort psychofizyczny.

#### **Podstawa prawna**

[1] Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. z 2022 r. poz. 2561 z późn. zm.)

[2] Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 24 września 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej (Dz. U. z 2023 r. poz. 1427, z późn. zm.).

[3] Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 6 listopada 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej (Dz. U. z 2016 r. poz. 357, z późn. zm.).

Z poważaniem

Maciej Karaszewski

Z-ca Dyrektora Departamentu  
Departament Świadczeń Opieki Zdrowotnej  
/Dokument podpisany elektronicznie/