

WAG.261.207.2020

Rzeszów, dnia 20 października 2020 r.

Dotyczy: Zapytania ofertowego pn.: „Dostawa i wdrożenie systemu DLP wraz z asystą dla Narodowego Funduszu Zdrowia Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego z siedzibą w Rzeszowie”

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

Narodowy Fundusz Zdrowia Podkarpacki Oddział Wojewódzki w Rzeszowie z siedzibą przy ul. Zamkowej 8 przekazuje treść pytań wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie nr 1.

Czy Zamawiający zgodzi się na dostarczenie bezpieczniejszego rozwiązania bez ponoszenia żadnych dodatkowych kosztów, które integruje się z BitLockerem dzięki czemu posiada możliwość zaszyfrowania całej powierzchni dysku i dysków zewnętrznych poza szyfrowaniem poszczególnych dokumentów i dodatkowo poprzez funkcjonalność przypisywania określonych urządzeń do stacji roboczych w organizacji pozwoli Zamawiającemu na lepsze zarządzanie nośnikami zewnętrznymi w organizacji oraz da możliwość przechowywania klucza bezpośrednio w konsoli zarządzającej rozwiązaniem klasy DLP?

Odpowiedź na pytanie nr 1:

Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie.

Zamawiający zmienia treść punktu 11 w części I „Minimalne wymagania dla systemu DLP” w następujących załącznikach:

- załączniku nr 1 do zapytania ofertowego,
- załączniku nr 3 do zapytania ofertowego,
- załączniku nr 1 do umowy.

z:

11. System musi posiadać możliwość zaszyfrowania dokumentów, oraz całej powierzchni dysku i dysków zewnętrznych. Musi posiadać możliwość wyświetlenia i eksportu klucza odzyskiwania do zaszyfrowanych dysków oraz dysków wymiennych.

na:

11. System musi posiadać możliwość zaszyfrowania całej powierzchni dysku i dysków zewnętrznych. Musi posiadać możliwość wyświetlenia i eksportu klucza odzyskiwania do zaszyfrowanych dysków oraz dysków wymiennych. Dla zaszyfrowanych dysków zewnętrznych czy pamięci typu pendrive, musi być możliwość uruchomienia i dostępu do danych poza strukturą Zamawiającego, np. poprzez podanie hasła.

Zamawiający publikuje zmienione załączniki.

Pytanie nr 2.

Czy będzie punktowana konsola, która jest w języku angielskim, ale może być tłumaczona natywnie przez chrom na język polski?

Odpowiedź na pytanie nr 2:

Zamawiający nie dopuszcza tłumaczenia konsoli przez przeglądarkę. Konsola musi natywnie obsługiwać język polski.

Pytanie nr 3.

Czy Zamawiający pisząc o możliwości kopiowania danych z komputera na zasoby zewnętrzne z wykorzystaniem SFTP, SSH, SKYPE, Webex, LiveMiting uwzględnił element deszyfracji ruchu co umożliwi systemom DLP identyfikację treści pod kątem zastosowanych polityk bezpieczeństwa.

Systemy DLP on-premis nie dysponują modułami do deszyfracji ruchu i analizy treści w przenoszonych plikach. W związku z tym czy zamawiający może usunąć z pkt. 8 zapisy dotyczące SFTP, SSH, SKYPE, Webex, LiveMiting (aplikacje działające w oparciu o ruch szyfrowany)?

Odpowiedź na pytanie nr 3

Zamawiający wymaga, aby system posiadał opisaną funkcjonalność. Jednocześnie musi istnieć mechanizm umożliwiający Zamawiającemu definiowania zasobów (np. witryn, aplikacji), dla których taka inspekcja może lub nie może być realizowana. Zamawiający nie dopuszcza instalacji konsoli czy innych elementów systemu w chmurze. System musi zostać uruchomiony w całości w infrastrukturze Zamawiającego.

Pytanie nr 4.

1.11 Punkt o szyfrowaniu. Z tego co wiem mało, które DLP posiada w sobie moduł szyfrujący. Np. w przypadku rozwiązania takiego jak Safetica mamy do czynienia z konsolą do zarządzania Bitlockerem, a nie jest to moduł szyfrujący. Czy jest to dla Państwa kluczowa funkcjonalność jeśli chodzi o tego typu program?

Odpowiedź na pytanie nr 4

Odpowiedzi na to pytanie Zamawiający udzielił przy pytaniu nr 1,

Pytanie nr 5.

1.12 Aby zachować pełnię bezpieczeństwa rozwiązania oraz jego celowość, pełnię kontroli nad rozwiązaniem winien posiadać administrator (grupa administratorów). W związku z tym potencjalne rozwiązanie, które chciałbym Państwu zaproponować nie posiada takiej możliwości z przyczyn bezpieczeństwa. Czy jest to dla Państwa konieczna funkcjonalność? Czy pewna odpowiedzialność za bezpieczeństwo i wrażliwość pliku ma leżeć po stronie użytkownika?

Odpowiedź na pytanie nr 5

Zamawiający nie wskazał, że akcja blokująca może zostać wycofana przez użytkownika. Taka akcja powinna być możliwa tylko do zrealizowania tylko przez administratora.

Zamawiający zmienia treść punktu 12 w części I „Minimalne wymagania dla systemu DLP” w następujących załącznikach:

- załączniku nr 1 do zapytania ofertowego,
- załączniku nr 3 do zapytania ofertowego,
- załączniku nr 1 do umowy.

z:

12. Rozwiązanie musi mieć możliwość ustawień powiadomień do użytkownika końcowego, w przypadku złamania reguł ustawionych w modułach związanymi z ustawieniami DLP. Jednocześnie musi istnieć możliwość wycofania funkcji blokującej.

na:

12. Rozwiązanie musi mieć możliwość ustawień powiadomień do użytkownika końcowego, w przypadku złamania reguł ustawionych w modułach związanymi z ustawieniami DLP. Jednocześnie musi istnieć możliwość wycofania funkcji blokującej przez administratora lub osobę wyznaczoną.

Zamawiający publikuje zmienione załączniki.

Pytanie nr 6.

1.14 W przypadku licencji bezterminowej zachowanie pełnej funkcjonalności oprogramowania wymagać będzie zakupu odnowienia wsparcia. Wsparcie to określa się jako update oprogramowania (który w wybranym momencie może być kluczowy dla działania programu) oraz wsparcie techniczne producenta. Czy na równi do licencji bezterminowej dopuszczają Państwo możliwość licencji na okres 36 miesięcy?

Odpowiedź na pytanie nr 6

Zamawiający podtrzymuje swoje wymaganie co do tego, że licencja musi być bezterminowa. Zgodnie z wymaganiami Zamawiającego zawartymi w tabeli IV „Gwarancja i usługi serwisowe”, okres wsparcia technicznego i gwarancji musi zostać dostarczony na okres wskazany przez Wykonawcę w ofercie.

Pozostałe zapisy Zapytania ofertowego pozostają bez zmian. Pismo to stanowi integralną część Zapytania ofertowego i jest wiążące dla wszystkich wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia.

Z poważaniem
Wzrostek
Wydziału Administracyjno-Gospodarczego
Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego
NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA
z siedzibą w Rzeszowie
Anna Jeż

