

Jednostka organizacyjna NFZ przeprowadzająca kontrolę	Numer postępowania kontrolnego	Termin przeprowadzenia kontroli	Podmiot kontrolowany: nazwa i adres	Temat kontroli, okres objęty kontrolą	Informacja dotycząca ustaleń z kontroli	Zalecenia pokontrolne i skutki finansowe
DK TWK I	DK.TWK-1.7320.005.2021	01.03.2021 r.- 09.04.2021 r	Dolnośląski Szpital Specjalistyczny im. T. Marciniaka - Centrum Medycyny Ratunkowej, ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2, 54-049 Wrocław	Realizacja umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w systemie podstawowego szpitalnego zabezpieczenia świadczeń opieki zdrowotnej w zakresie: świadczenia w szpitalnym oddziale ratunkowym.	1. Kilkogodzinne oczekiwanie w karetce na przyjęcie do SOR pacjentów, w przypadku których istniała konieczność natychmiastowego kontaktu z lekarzem (dwóch pacjentów z kategorią pilności- kolor czerwony wg triage w SOR), mogło spowodować realne zagrożenie zdrowia i życia tychże pacjentów. Jednocześnie kilkogodzinne wyczekiwanie ZRM na przyjęcie transportowanych pacjentów do SOR w kontrolowanym okresie wykluczało karetki z możliwości realizacji zadań ratownictwa medycznego, w szczególności z możliwości podejmowania interwencji i transportu sanitarnego wobec innych pacjentów w stanie nagłym.	1. Wprowadzić skuteczny system monitorowania czasu dojazdu karetek ZRM na podjazd SOR w celu płynnego przepływu pacjentów ZRM-SOR, pozwalającego uniknąć w przyszłości kilkogodzinnego czasu oczekiwania Zespołów Ratownictwa Medycznego na przyjęcie pacjentów przez SOR, mając na uwadze istotność zapewnienia możliwości jak najszybszego powrotu ZRM do stanu gotowości do udzielania świadczeń opieki zdrowotnej- termin realizacji zalecenia: niezwłocznie po otrzymaniu niniejszego wystąpienia pokontrolnego. 2. Zapewnić ciągłość komunikacji na linii personel ZRM- personel SOR w zakresie momentu podjazdu ZRM oraz stanu zdrowia przywożonych do SOR pacjentów- termin realizacji zalecenia: niezwłocznie po otrzymaniu niniejszego wystąpienia pokontrolnego. 3. Przestrzegać prawa pacjenta do natychmiastowego udzielenia świadczeń zdrowotnych ze względu na zagrożenie zdrowia lub życia-termin realizacji zalecenia: niezwłocznie po otrzymaniu niniejszego wystąpienia pokontrolnego. 4. Zwiększyć nadzór nad monitorowaniem czasu pobytu pacjentów w SOR- termin realizacji zalecenia: niezwłocznie po otrzymaniu niniejszego wystąpienia pokontrolnego. 5. Niezwłocznie udzielać świadczeń zdrowotnych osobom, które potrzebują natychmiastowego ich udzielenia ze względu na zagrożenie życia lub zdrowia, w szczególności przywiezione przez zespoły ratownictwa medycznego, jeżeli jest to niezbędne w celu udzielenia tych świadczeń dokonywać alokacji pacjentów w oddziałach szpitalnych- termin realizacji zalecenia: niezwłocznie po otrzymaniu niniejszego wystąpienia pokontrolnego. 6. W indywidualnej dokumentacji medycznej pacjentów, po przeprowadzonej segregacji medycznej należy oznaczać kategorię pilności, do której zakwalifikowano pacjenta - termin realizacji zalecenia: niezwłocznie po otrzymaniu niniejszego wystąpienia pokontrolnego Łączne skutki finansowe niniejszej kontroli wynoszą: 1. kwota 10 463,24 zł (słownie: dziesięć tysięcy czterysta sześćdziesiąt trzy złote 24/100)
DK TWK I	DK.TWK-1.7320.006.2021	09.03.2021 r. - 09.04.2021 r.	4 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej we Wrocławiu, ul. Weigla 5, 50-981 Wrocław	Realizacja umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w systemie podstawowego szpitalnego zabezpieczenia świadczeń opieki zdrowotnej w zakresie: świadczenia w szpitalnym oddziale ratunkowym.	1. W wyniku segregacji medycznej przeprowadzonej w SOR ustalano, że 43 pacjentów zakwalifikowano do kategorii pilności oznaczonej kolorem żółtym. Zgodnie z § 49 a Regulaminu Organizacyjnego 4WSKzP SPZOZ czas oczekiwania na pierwszy kontakt z lekarzem powinien wynosić do 60 min.	1. Wprowadzić skuteczny system monitorowania czasu dojazdu karetek ZRM na podjazd SOR w celu płynnego przepływu pacjentów ZRM-SOR, pozwalającego uniknąć w przyszłości kilkogodzinnego czasu oczekiwania Zespołów Ratownictwa Medycznego na przyjęcie pacjentów przez SOR, mając na uwadze istotność zapewnienia możliwości jak najszybszego powrotu ZRM do stanu gotowości do udzielania świadczeń opieki zdrowotnej- termin realizacji zalecenia: niezwłocznie po otrzymaniu niniejszego wystąpienia pokontrolnego. 2. Zapewnić ciągłość komunikacji na linii personel ZRM- personel SOR w zakresie momentu podjazdu ZRM oraz stanu przewożonych do SOR pacjentów- termin realizacji zalecenia: niezwłocznie po otrzymaniu niniejszego wystąpienia pokontrolnego. 3. Zwiększyć nadzór nad prowadzoną dokumentacją medyczną pacjentów w której należy niezwłocznie po przeprowadzonej segregacji medycznej oznaczyć kategorie pilności do której zakwalifikowana pacjenta -termin realizacji zalecenia : niezwłocznie po otrzymaniu niniejszego wystąpienia pokontrolnego. Łączne skutki finansowe niniejszej kontroli wynoszą: kwota 5 034,90 zł (słownie: pięć tysięcy trzydzieści cztery zł. 90/100)
DK TWK I	DK.TWK-1.7320.007.2021	05.03.2021 r. -16.04.2021 r	Uniwersytecki Szpital Kliniczny im. J. Mikulicza - Radeckiego ul. Borowska 213, 50-556 Wrocław	Realizacja umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w systemie podstawowego szpitalnego zabezpieczenia świadczeń opieki zdrowotnej w zakresie: świadczenia w szpitalnym oddziale ratunkowym	1. Oczekiwanie w karetce na przyjęcie do SOR pacjentów nawet kilkogodzinne, w przypadku których istniała konieczność pilnej porady lekarza (oczekiwanie do 60 minut – kolor żółty), pacjentek po udarach mogło spowodować realne zagrożenie zdrowia i życia tychże pacjentów. Wyczekiwanie ZRM na przyjęcie transportowanych pacjentów do SOR w kontrolowanym okresie wykluczało karetki z możliwości realizacji zadań ratownictwa medycznego nawet do kilku godzin.	1. Wprowadzić skuteczny system monitorowania czasu dojazdu karetek ZRM na podjazd SOR w celu płynnego przepływu pacjentów ZRM - SOR, pozwalającego uniknąć w przyszłości kilkogodzinnego czasu oczekiwania Zespołów Ratownictwa Medycznego na przyjęcie pacjentów przez SOR, mając na uwadze istotność zapewnienia możliwości jak najszybszego powrotu ZRM do stanu gotowości do udzielania świadczeń opieki zdrowotnej- termin realizacji zalecenia: niezwłocznie po otrzymaniu niniejszego wystąpienia pokontrolnego. 2. Czuwać nad zachowaniem niezaburzonej ciągłości komunikacji na linii personel ZRMpersonel SOR w zakresie momentu podjazdu ZRM oraz stanu przewożonych do SOR pacjentów- termin realizacji zalecenia: niezwłocznie po otrzymaniu niniejszego wystąpienia pokontrolnego. 3. Należy zwiększyć nadzór nad prowadzoną dokumentacją medyczną pacjentów w której należy niezwłocznie po przeprowadzonej segregacji medycznej oznaczyć kategorie pilności do której zakwalifikowana pacjenta -termin realizacji zalecenia : niezwłocznie po otrzymaniu niniejszego wystąpienia pokontrolnego. Łączne skutki finansowe niniejszej kontroli wynoszą: - kwota 6 240,52 zł (słownie: sześć tysięcy dwieście czterdzieści zł. 52/100)