

Sprawozdanie z przeprowadzonej kontroli

Jednostka organizacyjna NFZ przeprowadzająca kontrolę	Numer postępowania kontrolnego	Termin przeprowadzenia kontroli	Podmiot kontrolowany: nazwa i adres	Temat kontroli, okres objęty kontrolą	Informacja dotycząca ustaleń z kontroli	Zalecenia pokontrolne i skutki finansowe
<p>Centrala Narodowego Funduszu Zdrowia Departament Kontroli Terenowy Wydział Kontroli XV w Poznaniu</p>	<p>DK.TWK- XV.7320.019.2020</p>	<p>od 28 września 2020 r. do 15 lutego 2021 r.</p>	<p>Ostrzeszowskie Centrum Zdrowia Sp. z o.o. z siedzibą w Ostrzeszowie (63-500) Aleja Wolności 4</p>	<p>Temat kontroli: Realizacja umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w systemie podstawowego szpitalnego zabezpieczenia świadczeń opieki zdrowotnej w zakresach: świadczenia nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej udzielane w warunkach ambulatoryjnych i miejscu zamieszkania lub pobytu świadczeniobiorcy na obszarze zabezpieczenia powyżej 50 tys. świadczeniobiorców w zakresie podstawowym; izba przyjęć; choroby wewnętrzne - hospitalizacja. Okres objęty kontrolą: od 1 sierpnia do 31 sierpnia 2020 r.</p>	<p>Obszar I - organizacja oraz dostępność do świadczeń opieki zdrowotnej w zakresie: świadczenia nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej udzielane w warunkach ambulatoryjnych i miejscu zamieszkania lub pobytu świadczeniobiorcy na obszarze zabezpieczenia powyżej 50 tys. świadczeniobiorców w zakresie podstawowym; izba przyjęć; choroby wewnętrzne - hospitalizacja. Negatywnie ze względu na kryterium legalności i rzetelności oceniono: - organizację udzielania świadczeń opieki zdrowotnej we wszystkich kontrolowanych zakresach, - niezapewnienie dostępności do świadczeń opieki zdrowotnej w zakresie Izba Przyjęć, - niezapewnienie udzielania świadczeń z należytą starannością i jakością w kontrolowanych zakresach. Obszar II - sposób i zakres udzielenia świadczeń opieki zdrowotnej 1 świadczeniobiorcy. Negatywnie ze względu na kryterium legalności, rzetelności i celowości oceniono obszar II dotyczący sposobu i zakresu udzielenia świadczeń opieki zdrowotnej 1 świadczeniobiorcy.</p>	<p>Departament Kontroli - Terenowy Wydział Kontroli XV w Poznaniu przedstawił następujące zalecenia: 1. Zwiększyć i prowadzić nadzór nad organizacją pracy personelu medycznego poradni NIŚOZ, Izby Przyjęć oraz Oddziału wewnętrznego. Termin realizacji - pilnie i na bieżąco w toku realizacji umowy. 2. Zobowiązać personel medyczny do udzielania pacjentom świadczeń z należytą starannością, zgodnie z etyką zawodową i wiedzą medyczną. Termin realizacji – pilnie i na bieżąco w toku realizacji umowy. 3. Udzielać pacjentom świadczeń zdrowotnych z poszanowaniem ich praw. 4. Wdrożyć w trybie pilnym Plan naprawczy, a następnie nadzorować jego przebieg, w zakresie: ➤ Poradni Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej, w celu zapewnienia: ✓ przeprowadzania u pacjentów rzetelnego wywiadu chorobowego oraz dokonywania rzetelnej oceny stanu ich zdrowia, ✓ udzielania pacjentom świadczeń adekwatnych do ich potrzeb, w granicach kompetencji nadanych NIŚOZ, ✓ rzetelnego i bieżącego dokumentowania: wyniku wywiadu i badania fizykalnego, oceny stanu zdrowia pacjenta, trybu i zakresu udzielonego świadczenia zdrowotnego oraz wydanych zaleceń, ✓ rzetelnego dokumentowania godziny osobistego zgłoszenia się pacjenta lub przyjęcia zgłoszenia przy użyciu systemu teleinformatycznego lub systemu łączności. ➤ Izby Przyjęć, w celu zapewnienia: ✓ podejmowania decyzji o przekierowaniu pacjenta do poradni NIŚOZ, bądź do innego podmiotu leczniczego, w oparciu o rzetelny wywiad pielęgniarski i rzetelną ocenę pielęgniarki stanu zdrowia zgłaszającego się pacjenta, ✓ rzeczywistej gotowości do udzielania świadczeń przez lekarza wyznaczonego do zabezpieczenia Izby Przyjęć, ✓ weryfikacji stanu zdrowia każdego zgłaszającego się dziecka oraz podejmowania decyzji o odmowie przyjęcia dziecka do szpitala po uprzedniej konsultacji z ordynatorem oddziału, do którego dziecko miałoby być przyjęte, albo z jego zastępcą, albo z lekarzem kierującym tym oddziałem w rozumieniu art. 49 ust. 7 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, zgodnie z § 13 ust. 5 OWU, ✓ dokumentowania w dokumentacji medycznej Izby Przyjęć: - odmowy udzielenia pacjentowi / dziecku świadczenia w Izbie Przyjęć, - konsultacji lekarskich u pacjentów Izby Przyjęć. ➤ Oddziału wewnętrznego, w celu zapewnienia: ✓ udzielania świadczeń przy spełnieniu wymogu równoważnika co najmniej 2 etatów (nie dotyczy dyżuru medycznego) - specjalista w dziedzinie chorób wewnętrznych, zgodnie z rozporządzeniem w sprawie świadczeń gwarantowanych, ✓ kontynuacji leczenia pacjenta wymagającego wdrożenia intensywnej terapii w podmiocie leczniczym realizującym świadczenia z zakresu anestezjologii i intensywnej terapii na podstawie umowy z Funduszem, ✓ rzetelnego dokumentowania przebiegu hospitalizacji pacjenta, w tym przeprowadzonych konsultacji. Skutki finansowe: kara umowna: 74 282,70 zł.</p>