

**Aneks numer 2**

**do Planu działania Podkarpackiego Oddziału  
Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia  
w Rzeszowie na rzecz poprawy zapewniania dostępności  
osobom ze szczególnymi potrzebami**

Opracowane: Zespół do spraw dostępności POW NFZ

Renata Kania

Iwona Sapek

Magdalena Kapuścińska

Magdalena Majka

Grzegorz Małek

Rafał Śliż

Zenon Cholewa

Przygotowanie: Koordynator do spraw dostępności POW NFZ

Iwona Sapek

Akceptacja: Dyrektor Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ

Robert Bugaj

## Wstęp

Celem opracowania jest przegląd realizacji planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Aneks zawiera ustalenia Zespołu do spraw dostępności w zakresie harmonogramu i zaplanowanych działań w zakresie poprawy dostępności na kolejny okres.

Zadania do realizacji zostały określone na podstawie prowadzonego audytu dostępności z 2021 roku. Na jego podstawie opublikowaliśmy wcześniejszy raport dostępności oraz plan działania. Realizacja planu podlegała corocznym przeglądom realizowanym przez Zespół do spraw dostępności działający w oddziale.

lokalizacja	aktualna sytuacja	Wymagane Działania	Planowany czas realizacji	Jednostka odpowiedzialna
www	Została przeprowadzona ocena dostępności strony www, która wykazała, iż pewne elementy strony nie spełniają kryteriów dostępności.	Bieżące monitorowanie treści cyfrowej pod kątem dostępności. Docelowo strona oddziałów NFZ ma zostać wyłączona. Powstanie jedna centralna witryna www.	Proces ciągły	WI
Dębica, Jarosław, Jasło, Krosno, Mielec, Przemyśl, Sanok, Stalowa Wola, Tarnobrzeg	Do zarządcy budynków Punktów Obsługi skierowano pisma po wykonaniu audytu.	Pismo informujące o naszej aktualizacji planu działania i przypominające o konieczności dostosowania budynków do wymagań z ustawy	corocznie	WAG
Rzeszów	Brak informacji dotykowej i dźwiękowej o rozkładzie pomieszczeń.	Rzeszów: zamówienie i montaż: - mapy tyflograficznej, wyposażonej w informacje dźwiękową, informującą o rozkładzie pomieszczeń na parterze. Nasza instytucja będzie widoczna w aplikacji Your Way, a umieszczony na tablicy QR kod umożliwi jej pobranie, - oznaczeń dotykowych przy wejściach do poszczególnych stanowisk, - fakturowych oznaczeń nawierzchni od drzwi wejściowych do stanowiska dla osób niepełnosprawnych.	IV kwartał 2025	WAG
Rzeszów, Krosno, Mielec, Przemyśl, Sanok, Stalowa Wola, Tarnobrzeg, Jarosław, Dębica, Jasło	Pracownicy odpowiadający za obsługę i bezpieczeństwo osób korzystających z budynku powinni przechodzić cykliczne szkolenia z zakresu obsługi osób o ograniczonej możliwości poruszania się, w szczególności osób z niepełnosprawnością ruchu, wzroku oraz słuchu.	Szkolenia dla pracowników z zakresu obsługi osób o ograniczonej możliwości poruszania się, w szczególności osób z niepełnosprawnością ruchu, wzroku oraz słuchu.	corocznie	WOK

Rzeszów, Krosno, Mielec, Przemyśl, Sanok, Stalowa Wola, Tarnobrzeg, Jarosław, Dębica, Jasło	Zapewnienie na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku.	Zapewnić gotowość w PO oraz w Rzeszowie	proces ciągły	WOK
Rzeszów, Dębica, Jarosław, Jasło, Krosno, Mielec, Przemyśl, Sanok, Stalowa Wola, Tarnobrzeg	Przeгляд realizacji działań dotyczących poprawy dostępności w POW NFZ.	Przeгляд zrealizowanych działań i aktualizacja planu dostępności.	corocznie	Zespół ds. dostępności
Rzeszów	Krawędzie schodów w budynku zostały oznaczone w sposób kontrastowy (pierwszego i ostatniego stopnia w każdym biegu schodów w całym budynku)	Przeгляд stanu zniszczenia przyklejonych taśm. Zakup dodatkowych taśm i ewentualny montaż nowych.	kwartalnie	WAG