



Narodowy Fundusz Zdrowia

## **Plan działania Centrali NFZ na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2021-2025**

Data sporządzenia: lipiec 2021 r.

Opracowanie: Zespół ds. dostępności w Centrali NFZ

1. Rutkowski Gracjan
2. Bugajewski Grzegorz
3. Grzybowski Paweł
4. Sobiesińska Dorota
5. Iwona Hoszko

Przygotowanie: Koordynator ds. dostępności w Centrali NFZ

Małgorzata Trębińska

Zatwierdzam

Filip Nowak – p.o. Prezes Narodowego Funduszu Zdrowia

## 1. Podstawa prawna i działania NFZ, które z niej wynikają

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020 r. poz. 1062), zwana dalej „Ustawą”, jest podstawą prawną do planowanych działań na rzecz poprawy dostępności w Centrali NFZ.

Centrala NFZ realizuje zadania ustawowe związane z dostępnością następująco:

- powołała koordynatora oraz zespół wspierający do spraw dostępności
- przeprowadziła audyt dostępności w obszarach:
  - architektonicznym: 3 pawilony budynku Centrali NFZ, w tym:
    - pawilon 3 – 5 wejść, 5 kondygnacji
    - pawilon 2 – 3 wejścia, 4 kondygnacje
    - pawilon 1 – 2 wejścia, 1 kondygnacja
  - cyfrowym (strona [www.nfz.gov.pl](http://www.nfz.gov.pl))
  - informacji i komunikacji (recepcja, systemy informacji dźwiękowej i dotykowej itp.)
- sporządziła raport zapewnienia dostępności, który jest opublikowany w BIP pod linkiem: [https://www.nfz.gov.pl/gfx/nfz/userfiles/public/bip/dostepnosc\\_cyfrowa/raport\\_w\\_wersji\\_dostepnej.pdf](https://www.nfz.gov.pl/gfx/nfz/userfiles/public/bip/dostepnosc_cyfrowa/raport_w_wersji_dostepnej.pdf)
- opracowała dokument „Plan działania Centrali NFZ na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2021-2025”.

Plan działania jest opracowany w ramach obowiązku określonego w art. 14 w zw. z art. 6 ustawy o dostępności. Zawiera obszary do poprawy, które zostały wskazane w raporcie z przeprowadzonego audytu. Zaplanowane działania, zmierzające do zapewnienia dostępności, są opisane w rozdziale 4 tego opracowania.

Od lipca 2020 r. w NFZ prowadzone są kampanie edukacyjne na temat dostępności dla pracowników. Ich celem jest zwiększenie świadomości potrzeb osób z niepełnosprawnością. Kampanie są realizowane poprzez kanały komunikacji wewnętrznej – newsletter, intranet, element szkoleń dla nowozatrudnionych pracowników.

Działania NFZ związane z dostępnością są konsultowane z organizacjami pozarządowymi (m.in. w ramach Forum Organizacji Pacjentów). Ich podopieczni testują proponowane przez NFZ rozwiązania. Pozwala to zaprojektować udogodnienia dla osób z niepełnosprawnością, zgodnie z ich faktycznymi potrzebami.

NFZ jest instytucją o strukturze rozproszonej – składa się z Centrali i 16 Oddziałów Wojewódzkich. Ten Plan dotyczy tylko Centrali NFZ. Każdy Oddział Wojewódzki został zobowiązany do stworzenia i realizacji swojego planu dostępności, a także opublikowania go na swojej stronie internetowej.

## 2. Analiza stanu dostępności

Centrala Narodowego Funduszu Zdrowia znajduje się przy ul. Rakowieckiej 26/30 w Warszawie.

Do budynku prowadzą cztery wejścia:

- dwa od ul. Niepodległości (wejścia od parkingu) oznaczone literą A i D,
- dwa od ul. Rakowieckiej oznaczone literą B i C.

Dla gości przeznaczone są wejścia A i B.

Narodowy Fundusz Zdrowia pracuje nad poprawą dostępności przestrzeni swojej siedziby dla osób ze szczególnymi potrzebami. W Centrali NFZ dostępne są udogodnienia:

- Przy schodach do wejścia A, B i D znajdują się podjazdy dla wózków.
- Recepcja znajduje się po lewej stronie od wejścia A i B. Dalsze przejście zabezpieczone jest bramkami, przez które może przejechać osoba na wózku.
- W budynku są windy.
- Do części korytarza prowadzą podjazdy i schody, które można pokonać za pomocą platformy przy schodach.
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością znajduje się na parterze, przy pochylni, po lewej stronie od wejścia B.
- Przy wejściu A wyznaczono 2 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością.
- Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
- W Centrali NFZ można skorzystać z tłumacza języka migowego. Potrzebę skorzystania z pomocy tłumacza należy zgłosić w kancelarii znajdującej się przy wejściu B.
- W Centrali NFZ są pętle indukcyjne.

Raport dotyczący zapewnienia dostępności, który jest opublikowany w BIP, wykazał aspekty do poprawy. Część z tych zmian, zwłaszcza dotycząca zapewnienia dostępności architektonicznej jest kosztowna. NFZ jest najemcą budynku do 2025 roku. To zbyt krótki okres, żeby inwestować w kosztowne rozwiązania. Zmiany architektoniczne wymagają też zgody właściciela budynku, a także ustaleń, kto (właściciel czy NFZ) będzie finansował te działania. Dlatego w tej wersji planu działania jest wyznaczony termin wystąpienia NFZ do właściciela budynku lub przyległego terenu, o podjęcie decyzji w sprawie realizacji działań. Wszelkie pisma w tej sprawie będą wysłane do końca września 2021 r. Po otrzymaniu odpowiedzi, w pierwszym kwartale 2022 r. plan działania będzie zaktualizowany, zgodnie z pozyskanymi informacjami.

Kolejne planowane zmiany dotyczą poprawy dostępności cyfrowej. Część z zadań już została wykonana, między innymi dostosowanie strony internetowej [nfz.gov.pl](http://nfz.gov.pl) zgodnie ze standardem WCAG 2.1. Dodatkowo NFZ planuje m.in. wygasić strony internetowe poszczególnych oddziałów wojewódzkich oraz zintegrować je w ramach jednej strony internetowej pod adresem [nfz.gov.pl](http://nfz.gov.pl).

### 3. Definicje i wyjaśnienia

NFZ, Fundusz – Narodowy Fundusz Zdrowia

WCAG 2.1 – zbiór dokumentów, określający zasady konstruowania publicznych domen dostępnych dla osób ze szczególnymi potrzebami

Ustawa – Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020 r. poz. 1062)

Z – zalecane działanie

K – konieczne działanie

Nazwy komórek organizacyjnych Centrali NFZ, współrealizujących dokument „Plan działania Centrali NFZ na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2021-2025”:

- BAG – Biuro Administracyjno-Gospodarcze
- BBliCD – Biuro Bezpieczeństwa Informacji i Ciągłości Działania
- BKS – Biuro Komunikacji Społecznej

- BSP – Biuro Spraw Pracowniczych

#### 4. Szczegółowy plan działań Centrali NFZ na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2021-2025

LP.	STAN OBECNY	PLANOWANE DZIAŁANIA	KTO ODPOWIEDZIALNY	TERMIN
1.	Brak wyznaczonych miejsc do wyprowadzania psów asystujących.	(Z) Wysłanie pisma do właściciela terenu w sprawie zapewnienia ogrodzonych miejsc do wyprowadzania psów asystujących.	BAG	Do końca września 2021 r.
2.	Na terenie obiektu w kilku miejscach występują utrudnienia: - brak obniżonego krawężnika przy furtce prowadzącej na parking NFZ od strony al. Niepodległości oraz przy przejściu przez jezdnię parkingu, przy wejściu do pawilonu 2.	(K) Wysłanie pisma do zarządcy budynku w sprawie modernizacji krawężników.	BAG	Do końca września 2021 r.
3.	Niewystarczająca liczba miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnością (2 zamiast 5).	(Z) Wysłanie pisma do zarządcy parkingu w sprawie dodatkowych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnością, żeby zapewnić co najmniej 5 miejsc.	BAG	Do końca września 2021 r.
4.	Na miejscach parkingowych dla osób z niepełnosprawnością brakuje oznaczeń poziomych (koperta, symbol osoby z niepełnosprawnością).  Znak pionowy z symbolem osoby z niepełnosprawnością zapewniono tylko przy jednym miejscu.	(K) Wysłanie pisma do zarządcy parkingu w sprawie odpowiedniego oznaczenia miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnością: - znaki poziome - symbol osoby z niepełnosprawnością - znaki pionowe przy obu miejscach.	BAG	Do końca września 2021 r.
5.	Brak pochylni przy wejściu C do pawilonu 3.	(Z)	BAG	Do końca września 2021 r.

LP.	STAN OBECNY	PLANOWANE DZIAŁANIA	KTO ODPOWIEDZIALNY	TERMIN
	Brak pochylni lub podnośnika przy 2 wyjściach ewakuacyjnych z głównej auli	Wysłanie pisma do zarządcy terenu w sprawie: - wybudowania pochylni przy wejściu C do pawilonu 3 - wybudowania pochylni lub podnośnika przynajmniej przy jednym z wyjść ewakuacyjnych przy głównej auli.		
6.	Za wysoko znajdują się: - czytniki kart dostępu do otwierania drzwi - czytniki przy furtkach - przyciski domofonów i wideofonów.	(K) Wysłanie pisma do zarządcy terenu w sprawie korekty w zakresie montażu urządzeń kontroli dostępu.	BAG	Do końca września 2021 r.
7.	Brak oznakowania drogi do wejścia dla osób poruszających się na wózku, przy pawilonie 3.	(K) Umieszczenie przy wejściu C do pawilonu 3, oznakowania drogi do wejścia B, dla osób poruszających się na wózku.	BAG	Do końca 2021 r.
8.	Kilka pomieszczeń biurowych nad główną aulą, jest dostępnych wyłącznie po schodach.  Łącznik pomiędzy pawilonami 2 i 3 jest niedostępny dla osób poruszających się na wózku.	(K) Przeprowadzenie remontu z uwzględnieniem: - dostosowania łącznika pomiędzy pawilonami 2 i 3, na poziomie niskiego i wysokiego parteru -zainstalowanie podnośnika schodowego.  (Z) Przeniesienie biur znajdujących się nad główną aulą w inne miejsce i wykorzystywanie ich wyłącznie jako przestrzeni technicznych.	BAG	Do końca 2022 r.
9.	Przy wejściu C do pawilonu 3 wewnątrz budynku pochylnia znajduje się przed bramkami kontroli dostępu.	(Z) Zamontowanie rampy na schodach w pobliżu windy, pozwalającej ominąć pochylnię przed bramkami dostępu.	BAG BBliCD	Do końca 2022 r.
10.	Oznaczenia kontrastowe:  Wejście do pawilonu 2: brak Wejście A do pawilonu 3: brak Wejście B do pawilonu 3: brak	(Z) Montaż kontrastowych oznaczeń początków biegów pochylni zewnętrznych.	BAG	Do końca 2022 r.

LP.	STAN OBECNY	PLANOWANE DZIAŁANIA	KTO ODPOWIEDZIALNY	TERMIN
11.	<p>Przy schodach zewnętrznych przy wejściu B do pawilonu 3 parametry stopni są w normie.</p> <p>Przy pozostałych wejściach stopnie są zbyt wysokie (o 0,5 cm) oraz zbyt krótkie.</p>	<p>(Z) Wysłanie pisma do zarządcy w sprawie przebudowy schodów zgodnie z obecnie obowiązującymi przepisami (wysokość do 15 cm i długość min. 35 cm).</p>	BAG	Do końca września 2021 r.
12.	<p>Problemy w zakresie stosowania poręczy:</p> <p>pawilon 2: - zewnątrz - wejście z parkingu - poręcz jednostronna - wewnątrz - obie klatki schodowe - poręcze jednostronne.</p> <p>Łącznik pomiędzy pawilonami 2 i 3: - poręcz jednostronne.</p> <p>pawilon 3: - zewn. wejście B i C - brak poręczy, wysokość powyżej 50 cm, szerokość powyżej 400 cm - główna klatka schodowa - poręcz jednostronna - zachodnia klatka schodowa - poręcz jednostronna.</p>	<p>(K) Wysłanie pisma do zarządcy w sprawie montażu poręczy obustronnych przy następujących schodach:</p> <p>- pawilon 3, schody zewn. przy wejściach B i C (poręcz z obu stron oraz poręcz pośrednia na środku). - pawilon 2, schody zewn. przy wejściu od strony parkingu - pawilon 2, wewn. klatki schodowe - łącznik pomiędzy pawilonami 2 i 3 - pawilon 3, główna klatka schodowa - pawilon 3, zachodnia klatka schodowa.</p>	BAG	Do końca września 2021 r.
13.	Przy schodach wewnętrznych przy wejściu C do pawilonu 3 nie zapewniono poręczy.	<p>(Z) Wysłanie pisma do zarządcy w sprawie montażu poręczy przy schodach wewnętrznych przy wejściu C do pawilonu 3.</p>	BAG	Do końca września 2021 r.
14.	Brak ciągłości poręczy na spocznikach.	<p>(Z) Wysłanie pisma do zarządcy w sprawie zapewnienia ciągłości poręczy na spocznikach, przy okazji wymiany poręczy.</p>	BAG	Do końca września 2021 r.
15.	Przy żadnych ze schodów zewnętrznych nie	(K)	BAG	Do końca września 2021 r.

LP.	STAN OBECNY	PLANOWANE DZIAŁANIA	KTO ODPOWIEDZIALNY	TERMIN
	zapewniono wymaganego przepisami przedłużenia poręczy o min. 30 cm poza bieg schodów.	Wysłanie pisma do zarządcy w sprawie montażu przedłużenia poręczy o min. 30 cm poza bieg schodów przy wszystkich schodach zewnętrznych o wysokości powyżej 50 cm.		
16.	Brak przedłużenia poręczy o 30 cm poza bieg schodów przy schodach wewnętrznych.	(Z) Wysłanie pisma do zarządcy w sprawie montażu przedłużenia poręczy o 30 cm poza bieg schodów wewnętrznych.	BAG	Do końca września 2021 r.
17.	Brak poręczy na wysokości odpowiedniej dla niskich osób.	(Z) Wysłanie pisma do zarządcy w sprawie wyposażenia schodów zewnętrznych i wewnętrznych w dodatkowe poręcze na wysokości 70-75 cm.	BAG	Do końca września 2021 r.
18.	Brak spójności oznaczeń krawędzi. - odcięcie biegów od spoczników wykonane jest w sposób niekonsekwentny - brak oznaczeń przy schodach zewnętrznych.	(K) Zapewnienie spójnych oznaczeń krawędzi schodów przy schodach zewnętrznych i wewnętrznych w budynku.	BAG	Do końca 2022 r.
19.	Brak oznaczeń dotykowych dla osób z niepełnosprawnością wzroku na schodach.	(Z) 1. Wysłanie pisma do zarządcy w sprawie wykonania dotykowych oznaczeń ostrzegawczych co najmniej przed schodami: - przy wejściu od strony ul. Rakowieckiej - przy schodach służących do pokonywania zmian poziomów na parterze - przy schodach w łączniku pomiędzy budynkami 2 i 3. 2. Realizacja.	BAG	Wysłanie pisma do końca września 2021 r.  Po uzyskaniu zgody, wdrożenie zmian do końca 2022 r.
20.	Brak oznaczeń w alfabecie Braille'a w windach.	(K) Wysłanie pisma do zarządcy w sprawie uzupełnienia oznaczeń w windach w alfabecie Braille'a.	BAG	Do końca września 2021 r.
21.	Brak wyróżnienia przycisku wskazującego parter budynku w windach.	(Z) Wysłanie pisma do zarządcy w sprawie wyróżnienia przycisków wskazujących kondygnację "0" w windach.	BAG	Do końca września 2021 r.

LP.	STAN OBECNY	PLANOWANE DZIAŁANIA	KTO ODPOWIEDZIALNY	TERMIN
22.	Brak komunikatów głosowych w windach, informujących o numerze kondygnacji, na której zatrzymuje się kabina.	(K) Wysłanie pisma do zarządcy w sprawie wyposażenia wind w komunikaty głosowe, informujące o numerze kondygnacji, na której zatrzymuje się kabina.	BAG	Do końca września 2021 r.
23.	Brak drzwi automatycznych.	(Z) Wysłanie pisma do zarządcy w sprawie wymiany drzwi na przesuwne automatyczne, przynajmniej przy wejściu B do pawilonu 3.	BAG	Do końca września 2021 r.
24.	Niskie progi przy drzwiach zewnętrznych.	(Z) Wysłanie pisma do zarządcy w sprawie likwidacji progów przy okazji remontu.	BAG	Do końca września 2021 r.
25.	Brak toalet dla osób z niepełnosprawnością w istotnych miejscach budynku: - przy głównej auli - na poszczególnych kondygnacjach biurowych.	(K) 1 a) Wysłanie pisma do zarządcy w sprawie zapewnienia przynajmniej jednej toalety dla osób z niepełnosprawnością na każdej kondygnacji w pawilonie 1, 2 oraz 3.  (Z) 1 b) Wysłanie pisma do zarządcy w sprawie zapewnienia toalety dla osób z niepełnosprawnością w pobliżu głównej auli na parterze pawilonu 3.	BAG	Do końca września 2021 r.
26.	Toalety dla osób z niepełnosprawnością.  Pawilon 3, parter: umywalka umieszczona obok muszli, pomimo bardzo dużych wymiarów pomieszczenia.  Pawilon 2, niski parter: umywalka obok muszli (wymiar pomieszczenia nie pozwalają na korektę bez powiększenia toalety).	(K) Wysłanie pisma do zarządcy w sprawie: - pawilon 3, parter: odsunięcia umywalki od muszli, żeby zapewnić przestrzeń o szerokości min. 90 cm - pawilon 2, niski parter: powiększenia toalety o minimum 40 cm i przeniesienie umywalki na ścianę od strony tego pomieszczenia.	BAG	Do końca września 2021 r.



LP.	STAN OBECNY	PLANOWANE DZIAŁANIA	KTO ODPOWIEDZIALNY	TERMIN
27.	Toalety dla osób z niepełnosprawnością.  Brak syfonu podtynkowego w toalecie dla osób z niepełnosprawnością.	(Z) Wysłanie pisma do zarządcy w sprawie zapewnienia syfonu podtynkowego (pawilon 2, niski parter).	BAG	Do końca września 2021 r.
28.	Toalety dla osób z niepełnosprawnością.  Pawilon 2, niski parter: poręcz od strony umywalki nie jest uchylna.  Pawilon 3, parter: poręcz przy muszli ustępowej od strony umywalki jest zbyt krótka.	1. a) Wysłanie pisma do zarządcy w sprawie: (K) pawilon 2, niski parter: zapewnienia uchylnej poręczy od strony umywalki  (Z) 1. b) pawilon 3, parter: zapewnienia od strony umywalki poręczy sięgającej min. 10-15 cm przed przednią krawędź muszli.	BAG	Do końca września 2021 r.
29.	Toalety dla osób z niepełnosprawnością.  Brak poręczy przy umywalce w: - pawilonie 3, parter - pawilonie 2, niski parter.	(K) Wysłanie pisma do zarządcy w sprawie: - pawilon 3, parter: zapewnienie poręczy przy umywalce - pawilon 2, niski parter: zapewnienie poręczy przy umywalce. Poręcze należy zainstalować dopiero po powiększeniu pomieszczenia i zmianie lokalizacji umywalki.	BAG	Do końca września 2021 r.
30.	Toalety dla osób z niepełnosprawnością – pojemnik na ręczniki lub suszarka do rąk.  Pawilon 2, niski parter: na przeciwległej w stosunku do umywalki ścianie.	(K) Wysłanie pisma do zarządcy w sprawie: - pawilon 2, niski parter: po powiększeniu toalety i przeniesieniu umywalki pojemnik na ręczniki powinien znajdować się obok umywalki.	BAG	Do końca września 2021 r.
31.	Toalety dla osób z niepełnosprawnością.  Brak haczyka na wysokości 100-110 cm w toaletach: - pawilon 3, parter - pawilon 2, niski parter.	(K) Zapewnienie haczyka w toaletach, na odpowiedniej wysokości.	BAG	Do końca 2022 r.

LP.	STAN OBECNY	PLANOWANE DZIAŁANIA	KTO ODPOWIEDZIALNY	TERMIN
32.	Toalety dla osób z niepełnosprawnością – uruchamianie oświetlenia.  - Pawilon 2, niski parter: włącznik światła na wysokości 140 cm.	(K) Wysłanie pisma do zarządcy w sprawie montażu włącznika światła na wysokości 80-110 cm lub zastąpienie włącznika czujnikiem obecności (pawilon 2, niski parter).	BAG	Do końca września 2021 r.
33.	Toalety dla osób z niepełnosprawnością.  Brak systemu wzywania pomocy w obu toaletach.	(Z) Wysłanie pisma do zarządcy w sprawie wyposażenia toalet w system wzywania pomocy.	BAG	Do końca września 2021 r.
34.	Brak pokoju rodzica z dzieckiem.	(K) Wysłanie pisma do zarządcy w sprawie zapewnienia pokoju rodzica z dzieckiem, dostosowanego do potrzeb osób z niepełnosprawnością.	BAG	Do końca września 2021 r.
35.	Za wysokie blaty (powyżej 90 cm): - w biurze podawczym - na stanowiskach recepcyjnych.	(K) Obniżenie blatów biura podawczego oraz wszystkich stanowisk recepcyjnych.	BAG	Do końca 2022 r.
36.	Brak miejsca na nogi: - na stanowiskach recepcyjnych - w biurze podawczym - w innych miejscach obsługi klienta.	(Z) Wymiana blatów stanowisk, żeby zapewnić przestrzeń na nogi osoby poruszającej się na wózku.	BAG	Do końca 2022 r.
37.	Nie wszystkie stanowiska obsługi wyposażono w pętle indukcyjne.  Brak przeszkolenia personelu z obsługi pętli indukcyjnych.	(K) - Zapewnienie pętli indukcyjnych w biurze podawczym oraz na stanowiskach recepcyjnych, w których pętli nie zapewniono. - Naklejenie na stanowiskach obsługi symboli pętli indukcyjnej w widocznych miejscach. - Przeszkolenie personelu z obsługi pętli indukcyjnej.  (Z) Zastąpienie przenośnych pętli indukcyjnych pętlami stanowiskowymi.	BAG	Do końca 2021 r.

LP.	STAN OBECNY	PLANOWANE DZIAŁANIA	KTO ODPOWIEDZIALNY	TERMIN
38.	Brak tłumacza migowego online na stanowiskach obsługi klienta.	(K) Wyposażenie biura podawczego oraz wszystkich stanowisk obsługi w system do tłumaczenia na język migowy online.	BAG BKS	Do końca 2023 r.
39.	Brak automatycznej regulacji biurek.	(Z) Wymiana części biurek na posiadające regulację wysokości blatu.	BAG	Według indywidualnego zamówienia. Termin realizacji do 30 dni od zgłoszenia.
40.	Brak wieszaków i szaf na wierzchnie okrycia pracowników.	(K) Zapewnienie pracownikom wieszaków lub szaf na okrycia wierzchnie. Część wieszaków musi znajdować się na wysokości 100-110 cm.	BAG	Według indywidualnego zamówienia. Termin realizacji do 30 dni od zgłoszenia.
41.	Brak procedury dostosowania stanowiska pracy dla osoby z czasową lub trwałą niepełnosprawnością.  - Dostosowanie stanowiska odbywa się po zgłoszeniu się pracownika i wyłącznie w oparciu o orzeczenie lekarskie.  Brak oceny komfortu pracy pracownika. - Urazy, czasowa niepełnosprawność i inne aspekty mające wpływ na zdrowie pracownika uwzględniane w przypadku posiadania orzeczenia lekarskiego.	(K) Opracowanie procedur dostosowania stanowisk pracy dla osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z czasowymi niepełnosprawnościami.  (Z) Zmiana stosowanych praktyk, żeby zapobiegać powstawaniu urazów, chorób zawodowych i dysfunkcji, zamiast reagowania w momencie wystąpienia u pracownika problemów.	BBlICD	Do 31.10.2021 r.
42.	Brak pętli indukcyjnych w salach konferencyjnych, salach spotkań.	(Z) Wyposażenie w pętle indukcyjne sal wyposażonych w systemy nagłaśniające.  Odpowiednie oznaczenie sal, wyposażonych w pętle indukcyjne.	BAG	Do końca I kwartału 2022 r.

LP.	STAN OBECNY	PLANOWANE DZIAŁANIA	KTO ODPOWIEDZIALNY	TERMIN
43.	Brak krzeseł o większej szerokości w salach konferencyjnych, salach spotkań.	(Z) Zapewnienie pojedynczych krzeseł o większej wytrzymałości (dla osób o wadze 150 kg lub większej) i większej szerokości siedziska (min. 60 cm).	BAG	Według zamówienia. Termin realizacji do 30 dni od zgłoszenia.
44.	Brak stacjonarnej pętli indukcyjnej w sali audytoryjnej.	(K) Wysłanie pisma do zarządcy w sprawie wyposażenia sali w stacjonarną pętlę indukcyjną.  Dopuszcza się następujące rodzaje pętli: - stacjonarna pętla indukcyjna - rozwiązanie zalecane - system FM (nadajnik i odbiorniki wyposażone zamiennie w słuchawki i naszyjne pętle indukcyjne) - system na podczerwień (nadajnik i odbiorniki wyposażone zamiennie w słuchawki i naszyjne pętle indukcyjne).  System pętli indukcyjnej powinien być zgodny z normą ISO 60118-4.  Dopuszcza się odstępstwa od tej zasady w przypadku zastosowania systemów przenośnych.	BAG	Do końca września 2021 r.
45.	Brak rozwiązań dla osób z niepełnosprawnością wzroku w sali audytoryjnej (tłumacz języka migowego i audiodeskrypcja).	(K) Wdrożenie procedur dostosowania wydarzeń do potrzeb ich użytkowników m.in. potrzebie zapewnienia napisów, tłumaczenia na język migowy, audiodeskrypcji.	BAG	do końca 2023 r.

LP.	STAN OBECNY	PLANOWANE DZIAŁANIA	KTO ODPOWIEDZIALNY	TERMIN
46.	Brak oznaczeń na drzwiach z przeszkleniami w pawilonie 2: - przy wejściach do klatek schodowych - w obrębie niektórych korytarzy.	(K) Wysłanie pisma do zarządcy w sprawie zapewnienia oznaczeń na drzwiach z przeszkleniami w pawilonie 2: - przy wejściach do klatek schodowych - w obrębie niektórych korytarzy.	BAG	Do końca września 2021 r.
47.	Zbyt małe natężenie oświetlenia m.in. w: - toaletach - części pomieszczeń biurowych.	(K) Zlecenie audytu oświetlenia pod kątem zgodności z normami.  Wdrożenie niezbędnych korekt, które wykaże audyt.	BAG BBliCD	Do końca 2022 r.
48.	Zbyt wysoko zamontowane włączniki światła.	(K) 1. Wysłanie pisma do zarządcy w sprawie skorygowania wysokości montażu włączników światła w pomieszczeniach wspólnych, takich jak toalety, kuchnie, sale konferencyjne, aule. 2. Realizacja.  (Z) W pozostałych pomieszczeniach, np. pokojach biurowych zmiany będą wprowadzane przy okazji bieżących prac remontowych oraz w przypadku zatrudnienia w danym pomieszczeniu osoby potrzebującej korekty wysokości montażu włączników światła.	BAG	Wysłanie pisma do końca września 2021 r.  Po uzyskaniu zgody, wdrożenie zmian do końca 2022 r.
49.	Czytniki kart dostępu instalowane na różnych wysokościach od 120 do 130 cm.  Powinny znajdować się na wysokości 80-120 cm (zalecane 80-110 cm).	(K) - Skorygowanie wysokości montażu czytników kart przy wejściach, gdy ich wysokość montażu przekracza 120 cm.  - Skorygowanie wysokości montażu czytników kart, jeżeli w pomieszczeniu objętym kontrolą dostępu zostanie zatrudniona osoba potrzebująca takiej korekty.	BBliCD	Do końca 2022 r.

LP.	STAN OBECNY	PLANOWANE DZIAŁANIA	KTO ODPOWIEDZIALNY	TERMIN
50.	Przyciski domofonów na wysokości przekraczającej 130 cm.	(K) Skorygowanie wysokości montażu domofonów i wideofonów znajdujących się w budynku.	BBlCD	Do końca 2022 r.
51.	Brak informacji kierunkowej, prowadzącej do istotnych pomieszczeń i przestrzeni.  W budynku zapewniono wyłącznie informacje wizualne przy wejściach do poszczególnych pomieszczeń.	(K) Zaprojektowanie w budynku spójnego systemu informacji kierunkowej, który będzie wskazywał m.in. - drogę do poszczególnych pawilonów - lokalizację wyjść z budynku - lokalizację toalet - lokalizację kuchni dla pracowników - lokalizację istotnych sal konferencyjnych i działów - lokalizację wind i schodów - numerację pomieszczeń na klatkach schodowych oraz w holach windowych.	BAG	Do końca 2022 r.
52.	Zbyt małe numery i opisy pomieszczeń.  W niektórych salach część napisów zastaniają ramki.	(K) Wprowadzenie większych oznaczeń przy wejściach do pomieszczeń.	BAG	Do końca 2022 r.
53.	W większości opisów pomieszczeń użyte czcionki szeryfowe.	(K) Zastąpienie czcionek szeryfowych bezszeryfowymi przy opisach pomieszczeń.	BAG	Do końca 2022 r.
54.	W budynku nie zapewniono informacji dotykowej.	(K) Wdrożenie: - informacji o rozkładzie pomieszczeń w budynku w pobliżu wejść (dodatkowo plany tyflograficzne obiektu) - informacji o funkcjach pomieszczeń przy wejściach do nich - oznaczeń na poręczach schodów.  Informacje będą wykonane w alfabecie Braille'a oraz uzupełnione o wypukłe symbole (np. toalety) lub cyfry (np. numery pokoi biurowych).	BAG	Do końca 2022 r.

LP.	STAN OBECNY	PLANOWANE DZIAŁANIA	KTO ODPOWIEDZIALNY	TERMIN
55.	Brak szczegółowych procedur ewakuacji osób z niepełnosprawnością.	(K) Opracowanie procedur ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami, we współpracy z zarządcą budynku.  (Z) Opracowanie indywidualnych planów ewakuacji dla pracowników ze szczególnymi potrzebami. Wprowadzenie wewnętrznego systemu komunikacji osób z niepełnosprawnością w czasie ewakuacji i/lub przydzielenie osoby wspierającej na wypadek ewakuacji dla osoby z niepełnosprawnością.	BBlICD	Do końca 2021 r.
56.	Brak wyznaczonej strefy przetrwania.	(Z) - Wyznaczenie stref przetrwania. - Wyposażenie stref przetrwania w systemy umożliwiające dwukierunkową komunikację z osobami odpowiedzialnymi za prowadzenie ewakuacji.	BBlICD	Do końca 2022 r.
57.	Ewakuacja osób o ograniczonej możliwości poruszania się – brak wózków ewakuacyjnych.	(Z) Wyposażenie budynku w wózki ewakuacyjne dla osób z ograniczoną mobilnością.	BBlICD BAG	Do końca 2021 r.
58.	Brak ćwiczeń ewakuacyjnych od przeniesienia do nowej lokalizacji.	(K) Przeprowadzenie ćwiczeń ewakuacyjnych z udziałem osób z różnymi niepełnosprawnościami.	BBlICD	Do końca 2022 r.
59.	Brak szkoleń pracowników obsługi bezpośredniej w zakresie kontaktu z klientem ze szczególnymi potrzebami.	(Z) 1 a) Zapewnienie cyklicznych szkoleń dla pracowników obsługi bezpośredniej z zakresu obsługi osób o ograniczonej możliwości poruszania się, w szczególności osób z niepełnosprawnością ruchu, wzroku oraz słuchu.  1 b) Ujęcie podczas kolejnego postępowania o zamówienie	BSP BBlICD	1 a) Do końca 2022 r.  1 b) Do końca 2022 r.

LP.	STAN OBECNY	PLANOWANE DZIAŁANIA	KTO ODPOWIEDZIALNY	TERMIN
		publiczne, warunku zapewnienia cyklicznych szkoleń dla pracowników ochrony z zakresu obsługi osób o ograniczonej możliwości poruszania się, w szczególności osób z niepełnosprawnością ruchu, wzroku oraz słuchu.		
60.	Szkolenia pracowników z zakresu dostępności cyfrowej, realizowane w ograniczonym zakresie.	(K) Przeszkolenie wszystkich pracowników centrali z zakresu dostępności – zwłaszcza z tworzenia dostępnych cyfrowo plików.	BSP BKS	Do końca 2022 r. – szkolenie dla pracowników, dla których zasady dostępności są niezbędne do bieżących zadań  Do końca 2024 r. – przeszkolenie kolejnych grup pracowników.