

## Opis przedmiotu zamówienia

Odnowienie licencji i przedłużenie usług wsparcia technicznego dla posiadanego przez ZOW NFZ oprogramowania Veeam Backup Enterprise (VMware).

Kalkulację cenową należy przedstawić według poniższej specyfikacji:

wznowienie licencji Veeam Backup Enterprise (VMware) na okres od dnia 23 lipca 2020 r. do dnia 22 lipca 2021 r, dla 10. gniazd procesorów.

### **10 sockets \*V-VBRENT-VS-P01AR-00**

W ramach wykupionego odnowienia licencji aktywowane zostanie wsparcie techniczne producenta oprogramowania, tj. firmy Veeam.

Warunki wsparcia producenta:

- 1) standard – wsparcie dostępne przez 5 dni w tygodniu w godzinach od 8.00 do 20.00;
- 2) 24-godzinny dostęp do bazy wiedzy [www.veeam.com](http://www.veeam.com);
- 3) elektroniczne składanie zapytań, uaktualnienie używanego oprogramowania.