



Działamy w imieniu i na rzecz Pacjentów
Wspólnie ze świadczeniodawcami dbamy o zdrowie obywateli

Specjalista w Dziale Wsparcia w Wydziale Obsługi Klientów i Profilaktyki

w Mazowieckim Oddziale Wojewódzkim NFZ

Numer ogłoszenie: 2022/DW/58

Miejsce pracy: Warszawa ul. Chałubińskiego 8

Forma zatrudnienia/ wymiar etatu: umowa o pracę/pełny etat

umowa na czas określony w celu zastępstwa nieobecnego pracownika

Termin składania ofert: 21. 07. 2022r.

Szczegóły oferty

GŁÓWNE ZADANIA:

- Udzielanie odpowiedzi na pisma/zgłoszenia elektroniczne kierowane do MOW dotyczące zakresu świadczeń opieki zdrowotnej przysługujących w ramach ubezpieczenia zdrowotnego oraz zasad korzystania z tych świadczeń.
- Realizacja zadań związanych z korpusem oficerów językowych.
- Realizacja zadań związanych z ustawą o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.
- Sprawowanie nadzoru nad drugą linią wsparcia dla TIP.
- Koordynacja na poziomie Oddziału zadań związanych z:
 - realizacją ustawy o zapewnieniu dostępności dla osób z dysfunkcjami,
 - wdrażaniem nowych usług dla klientów NFZ,
 - badanie satysfakcji z jakości obsługi spraw realizowanych przez NFZ oraz świadczeniodawców.

WYMAGANIA:

Wymagania konieczne:

- Wykształcenie: (preferowane polonistyka, zdrowie publiczne, dziennikarstwo, socjologia, prawo, administracyjna)
 - co najmniej średnie
- Lata pracy zawodowej:
 - minimum 5 - letnie doświadczenie zawodowe przy wykształceniu średnim.
 - minimum 3 - letnie doświadczenie zawodowe przy wykształceniu wyższym.
- Znajomość przepisów prawa dotyczących:

- Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz.1285 ze zm.).
- Ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2021 r. poz. 735, z późn. zm.).
- Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 8 września 2015 r. w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej (Dz. U. z 2022 r., poz. 787 tj.).
- Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2020 r. poz. 1062).

Wymagania dodatkowe:

- Dobra znajomość obsługi pakietu Microsoft OFFICE (Word, Excel, PowerPoint).
- Mile widziana znajomość języka angielskiego w stopniu komunikatywnym.
- Doświadczenie w redagowaniu tekstów informacyjnych, materiałów promocyjnych.

Wymagane dokumenty:

- CV,
- podpisany kwestionariusz osobowy,
- kopie dokumentów potwierdzających wykształcenie,
- kopie dokumentów potwierdzających lata pracy zawodowej z tytułu umowy o pracę, umowy zlecenie lub prowadzenia działalności gospodarczej,
- kopie innych dokumentów zgodnie z wymaganiami stanowiskowymi,
- podpisane oświadczenia i zgody (zwracamy szczególną uwagę na poprawne wypełnienie dokumentów).
- Jeżeli chcesz dowiedzieć się jak prawidłowo złożyć dokumenty lub szukasz dodatkowych informacji dotyczących procesu rekrutacji i technik naboru, skorzystaj z naszego poradnika. Znajdziesz tam również klauzulę informacyjną oraz wzory wymaganych zgód, które ułatwią Ci aplikowanie.

ZAPRASZAMY

W przypadku dodatkowych pytań, jesteśmy dla Ciebie dostępni pod (nr telefonu: 22 279 75 07)

Dokumenty w formie papierowej należy składać do 21.07.2022 r. w zamkniętych kopertach, bezpośrednio w siedzibie Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ ul. Chałubińskiego 8 (przy pomocy skrzynki korespondencyjnej dostępnej w Kancelarii Ogólnej MOW NFZ) lub przesać na adres:

Mazowiecki Oddział Wojewódzki NFZ
ul. Chałubińskiego 8
00-613, Warszawa

(decyduje data wpływu do Oddziału)

z dopiskiem: **oferta pracy 2022/DW/58**

lub elektronicznie – za pośrednictwem elektronicznego systemu rekrutacyjnego.

APLIKUJ

Naszym pracownikom oferujemy:



PRACĘ W ORGANIZACJI
SPRAWNIE ZARZĄDZANEJ
SKONCENTROWANEJ NA
REALIZACJI CELÓW



PRACĘ ZGODNIE Z
KONCEPCJĄ *LEAN*
MANAGEMENT



STABILNE
ZATRUDNIENIE NA
UMOWĘ O PRACĘ



PROFESJONALNY
SYSTEM SZKOLEŃ



OPIEKĘ MENTORA



MOŻLIWOŚCI
AWANSU
ZAWODOWEGO



MIŁĄ ATMOSFERĘ
W PRACY



ATRAKCYJNE
WSPARCIE SOCJALNE
(ZFSS)



INICJATYWNY
DBAJĄCE O ZDROWIE

NASZE WARTOŚCI

OTWARTOŚĆ NA
PACJENTA

EFEKTYWNOŚĆ

INNOWACYJNOŚĆ

SATYSFAKCJA
PRACOWNIKÓW