NFZ10-WI.2310.46.2025 Białystok dnia 17 listopad 2025

ZAPYTANIE OFERTOWE

Podlaski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia w Białymstoku zwraca się z prośbą o złożenie oferty cenowej na:

Wsparcie techniczne dla oprogramowania Veeam Backup and Replication Enterprise for VMware – 22 licencje w okresie od 30.12.2025 r. do 29.12.2026 r.

Zamówienie poniżej 130 000,00 zł netto do którego nie znajdują zastosowania przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych art. 2 ust. 1 pkt 1.

1. Nazwa i adres Zamawiającego:
Podlaski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia w Białymstoku, ul. Pałacowa 3, 15-042 Białystok.

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:
Przedmiotem zamówienia jest wykupienie wsparcia technicznego dla oprogramowania Veeam Backup and Replication Enterprise for Vmware – 22 licencje w okresie od 30.12.2025 r do 29.12.2026 r. Przez wsparcie techniczne należy rozumieć:
- możliwość zgłoszenia awarii/usterki oraz dostęp do telefonicznej pomocy technicznej minimum w godzinach od 8:00 do 18:00, 5 dni w tygodniu, od poniedziałku do piątku.
- wsparcie techniczne w zakresie instalacji, użytkowania i konfiguracji oprogramowania,
- bezpośrednie konsultacje telefoniczne dotyczące problemów związanych z oprogramowaniem,
- dostęp do poprawek oprogramowania (Product Updates),
- dostęp do aktualizacji oprogramowania oraz jego najnowszych wersji (Product Upgrades),
- usuwanie błędów oprogramowania uniemożliwiających poprawne funkcjonowanieoprogramowania,
- nieprzerwany i nieograniczony dostęp do zasobów elektronicznych w szczególności: FAQ, baz wiedzy i innych.

W ramach przedmiotu Wykonawca dostarczy Zamawiającemu licencje w postaci certyfikatu lub elektronicznego wykazu kluczy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty podpisania umowy. Dostawa subskrypcji oraz zapewnienie wsparcia technicznego nie może naruszać praw autorskich oraz praw do znaków towarowych i dóbr osobistych osób trzecich

3. Wymagany termin realizacji: 30 dni od daty podpisania umowy.

4. Kryteria oceny ofert i ich znaczenie: cena – 100%.

5. Dokumenty, jakie Wykonawca powinien załączyć do oferty.
- załącznik nr 1 – formularz ofertowy;

6. Miejsce i termin składania ofert:
Oferta Wykonawcy winna być sporządzona w języku polskim na formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.

Ofertę należy dostarczyć na adres: Podlaski Oddział Wojewódzki NFZ w Białymstoku, ul. Pałacowa 3,15-042 Białystok - Kancelaria (parter), lub w formie elektronicznej na adres e-mail: **pbrysiewicz@nfz-bialystok.pl w terminie do dnia 26.11.2025 r. do godziny godz. 15:00.**

7. Termin związania ofertą wynosi 30 dni.

8. Dodatkowe informacje.
8.1. Zamawiający odrzuci ofertę, która nie spełnia wymagań określonych w zapytaniu ofertowym lub jej treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego.
8.2. Zamawiający w toku badania i oceny ofert może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących oferty, a w przypadku jej niekompletności z zakresie wymaganych dokumentów podmiotowych wezwać do ich uzupełnienia.
8.3. Zamawiający poprawi w treści oferty:
- oczywiste omyłki rachunkowe i pisarskie,
- inne omyłki polegające na niezgodności oferty z treścią zapytania ofertowego, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty, o których Zamawiający powiadomi Wykonawcę, a Wykonawca wyrazi na nie zgodę.
8.4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia procedury bez podania uzasadnienia, a także do pozostawienia procedury bez wyboru oferty.
8.5. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów przygotowania oferty.

9. Pytania dotyczące zamówienia należy kierować do :
- Piotr Brysiewicz, tel. 85 745 95 46, e-mail: pbrysiewicz@nfz-bialystok.pl
Niniejsze zaproszenie do składania ofert nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do udzielenia zamówienia. Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej na warunkach określonych w zapytaniu.

załącznik nr 1

FORMULARZ OFERTOWY

Pełna nazwa Wykonawcy:

…….....……..…….....

Adres siedziby:

…….…….....

NIP: .....

REGON: ……...

Tel. ….…….

e-mail: .....

W związku z zaproszeniem do składania ofert na:
Wsparcie techniczne dla oprogramowania Veeam Backup and Replication Enterprise for VMware – 22 licencje w okresie od 30.12.2025 r. do 29.12.2026 r.
oferujemy realizację przedmiotu zamówienia w kwocie:

Wartość netto .....

Podatek VAT .....

Wartość brutto .....

słownie brutto (.....).

Oświadczamy, że podana przez nas cena zawiera w sobie wszystkie elementy kosztów kalkulacyjnych uwzględniając czynności opisane w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.
Zamawiający nie będzie ponosił żadnych innych opłat z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia.
Uzyskaliśmy od Zamawiającego wszystkie informacje niezbędne do wykonania zamówienia.
Deklarujemy wykonanie zamówienia w terminie do 56 dni od daty podpisania umowy nie później niż do 19.01.2024r.
Uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres 30 dni od daty składania ofert.
Do oferty dołączamy następujące dokumenty:
1. ……..
2. ……..

KLAUZULA INFORMACYJNA
dotycząca przetwarzania danych osobowych przez Narodowy Fundusz Zdrowia dla oferentów/kontrahentów w związku ze złożoną ofertą, zleceniem usług lub zamówieniem dostaw oraz ich realizacją

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych, RODO), podajemy następujące informacje:

● **ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH** jest
Narodowy Fundusz Zdrowia z siedzibą w Warszawie, reprezentowany przez Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia, z którym może się Pani/Pan kontaktować w następujący sposób:
▪ listownie na adres siedziby administratora: 02-528 Warszawa, ul. Rakowiecka 26/30
▪ za pomocą platformy ePUAP: NFZ-Centrala/SkrytkaESP
▪ e-mailem: sekretariat.gpf@nfz.gov.pl

● **INSPEKTOR OCHRONY DANYCH**
Prezes NFZ wyznaczył Inspektora Ochrony Danych do kontaktu z Panią/Panem w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz realizacji praw związanych z przetwarzaniem danych, z którym można kontaktować w następujący sposób:
▪ listownie na adres siedziby administratora: 02-528 Warszawa, ul. Rakowiecka 26/30
▪ za pomocą platformy ePUAP: NFZ-Centrala/SkrytkaESP
▪ e-mailem: iod@nfz.gov.pl

● **CEL I PODSTAWA PRZETWARZANIA**
Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:
▪ w związku ze złożoną ofertą;
▪ w celu zlecenia usług lub zamówieniem dostaw oraz ich realizacją.
Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest w szczególności:
▪ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, w tym:
- art. 6 ust. 1 lit. b) RODO /w przypadku zawarcia i realizacji umowy/zlecenia usług/zamówienie dostaw/;
- art. 6 ust. 1 lit. c) RODO /gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze/;
- art. 6 ust. 1 lit. f) RODO /w celu właściwej realizacji usługi/dostawy, ochrony zasobów NFZ, ustalenia, dochodzenia roszczeń oraz obrony przez roszczeniami/;
▪ ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
▪ ustawa z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych;
▪ ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny;
▪ ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych;
▪ ustawa z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości;
▪ ustawa z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej;
▪ ustawa z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.

● **ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH**
Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty posiadające upoważnienie do pozyskiwania danych osobowych na postawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego (w tym ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji

publicznej). Dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom, z którymi Administrator Danych Osobowych zawarł umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych m. in. podmiotom świadczącym usługi w zakresie systemów informatycznych/oprogramowania oraz operatorom pocztowym. Pani/Pana dane osobowe mogą być również przekazywane do państwa trzeciego na podstawie obowiązujących przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

● OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny na potrzeby realizacji ustawowych zadań, celów przetwarzania danych osobowych, dochodzenia roszczeń, obrony przez roszczeniami oraz zadań wynikających z ustaw szczególnych, w tym ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.

● PRAW OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

W odniesieniu do danych przetwarzanych we wskazanym powyżej celach, Wnioskodawcy przysługuje prawo do:

▪ dostępu do treści swoich danych osobowych;
▪ sprostowania danych osobowych;
▪ ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
▪ wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (o ile w danym przypadku przysługuje);
▪ wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Każdy wniosek dotyczący realizacji z w/w praw zostanie rozpatrzony zgodnie z RODO.

● INFORMACJA O WYMOGU PODANIA DANYCH

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale może wynikać z przepisów prawa powszechnie obowiązującego, a ich nie podanie uniemożliwi uczestnictwo w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, rozpatrzenie oferty, zawarcie umowy lub/i jej realizację, zlecenie usług lub zamówienie dostaw oraz ich realizację.

● INFORMACJA W ZAKRESIE ZAUTOMATYZOWANEGO PODEJMOWANIA DECYZJI
ORAZ PROFILOWANIA

Pani/Pana dane nie posłużą do zautomatyzowanego podejmowania decyzji jak również profilowania.