

# 1 WPROWADZENIE

## 1.1 Cel dokumentu

Celem tego opracowania jest przedstawienie zakresu i sposobu wykorzystania danych gromadzonych przez Narodowy Fundusz Zdrowia oraz celów, kierunków i przewidywanych kosztów rozwoju informatycznych narzędzi Funduszu w latach 2006 – 2010. Opracowana strategia informatyzacji powinna brać pod uwagę istniejące uwarunkowania prawne i społeczne, istniejący stan systemów informatycznych oraz strategiczne cele Funduszu.

## 1.2 Zakres dokumentu

Należy przedstawić podstawowe informacje dotyczące Funduszu, jego celów i zakresu działania oraz wyjaśnienie potrzeby posiadania systemów informatycznych.

Strategia wykorzystania zasobów informacyjnych NFZ oraz rozwoju jego systemu informatycznego w latach 2006 – 2010 jest wyborem tych obszarów rozwoju, które są krytyczne dla efektywności Funduszu, i w których istnieją warunki skutecznego przeprowadzenia projektów informatycznych poprawiających jakość działania Funduszu.

Należy opisać kilka zasadniczych obszarów, w których planowana jest realizacja projektów informacyjnych lub informatycznych, np.:

- jakości i wiarygodności danych gromadzonych i przetwarzanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia oraz zapewnienia bezpieczeństwa tych danych,
- otwartości systemu wyrażającej się zdolnością do współpracy z innymi systemami publicznymi,
- automatyzacji procesu wymiany danych z innymi systemami, w tym usprawnienie wydawania poświadczeń potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- informatycznego wspomaganie kluczowych procesów NFZ, w tym rozwój narzędzi umożliwiających analizę efektywności systemu ochrony zdrowia,
- inne obszary (lista będzie wynikiem opracowania strategii zaproponowanej przez Prezesa NFZ).

W każdym z tych obszarów należy wskazać priorytetowe projekty, określić podstawowe miary oceny ich efektywności oraz stworzyć ramowe plany działania.

## 1.3 Kontekst prawny i społeczny

Rozdział powinien krótko przedstawić następujące informacje:

- historia systemów informatycznych posiadanych przez NFZ,
- relacje z innymi podmiotami publicznymi,
- oczekiwania zewnętrzne formułowane wobec NFZ,
- rola i zadania systemów informacyjnych w spełnieniu tych oczekiwań.

## 2 WIZJA, MISJA I CELE STRATEGICZNE

### 2.1 Misja NFZ

W tym miejscu należy zaproponować misję NFZ uwzględniającą podstawowe cele i zadania. Przykładowa propozycja misji (która może być uzupełniona krótkim opisem):

**Misja**

---

**NFZ instytucją przyjazną obywatelom, efektywnie gospodarującą środkami przeznaczonymi na opiekę zdrowotną i dążącą do stałej poprawy jakości świadczeń**

### 2.2 Wizja informatyzacji

W tym miejscu należy syntetycznie odpowiedzieć na pytanie o rolę systemów informacyjnych eksploatowanych w NFZ w procesie wykonywania zadań Funduszu (po co są systemy informacyjne w NFZ).

Jednym z możliwych sformułowań wizji informatyzacji (która może być bardziej rozwinięta i uzupełniona krótkim opisem) jest np.:

**Wizja**

---

**Informatyzacja wspiera cele działania NFZ przez rozwój narzędzi planowania i kontroli ponoszonych wydatków oraz zapewnienie pewności i bezpieczeństwa informacji gromadzonych w związku z działaniem systemu opieki zdrowotnej**

### 2.3 Cele strategiczne

Rozdział powinien przedstawić cele strategiczne, jakie mają być osiągnięte w wyniku realizacji strategii opisywanej w tym dokumencie, w poszczególnych obszarach dotyczących wykorzystania zasobów informacyjnych będących się w posiadaniu NFZ, tzn. w obszarach:

- gromadzenia i przetwarzanie danych,
- wymiany danych,
- utrzymania i rozwoju systemu informatycznego,
- kierunków dalszej informatyzacji Funduszu.

### 2.4 Projekty strategiczne

Rozdział powinien zawierać wyliczenie najważniejszych projektów realizujących cele strategiczne określone w rozdziale 2.3. Każdy projekt powinien być opatrzony króciutkim opisem umożliwiającym zrozumienie jego treści oraz wkładu projektu w realizację celów.

Uzasadnienie wybrania tych, a nie innych, projektów będzie treścią rozdziału 5, a rozwinięcie opisu wszystkich projektów zostanie podane w rozdz. 6.

### **3 ANALIZA UWARUNKOWAŃ**

#### ***3.1 Uwarunkowania prawne***

Treść rozdziału powinna przedstawić kluczowe dokumenty regulujące działanie NFZ oraz wynikające z tych dokumentów zobowiązania. Należy uwzględnić:

- Ustawę o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia z 23 stycznia 2003r. → wskazanie zobowiązań NFZ wobec społeczeństwa,
- Ustawę o ochronie danych osobowych → bezpieczeństwo dostępu do danych,
- Ustawę z 17 lutego 2005r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne → zobowiązanie do wprowadzenia podpisu elektronicznego,
- inne istotne regulacje prawne.

#### ***3.2 Uwarunkowania organizacyjne***

Treścią tego rozdziału powinno być opisanie organizacji Narodowego Funduszu Zdrowia jako przedsiębiorstwa, w którym są wykonywane złożone procesy informacyjno-decyzyjne. Celem tego opisu powinno być pokazanie zakresu wsparcia informatycznego, które jest niezbędne do prawidłowe wykonanie tych procesów, oraz wskazanie kontekstu dalszego rozwoju systemu informacyjnego Funduszu, wynikające z jego struktury i organizacji.

W treści rozdziału powinna być zawarta „mapa procesów” informacyjno – decyzyjnych np. jak w dokumencie „Strategia wykorzystania zasobów informacyjnych NFZ oraz kierunki rozwoju systemu informatycznego NFZ”.

#### ***3.3 Uwarunkowania systemowe***

Celem tego rozdziału powinno być przedstawienie diagnozy obecnego stanu systemów informatycznych posiadanych przez NFZ. Zakres rozdziału powinien objąć przynajmniej:

- historię i opis posiadanych systemów informatycznych obsługujących procesy informacyjno-decyzyjne opisane w rozdz. 3.2,
- wskazanie ich niedostatków i potrzeby dalszego rozwoju.

### **4 ZASOBY INFORMACYJNE NFZ**

Rozdział powinien przedstawić opis danych gromadzonych przez NFZ w układzie:

- zakres danych wraz z oszacowaniem ich objętości,
- stopień szczegółowości poszczególnych rodzajów danych,
- powiązania z innymi organizacjami przesyłającymi dane do systemów NFZ.

## **5 SPOSÓB WYKORZYSTANIA I ANALIZA MOŻLIWOŚCI ROZWOJU ZASOBÓW INFORMACYJNYCH ZGROMADZONYCH W NFZ**

Celem tego rozdziału powinno być przedstawienie analizy uzasadniającej wybór projektów inwestycyjnych i organizacyjnych rekomendowanych do realizacji w ramach tej strategii. Jest to kluczowy rozdział analityczny, który powinien być opracowany z wykorzystaniem dobrze określonej metody.

Analiza powinna obejmować następujące kroki:

1. Identyfikacja możliwości wykorzystania zasobów informacyjnych NFZ do realizacji celów strategicznych.
2. Ocena stanu obecnego i wskazanie problemów występujących w dotychczasowym stanie organizacji i systemów informatycznych NFZ.
3. Wybranie kierunków rozwoju i zdefiniowanie kluczowych projektów, usuwających istniejące problemy i ograniczenia.

Dopuszcza się przeprowadzenie analizy za pomocą innych metod, z zastrzeżeniem, że wybrana metoda powinna być dobrze zdefiniowana i opisana w treści tego rozdziału.

## **6 GŁÓWNE PROJEKTY**

Kluczowy rozdział definiujący strategię informatyzacji, która ma być opracowana. Kolejne podrozdziały powinny opisywać główne projekty informatyczne, które Narodowy Fundusz Zdrowia prowadzi lub ma zamiar prowadzić w okresie obejmowanym przez tę strategię.

Poszczególne podrozdziały powinny mieć jednolity schemat konstrukcyjny, np:

- potrzeba (odniesienie do misji i celów strategicznych w rozdz. 2.3),
- koncepcja rozwiązania (z odniesieniem do stanu istniejącego opisanego w rozdz. 3.3),
- oczekiwania i mierzalne kryteria sukcesu.

### ***6.1 Pierwszy projekt***

### ***6.2 Drugi projekt***

### ***6.3 .....***

### ***6.4 Dostosowania organizacyjne***

Wskazanie niezbędnych zmian organizacji lub procedur działania Funduszu, o ile takowe będą potrzebne po zrealizowaniu opisanych w tym rozdziale projektów.

## 7 PLAN REALIZACJI

### 7.1 Szacunek kosztów

Szacunkowa wycena kosztu projektów wymienionych w rozdz. 6.

### 7.2 Wskazanie źródeł finansowania

### 7.3 Harmonogram realizacji

Określenie etapów realizacji przedsięwzięcia, uwzględniające z jednej strony priorytety, a z drugiej możliwości finansowe.

---

## SPIS TREŚCI

1	WPROWADZENIE.....	1
1.1	Cel dokumentu .....	1
1.2	Zakres dokumentu .....	1
1.3	Kontekst prawny i społeczny .....	1
2	WIZJA, MISJA I CELE STRATEGICZNE .....	2
2.1	Misja NFZ .....	2
2.2	Wizja informatyzacji .....	2
2.3	Cele strategiczne .....	2
2.4	Projekty strategiczne .....	2
3	ANALIZA UWARUNKOWAŃ .....	3
3.1	Uwarunkowania prawne .....	3
3.2	Uwarunkowania organizacyjne .....	3
3.3	Uwarunkowania systemowe .....	3
4	ZASOBY INFORMACYJNE NFZ .....	3
5	SPOSÓB WYKORZYSTANIA I ANALIZA MOŻLIWOŚCI ROZWOJU ZASOBÓW INFORMACYJNYCH ZGROMADZONYCH W NFZ .....	4
6	GŁÓWNE PROJEKTY .....	4
6.1	Pierwszy projekt .....	4
6.2	Drugi projekt .....	4
6.3	.....	4
6.4	Dostosowania organizacyjne .....	4
7	PLAN REALIZACJI .....	5
7.1	Szacunek kosztów .....	5
7.2	Wskazanie źródeł finansowania .....	5
7.3	Harmonogram realizacji .....	5