

ZARZĄDZENIE Nr 60/2014/DSOZ
PREZESA
NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA

z dnia 17 września 2014 r.

**zmieniające zarządzenie w sprawie określenia kryteriów oceny ofert
w postępowaniu w sprawie zawarcia umowy o udzielanie świadczeń
opieki zdrowotnej**

Na podstawie art. 146 ust. 1 pkt 2, w zw. z art. 102 ust. 5 pkt 25 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2008 r. Nr 164, poz. 1027, z późn. zm.¹⁾) zarządza się, co następuje:

§ 1. W zarządzeniu Nr 3/2014/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 23 stycznia 2014 r. w sprawie określenia kryteriów oceny ofert w postępowaniu w sprawie zawarcia umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, zmienionego zarządzeniem Nr 11/2014/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 7 marca 2014 r., zarządzeniem Nr 24/2014/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 5 maja 2014 r. oraz zarządzeniem nr 52/2014/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 7 sierpnia 2014 r., wprowadza się następujące zmiany:

1) w § 1:

a) ust. 2:

- pkt 4 otrzymuje brzmienie:

¹⁾ Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2008 r. Nr 216, poz. 1367, Nr 225, poz. 1486, Nr 227, poz. 1505, Nr 234, poz. 1570 i Nr 237, poz. 1654, z 2009 r. Nr 6, poz. 33, Nr 22, poz. 120, Nr 26, poz. 157, Nr 38, poz. 299, Nr 92, poz. 753, Nr 97, poz. 800, Nr 98, poz. 817, Nr 111, poz. 918, Nr 118, poz. 989, Nr 157, poz. 1241, Nr 161, poz. 1278, Nr 178, poz. 1374, z 2010 r. Nr 50, poz. 301, Nr 107, poz. 679, Nr 125, poz. 842, Nr 127, poz. 857, Nr 165, poz. 1116, Nr 182, poz. 1228, Nr 205, poz. 1363, Nr 225, poz. 1465, Nr 238, poz. 1578, Nr 257, poz. 1723 i 1725, z 2011 r. Nr 45, poz. 235, Nr 73, poz. 390, Nr 81, poz. 440, Nr 106, poz. 622, Nr 112, poz. 654, Nr 113, poz. 657, Nr 122, poz. 696, Nr 138, poz. 808, Nr 149, poz. 887, Nr 171, poz. 1016, Nr 205, poz. 1203 i Nr

„4) jest wydany przez jednostkę certyfikującą systemy zarządzania posiadającą akredytację udzieloną przez Polskie Centrum Akredytacji²⁾ lub przez jednostkę akredytującą będącą sygnatariuszem porozumienia o wzajemnym uznawaniu EA Multilateral Agreement i jest opatrzony symbolem akredytacji jednostki akredytującej;”

- dodaje się pkt 5 i 6 w brzmieniu:

„5) jest wydany w zakresie systemów zarządzania: ISO 9001, ISO 14001, PN-N 18001 lub OHSAS 18001, ISO 22000, ISO/IEC 27001– zgodnie z ich przyporządkowaniem do poszczególnych zakresów świadczeń, wynikającym z załącznika nr 1 do zarządzenia;

6) posiadana akredytacja obejmuje certyfikację systemów zarządzania wymienionych w pkt 5, odpowiadającym poszczególnym zakresom świadczeń wynikającym z załącznika nr 1 do zarządzenia, a ponadto jest wydana:

a) w zakresie usług medycznych (branża „Zdrowie i opieka społeczna” zgodnie z kodem 38 EA, w przypadku: ISO 9001, ISO 14001, PN-N 18001 lub OHSAS 18001),

b) w kategorii G Katering zgodnie z ISO/TS 22003, w przypadku ISO 22000.”

b) ust. 3 otrzymuje brzmienie:

„3. Kryterium certyfikatu akredytacyjnego Ministra Zdrowia³⁾, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 lit. c jest spełnione, jeśli certyfikat jest ważny w dniu złożenia oferty oraz w dniu rozpoczęcia obowiązywania umowy.”;

2) w załączniku nr 1:

a) w „Tabeli Nr 5 Leczenie Szpitalne – hospitalizacja”:

232, poz.1378, z 2012 r. poz. 123, 476, 1016, 1342 i 1548, z 2013 r. poz.154, 879, 983, 1290, 1623, 1646, 1650 oraz z 2014 r. poz. 24, 295, 496, 567, 619, 773, 1004, 1138, 1138, 1146 i 1175.

²⁾ Krajowa jednostka akredytująca upoważniona do akredytacji jednostek certyfikujących, na podstawie ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności (Dz. U. z 2010 r. Nr 138, poz. 935, z późn. zm.)

³⁾ Certyfikat akredytacyjny Ministra Zdrowia wydawany na podstawie ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o akredytacji w ochronie zdrowia (Dz. U. z 2009 r. Nr 52, poz. 418, z późn. zm.)

- w wierszu nr 52 treść kolumn 4-7 otrzymuje brzmienie:

52	wszystkie zakresy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ certyfikat ISO 14001 systemu zarządzania środowiskowego lub ▪ certyfikat OHSAS 18001 lub PN-N 18001 systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy lub ▪ certyfikat ISO 27 001 systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji lub ▪ certyfikat ISO 22000 systemu zarządzania bezpieczeństwem żywności 	2
----	-------------------	---	---

- skreśla się wiersze nr 53-55,

b) w „Tabeli Nr 6 Leczenie Szpitalne – hospitalizacja planowa”:

- w wierszu nr 36 treść kolumn 4-7 otrzymuje brzmienie:

36	wszystkie zakresy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ certyfikat ISO 14001 systemu zarządzania środowiskowego lub ▪ certyfikat OHSAS 18001 lub PN-N 18001 systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy lub ▪ certyfikat ISO 27 001 systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji lub ▪ certyfikat ISO 22000 systemu zarządzania bezpieczeństwem żywności 	2
----	-------------------	---	---

- skreśla się wiersze nr 37-39,

c) w „Tabeli Nr 7 Leczenie Szpitalne – Leczenie Jednego Dnia”:

- w wierszach nr 17 i 18 treść kolumn 1-7 otrzymuje brzmienie:

Jakość – zewnętrzna ocena – systemy zarządzania	5	jedna lub więcej odpowiedzi do wyboru	17	wszystkie zakresy	certyfikat ISO 9001 systemu zarządzania jakością	2
			18		<ul style="list-style-type: none"> ▪ certyfikat ISO 14001 systemu zarządzania środowiskowego lub ▪ certyfikat OHSAS 18001 lub PN-N 18001 systemu zarządzania 	2

					bezpieczeństwem i higieną pracy lub <ul style="list-style-type: none"> ▪ certyfikat ISO 27 001 systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji 	
--	--	--	--	--	---	--

- skreśla się wiersze nr 19-24,

d) w „Tabeli nr 8 Leczenie Szpitalne – Szpitalny Oddział Ratunkowy / Izba Przyjęć”:

- w wierszu nr 3 treść kolumn 4-7 otrzymuje brzmienie:

3	wszystkie zakresy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ certyfikat ISO 14001 systemu zarządzania środowiskowego lub ▪ certyfikat OHSAS 18001 lub PN-N 18001 systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy lub ▪ certyfikat ISO 27 001 systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji 	2
---	-------------------	--	---

- skreśla się wiersze nr 4-5,

e) w „Tabeli nr 9 Opieka psychiatryczna i leczenie uzależnień”:

- w wierszu nr 84 treść kolumn 4-7 otrzymuje brzmienie:

84	wszystkie zakresy z zastrzeżeniem: norma 18001 i 27001 dot. zakresów: 1-17 i 19- 40; norma 22000 dot. zakresów: 1-16, 19- 28, 32-40	<ul style="list-style-type: none"> ▪ certyfikat ISO 14001 systemu zarządzania środowiskowego lub ▪ certyfikat OHSAS 18001 lub PN-N 18001 systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy lub ▪ certyfikat ISO 27 001 systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji lub ▪ certyfikat ISO 22000 systemu zarządzania bezpieczeństwem żywności 	2
----	--	---	---

- skreśla się wiersze nr 85-88,

f) w „Tabeli nr 10 Rehabilitacja lecznicza”:

- w wierszu nr 35 treść kolumn 4-7 otrzymuje brzmienie:

35	5.2; 5.3; 5.4; 5.13; 6	<ul style="list-style-type: none">▪ certyfikat ISO 14001 systemu zarządzania środowiskowego lub▪ certyfikat OHSAS 18001 lub PN-N 18001 systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy lub▪ certyfikat ISO 27 001 systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji lub▪ certyfikat ISO 22000 systemu zarządzania bezpieczeństwem żywności	2
----	---------------------------	--	---

- skreśla się wiersze nr 36-38,

g) w „Tabeli nr 14 Świadczenia pielęgnacyjne i opiekuńcze”:

- w wierszu nr 3 treść kolumn 4-7 otrzymuje brzmienie:

3	1.1-1.3	pielęgniarki z ukończoną specjalizacją lub kursem kwalifikacyjnym w dziedzinach wymienionych w załączniku nr 4 lp. 1 lit. A rozporządzenia MZ w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu świadczeń pielęgnacyjnych i opiekuńczych w ramach opieki długoterminowej - łącznie 25% czasu pracy ogółu pielęgniarek udzielających świadczeń w zakładzie opiekuńczym	7
---	---------	--	---

- w wierszu nr 3a treść kolumn 4-7 otrzymuje brzmienie:

3a	2.1-2.2	pielęgniarki z ukończoną specjalizacją lub kursem kwalifikacyjnym w dziedzinach wymienionych w załączniku nr 4 lp. 1 lit. B rozporządzenia MZ w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu świadczeń pielęgnacyjnych i opiekuńczych w ramach opieki długoterminowej - łącznie 25% czasu pracy	7
----	---------	---	---

		ogółu pielęgniarek udzielających świadczeń w zakładzie opiekuńczym	
--	--	--	--

- po wierszu nr 3a dodaje się wiersz o nr 3b w brzmieniu:

3b	2.3	pielęgniarki z ukończoną specjalizacją lub kursem kwalifikacyjnym w dziedzinach wymienionych w załączniku nr 4 lp. 1 lit. C rozporządzenia MZ w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu świadczeń pielęgnacyjnych i opiekuńczych w ramach opieki długoterminowej - łącznie 25% czasu pracy ogółu pielęgniarek udzielających świadczeń w zakładzie opiekuńczym	7
----	-----	--	---

- w wierszu nr 7 treść kolumn 4-7 otrzymuje brzmienie:

7	4	powyżej 50% zatrudnionych pielęgniarek z ukończoną specjalizacją lub kursem kwalifikacyjnym w dziedzinie wymienionej w załączniku nr 4 lp. 2 lit. B rozporządzenia MZ w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu świadczeń pielęgnacyjnych i opiekuńczych w ramach opieki długoterminowej	7
---	---	---	---

- w wierszu nr 13 treść kolumn 4-7 otrzymuje brzmienie:

13	1.1 – 2.3	<ul style="list-style-type: none"> ▪ certyfikat ISO 14001 systemu zarządzania środowiskowego lub ▪ certyfikat OHSAS 18001 lub PN-N 18001 systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy lub ▪ certyfikat ISO 27 001 systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji lub ▪ certyfikat ISO 22000 systemu zarządzania bezpieczeństwem żywności 	2
----	-----------	---	---

- skreśla się wiersze nr 14-16,

h) w „Tabeli nr 15 Opieka paliatywna i hospicyjna”:

- w wierszu nr 15 treść kolumn 4-7 otrzymuje brzmienie:

15	1	<ul style="list-style-type: none"> ▪ certyfikat ISO 14001 systemu zarządzania środowiskowego lub ▪ certyfikat OHSAS 18001 lub PN-N 18001 systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy lub ▪ certyfikat ISO 27 001 systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji lub ▪ certyfikat ISO 22000 systemu zarządzania bezpieczeństwem żywności 	2
----	---	---	---

- skreśla się wiersze nr 16-18,

i) w „Tabeli nr 19 Leczenie szpitalne – chemioterapia w trybie stacjonarnym”:

- w wierszu nr 11 treść kolumn 4-7 otrzymuje brzmienie:

11		<ul style="list-style-type: none"> ▪ certyfikat ISO 14001 systemu zarządzania środowiskowego lub ▪ certyfikat OHSAS 18001 lub PN-N 18001 systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy lub ▪ certyfikat ISO 27 001 systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji lub ▪ certyfikat ISO 22000 systemu zarządzania bezpieczeństwem żywności 	2
----	--	---	---

- skreśla się wiersze nr 12-14,

j) w „Tabeli nr 20 Leczenie szpitalne – chemioterapia w trybie jednodniowym”:

- w wierszach nr 9 i 10 treść kolumn 1-7 otrzymuje brzmienie:

Jakość – zewnętrzna ocena -	5	jedna lub więcej odpowiedzi do wyboru	9		certyfikat ISO 9001 systemu zarządzania jakością	2
			10		<ul style="list-style-type: none"> ▪ certyfikat ISO 14001 systemu zarządzania środowiskowego lub ▪ certyfikat OHSAS 18001 lub 	2

systemy zarządzania					PN-N 18001 systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy lub <ul style="list-style-type: none"> ▪ certyfikat ISO 27 001 systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji 	
---------------------	--	--	--	--	--	--

- skreśla się wiersze nr 11-16.

k) w „Tabeli nr 21 Leczenie szpitalne – chemioterapia w trybie ambulatoryjnym”:

- w wierszach nr 9 i 10 treść kolumn 1-7 otrzymuje brzmienie:

Jakość – zewnętrzna ocena - systemy zarządzania	5	jedna lub więcej odpowiedzi do wyboru	9		certyfikat ISO 9001 systemu zarządzania jakością	2
			10		<ul style="list-style-type: none"> ▪ certyfikat ISO 14001 systemu zarządzania środowiskowego lub ▪ certyfikat OHSAS 18001 lub PN-N 18001 systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy lub ▪ certyfikat ISO 27 001 systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji 	2

- skreśla się wiersze nr 11-16.

l) w „Tabeli nr 22 Leczenie szpitalne – Terapeutyczne programy zdrowotne”:

- w wierszu nr 14 treść kolumn 4-7 otrzymuje brzmienie:

14		<ul style="list-style-type: none"> ▪ certyfikat ISO 14001 systemu zarządzania środowiskowego lub ▪ certyfikat OHSAS 18001 lub PN-N 18001 systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy lub ▪ certyfikat ISO 27 001 systemu zarządzania bezpieczeństwem 	2
----	--	---	---

		informacji lub ▪ certyfikat ISO 22000 systemu zarządzania bezpieczeństwem żywności	
--	--	---	--

- skreśla się wiersze nr 15-17,

m) w „Tabeli nr 23 Leczenie szpitalne – Programy zdrowotne (lekowe)“:

- w wierszu nr 14 treść kolumn 4-7 otrzymuje brzmienie:

14		▪ certyfikat ISO 14001 systemu zarządzania środowiskowego lub ▪ certyfikat OHSAS 18001 lub PN-N 18001 systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy lub ▪ certyfikat ISO 27 001 systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji lub ▪ certyfikat ISO 22000 systemu zarządzania bezpieczeństwem żywności	2
----	--	---	---

- skreśla się wiersze nr 15-17.

§ 2. Przepisy zarządzenia mają zastosowanie do postępowań w sprawie zawarcia umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej na 2015 rok i lata następne.

§ 3. Do postępowań wszczętych i niezakończonych przed dniem wejścia w życie zarządzenia, stosuje się przepisy zarządzenia, o którym mowa w § 1, w brzmieniu obowiązującym przed dniem wejścia w życie niniejszego zarządzenia.

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

PREZES
 Narodowego Funduszu Zdrowia
Tadeusz Jędrzejczyk

Prezes

Narodowego Funduszu Zdrowia

Uzasadnienie

Przedmiotowe zarządzenie stanowi wypełnienie upoważnienia ustawowego zawartego w art. 146 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2008 r. Nr 164, poz. 1027, z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą”, zgodnie z którym Prezes Funduszu określa kryteria oceny ofert.

Projekt zarządzenia podlegał procedurze konsultacji, określonej w art. 146 ust. 2 ustawy oraz w § 2 ust. 2 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej (Dz. U. Nr 81, poz. 484).

W wyniku zgłoszonych uwag zostały naniesione dodatkowe zmiany (dotyczące punktacji za certyfikaty), mające bezpośredni związek ze zmianami zaproponowanymi w projekcie zarządzenia poddanego opiniowaniu.

W zarządzeniu wprowadzono następujące zmiany:

1. W § pkt 1 lit. a doprecyzowano kryterium związane z certyfikatami systemów jakości i zwiększono katalog podmiotów, których akredytacja jest równorzędna z akredytacją Polskiego Centrum Akredytacji. W dotychczasowym zarządzeniu nr 3/2014/DSOZ jako równorzędne były uznawane podmioty z krajów członkowskich Unii Europejskiej, w myśl rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 765/2008 z dnia 9 lipca 2008 r., ustanawiającego wymagania w zakresie akredytacji i nadzoru rynku, odnoszące się do warunków wprowadzania produktu do obrotu. Wprowadzona zmiana polega na uznaniu za podmioty równorzędne sygnatariuszy porozumienia EA MLA. Przedmiotowa zmiana wynika z uwag zgłaszanych przez różne podmioty wskazujących, że certyfikaty systemów zarządzania wydawane przez jednostki akredytowane np. przez podmiot szwajcarski nie były honorowane – w tej sprawie Ministerstwo Zdrowia wszczęło postępowanie administracyjne *w sprawie możliwości naruszenia zasady równego traktowania świadczeniodawców ubiegających się o zawarcie umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*, co do którego NFZ złożył wniosek o umorzenie, m.in. w związku z procedowaną zmianą.
2. W § 1 pkt 1 lit. b – w związku z uwagą Ministerstwa Zdrowia przekazaną w piśmie badającym zarządzenie 3/2014/DSOZ (MZ-UZ-PR-71-33561-1/MM/14), usunięto przepis przewidujący możliwość uznania kopii decyzji potwierdzającej

przyznanie certyfikatu akredytacyjnego MZ jako równorzędnej z dokumentem, jakim jest certyfikat akredytacyjny MZ. Usunięto również informację (znajdującą się w przypisie dolnym) o tym, że certyfikat jest wydawany przez Centrum Monitorowania Jakości. W świetle obowiązujących przepisów certyfikat akredytacyjny jest wydawany przez Ministra Zdrowia, a CMJ pełni jedynie rolę ośrodka akredytacyjnego oraz przeprowadza procedury oceniające spełnienie standardów akredytacyjnych przez dany podmiot.

3. Wprowadzane postanowieniami § 1 pkt 2 zmiany Załącznika nr 1 do zarządzenia dotyczą *m.in.* punktacji za poszczególne certyfikaty systemów zarządzania. Uwzględniono uwagi, które wpłynęły w trakcie opiniowania projektu zarządzenia, dotyczące zbyt dużej liczby norm uprawniających do pozyskania punktów rankingowych. W uwagach do projektu wskazano, że generują one wysokie koszty związane z wdrażaniem i certyfikacją i nie mają bezpośredniego wpływu na jakość świadczeń. Przedmiotowe zarządzenie przewiduje ten sam katalog norm, ale punkty będą przyznawane za normę 9001 oraz jedną z pozostałych, tj. 14001, 18001, 22000, 27001 (dowolnie wybraną przez świadczeniodawcę, z katalogu norm, mającego zastosowanie w danym rodzaju/zakresie świadczeń) – za 2 pkt.

W przypadku rodzaju leczenie szpitalne – w trybie leczenia jednego dnia (Tab. 7), usunięto kryterium „*certyfikatu akredytacyjnego Ministra Zdrowia*”, ponieważ w opinii Ministerstwa Zdrowia standardy akredytacyjne nie uwzględniają leczenia szpitalnego w trybie jednego dnia. Kryterium zostało usunięte jako niemające zastosowania w praktyce (zgodnie z uwagą MZ przekazaną w piśmie znak: MZ-UZ-PR-71-33561-5/MM/14). Analogicznie powyższe kryterium zostało również usunięte z tabel: 20 i 21, dedykowanych leczeniu szpitalnemu: chemioterapia w trybie jednego dnia oraz chemioterapia w trybie ambulatoryjnym. Z uwagi na usunięcie tego kryterium, w ww. tabelach podniesiono wagę skalującą z „4 pkt” na „5 pkt” dla poziomu skalującego „*Jakość – zewnętrzna ocena - systemy zarządzania*”. W tych tabelach pomniejszono również katalog norm ISO o normę 22000 – system zarządzania bezpieczeństwem żywności, uznając ją za niemającą zastosowania (krótki czas hospitalizacji, najczęściej nie wymagający żywienia).

W przypadku rodzaju świadczenia pielęgnacyjne i opiekuńcze w ramach opieki długoterminowej (Tab. 14), zaproponowane zmiany w § 1 pkt 2 lit. g tiret trzecie –

szóste związane są z wejściem w życie rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 10 lipca 2014 r. zmieniającego rozporządzenie w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu świadczeń pielęgnacyjnych i opiekuńczych w ramach opieki długoterminowej (Dz. U. z 2014 r., poz. 960), nadającego nowe brzmienie załącznikowi nr 4 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 22 listopada 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu świadczeń pielęgnacyjnych i opiekuńczych w ramach opieki długoterminowej (Dz. U. poz. 1480) oraz zarządzenia Nr 58/2014/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 4 września 2014 r. zmieniającego zarządzenie w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju: świadczenia pielęgnacyjne i opiekuńcze w ramach opieki długoterminowej.

Zmienione przepisy zarządzenia mają zastosowanie do postępowań dotyczących zawierania umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej na rok 2015 i lata następne.

OK