

Nr procesu	Nazwa procesu	Właściciel procesu
B.01	B.01_Analiza danych na potrzeby zapewnienia świadczeń i wypracowania założeń polityki zdrowotnej	Prezes NFZ (Rola)
B.01.01	B.01.01_Prowadzenie analiz wydatków płatnika na świadczenia	DAil
B.01.01.01	B.01.01.01_Prowadzenie analiz danych z zakresu programów lekowych i chemioterapii	DGL
B.01.01.02	B.01.01.02_Przygotowywanie cyklicznych raportów dla wybranych typów świadczeń	DAil
B.01.01.03	B.01.01.03_Przygotowywanie raportów okolicznościowych	DAil
B.01.01.04	B.01.01.04_Przygotowanie informacji na potrzeby naukowe (art. 188 ust. 7 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1285, z późn. zm.)	DAil
B.01.02	B.01.02_Prace grup eksperckich	GPF
B.01.02.01	B.01.02.01_Powolywanie i koordynowanie pracy Zespołu Koordynacyjnego do programu lekowego	DGL
B.01.02.02	B.01.02.02_Powolywanie i koordynowanie pracy Zespołu Koordynacyjnego JGP	DSOZ
B.01.03	B.01.03_Dostarczanie analiz zgodnie ze zgłoszonym zapotrzebowaniem	DAil
B.01.03.01	B.01.03.01_Udostępnianie danych, zestawienia lub analizy zgodnie ze zgłoszonym zapotrzebowaniem	DAil
B.01.03.02	B.01.03.02_Opracowanie danych na potrzeby wewnętrzne lub w celu udostępnienia	DAil
B.01.03.03	B.01.03.03_Opracowanie zestawienia na potrzeby wewnętrzne lub w celu udostępnienia	DAil
B.01.03.04	B.01.03.04_Opracowanie analizy na potrzeby wewnętrzne lub w celu udostępnienia	DAil
B.01.04	B.01.04_Przygotowywanie narzędzi usprawniających proces analizy lub wizualizacji danych	DAil
B.01.04.01	B.01.04.01_Przygotowanie narzędzi usprawniających proces analizy na użytek wewnętrzny	DAil
B.01.04.02	B.01.04.02_Przygotowanie narzędzi do wizualizacji danych na użytek wewnętrzny	DAil
B.01.04.03	B.01.04.03_Przygotowanie narzędzi do wizualizacji danych na użytek zewnętrzny	DAil
B.01.05	B.01.05_Przygotowanie raportów w zakresie nieprawidłowości lub nieefektywności refundacji świadczeń	DAil
B.01.05.01	B.01.05.01_Przygotowanie raportów w zakresie nieprawidłowości lub nieefektywności refundacji świadczeń na potrzeby NFZ	DAil
B.01.05.02	B.01.05.02_Przygotowanie analiz w zakresie nieprawidłowości lub nieefektywności refundacji świadczeń na potrzeby organów ścigania	DAil
B.01.05.03	B.01.05.03_Przygotowanie materiałów analitycznych do publikacji na stronie www	DAil
B.02	B.02_Zapewnienie Pacjentowi kompleksowej informacji i budowanie świadomości zdrowotnej	Prezes NFZ (Rola)
B.02.01	B.02.01_Zarządzanie programami profilaktycznymi	BPZ
B.02.01.01	B.02.01.01_Planowanie, wdrażanie i monitorowanie realizacji programów profilaktycznych	BPZ
B.02.02	B.02.02_Zarządzanie programami promocji zdrowia	BPZ
B.02.02.01	B.02.02.01_Planowanie, wdrażanie i monitorowanie programów promocji zdrowia z uwzględnieniem współpracy z podmiotami zewnętrznymi	BPZ
B.02.03	B.02.03_Zarządzanie informacją dla klientów	DOK
B.02.03.01	B.02.03.01_Zarządzanie treściami na portalu pacjenta	DOK
B.02.03.02	B.02.03.02_Przygotowywanie i wydawanie biuletynu dla klientów	DOK
B.02.03.03	B.02.03.03_Udzielanie informacji pisemnie	DOK
B.02.03.03.01	B.02.03.03.01_Udzielanie informacji pisemnie przez oddział wojewódzki	DOK
B.02.03.03.02	B.02.03.03.02_Udzielanie informacji pisemnie przez Centralę	DOK
B.02.03.04	B.02.03.04_Zarządzanie wzorami pism i formularzy	DOK
B.03	B.03_Obsługa klientów	Prezes NFZ (Rola)
B.03.01	B.03.01_Tworzenie reguł i nowych usług w ramach obsługi klientów	DOK
B.03.01.01	B.03.01.01_Tworzenie i aktualizowanie wytycznych i standardów obsługi	DOK
B.03.01.02	B.03.01.02_Realizacja działań w ramach Księgi Współpracy z organizacjami pacjentskimi	DOK
B.03.02	B.03.02_Tworzenie standardów rejestracji informacji klientów	DOK
B.03.02.01	B.03.02.01_Aktualizowanie danych kontaktowych klientów w bazie teleadresowej (BTA)	DOK
B.03.02.02	B.03.02.02_Uwierzytelnianie danych klienta w kanale telefonicznym	DOK
B.03.03	B.03.03_Zarządzanie portalem, profilem pacjenta (IKP) i potwierdzaniem profilu zaufanego	DOK
B.03.03.01	B.03.03.01_Potwierdzanie profilu zaufanego przez oddziały wojewódzkie NFZ	DOK
B.03.03.02	B.03.03.02_Promowanie portalu i profilu pacjenta (IKP)	DOK
B.03.03.03	B.03.03.03_Zawieranie umów o potwierdzanie w imieniu NFZ profilu zaufanego przez świadczeniodawców POZ	DOK
B.03.03.04	B.03.03.04_Zarządzanie uprawnieniami do potwierdzania w imieniu NFZ profilu zaufanego przez świadczeniodawców POZ	DOK
B.03.03.05	B.03.03.05_Weryfikacja nieprawidłowych relacji rodzic- dziecko w IKP	DOK
B.03.04	B.03.04_Obsługa spraw klientów	DOK
B.03.04.01	B.03.04.01_Udzielanie wyjaśnień w zakresie stosowania wspólnotowych przepisów dotyczących transgranicznej opieki zdrowotnej	DWM
B.03.04.01.01	B.03.04.01.01_Przeprowadzanie szkoleń dla dyplomatów	DWM
B.03.04.02	B.03.04.02_Obsługa dokumentów UE/EFTA dotyczących pacjentów ubezpieczonych w innym państwie UE/EFTA	DWM
B.03.04.02.01	B.03.04.02.01_Rejestrowanie dokumentów i wydawanie poświadczeń	DWM
B.03.04.02.02	B.03.04.02.02_Przekazywanie formularzy serii E-100 i SED w ramach zadań instytucji łącznikowej	DWM
B.03.04.02.03	B.03.04.02.03_Określanie stawki zwrotu należnej osobie uprawnionej na wniosek instytucji UE	DWM
B.03.04.02.04	B.03.04.02.04_Rozpatrywanie wniosków instytucji innych państw UE/ EFTA o udzielenie zgody na przewóz w transporcie międzynarodowym	DWM
B.03.04.02.05	B.03.04.02.05_Wniosek o informację (R_BUC_05) w roli CP	DWM
B.03.04.02.06	B.03.04.02.06_Wniosek o powiadomienie (R_BUC_06) w roli CP	DWM
B.03.04.02.07	B.03.04.02.07_Wniosek o odzyskanie należności (R_BUC_07) w roli CP	DWM
B.03.04.03	B.03.04.03_Obsługa dokumentów EU/EFTA dotyczących pacjentów ubezpieczonych w Polsce	DWM
B.03.04.03.01	B.03.04.03.01_Wydanie lub zarejestrowanie dokumentów UE uprawniających do świadczeń - S1 i jego odpowiednika w EESSI	DWM
B.03.04.03.02	B.03.04.03.02_Wydanie dokumentów UE uprawniających do świadczeń - EKUZ i CtzEKUZ oraz ich odpowiedników w EESSI	DWM
B.03.04.03.02	B.03.04.03.02_Wydanie dokumentów UE uprawniających do świadczeń - EKUZ i CtzEKUZ oraz ich odpowiedników w EESSI	DWM
B.03.04.03.02	B.03.04.03.02_Wydanie dokumentów UE uprawniających do świadczeń - EKUZ i CtzEKUZ oraz ich odpowiedników w EESSI	DWM

B.03.04.03.03	B.03.04.03.03_Wydanie lub zarejestrowanie dokumentów UE uprawniających do świadczeń - E104 i ich odpowiedników w EESSI	DWM
B.03.04.03.04	B.03.04.03.04_Wydanie lub zarejestrowanie dokumentów UE uprawniających do świadczeń - E108 i ich odpowiedników w EESSI	DWM
B.03.04.03.05	B.03.04.03.05_Wydanie lub zarejestrowanie dokumentów UE uprawniających do świadczeń - E001 i ich odpowiedników w EESSI	DWM
B.03.04.03.06	B.03.04.03.06_Wniosek o informację (R_BUC_05) w roli CO	DWM
B.03.04.03.07	B.03.04.03.07_Wniosek o powiadomienie (R_BUC_06) w roli CO	DWM
B.03.04.03.08	B.03.04.03.08_Wniosek o odzyskanie należności (R_BUC_07) w roli CO	DWM
B.03.04.04	B.03.04.04_Ustalenie ustawodawstwa właściwego	DWM
B.03.04.04.01	B.03.04.04.01_Interwencje w instytucjach państw UE/ EFTA w sprawie okresów objęcia ustawodawstwem państwa UE/EFTA	DWM
B.03.04.04.02	B.03.04.04.02 Określanie przez NFZ ustawodawstwa właściwego dla potrzeb realizacji przepisów o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego	DWM
B.03.04.05	B.03.04.05_Wydawanie decyzji w zakresie opieki poza granicami kraju na podstawie przepisów o koordynacji i ustawy o szoz	DWM
B.03.04.05.01	B.03.04.05.01_Wydawanie decyzji przez Prezesa NFZ w zakresie planowanej opieki poza granicami kraju	DWM
B.03.04.05.02	B.03.04.05.02_Prowadzenie postępowania odwoławczego od decyzji dyrektora OW NFZ	DWM
B.03.04.05.03	B.03.04.05.03_Wydawanie decyzji przez Prezesa NFZ w zakresie transportu ekonomicznego	DWM
B.03.04.05.04	B.03.04.05.04_Wydawanie decyzji przez Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia w sprawie zwrotu kosztów, o którym mowa w art. 42b ustawy z dnia 27 sierpnia 2021 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1285, z późn. zm.)	DWM
B.03.04.06	B.03.04.06 Obsługa uprawnień do szoz	GPF
B.03.04.06.01	B.03.04.06.01 Obsługa zapytań i interwencji dotyczących statusu ubezpieczenia - udzielanie wkładów do odpowiedzi na indywidualne wystąpienia świadczeniobiorców oraz osób i instytucji występujących w ich imieniu, a także udzielanie informacji i wyjaśnień w sprawach związanych z objęciem ubezpieczeniem zdrowotnym oraz prawem do świadczeń	GPF
B.03.04.06.02	B.03.04.06.02_Weryfikacja i wydawanie decyzji na podstawie art. 50 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1285, z późn. zm.)	GPF
B.03.04.06.03	B.03.04.06.03_Prowadzenie postępowania odwoławczego od decyzji w sprawach rozpatrywanych na podstawie art. 50 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1285, z późn. zm.)	GPF
B.03.04.06.04	B.03.04.06.04_Wydawanie decyzji w indywidualnych sprawach z zakresu ubezpieczenia zdrowotnego art. 109 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1285, z późn. zm.)	GPF
B.03.04.06.05	B.03.04.06.05_Prowadzenie postępowania odwoławczego od decyzji dyrektorów w indywidualnych sprawach z zakresu ubezpieczenia zdrowotnego art. 109 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1285, z późn. zm.)	GPF
B.03.04.06.06	B.03.04.06.06_Rozpatrywanie wniosków o wydanie interpretacji indywidualnych, o których mowa w art. 34 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców (Dz. U. z 2021 r. poz. 162)	GPF
B.03.04.06.07	B.03.04.06.07_Rozpatrywanie zażaleń na postanowienia, o których mowa w art. 17 § 1 oraz art. 34 § 2 ustawy z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (Dz. U. z 2020 r. poz. 1427, z późn. zm.)	GPF
B.03.04.07	B.03.04.07 Obsługa dobrowolnego ubezpieczenia zdrowotnego	GPF
B.03.04.07.01	B.03.04.07.01 Obsługa wniosku i umowy o dobrowolne ubezpieczenie zdrowotne	GPF
B.03.04.08	B.03.04.08 Obsługa skierowań na leczenie uzdrowiskowe lub rehabilitację uzdrowiskową	DSM
B.03.04.09	B.03.04.09 Rozpatrzenie wniosku o zgodę na transport (daleki)	DSOZ
B.03.04.10	B.03.04.10 Obsługa stanowiska profilaktyki i promocji zdrowia w sali obsługi klientów	DOK
B.03.04.11	B.03.04.11 Obsługa infolinii w ramach Telefonicznej Informacji Pacjenta	DOK
B.03.04.11.01	B.03.04.11.01 Zarządzanie zmianą informacji w Telefonicznej Informacji Pacjenta	DOK
B.03.04.12	B.03.04.12 Udzielanie informacji w salach i punktach obsługi klientów	DOK
B.03.04.13	B.03.04.13 Uczestnictwo w pracach komisji powołanych na poziomie Komisji Europejskiej	DWM
B.03.05	B.03.05 Udzielanie informacji w ramach zadań Krajowego Punktu Kontaktowego	DWM
B.03.06	B.03.06 Obsługa zgłoszeń dotyczących nieprawidłowości	DOK
B.03.06.01	B.03.06.01 Obsługa skarg i wniosków	DOK
B.03.06.01	B.03.06.01 Obsługa skarg i wniosków	DOK
B.03.06.02	B.03.06.02 Obsługa zgłoszeń dotyczących nieprawidłowości w danych gromadzonych w systemach IKP i ZIP	DOK
B.03.07	B.03.07 Monitorowanie i nadzorowanie standardów i jakości obsługi	DOK
B.03.07.01	B.03.07.01 Badanie satysfakcji z jakości obsługi spraw realizowanych przez NFZ	DOK
B.03.07.02	B.03.07.02 Badanie satysfakcji z wizyt u świadczeniodawców	DOK
B.03.07.03	B.03.07.03 Badanie "tajemniczego klienta"	DOK
B.03.07.04	B.03.07.04 Zarządzanie zmianami w infrastrukturze sal i punktów obsługi klientów	DOK
B.03.07.05	B.03.07.05 Monitorowanie jakości rozmów na Infolinii NFZ	DOK
B.03.07.06	B.03.07.06 Monitorowanie wskaźników obsługi bezpośredniej	DOK
B.04	B.04_Planowanie zakupu świadczeń opieki zdrowotnej	Prezes NFZ (Rola)
B.04.01	B.04.01 Opracowanie planu zakupu szoz	DSOZ
B.04.01.01	B.04.01.01 Definiowanie i sprawozdawanie ogólnopolskich priorytetów zdrowotnych	DAil
B.04.01.02	B.04.01.02 Weryfikacja założeń planu zakupu z ogólnopolskimi priorytetami	DAil
B.04.01.03	B.04.01.03 Opracowanie, aktualizacja, monitorowanie planu zakupu szoz	DSOZ
B.04.01.03	B.04.01.03 Opracowanie, aktualizacja, monitorowanie planu zakupu szoz	DSOZ
B.04.01.03	B.04.01.03 Planowanie rzeczowe – opracowanie planu zakupu szoz	DSOZ
B.05	B.05_Zakup świadczeń opieki zdrowotnej	Prezes NFZ (Rola)
B.05.01	B.05.01 Przygotowanie założeń do przeprowadzenia postępowań w sprawie zawarcia umów o udzielanie szoz	DSOZ
B.05.01.01	B.05.01.01 Włączenie nowego produktu do oferty NFZ	DSOZ
B.05.02	B.05.02 Przygotowanie założeń do przeprowadzenia postępowań w sprawie zawarcia umów o udzielanie szoz	DSOZ
B.05.02.01	B.05.02.01 Przygotowanie do procesu zawarcia umów o udzielanie szoz - tryb konkursowy	DSOZ
B.05.02.02	B.05.02.02 Przygotowanie do procesu zawarcia umów o udzielanie szoz - na wniosek	DSOZ
B.05.02.02.01	B.05.02.02.01 Przygotowanie do zawarcia umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju zaopatrzenie w wyroby medyczne - na wniosek	DSOZ
B.05.02.03	B.05.02.03 Kwalifikacja świadczeniodawców do poziomów systemu podstawowego szpitalnego zabezpieczenia świadczeń opieki zdrowotnej	DSOZ
B.05.02.03.01	B.05.02.03.01 Postępowanie w sprawie objęcia świadczeń opieki kompleksowej umową PSZ	DSOZ
B.05.02.03.01	B.05.02.03.01 Postępowanie w sprawie objęcia świadczeń opieki kompleksowej umową PSZ	DSOZ
B.05.02.04	B.05.02.04 Postępowania w sprawie zawarcia umów o realizację programu pilotażowego	DSOZ

B.05.03	B.05.03 Zawieranie umów o udzielanie łoż	DSOZ
B.05.03.01	B.05.03.01 Zawarcie umów o udzielanie łoż - tryb konkursowy	DSOZ
B.05.03.02	B.05.03.02 Zawarcie umów o udzielanie łoż - na wniosek	DSOZ
B.05.03.02.01	B.05.03.02.01_Zawarcie umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju zaopatrzenie w wyroby medyczne - na wniosek	DSOZ
B.05.03.03	B.05.03.03 Zawarcie umów o udzielanie łoż - w ramach kwalifikacji do sieci	DSOZ
B.05.03.04	B.05.03.04 Zawarcie umów o realizację programu pilotażowego	DSOZ
B.05.03.05	B.05.03.05_Proces rozpatrywania odwołań dot. wyników postępowań w sprawie zawierania umów o udzielanie łoż	DSOZ
B.05.04	B.05.04 Zawieranie umów na realizację recept	DGL
B.05.05	B.05.05 Obsługa osób uprawnionych do wystawiania recept	DGL
B.05.05.01	B.05.05.01_Nadawanie uprawnienia do pobierania numerów recept papierowych oraz ko korzystania z systemu e-WUŚ	DGL
B.06	B.06_Obsługa realizacji umów dot. świadczeń opieki zdrowotnej	Prezes NFZ (Rola)
B.06.01	B.06.01 Obsługa zmian w umowach o udzielanie łoż	DSOZ
B.06.01.01	B.06.01.01 Zmiana umowy - aneks niefinansowy	DSOZ
B.06.01.02	B.06.01.02 Zmiana umowy - aneks finansowy	DSOZ
B.06.01.03	B.06.01.03 Zmiana ryczałtu PSZ	DSOZ
B.06.01.04	B.06.01.04 Przeniesienie praw umowy (cesje)	DSOZ
B.06.01.05	B.06.01.05 Rozwiązanie umowy o udzielanie łoż	DSOZ
B.06.02	B.06.02 Monitorowanie list oczekujących na łoż	DSOZ
B.06.02.01	B.06.02.01 Monitorowanie i analiza danych z aplikacji Kolejki Centralne AP-KOLCE	DSOZ
B.06.02.02	B.06.02.02 Monitorowanie i analiza danych Centralnej Bazy Endoprotezoplastyki	DSOZ
B.06.03	B.06.03 Obsługa sprawozdawczości z realizacji umów o udzielanie łoż	DSOZ
B.06.03.01	B.06.03.01 Obsługa słowników	DSOZ
B.06.03.02	B.06.03.02_Definiowanie i administrowanie centralnymi warunkami walidacji i centralnymi regułami weryfikacji łoż	DSOZ
B.06.04	B.06.04 Obsługa sprawozdawczości z realizacji umów o realizację recept	DGL
B.06.05	B.06.05 Obsługa zmian w umowach o realizację recept	DGL
B.06.05.01	B.06.05.01_Aneksowanie umów o realizację recept	DGL
B.06.05.02	B.06.05.02_Zakończenie umowy o realizację recept	DGL
B.06.06	B.06.06 Monitorowanie wykonania umów dot. łoż	DSOZ
B.06.06.01	B.06.06.01 Przygotowanie raportu w obszarze terapeutycznym	DSOZ
B.06.07	B.06.07 Monitorowanie umów na realizację recept i ordynacji lekarskiej	DGL
B.06.07.01	B.06.07.01 Monitorowanie prawidłowości wystawiania i realizacji recept	DGL
B.07	B.07_Finansowanie świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie umowy	Prezes NFZ (Rola)
B.07.01	B.07.01 Finansowanie świadczeń opieki zdrowotnej w oparciu o zawarte umowy	DEF
B.07.01.01	B.07.01.01_Finansowanie świadczeń opieki zdrowotnej w oparciu o zawarte umowy z określoną maksymalną kwotą finansowania	DEF
B.07.01.02	B.07.01.02_Finansowanie świadczeń opieki zdrowotnej w oparciu o zawarte umowy z określoną maksymalną kwotą finansowania - finansowanie świadczeń udzielonych ponad limit	DEF
B.07.01.03	B.07.01.03_Finansowanie świadczeń opieki zdrowotnej w oparciu o zawarte umowy bez określonej maksymalnej kwoty finansowania	DEF
B.07.01.04	B.07.01.04_Finansowanie świadczeń opieki zdrowotnej udzielonych przez świadczeniodawcę nieposiadającego umowy z Funduszem (tryb nagły)	DEF
B.07.02	B.07.02 Rozliczenia międzyoddziałowe	DEF
B.07.02.01	B.07.02.01 Prowadzenie rozliczeń międzyoddziałowych	DEF
B.07.02.02	B.07.02.02 Monitorowanie procesu rozliczeń międzyoddziałowych	DEF
B.08	B.08_Finansowanie świadczeń opieki zdrowotnej poza umową	Prezes NFZ (Rola)
B.08.01	B.08.01 Rozliczanie świadczeń z instytucjami państw UE/EFTA	DWM
B.08.01.01	B.08.01.01_Rozliczanie z instytucjami państw UE/EFTA świadczeń udzielanych na terenie Polski w oparciu o przepisy o koordynacji	DWM
B.08.01.02	B.08.01.02_Rozliczanie z instytucjami państw UE/EFTA świadczeń udzielanych na terenie innych państw w oparciu o przepisy o koordynacji	DWM
B.08.02	B.08.02 Obsługa zwrotu kosztu świadczeń udzielonych w oparciu o przepisy dyrektywy transgranicznej	DWM
B.08.02.01	B.08.02.01_Prowadzenie rozliczeń wewnętrznych między OW a Centralą (w zakresie dyrektywy transgranicznej oraz przepisów o koordynacji)	DWM
B.08.03	B.08.03_Rozliczanie świadczeń niewykonywanych w kraju, w oparciu o zgodę Prezesa, w przypadku braku możliwości rozliczenia w oparciu o przepisy o koordynacji	DWM
B.08.04	B.08.04 Rozliczanie kosztów transportu transgranicznego	DWM
B.08.05	B.08.05 Refundacja kosztów świadczeń udzielonych w oparciu o przepisy o koordynacji	DWM
B.09	B.09 Zapewnienie informacji i rozwój wiedzy świadczeniodawców, aptek i lekarzy	DOK
B.09.01	B.09.01 Działania edukacyjno-promocyjne w obszarze e-usług	DOK
B.10	B.10_Zarządzanie innowacjami	Prezes NFZ (Rola)
B.10.01	B.10.01 Analiza i ocena innowacji	DAil
B.10.02	B.10.02 Pilotaż innowacji	DAil
B.11	B.11 Kontrola świadczeniodawców, aptek i ordynacji	DK
B.11.01	B.11.01 Przeprowadzenie czynności sprawdzających	DK
B.11.02	B.11.02 Przeprowadzenie kontroli doraźnej	DK
B.11.03	B.11.03 Opracowanie rocznego planu kontroli	DK
B.11.04	B.11.04 Przeprowadzenie kontroli koordynowanej	DK
B.11.05	B.11.05 Rozliczanie skutków finansowych oraz weryfikacji zaleceń	DK
B.11.05.01	B.11.05.01_Rozliczanie skutków finansowych kontroli oraz weryfikacja zaleceń pokontrolnych w zakresie korekt statystycznych	DK
B.11.05.02	B.11.05.02_Rozliczanie skutków finansowych czynności sprawdzających oraz weryfikacja zaleceń w zakresie korekt statystycznych	DK
B.11.06	B.11.06 Sprawozdawczość z kontroli i czynności sprawdzających	DK
B.11.07	B.11.07 Przeprowadzenie egzaminu kwalifikacyjnego na stanowisko kontrolera NFZ	DK
B.12	B.12_Budowanie relacji z otoczeniem	Prezes NFZ (Rola)
B.12.01.01	B.12.01.01 Planowanie i organizacja konferencji prasowych	BKS
B.12.01.02	B.12.01.02 Przekazywanie komunikatów do mediów	BKS
B.12.01.03	B.12.01.03 Zarządzanie treściami na stronach internetowych i serwisach społecznościowych	BKS

B.12.02	B.12.02 Monitorowanie mediów	BKS
B.12.03	B.12.03 Komunikacja z mediami reaktywna	BKS
B.12.03.01	B.12.03.01 Opracowywanie odpowiedzi na zapytania od mediów	BKS
B.12.03.02	B.12.03.02 Reakcje na negatywne publikacje medialne dot. NFZ	BKS
B.12.04	B.12.04 Rozpatrywanie zażaleń na działalność NFZ	DSOZ
B.12.05	B.12.05 Współpraca instytucjonalna	GPF
B.12.05.01	B.12.05.01 Obsługa petycji	GPF
B.12.05.02	B.12.05.02 Udzielanie patronatu Prezesa NFZ	GPF
B.12.05.03	B.12.05.03 Obsługa zaproszeń adresowanych do Prezesa NFZ	GPF
B.12.05.04	B.12.05.04 Procedowanie listów intencyjnych i porozumień	GPF
B.12.05.06	B.12.05.06 Ocena wniosku IOWISZ	DAil
B.12.05.06	B.12.05.06 Ocena wniosku IOWISZ	DAil
B.12.06	B.12.06 Sprawy parlamentarne	GPF
B.12.06.01	B.12.06.01 Rozpatrywanie interpelacji oraz zapytań poselskich i senatorskich	GPF
B.12.07	B.12.07 Udostępnianie informacji o szoz oraz innych niż szoz	GPF
B.12.07.01	B.12.07.01 Udostępnianie danych z CWU	DOK
B.12.07.02	B.12.07.02 Udostępnianie informacji w ramach trybu przewidzianego w przepisach ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 2176)	GPF
B.12.07.03	B.12.07.03 Współpraca z organami ścigania i służbami poprzez udostępnianie informacji w zakresie spraw wynikających z analiz danych, które przetwarza Narodowy Fundusz Zdrowia w ramach realizacji zadań	BBliCD
B.12.08	B.12.08 Zarządzanie danymi świadczeniobiorców i osób uprawnionych do szoz w Centralnym Wykazie Ubezpieczonych (CWU)	BBliCD
B.12.08.01	B.12.08.01 Dostęp do systemu - Centralny Wykaz Ubezpieczonych (CWU) w Narodowym Funduszu Zdrowia	BBliCD
B.12.08.02	B.12.08.02 Realizacja prawa do dofinansowania w produkty lecznicze Żołnierzy Uprawnionych i Pracowników Wojska	DSM
B.12.08.03	B.12.08.03 Raport z realizacji świadczeń udzielonych weteranom poszkodowanym	DSM
B.12.08.04	B.12.08.04 Zarządzanie danymi kombatantów oraz niektórych osób będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego	DSM
B.12.08.05	B.12.08.05 Współpraca z podmiotami zewnętrznymi w zakresie przekazywania i odbioru danych przesyłanych w formie elektronicznej	BBliCD
B12.01	B.12.01 Proaktywna komunikacja z mediami	BKS
W.01	W.01 Obsługa kadrowo - płacowa	Prezes NFZ (Rola)
W.01.01	W.01.01 Tworzenie i aktualizowanie planu zatrudnienia	BSP
W.01.02	W.01.02 Rekrutacja pracowników	BSP
W.01.02.01	W.01.02.01 Rekrutacje pracowników	BSP
W.01.02.02	W.01.02.02 Rekrutacja na podstawie konkursu	BSP
W.01.03	W.01.03 Obsługa świadczeń na rzecz pracowników i emerytowanych pracowników	BSP
W.01.03.01	W.01.03.01 Obsługa Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych	BSP
W.01.03.02	W.01.03.02 Obsługa Pracowniczej Kasy Zapomogowo - Pożyczkowej	BK
W.01.04	W.01.04 Prowadzenie oceny pracowniczej	BSP
W.01.05	W.01.05 Podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników	BSP
W.01.05.01	W.01.05.01 Tworzenie planu szkoleń	BSP
W.01.05.02	W.01.05.02 Realizacja szkoleń	BSP
W.01.06	W.01.06 Obsługa kadrowa	BSP
W.01.06.01	W.01.06.01 Obsługa delegacji służbowych	BSP
W.01.06.02	W.01.06.02 Wdrażanie nowego pracownika	BSP
W.01.06.03	W.01.06.03 Zmiana warunków pracy i płacy	BSP
W.01.06.04	W.01.06.04 Dopuszczenie do wykonywania obowiązków służbowych	BBliCD
W.01.06.05	W.01.06.05 Prowadzenie spraw osobowych dyrektorów OW	BSP
W.01.06.06	W.01.06.06 Rozliczanie wynagrodzeń	BSP
W.01.06.07	W.01.06.07 Renegocjacje Układu Zbiorowego	BSP
W.01.06.08	W.01.06.08 Przeciwdziałanie mobbingowi, dyskryminacji i innym zachowaniom niepożądanym	BSP
W.02	W.02 Obsługa IT	Prezes NFZ (Rola)
W.02.01	W.02.01 Planowanie w ramach obszaru IT	DI
W.02.01.01	W.02.01.01 Tworzenie koncepcji informatycznych	DI
W.02.01.02	W.02.01.02 Planowanie finansowe i rzeczowe dla obszaru IT	DI
W.02.02	W.02.02 Rozwój infrastruktury teleinformatycznej	DI
W.02.02.01	W.02.02.01 Rozwój infrastruktury serwerowej	DI
W.02.02.02	W.02.02.02 Rozwój infrastruktury sieciowej	DI
W.02.02.03	W.02.02.03 Rozwój w zakresie stacji roboczych i urządzeń peryferyjnych	DI
W.02.03	W.02.03 Utrzymanie infrastruktury teleinformatycznej	DI
W.02.03.01	W.02.03.01 Utrzymanie infrastruktury serwerowej	DI
W.02.03.02	W.02.03.02 Utrzymanie infrastruktury sieciowej	DI
W.02.03.03	W.02.03.03 Utrzymanie stacji roboczych i urządzeń peryferyjnych	DI
W.02.04	W.02.04 Rozwój systemów informatycznych	DI
W.02.04.01	W.02.04.01 Rozwój systemów dedykowanych	DI
W.02.04.01	W.02.04.01 Rozwój systemów dedykowanych	DI
W.02.04.01.01	W.02.04.01.01 Złożenie wniosku o zmianę w SI NFZ	DI
W.02.04.01.01	W.02.04.01.01 Złożenie wniosku o zmianę w SI NFZ	DI
W.02.04.01.02	W.02.04.01.02 Realizacja posiedzenia komisji ds. oceny wniosków	DI
W.02.04.01.02	W.02.04.01.02 Realizacja posiedzenia komisji ds. oceny wniosków	DI
W.02.04.01.03	W.02.04.01.03 Uszczegółowienie zakresu realizacji	DI
W.02.04.01.03	W.02.04.01.03 Uszczegółowienie zakresu realizacji	DI
W.02.04.01.04	W.02.04.01.04 Definiowanie zakresu realizacji	DI
W.02.04.01.04	W.02.04.01.04 Definiowanie zakresu realizacji	DI
W.02.04.01.05	W.02.04.01.05 Zmiana terminu realizacji	DI
W.02.04.01.05	W.02.04.01.05 Zmiana terminu realizacji	DI
W.02.04.01.06	W.02.04.01.06 Weryfikacja i odbiór końcowy realizacji zmiany	DI
W.02.04.01.06	W.02.04.01.06 Weryfikacja i odbiór końcowy realizacji zmiany	DI
W.02.04.02	W.02.04.02 Rozwój systemów standardowych	DI
W.02.05	W.02.05 Utrzymanie systemów informatycznych	DI
W.02.05.01	W.02.05.01 Utrzymanie systemów dedykowanych	DI
W.02.05.02	W.02.05.02 Utrzymanie systemów standardowych	DI
W.02.06	W.02.06 Obsługa zgłoszeń użytkowników	DI
W.02.06.01	W.02.06.01 Obsługa zgłoszeń o nowy zasób IT	DI

W.02.06.02	W.02.06.02 Obsługa zgłoszeń o uprawnienia	DI
W.02.06.03	W.02.06.03 Obsługa zgłoszeń dot. nieprawidłowości funkcjonowania sprzętu lub aplikacji	DI
W.02.07	W.02.07 Zarządzanie bezpieczeństwem IT	BBliCD
W.02.07.01	W.02.07.01 Definiowanie polityki bezpieczeństwa (ZSZ - 14)	BBliCD
W.02.07.02	W.02.07.02 Monitorowanie bezpieczeństwa IT	BBliCD
W.02.07.03	W.02.07.03 Obsługa zgłoszeń dot. bezpieczeństwa IT	BBliCD
W.02.07.04	W.02.07.04 Planowanie, rozwój i utrzymanie systemów oraz usług	BBliCD
W.02.08	W.02.08 Monitorowanie wykonania umowy rozwojowej	DI
W.02.08.01	W.02.08.01 Potwierdzenie realizacji i zgodności faktury	DI
W.02.08.02	W.02.08.02 Aktualizacja upoważnień pracowników NFZ	DI
W.02.08.03	W.02.08.03 Aktualizacja upoważnień pracowników Wykonawcy	DI
W.02.08.04	W.02.08.04 Organizowanie Posiedzeń Komitetu Sterującego	DI
W.02.08.05	W.02.08.05 Monitorowanie rzeczywistej pracochłonności realizacji umów	DI
W.03	W.03_Obsługa administracyjna	Prezes NFZ (Rola)
W.03.01	W.03.01 Tworzenie Planu Zamówień Publicznych	BAG
W.03.02	W.03.02 Sprawozdawczość z udzielania zamówień publicznych	BAG
W.03.03	W.03.03 Realizacja zakupów	BAG
W.03.03.01	W.03.03.01 Zatwierdzenie wniosku o zamówienie publiczne	BAG
W.03.03.02	W.03.03.02 Realizacja zamówień publicznych w trybie ustawy	BAG
W.03.03.03	W.03.03.03 Realizacja zamówień publicznych poza ustawą	BAG
W.03.03.04	W.03.03.04 Zatwierdzenie wniosku o aneksowanie umowy	BAG
W.03.04	W.03.04 Tworzenie i zmiana Rzeczonego Planu Wydatków Inwestycyjnych	BAG
W.03.05	W.03.05 Nadzór nad realizacją Rzeczonego Planu Wydatków Inwestycyjnych	BAG
W.03.06	W.03.06 Zarządzanie środkami transportu samochodowego	BAG
W.03.07	W.03.07 Zakup biletów lotniczych i na kolej zagraniczną	BAG
W.03.08	W.03.08 Zarządzanie dokumentacją	DOK
W.03.08.01	W.03.08.01 Obsługa korespondencji	DOK
W.03.08.01.01	W.03.08.01.01 Obsługa korespondencji w Centrali	DOK
W.03.08.01.02	W.03.08.01.02 Obsługa korespondencji w oddziale wojewódzkim	DOK
W.03.08.02	W.03.08.02 Zarządzanie szablonami dokumentów (Księga znaku)	DOK
W.03.08.03	W.03.08.03 Administracja systemem Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją	GPF
W.03.08.03.01	W.03.08.03.01 Implementacja szablonów dokumentów w EZD	GPF
W.03.08.04	W.03.08.04 Archiwizacja dokumentacji	BAG
W.03.08.04.01	W.03.08.04.01 Przekazanie dokumentacji do archiwum zakładowego	BAG
W.03.08.04.02	W.03.08.04.02 Przekazanie materiałów archiwalnych do archiwum państwowego i brakowanie dokumentacji niearchiwalnej	BAG
W.03.08.04.03	W.03.08.04.03 Udostępnianie i wycofanie dokumentacji z archiwum zakładowego	BAG
W.03.08.04.04	W.03.08.04.04 Przekazywanie spraw i dokumentacji nietworzącej akt spraw w systemie EZD do archiwum zakładowego	BAG
W.03.08.04.05	W.03.08.04.05 Przekazywanie składu chronologicznego i składu informatycznych nośników danych do archiwum zakładowego	BAG
W.03.09	W.03.09 Gospodarka składnikami majątkowymi	BAG
W.03.09.01	W.03.09.01 Zabezpieczenie serwisu i konserwacji infrastruktury technicznej oraz okresowych przeglądów i remontów w lokalach użytkowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia	BAG
W.03.09.02	W.03.09.02 Gospodarowanie telefonami komórkowymi	BAG
W.03.09.03	W.03.09.03 Gospodarowanie materiałami biurowymi	BAG
W.03.09.04	W.03.09.04 Wpis na ewidencję i wydanie do użytkowania składnika majątkowego	BAG
W.03.09.05	W.03.09.05 Gospodarowanie zbędnymi/zużyтыми składnikami majątkowymi	BAG
W.03.10	W.03.10 Komunikacja wewnętrzna	GPF
W.03.10.01	W.03.10.01 Organizacja spotkań na polecenie Prezesa (zarząd, kierownictwo)	GPF
W.03.10.02	W.03.10.02 Organizacja pozostałych spotkań	BAG
W.03.10.03	W.03.10.03 Obsługa Intranetu	GPF
W.03.10.04	W.03.10.04 Wydawanie Newslettera	GPF
W.03.10.05	W.03.10.05 Koordynacja udziału pracowników Funduszu w posiedzeniach komisji sejmowych, senackich i zespołów ds. parlamentarnych	GPF
W.03.10.06	W.03.10.06 Powoływanie i funkcjonowanie zespołów zadaniowych	GPF
W.03.11	W.03.11 Nadzór nad bezpieczeństwem fizycznym i środowiskowym	BBliCD
W.03.11.01	W.03.11.01 Uzyskanie dostępu do pomieszczeń biurowych Centrali NFZ	BBliCD
W.03.11.02	W.03.11.02 Udostępnianie danych z monitoringu wizyjnego (CCTV)	BBliCD
W.03.12	W.03.12 Opracowywanie materiałów dla Rady Funduszu i obsługa Rady Funduszu	BRF
W.03.12.01	W.03.12.01 Opracowywanie materiałów dla Rady Funduszu	BRF
W.03.12.02	W.03.12.02 Obsługa Rady Funduszu	BRF
W.03.13	W.03.13 Opracowywanie materiałów dla rad oddziałów wojewódzkich Funduszu i obsługa rad oddziałów wojewódzkich Funduszu	BRF
W.03.13.01	W.03.13.01 Opracowywanie materiałów dla rad oddziałów wojewódzkich Funduszu	BRF
W.03.13.02	W.03.13.02 Obsługa rad oddziałów wojewódzkich Funduszu	BRF
W.04	W.04_Obsługa prawno-legislacyjna	Prezes NFZ (Rola)
W.04.01	W.04.01 Obsługa prawna	BP
W.04.01.01	W.04.01.01 Zastępstwo procesowe w sądach oraz w sprawach przed innymi organami państwowymi	BP
W.04.02	W.04.02 Legislacja	BP
W.04.02.01	W.04.02.01 Nadzór nad procesem opracowywania zarządzeń Prezesa Funduszu	BP
W.04.02.02	W.04.02.02 Opiniowanie i uzgadnianie projektów aktów prawnych	BP
W.05	W.05_Obsługa finansowo - księgowa	Prezes NFZ (Rola)
W.05.01	W.05.01 Prowadzenie ksiąg rachunkowych	BK
W.05.01.01	W.05.01.01 Ewidencjonowanie zdarzeń gospodarczych	BK
W.05.01.02	W.05.01.02 Inwentaryzacja majątku	BK
W.05.01.03	W.05.01.03 Zarządzanie należnościami i zobowiązaniami	BK
W.05.02	W.05.02 Obsługa kasowa	BK
W.05.03	W.05.03 Ewidencja i rozliczanie podatku VAT	BK
W.05.04	W.05.04 Windykacja należności	BK
W.05.04.01	W.05.04.01 Windykacja należności w trybie administracyjnoprawnym	BK
W.05.04.01.01	W.05.04.01.01 Egzekwowanie opłat od świadczeniobiorców, którzy dokonali kolejnego wyboru lekarza, pielęgniarki, położnej POZ	DSOZ
W.05.04.02	W.05.04.02 Windykacja należności w trybie cywilnoprawnym	BK

W.05.05	W.05.05 Zarządzanie środkami finansowymi	DEF
W.05.05.01	W.05.05.01 Przekazywanie środków do OW NFZ	DEF
W.05.05.02	W.05.05.02 Zawieranie depozytów u Ministra Finansów	DEF
W.06	W.06 Zapewnienie ochrony informacji niejawnych	Prezes NFZ (Rola)
W.06.01	W.06.01 Opracowywanie i aktualizowanie planu ochrony informacji niejawnych	BBliCD
Z.01	Z.01 Prowadzenie gospodarki finansowej Funduszu	Prezes NFZ (Rola)
Z.01.01	Z.01.01 Opracowanie planu finansowego	DEF
Z.01.02	Z.01.02 Realizacja planu finansowego Funduszu	DEF
Z.01.02.01	Z.01.02.01 Zmiana planu finansowego	DEF
Z.01.02.02	Z.01.02.02 Wyliczenie kwoty przekroczenia dla danej grupy limitowej i kwoty zwrotu dla poszczególnych wnioskodawców ("payback")	DEF
Z.02	Z.02 Zarządzanie strategiczne	Prezes NFZ (Rola)
Z.02.01	Z.02.01 Tworzenie i monitorowanie realizacji strategii	GPF
Z.02.01.01	Z.02.01.01 Definiowanie strategii	GPF
Z.02.01.02	Z.02.01.02 Monitorowanie realizacji strategii	GPF
Z.02.02	Z.02.02 Zarządzanie zmianą	GPF
Z.02.02.01	Z.02.02.01 Zarządzanie procesami	GPF
Z.02.02.01.01	Z.02.02.01.01 Opracowanie i aktualizacja procedur	GPF
Z.02.02.01.01	Z.02.02.01.01 Opracowanie i aktualizacja procedur	GPF
Z.02.02.02	Z.02.02.02 Zarządzanie projektami	GPF
Z.02.02.02.01	Z.02.02.02.01 Opracowanie i aktualizacja Portfela Projektów	GPF
Z.02.02.02.01	Z.02.02.02.01 Opracowanie i aktualizacja Portfela Projektów	GPF
Z.02.02.02.02	Z.02.02.02.02 Monitorowanie Portfela Projektów	GPF
Z.02.02.02.02	Z.02.02.02.02 Monitorowanie Portfela Projektów	GPF
Z.02.02.02.03	Z.02.02.02.03 Obieg dokumentacji projektowej	GPF
Z.02.02.02.03	Z.02.02.02.03 Obieg dokumentacji projektowej	GPF
Z.02.02.02.04	Z.02.02.02.04 Aplikowanie o uzyskanie dofinansowania ze źródeł zewnętrznych	GPF
Z.02.02.02.05	Z.02.02.02.05 Monitorowanie realizacji projektów dofinansowanych ze źródeł zewnętrznych	GPF
Z.02.02.03	Z.02.02.03 Aktualizacja struktury organizacyjnej Funduszu	GPF
Z.02.02.04	Z.02.02.04 Udzielanie pełnomocnictw i upoważnień Prezesa NFZ	GPF
Z.02.02.05	Z.02.02.05 Koordynowanie kontroli zewnętrznych	BNW
Z.03	Z.03 Zapewnienie bezpieczeństwa organizacji	Prezes NFZ (Rola)
Z.03.01	Z.03.01 Zapewnienie bezpieczeństwa informacji i ciągłości działania	BBliCD
Z.03.01.01	Z.03.01.01 Identyfikacja aktywów organizacji	BBliCD
Z.03.01.02	Z.03.01.02 Analiza BIA i identyfikacja procesów krytycznych	BBliCD
Z.03.01.03	Z.03.01.03 Grupowanie i wycena aktywów	BBliCD
Z.03.01.04	Z.03.01.04 Analiza ryzyka dla aktywów	BBliCD
Z.03.01.05	Z.03.01.05 Opracowanie planów ciągłości działania	BBliCD
Z.03.01.06	Z.03.01.06 Opracowanie planów postępowania z ryzykiem	BBliCD
Z.03.01.07	Z.03.01.07 Nadzór nad realizacją planów postępowania z ryzykiem	BBliCD
Z.03.01.08	Z.03.01.08 Testowanie planów ciągłości działania	BBliCD
Z.03.01.09	Z.03.01.09 Audyty wewnętrzne (bezpieczeństwo informacji)	BBliCD
Z.03.01.10	Z.03.01.10 Zarządzania incydentami	BBliCD
Z.03.01.11	Z.03.01.11 Budowanie świadomości (bezpieczeństwo i ciągłość działania)	BBliCD
Z.03.01.12	Z.03.01.12 Przegląd systemu zarządzania (bezpieczeństwo i ciągłość działania)	BBliCD
Z.03.01.13	Z.03.01.13 Aktualizacja i procedowanie zmian w zapisach dokumentacji Zintegrowanego Systemu Zarządzania	BBliCD
Z.03.02	Z.03.02 udzielanie wsparcia ADO w zakresie zarządzania systemem ochrony danych osobowych	BBliCD
Z.03.02.01	Z.03.02.01 Doradzanie, rekomendowanie rozwiązań w zakresie ochrony danych osobowych oraz informowanie o obowiązkach wynikających z RODO i innych przepisów ODO	BBliCD
Z.03.02.02	Z.03.02.02 Monitorowanie przestrzegania przepisów oraz uregulowań wewnętrznych w zakresie ochrony danych osobowych	BBliCD
Z.03.02.03	Z.03.02.03 Współpraca z organem nadzorczym oraz pełnienie dla tego organu roli punktu kontaktowego (UODO)	BBliCD
Z.03.02.04	Z.03.02.04 Pełnienie roli punktu kontaktowego dla osób, których dane dotyczą, we wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem ich danych osobowych oraz z wykonywaniem praw przysługujących im na mocy rozporządzenia RODO	BBliCD
Z.03.03	Z.03.03 Zapewnienie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony p.poż	BBliCD
Z.03.03.01	Z.03.03.01 Reagowanie na wypadki	BBliCD
Z.03.03.01.01	Z.03.03.01.01 Postępowanie powypadkowe – wypadki przy pracy pracowników	BBliCD
Z.03.03.01.02	Z.03.03.01.02 Postępowanie powypadkowe – wypadki przy pracy osób zatrudnionych na podstawie innej niż umowa o pracę oraz stażystów, praktykantów i wolontariuszy	BBliCD
Z.03.03.01.03	Z.03.03.01.03 Postępowanie powypadkowe – wypadki klientów i interesariuszy	BBliCD
Z.03.03.01.04	Z.03.03.01.04 Postępowanie powypadkowe – wypadki w drodze do pracy lub z pracy	BBliCD
Z.03.03.02	Z.03.03.02 Reagowanie na choroby, szczególne potrzeby i niepełnosprawności	BBliCD
Z.03.03.02.01	Z.03.03.02.01 Postępowanie w związku z dostępnością pracy dla osób ze szczególnymi potrzebami	BBliCD
Z.03.03.02.02	Z.03.03.02.02 Postępowanie w związku z dostępnością pracy osób z czasowymi niepełnosprawnościami oraz z orzeczeniem o niepełnosprawności	BBliCD
Z.03.03.02.03	Z.03.03.02.03 Postępowanie w związku z podejrzeniem choroby zawodowej	BBliCD
Z.03.03.02.04	Z.03.03.02.04 Postępowanie w związku ze stwierdzeniem choroby zawodowej	BBliCD
Z.03.03.03	Z.03.03.03 Monitorowanie stanu BHP	BBliCD
Z.03.03.03.01	Z.03.03.03.01 Przeprowadzanie i dokumentowanie kontroli planowanej	BBliCD
Z.03.03.03.02	Z.03.03.03.02 Przeprowadzanie i dokumentowanie kontroli doraźnej	BBliCD
Z.03.03.03.03	Z.03.03.03.03 Badania i pomiary czynników szkodliwych dla zdrowia, warunków uciążliwych oraz stanu środowiska naturalnego	BBliCD
Z.03.03.03.04	Z.03.03.03.04 Organizowanie i dokumentowanie prac Komisji BHP	BBliCD
Z.03.03.04	Z.03.03.04 Wykonywanie działań profilaktycznych BHP	BBliCD
Z.03.03.04.01	Z.03.03.04.01 Szkolenia w dziedzinie BHP	BBliCD
Z.03.03.04.02	Z.03.03.04.02 Przeprowadzanie i dokumentowanie analizy zagrożeń i oceny ryzyka zawodowego	BBliCD
Z.03.03.04.03	Z.03.03.04.03 Zarządzanie instrukcjami BHP	BBliCD
Z.03.03.04.04	Z.03.03.04.04 Zarządzanie odzieżą roboczą oraz środkami ochrony indywidualnej	BBliCD
Z.03.03.05	Z.03.03.05 Nadzór nad eksploatacją przeglądami i konserwacją urządzeń przeciwpożarowych i sprzętu gaśniczego	BBliCD

Z.03.03.06	Z.03.03.06 Kontrola stanu ochrony przeciwpożarowej i przestrzegania przepisów w tym zakresie	BBliCD
Z.03.04	Z.03.04 Zapewnienie bezpieczeństwa w zakresie obronności, zarządzania kryzysowego i obrony cywilnej	DSM
Z.03.04.01	Z.03.04.01 Zarządzanie kryzysowe	DSM
Z.03.04.01.01	Z.03.04.01.01 Opracowanie modułów zadaniowych	DSM
Z.03.04.01.02	Z.03.04.01.02 Ewidencja osób odpowiedzialnych za uruchamianie stopni alarmowych w NFZ	DSM
Z.03.04.01.03	Z.03.04.01.03 Wprowadzenie stopni alarmowych ALFA, BRAVO, CHARLIE, DELTA	DSM
Z.03.04.02	Z.03.04.02 Zarządzanie Samodzielną Drużyną Ratownictwa Ogólnego	BBliCD
Z.03.04.03	Z.03.04.03 Sprawy obronne	DSM
Z.03.04.03.01	Z.03.04.03.01 Stały Dyżur w Narodowym Funduszu Zdrowia	DSM
Z.03.04.03.02	Z.03.04.03.02 Kwestionariusz Pozamilitarnych Przygotowań Obronnych	DSM
Z.03.04.03.03	Z.03.04.03.03 Szkolenia obronne	DSM
Z.04	Z.04_Kontrola i audyt wewnętrzny	Prezes NFZ (Rola)
Z.04.01	Z.04.01 Kontrola wewnętrzna	BNW
Z.04.01.01	Z.04.01.01 Opracowanie i zmiany planu kontroli wewnętrznej	BNW
Z.04.01.01	Z.04.01.01 Opracowanie i zmiany planu kontroli wewnętrznej	BNW
Z.04.01.02	Z.04.01.02 Prowadzenie kontroli wewnętrznej	BNW
Z.04.01.02	Z.04.01.02 Prowadzenie kontroli wewnętrznej	BNW
Z.04.01.03	Z.04.01.03 Sprawozdawczość z kontroli	BNW
Z.04.01.03	Z.04.01.03 Sprawozdawczość z kontroli	BNW
Z.04.01.04	Z.04.01.04 Prowadzenie postępowań wyjaśniających związanych z naruszeniem Kodeksu etyki	BNW
Z.04.02	Z.04.02 Audyt wewnętrzny	BAW
Z.04.02.01	Z.04.02.01 Tworzenie planu audytu wewnętrznego	BAW
Z.04.02.02	Z.04.02.02 Prowadzenie audytu wewnętrznego	BAW
Z.04.02.03	Z.04.02.03 Ocena funkcji audytu wewnętrznego	BAW
Z.04.03	Z.04.03 Kontrola Zarządcza	GPF
Z.04.03.01	Z.04.03.01 Analiza ryzyka operacyjnego	GPF
Z.04.03.02	Z.04.03.02 Samoocena funkcjonowania kontroli zarządczej	GPF
Z.04.03.03	Z.04.03.03 Przegląd regulacji wewnętrznych	GPF
Z.04.03.04	Z.04.03.04 Przygotowanie oświadczenia Prezesa NFZ o stanie funkcjonowania kontroli zarządczej w jednostce	GPF
Z.04.03.05	Z.04.03.05 Samoocena Kontroli Zarządczej Ministra Zdrowia	GPF
Z.04.03.06	Z.04.03.06 Opracowanie i zatwierdzanie planu pracy	GPF
Z.04.03.06	Z.04.03.06 Opracowanie i aktualizacja planu pracy	GPF
Z.04.03.06	Z.04.03.06 Opracowanie i zatwierdzanie planu pracy	GPF
Z.04.03.07	Z.04.03.07 Monitorowanie realizacji Planu pracy	GPF
Z.04.03.07	Z.04.03.07 Monitorowanie realizacji Planu pracy	GPF
Z.05	Z.05_Monitorowanie i sprawozdawczość prowadzone przez Centralę i OW (S)	Prezes NFZ (Rola)
Z.05.01	Z.05.01 Obsługa sprawozdawczości dotyczącej wykonania planu finansowego	DEF
Z.05.01.01	Z.05.01.01 Sporządzenie sprawozdania z wykonania planu finansowego	DEF
Z.05.02	Z.05.02 Sprawozdanie z działalności NFZ	DAil
Z.05.02.01	Z.05.02.01 Opracowanie sprawozdania z działalności	DAil
Z.05.03	Z.05.03 Obsługa sprawozdania finansowego	BK
Z.05.03.01	Z.05.03.01 Sporządzenie sprawozdania finansowego	BK
Z.05.03.02	Z.05.03.02 Badanie sprawozdania finansowego	BK
Z.05.03.03	Z.05.03.03 Podział wyniku finansowego	BK
Z.05.04	Z.05.04_Monitorowanie, nadzorowanie i kontrolowanie wykonania zawartych w decyzji o objęciu refundacją instrumentów dzielenia ryzyka	DEF
Z.05.04.01	Z.05.04.01_Monitorowanie, nadzorowanie i kontrolowanie wykonania zawartych w decyzji o objęciu refundacją instrumentów dzielenia ryzyka oraz informowanie MZ w zakresie wypełnienia przez wnioskodawcę postanowień zawartych w tej decyzji	DEF
Z.05.05	Z.05.05 Monitorowanie realizacji zadań Centrali i oddziałów wojewódzkich	GPF
Z.05.05.01	Z.05.05.01 Monitorowanie realizacji zadań zespołów zadaniowych	GPF
Z.05.05.02	Z.05.05.02 Monitorowanie realizacji pozostałych zadań zleconych przez Prezesa	GPF