

AZP-2611-32N/06

Warszawa, 08.09.2006 r.

dotyczy: odpowiedzi na zapytania w sprawie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia na kompleksowa obsługę druku oraz wysyłki imiennych zaproszeń w ramach programów profilaktycznych

W dniu 08.09.2006 r. do Narodowego Funduszu Zdrowia wpłynęły pytania.

Pytanie 1

Załącznik nr 1 – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – strona 2 pkt 3

- ile będzie tych dodatkowych kartek?
- czy wszystkie warianty mogą zawierać dodatkowe kartki?
- jak będzie wyglądać procentowo w stosunku do ilości składników podstawowych?
- czy dodatkowe kartki będą personalizowane (inne dla każdego zaproszenia) czy też takie same w obrębie jednego wariantu?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający na powyższe pytania udzielił odpowiedzi pismem z dnia 07.09.2006 r., którego treść znajduje się na stronie internetowej Zamawiającego www.nfz.gov.pl

Pytanie 2

Jaki będzie format baz danych? (csv, txt, xml) w SIWZ występuje zapis, że będzie to ustalone po podpisaniu umowy, jednakże jest to jeden z najistotniejszych warunków prawidłowej wyceny i realizacji zamówienia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Bazy danych przekazywane przez Zamawiającego będą bazami tekstowymi z uzgodnionymi separatorami. Zamawiający nie przewiduje przekazywania baz danych w formacie xml.

Pytanie 3

Jaki będzie sposób kodowania danych w plikach? (UTF+8 czy inny?)

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający przewiduje kodowanie danych w plikach zgodnie ze standardem ISO 8859-2.

Pytanie 4

Załącznik nr 1 – strona 2, pkt 6.

- czy format koperty jest dowolny?
- czy wielkość okienka koperty jest dowolna?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający opisał w pkt 6 opisu przedmiotu zamówienia. Koperty muszą umożliwiać użycie danych adresowych umieszczonych na zaproszeniu jako adresu odbiorcy przesyłki (tzw. kopert z okienkiem). Koperty winny być koloru białego i posiadać w lewym górnym rogu umieszczone logo. Zamawiający nie określa formatu koperty, ani wielkości okienka.

Pytanie 5

Załącznik nr 1 – strona 2, pkt 7.

- z czego wynika zapis „najpóźniej w 6-tym dniu roboczym po dniu otrzymania bazy adresowej”? każdy cykl trwa 2 tygodnie, czyli teoretycznie mogłoby to być zamykane do końca ostatniego dnia cyklu – czy oznacza to zatem, że Wykonawca będzie zmuszony pracować z dużą wydajnością przez 1 tydzień, a następnie 1 tydzień będzie postojowy?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający w pkt 7 opisu przedmiotu zamówienia wymaga, by nadanie przesyłek zostało zakończone najpóźniej w 6-tym dniu roboczym po dniu otrzymania bazy adresowej danego cyklu wysyłki od Zamawiającego. Przedstawione wymaganie wynika z procedury organizacyjnej w zakresie obsługi osób zaproszonych na badania profilaktyczne.

Pytanie 6

Załącznik nr 1 – strona 2, pkt 8.

- jak w pytaniu nr 2 – o jaki format danych chodzi? Co trzeba rozumieć przez „forma elektroniczna”?
- brak zapisu precyzującego, że „Wykonawca może odpowiadać jedynie za przesyłki zwrócone będące wynikiem błędów Wykonawcy”. Czy oznacza to, że Wykonawca powinien odpowiadać i płacić za ponowne wysyłanie przesyłek, które mają np. błędne adresy pochodzące z bazy adresowej Zamawiającego?

Odpowiedź Zamawiającego:

Przez pojęcie „format elektroniczny” Zamawiający chciał uniknąć otrzymywania wykazu przesyłek zwróconych w formie kartek zapisanych ręcznie. Zgodnie z zapisami SIWZ (opisem przedmiotu zamówienia oraz umowy) format zestawienia przesyłek zwróconych zostanie uzgodniony pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą po podpisaniu umowy. Zamawiający na tym etapie postępowania nie chce narzucać konkretnych rozwiązań (co do formatu), gdyż mogłoby to spowodować ograniczenie konkurencji. Według zapisów umowy, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca każdorazowo przygotował przesyłki w oparciu o wszystkie pozycje przekazanej bazy danych adresowych. W przypadku występowania niepoprawnych pozycji adresowych, Wykonawca zobowiązany jest do wykonania szczegółowego raportu wskazującego na wadliwe pozycje i określającego liczbę takich pozycji. Koordynator Umowy ze strony Zamawiającego zobowiązany jest do bezzwłocznej analizy przygotowanego raportu. W przypadku potwierdzenia wad wskazanych pozycji bazy, zostają one uznane za nie występujące w tej bazie.

Pytanie 7

Załącznik nr 1 – strona 3 i 4..

- co w sytuacji „gdy adres nie zmieści się w okienku adresowym (określono, że adres ma być wydrukowany czcionką 12p Times New Roman!) z powodu długości?
- co w przypadku, gdy będzie konieczność dodania nowych linii do adresu?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza dostosowanie sposobu umieszczenia adresu odbiorcy na zaproszeniu do konkretnych sytuacji występujących w bazach przekazanych adresów, zastrzegając, że sposób adresowania winien być zgodny z wymogami operatora świadczącego usługi pocztowe.

Pytanie 8

Załącznik nr 1 – strona 3 i 4..

- jak długa lista adresowa może wystąpić po sformułowaniu: „Można je bezpłatnie wykonać jeszcze w tym roku na przykład w następującej placówce” ? Czy może zapis <nazwa placówki1> <nazwa placówki2> oznaczają po prostu fakt, że nazwa placówki może składać się z dwóch linijek?
- co w przypadku gdy będzie konieczność dodania nowych linii do adresu?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający na powyższe pytania udzielił odpowiedzi pismem z dnia 07.09.2006 r., którego treść znajduje się na stronie internetowej Zamawiającego www.nfz.gov.pl