

**Warszawa: Usługi serwisu bieżącego oraz dostosowawczego
oprogramowania Systemu Obsługi Formularzy Unijnych
Numer ogłoszenia: 184932 - 2007; data zamieszczenia: 05.10.2007
OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU - usługi**

Zamieszczanie ogłoszenia: obowiązkowe.

Ogłoszenie dotyczy: zamówienia publicznego.

SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

I. 1) **NAZWA I ADRES:** Centrala Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Grójecka 186, 02-390 Warszawa, woj. mazowieckie, tel. 022 5726265, 5726254, fax 022 5726305.

- **Adres strony internetowej zamawiającego:** www.nfz.gov.pl

I. 2) **RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO:** Podmiot prawa publicznego.

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

II.1) OPIS

II.1.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego: Usługi serwisu bieżącego oraz dostosowawczego oprogramowania Systemu Obsługi Formularzy Unijnych.

II.1.2) Rodzaj zamówienia: usługi.

II.1.3) Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia: Przedmiotem zamówienia są: 1) usługi serwisu bieżącego Oprogramowania obejmujące naprawę Oprogramowania; 2) usługi serwisu dostosowawczego Oprogramowania obejmujące: a) usługi dostosowania Oprogramowania wymienione w załączniku nr 1 do Specyfikacji; b) usługi dostosowywania Oprogramowania do współpracy z aktualizacjami oprogramowania systemowego i narzędziowego stanowiącego środowisko pracy Oprogramowania; c) usługi zmian w środowisku pracy Oprogramowania - w tym zastosowanie innych rodzajów oprogramowania systemowego i narzędziowego - w celu poprawy efektywności pracy Oprogramowania oraz usługi zmian w Oprogramowaniu wynikające ze zmiany środowiska pracy, d) prezentacje wprowadzonych do Oprogramowania zmian oraz doradztwo w tym zakresie, w tym: - utrzymanie przez Wykonawcę w Dni Robocze linii telefonicznej dedykowanej do udzielania konsultacji i porad na temat Oprogramowania; - utrzymywanie przez Wykonawcę serwera internetowego pozwalającego na bezpieczne udostępnianie użytkownikom składników Oprogramowania, - współpracę Wykonawcy w optymalizacji konfiguracji systemów operacyjnych serwerów i systemów zarządzania bazami danych, które są zalecane przez Wykonawcę do współpracy z Oprogramowaniem niezbędnych do jego poprawnej pracy, - instruktaż dla pracowników NFZ w obszarze użytkowania zmienionego Oprogramowania.

II.1.4) Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 72.25.00.00-2.

II.1.5) Czy dopuszcza się złożenie oferty częściowej: Nie.

II.1.6) Czy dopuszcza się złożenie oferty wariantowej: Nie.

II.2) CZAS TRWANIA ZAMÓWIENIA LUB TERMIN WYKONANIA: okres w miesiącach: 12.

SEKCJA III: INFORMACJE O CHARAKTERZE PRAWNYM, EKONOMICZNYM, FINANSOWYM I TECHNICZNYM

III.1) WARUNKI DOTYCZĄCE ZAMÓWIENIA

III.2) WARUNKI UDZIAŁU

- **Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków:** O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy: - spełniają warunki udziału w postępowaniu określone w art. 22 ust. 1 ustawy, tj: 1) posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień, 2) posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, 3) znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia, 4) nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia. -złożą oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu zgodnie z załącznikiem do Specyfikacji.
- **Informacja o oświadczeniach i dokumentach, jakie mają dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu:**

1. Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu Wykonawca jest obowiązany złożyć oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu (zgodnie z załącznikiem nr 4 do Specyfikacji).

2. Dokument stwierdzający prowadzenie działalności gospodarczej Dokumentem takim będzie aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert. W przypadku składania wniosku przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokument musi być złożony przez każdego Wykonawcę.

Każda z usług wymienionych w pkt 3, 4, 5 musi dotyczyć systemu informatycznego umożliwiającego obsługę co najmniej 50 jednocześnie pracujących stanowisk komputerowych oraz którego wartość nie była mniejsza niż 500 tys. PLN brutto (lub na kwotę równoważną po przeliczeniu waluty kraju na PLN z zastosowaniem średniego kursu NBP z dnia zawarcia umowy).

3. Wykaz wykonanych w ciągu ostatnich trzech lat usług w zakresie wykonania i wdrożenia systemu informatycznego w języku Java z wykorzystaniem technologii J2EE, pracującego z użyciem serwerów aplikacji w konfiguracjach klastrowych Boss lub WebSphere Application Server. Wykonawcy zobowiązani są przedstawić pisemny wykaz - co najmniej jednego wykonanego i wdrożonego systemu informatycznego w języku Java z wykorzystaniem technologii J2EE, pracującego z użyciem serwerów aplikacji w konfiguracjach klastrowych Boss lub WebSphere Application Server w ciągu ostatnich trzech lat /wrzesień 2004 r. - wrzesień 2007 r., a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie/, z podaniem ich ilości, wartości usługi, wartości systemu informatycznego wyrażonej w PLN, dat wykonania i odbiorców oraz podanie jej zakresu przedmiotowego. Wykonawcy zobowiązani są załączyć dokumenty potwierdzające, że wskazane w wykazie usługi zostały wykonane należycie. Przez należyte wykonanie usługi rozumie się usługę wykonaną w terminie, zgodnie z zamówioną funkcjonalnością. Datę wykonania zamówienia należy określić jako miesiąc i

rok. W przypadku składania oferty przez podmioty występujące wspólnie, wyżej wymieniony warunek musi spełniać co najmniej 1 podmiot. W przypadku gdy Wykonawcą jest podmiot, który powstał w wyniku połączenia, Zamawiający uzna spełnienie warunku określonego w tym punkcie, jeżeli zostanie wykazane wykonanie wymaganych usług w wymaganym czasie przez podmioty podlegające połączeniu.

4. Wykaz wykonanych w ciągu ostatnich trzech lat usług w zakresie wykonania i wdrożenia systemu informatycznego generującego dokumenty wyjściowe w formacie XML, PDF, MS Excel oraz przetwarzającego dokumenty XML z wykorzystaniem standardu XSLT. Wykonawcy zobowiązani są przedstawić pisemny wykaz - co najmniej jednego wykonanego i wdrożonego systemu informatycznego generującego dokumenty wyjściowe w formacie XML, PDF, MS Excel oraz przetwarzającego dokumenty XML z wykorzystaniem standardu XSLT w ciągu ostatnich trzech lat /wrzesień 2004 r. - wrzesień 2007 r., a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie/, z podaniem ich ilości, wartości usługi, wartości systemu informatycznego wyrażonej w PLN, dat wykonania i odbiorców oraz podanie jej zakresu przedmiotowego. Wykonawcy zobowiązani są załączyć dokumenty potwierdzające, że wskazane w wykazie usługi zostały wykonane należycie. Przez należyte wykonanie usługi rozumie się usługę wykonaną w terminie, zgodnie z zamówioną funkcjonalnością. Datę wykonania zamówienia należy określić jako miesiąc i rok. W przypadku składania oferty przez podmioty występujące wspólnie, wyżej wymieniony warunek musi spełniać co najmniej 1 podmiot. W przypadku gdy Wykonawcą jest podmiot, który powstał w wyniku połączenia, Zamawiający uzna spełnienie warunku określonego w tym punkcie, jeżeli zostanie wykazane wykonanie wymaganych usług w wymaganym czasie przez podmioty podlegające połączeniu.

5. Wykaz wykonanych w ciągu ostatnich trzech lat usług w zakresie wykonania i wdrożenia systemu informatycznego używającego do komunikacji IBM WebSphere MQ w środowisku MS Windows i OS/400. Wykonawcy zobowiązani są przedstawić pisemny wykaz - co najmniej jednego wykonanego i wdrożonego systemu informatycznego używającego do komunikacji IBM WebSphere MQ w środowisku MS Windows i OS/400 w ciągu ostatnich trzech lat /wrzesień 2004 r. - wrzesień 2007 r., a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie/, z podaniem ich ilości, wartości usługi, wartości systemu informatycznego wyrażonej w PLN, dat wykonania i odbiorców oraz podanie jej zakresu przedmiotowego. Wykonawcy zobowiązani są załączyć dokumenty potwierdzające, że wskazane w wykazie usługi zostały wykonane należycie. Przez należyte wykonanie usługi rozumie się usługę wykonaną w terminie, zgodnie z zamówioną funkcjonalnością. Datę wykonania zamówienia należy określić jako miesiąc i rok. W przypadku składania oferty przez podmioty występujące wspólnie, wyżej wymieniony warunek musi spełniać co najmniej 1 podmiot. W przypadku gdy Wykonawcą jest podmiot, który powstał w wyniku połączenia, Zamawiający uzna spełnienie warunku określonego w tym punkcie, jeżeli zostanie wykazane wykonanie wymaganych usług w wymaganym czasie przez podmioty podlegające połączeniu.

6. Wykaz wykonanych w ciągu ostatnich trzech lat usług w zakresie wykonania usługi z zakresu serwisu systemu informatycznego współpracującego z bazą danych MS SQL Server 2000, w tym czynności administrowania bazą danych. Wykonawcy zobowiązani są przedstawić pisemny wykaz - wykonania co najmniej jednej usługi z zakresu serwisu systemu informatycznego współpracującego z bazą danych MS SQL Server 2000, w tym czynności administrowania bazą danych w ciągu ostatnich trzech lat / wrzesień 2004 r. - wrzesień 2007 r., a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie/, z podaniem ich ilości, wartości usługi, wartości systemu informatycznego wyrażonej w

PLN, dat wykonania i odbiorców oraz podanie jej zakresu przedmiotowego. Czas trwania usługi nie może być krótszy niż 12 miesięcy. Wykonawcy zobowiązani są załączyć dokumenty potwierdzające, że wskazane w wykazie usługi zostały wykonane należycie. Przez należyte wykonanie usługi rozumie się usługę wykonaną w terminie, zgodnie z zamówioną funkcjonalnością. Datę wykonania zamówienia należy określić jako miesiąc i rok. W przypadku składania oferty przez podmioty występujące wspólnie, wyżej wymieniony warunek musi spełniać co najmniej 1 podmiot. W przypadku gdy Wykonawcą jest podmiot, który powstał w wyniku połączenia, Zamawiający uzna spełnienie warunku określonego w tym punkcie, jeżeli zostanie wykazane wykonanie wymaganych usług w wymaganym czasie przez podmioty podlegające połączeniu.

7. Wykaz wykonanych w ciągu ostatnich trzech lat usług w zakresie wykonania usługi z zakresu serwisu systemu informatycznego współpracującego z bazą danych IBM DB2 w środowisku AS400, w tym czynności administrowania taką bazą danych. Wykonawcy zobowiązani są przedstawić pisemny wykaz - wykonania co najmniej jednej usługi z zakresu serwisu systemu informatycznego współpracującego z bazą danych IBM DB2 w środowisku AS400, w tym czynności administrowania taką bazą danych w ciągu ostatnich trzech lat /wrzesień 2004 r. - wrzesień 2007 r., a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie/, z podaniem ich ilości, wartości usługi, wartości systemu informatycznego wyrażonej w PLN, dat wykonania i odbiorców oraz podanie jej zakresu przedmiotowego. Czas trwania usługi nie może być krótszy niż 12 miesięcy. Wykonawcy zobowiązani są załączyć dokumenty potwierdzające, że wskazane w wykazie usługi zostały wykonane należycie. Przez należyte wykonanie usługi rozumie się usługę wykonaną w terminie, zgodnie z zamówioną funkcjonalnością. W przypadku składania oferty przez podmioty występujące wspólnie, wyżej wymieniony warunek musi spełniać co najmniej 1 podmiot. W przypadku gdy Wykonawcą jest podmiot, który powstał w wyniku połączenia, Zamawiający uzna spełnienie warunku określonego w tym punkcie, jeżeli zostanie wykazane wykonanie wymaganych usług w wymaganym czasie przez podmioty podlegające połączeniu.

8. Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest przedstawić pisemny wykaz osób i podmiotów, które będą wykonywać zamówienie lub będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji niezbędnych do wykonania zamówienia, w szczególności w zakresie wykonania i wdrożenia oraz usługi serwisu systemu informatycznego: - w technologii Java z (wykorzystaniem J2EE), pracującego z użyciem serwerów aplikacji w konfiguracjach klastrowych JBoss lub WebSphere Application Server; - generującego dokumenty wyjściowe w formacie XML, PDF, MS Excel (wszystkie formaty łącznie) oraz przetwarzającego dokumenty XML z wykorzystaniem standardu XSLT; - używającego do komunikacji IBM WebSphere MQ w środowisku MS Windows i OS/400; - współpracującego z bazą danych MS SQL Server 2000, w tym czynności administrowania bazą danych, - współpracującego z bazą danych IBM DB2 w środowisku AS400, Wykonawca do wykonania zamówienia zapewni pracowników w następujących specjalnościach: - kierownik projektu (co najmniej jedna osoba), - analityk (co najmniej dwie osoby), - projektant / programista (co najmniej trzy osoby), - specjalisty ds. jakości i testowania (co najmniej jedna osoba),.

I. Kierownik Projektu odpowiedzialny ze strony wykonawcy za bieżące zarządzanie realizacją zamówienia; wiedza i doświadczenie zawodowe: 1) wykształcenie wyższe magisterskie lub w przypadku ukończenia uczelni zagranicznej równoważne oraz 2) posiadanie co najmniej jednego z następujących certyfikatów: International Project Management Association (IPMA), Project

Management Institute (PMP), PRINCE2 oraz 3) udokumentowany udział w co najmniej 2 podobnych* komercyjnych przedsięwzięciach informatycznych na stanowisku związanym z kierowaniem Projektem.

II. Profil analityka - odpowiedzialny za określenie szczegółowego zakresu potrzeb oraz wykonanie analiz systemowych; wiedza i doświadczenie zawodowe: 1) wykształcenie wyższe magisterskie lub w przypadku ukończenia uczelni zagranicznej równoważne oraz, 2) doświadczenie w zakresie stosowania języka i technologii - SQL, XML, Java (w technologii J2EE) oraz 3) wiedza i doświadczenie praktyczne z przetwarzania transakcyjnego w rozproszonych aplikacjach WWW, zbudowanych w technologii J2EE z zastosowaniem języka XML, pracujących w środowisku sieci lokalnej LAN i rozległej WAN oraz 4) doświadczenie praktyczne w integracji istniejących, rozbudowanych środowisk informatycznych, 5) praktyczna znajomość problemów zapewnienia jakości w systemach informatycznych pracujących w sieciach lokalnych LAN i rozległych WAN, znajomość problemów testowania poprawności, funkcjonalności i niezawodności oprogramowania oraz 6) wiedza na temat problemów zarządzania bezpieczeństwem informacji oraz 7) analityk ma posiadać udokumentowany udział w co najmniej 3 podobnych*, komercyjnych przedsięwzięciach informatycznych na stanowisku analityka.

III. Profil projektanta/programisty - wiedza i doświadczenie zawodowe: 1) wykształcenie wyższe magisterskie lub w przypadku ukończenia uczelni zagranicznej równoważne oraz 2) doświadczenie w zakresie stosowania języka i technologii - SQL, XML, Java (w technologii J2EE) oraz 3) wiedza i doświadczenie praktyczne z przetwarzania transakcyjnego w rozproszonych aplikacjach WWW, zbudowanych w technologii J2EE z zastosowaniem języka XML, pracujących w środowisku sieci lokalnej LAN i rozległej WAN oraz 4) doświadczenie praktyczne w integracji istniejących, rozbudowanych środowisk informatycznych oraz 5) praktyczna znajomość problemów zapewnienia jakości w systemach informatycznych pracujących w sieciach lokalnych LAN i rozległych WAN, znajomość problemów testowania poprawności, funkcjonalności i niezawodności oprogramowania oraz 6) wiedza na temat problemów zarządzania bezpieczeństwem informacji oraz 7) udokumentowany udział w co najmniej 1 podobnym*, komercyjnym przedsięwzięciu informatycznych na stanowisku projektanta/programisty Java.

IV. Profil specjalisty ds. jakości i testowania - odpowiedzialny za nadzór nad jakością produktów dostarczanych przez wykonawcę w trakcie całości prac nad systemem; wiedza i doświadczenie zawodowe: 1) wykształcenie wyższe magisterskie lub w przypadku ukończenia uczelni zagranicznej równoważne oraz 2) ukończony co najmniej 1 kurs (szkolenie, etc.) zakończony egzaminem zaliczonym oceną pozytywną, w zakresie zarządzania jakością w projekcie informatycznym oraz 3) wiedza praktyczna z przetwarzania transakcyjnego w aplikacjach opartych na języku Java (w technologii J2EE) oraz 4) praktyczna znajomość narzędzi do tworzenia aplikacji w języku Java wybranych przez wykonawcę oraz 5) znajomość zagadnień kontroli jakości, bezpieczeństwa, dostępności i integralności danych oraz 6) praktyczna znajomość problemów zapewnienia jakości w systemach informatycznych pracujących w sieciach lokalnych LAN i rozległych WAN, znajomość problemów testowania oraz 7) doświadczenie w zakresie stosowania SQL oraz 8) udokumentowany udział w co najmniej 2 podobnych komercyjnych przedsięwzięciach informatycznych na stanowisku związanym z testowaniem, kontrolą jakości i bezpieczeństwa.

*Przez podobne rozumie się przedsięwzięcie informatyczne, którego przedmiotem było wykonanie wraz z wdrożeniem lub usługą serwisu systemu informatycznego umożliwiającego obsługę co najmniej 50 jednocześnie pracujących stanowisk komputerowych, którego wartość nie była mniejsza niż 500 tys. PLN brutto (lub na kwotę równoważną po przeliczeniu waluty kraju na PLN z zastosowaniem średniego kursu NBP z dnia zawarcia umowy).

Wykonawca powinien przedstawić pisemny wykaz następujących osób: - minimum jednego kierownika projektu, - minimum dwóch analityków, - minimum trzech projektantów / programistów, - minimum jednego specjalistę ds. jakości i testowania, które będą realizować przedmiot niniejszego zamówienia, posiadających umiejętności i doświadczenie opisane powyżej wraz z dokumentami potwierdzającymi posiadanie wiedzy, doświadczenia i wymaganych umiejętności (dyplom uczelni, ewentualne uzyskane certyfikaty, dokumenty potwierdzające ukończenie kursów zakończonych stosownym egzaminem potwierdzającym zdobyte umiejętności lub raport egzaminacyjny poświadczający zdanie egzaminu dającego certyfikat lub równoważny dokument wydawany przez producenta oprogramowania lub autoryzowane przez producenta oprogramowania centra szkoleniowe) - Autoryzowany Developer w zakresie języka Java (projektant/ programista) - Autoryzowany Programista w zakresie Platformy Java (projektant/ programista), wraz z oświadczeniem Wykonawcy, że zobowiązuje się do utrzymania tych pracowników przez cały czas trwania realizacji umowy (co najmniej 60% składu zespołu), a w razie zmiany na danym stanowisku osoba zastępująca będzie posiadała kwalifikacje, o których mowa w specyfikacji.

SEKCJA IV: PROCEDURA

IV.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

IV.1.1) Tryb udzielenia zamówienia: przetarg nieograniczony.

IV.2) KRYTERIA OCENY OFERT

IV.2.1) Kryteria oceny ofert:

Cena za usługi serwisu bieżącego oprogramowania – 80%

Cena za usługi serwisu dostosowawczego oprogramowania – 20%.

IV.2.2) Wykorzystana będzie aukcja elektroniczna: Nie.

IV.3) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE

IV.3.1) Adres strony internetowej, na której dostępna jest specyfikacja istotnych warunków

zamówienia: www.nfz.gov.pl

Specyfikację istotnych warunków zamówienia można uzyskać pod adresem: NFZ Centrala, ul. Grójecka 186, 02-390 Warszawa II piętro, pok. 2.48.

IV.3.4) Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub ofert:

15.10.2007 godzina 10:00, miejsce: NFZ Centrala, ul. Grójecka 186, 02-390 Warszawa II piętro, pok. 2.48.

IV.3.5) Termin związania ofertą: okres w dniach: 30 (od ostatecznego terminu składania ofert).