

**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**  
**UDZIELANEGO PRZEZ NARODOWY FUNDUSZ ZDROWIA CENTRALA**  
**ul. Grójecka 186 02-390 Warszawa; fax 22 572 63 05**

Postępowanie jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2007 r. Nr 223, poz. 1655), zwanej dalej „ustawą”.

**INFORMACJE OGÓLNE**

Zamawiającym jest: **Narodowy Fundusz Zdrowia (w skrócie „NFZ”), w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186.**

Przedmiotem zamówienia jest: **Dostawa licencji dla systemu wysokiej dostępności wraz z wdrożeniem, wsparciem technicznym i szkoleniami**

Specyfikacja istotnych warunków niniejszego zamówienia określa:

- 1) opis przedmiotu zamówienia (rozdział 1),
- 2) opis procedury postępowania o udzielenie zamówienia (rozdział 2),
- 3) sposób przygotowania oferty, warunki wymagane w stosunku do oferty, warunki udziału w postępowaniu, wymagane dokumenty lub oświadczenia (rozdział 3),
- 4) zasady rozpatrywania, oceny ofert oraz wyboru oferty najkorzystniejszej (rozdział 4).

Do specyfikacji załączono:

- 1) opis przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1),
- 2) wzór umowy o wykonanie zamówienia (załącznik nr 2),
- 3) formularz oferty (załącznik nr 3),
- 4) formularz oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu (załącznik nr 4),
- 5) formularz oświadczenia w sprawie cen jednostkowych oferowanego oprogramowania (załącznik nr 5),
- 6) formularz wykazu wykonanych wdrożeń (załącznik nr 6),

**1. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**1.1. Określenie przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem jest **dostawa 15 licencji dla systemu wysokiej dostępności wraz z wdrożeniem, wsparciem technicznym i szkoleniami**. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określono w załączniku nr 1 do Specyfikacji. Zakres praw i obowiązków związanych z realizacją zamówienia zawiera wzór umowy określony w załączniku nr 2 do Specyfikacji.

**1.2. Termin realizacji zamówienia**

Zamawiający wymaga, by zamówienie zostało zrealizowane w zakresie:

- dostawy licencji, wdrożenia oferowanego systemu oraz szkoleń - **w terminie 6 miesięcy od daty zawarcia umowy,**
- zapewnienie po-instalacyjnego wsparcia technicznego producenta - **w terminie 12 miesięcy od daty wdrożenia oferowanego systemu,** potwierdzonego protokołem odbioru.

**1.3. Termin płatności**

Należne Wykonawcy wynagrodzenie z tytułu realizacji zamówienia będzie regulowane w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, wraz z podpisanym przez przedstawicieli Stron protokołem odbioru potwierdzającym wdrożenie oferowanego systemu.

Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone wyłącznie w złotych polskich (PLN).

**1.4. Wsparcie techniczne**

Zamawiający wymaga, by czas usunięcia awarii w okresie świadczenia wsparcia technicznego nie przekraczał w przypadku:

- błędu krytycznego uniemożliwiającego działania aplikacji - 48 godzin od czasu zgłoszenia
- błędu – aplikacja nie posiada pełnej funkcjonalności – 72 godziny od czasu zgłoszenia

Zamawiający wymaga, by serwis obejmował dostarczanie aktualizacji oprogramowania i wsparcie producenta przy rozwiązywaniu problemów z bieżącą eksploatacją sprzętu i oprogramowania.

### **1.5. Podmioty uprawnione do składania ofert**

Wykonawcą może być osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która ubiega się o udzielenie zamówienia publicznego i złożyła ofertę.

**Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.**

Jeżeli oferta Wykonawców, którzy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia została wybrana, Zamawiający może żądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego, umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.

Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy i wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

### **1.6. Udział podwykonawców w wykonaniu zamówienia**

Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w ofercie części zamówienia, której wykonanie powierzy podwykonawcom. Zamawiający nie określa w specyfikacji, która część zamówienia nie może być powierzona podwykonawcom.

## **2. PROCEDURA POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA**

### **2.1. Informacje ogólne**

Postępowanie jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami ustawy. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzi się w języku polskim.

### **2.2. Sposób uzyskania specyfikacji, porozumiewania się z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów oraz osoby uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcami.**

#### **2.2.1. Sposób uzyskania specyfikacji**

Specyfikację można pobrać ze strony internetowej [www.nfz.gov.pl](http://www.nfz.gov.pl)

Specyfikację można również odebrać osobiście w siedzibie Zamawiającego przy ul. Grójeckiej 186 w Warszawie, piętro II, pok. 2.48 lub złożyć wniosek do Zamawiającego na adres: Narodowy Fundusz Zdrowia, ul. Grójecka 186, 02-390 Warszawa, fax 0 22 572-63-05.

Zamawiający przekazuje nieodpłatnie specyfikację do rąk przedstawiciela wnioskodawcy lub niezwłocznie przysyła na wskazany adres, nie później niż w ciągu 5 dni od dnia otrzymania wniosku o jej przekazanie.

#### **2.2.2. Sposób porozumiewania się z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów**

Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Wykonawcy przekazują faxem na numer 0 22 572-63-05.

Zamawiający przekazywać będzie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje faxem i żąda niezwłocznego potwierdzenia przez Wykonawcę faktu ich otrzymania.

#### **2.2.3. Osoby uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcami**

Uprawnionymi do porozumiewania się z Wykonawcami pracownikami Zamawiającego są:

- 1) w sprawach dotyczących strony formalnej niniejszego postępowania:
  - **Zbigniew John** w budynku przy ul. Grójeckiej 186, w godz. 09:00-15:00,
- 2) w sprawach dotyczących przedmiotu zamówienia:
  - **Robert Czarnecki** w budynku przy ul. Grójeckiej 186, w godz. 09:00-15:00,

### **2.3. Udzielanie wyjaśnień oraz zmiany w treści specyfikacji**

Zgodnie z art. 38 ustawy, Zamawiający jest obowiązany niezwłocznie udzielić wyjaśnień treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia, chyba że prośba o wyjaśnienie treści specyfikacji wpłynęła do Zamawiającego na mniej niż 6 dni przed terminem składania ofert. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami (bez ujawniania źródła zapytania) Zamawiający przekazuje Wykonawcom, którym przekazał specyfikację, a jeżeli specyfikacja jest udostępniana na stronie internetowej zamieszcza na tej stronie.

Zamawiający nie przewiduje zwołania zebrania Wykonawców w celu wyjaśnienia wątpliwości dotyczących treści specyfikacji.

Zamawiający zastrzega, że zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy w szczególnie uzasadnionych przypadkach może w każdym czasie przed upływem terminu składania ofert zmodyfikować treść specyfikacji. Dokonaną modyfikację Zamawiający przekazuje niezwłocznie wszystkim Wykonawcom, którym przekazano specyfikację, a jeżeli specyfikacja jest udostępniana na stronie internetowej, zamieszcza także na tej stronie.

#### **2.4. Wadium**

Zgodnie z art. 45 ustawy Wykonawca jest obowiązany wnieść na rzecz Zamawiającego wadium.

Wadium wynosi **60.000,00 zł (słownie: sześćdziesiąt tysięcy złotych)**.

Wadium musi obejmować cały okres związania ofertą.

Termin wniesienia wadium upływa w dniu **17.07. 2008 r. o godz. 10:00**.

Zamawiający przyjmuje wadium wnoszone w jednej lub kilku następujących formach: w pieniądzu, poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym, gwarancjach bankowych, gwarancjach ubezpieczeniowych, poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (t.j. Dz.U. z 2007 Nr 42, poz.275 ). Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego.

Dowodem wniesienia wadium będzie:

- 1) pokwitowanie przelewu kwoty pieniężnej na dobro rachunku Zamawiającego na rachunek bankowy **77 1130 1017 0020 0734 8625 7421**, potwierdzone faktycznym wpływem środków na rachunek przed upływem terminu wnoszenia wadium,
- 2) dokument potwierdzający zobowiązanie do pokrycia wadium (wadium w formie niepieniężnej).

Wadium wnoszone w innej formie niż w pieniądzu, powinno zawierać bezwzględne i nieodwołalne zobowiązanie podmiotu udzielającego do wypłaty kwoty wadium w przypadkach wymienionych w art. 46 ust. 5 ustawy.

#### **2.5. Zwrot oraz przepadek wadium przetargowego**

Zamawiający niezwłocznie zwróci oferentom wadium, jeżeli zajdzie jedna z poniższych przesłanek:

- 1) upływie terminu związania ofertą,
- 2) zawarto umowę w sprawie zamówienia publicznego i wniesiono zabezpieczenie należytego wykonania umowy,
- 3) Zamawiający unieważnił postępowanie o udzielenie zamówienia, a protesty zostały ostatecznie rozstrzygnięte lub upłynął termin do ich wnoszenia.

Zamawiający zwróci niezwłocznie wadium na wniosek Wykonawcy:

- 1) który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert,
- 2) który został wykluczony z postępowania,
- 3) którego oferta została odrzucona.

Zwrot wadium wniesionego w pieniądzu nastąpi wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszonymi o koszty prowadzenia rachunku bankowego oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę.

Wadium wniesione w formie innej niż pieniężnej, zwracane jest bez odsetek.

Zgodnie z art. 46 ust. 5 ustawy, Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana :

- 1) odmówił podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w ofercie,
- 2) nie wniósł zabezpieczenia należytego wykonania umowy,
- 3) zawarcie umowy w sprawie zamówienia publicznego stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

#### **2.6. Sposób składania ofert**

Oferty należy składać w zamkniętych kopertach w Narodowym Funduszu Zdrowia Centrali w Warszawie, przy ul. Grójeckiej 186, II piętro, pok.2.48, **do dnia 17.07. 2008 r. do godz. 10:00**.

**Sporządzoną ofertę należy opakować w kopertę oznaczoną dokładną nazwą i adresem Wykonawcy oraz napisem „DOSTAWA LICENCJI DLA SYSTEMU WYSOKIEJ DOSTĘPNOŚCI WRAZ Z WDROŻENIEM, WSPARCIEM TECHNICZNYM I SZKOLENIAMI. OTWORZYĆ W DNIU 17.07.2008 R.”.**

Złożona oferta zostanie zarejestrowana w ten sposób, że osoba przyjmująca oznaczy kopertę kolejnym numerem oraz odnotuje datę i dokładny czas wpływu. Na żądanie Wykonawcy zostanie wydany dowód wpływu oferty, zawierający odcisk pieczęci organizatora przetargu, nazwisko i imię osoby przyjmującej, oznaczenie przetargu oraz datę i dokładny czas wpływu.

**Jeżeli oferta jest wysyłana za pomocą przesyłki kurierskiej/listowej, Wykonawca powinien zaznaczyć, że przesyłka zawiera ofertę. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za następstwa spowodowane brakiem zabezpieczenia oferty lub brakiem ww. informacji.**

Zamawiający zastrzega, że wyłączne ryzyko nieterminowego dostarczenia oferty oraz pomyłkowego otwarcia wskutek nienależytego oznaczenia koperty ponosi Wykonawca.

Oferty złożone po terminie Zamawiający zwraca bez otwierania po upływie terminu przewidzianego na wniesienie protestu.

Zgłoszenia i pisma przesyłane faxem nie będą traktowane jako oferty.

Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może wycofać ofertę lub wprowadzić zmiany do złożonej oferty. Informacja o wycofaniu oferty lub zmiany do oferty Wykonawca powinien doręczyć Zamawiającemu na piśmie przed upływem terminu składania ofert. Oświadczenie o wycofaniu oferty lub wprowadzeniu zmian winno być opakowane tak jak oferta, a opakowanie winno być dodatkowo oznaczone odpowiednio wyrazem „WYCOFANIE” lub „ZMIANA”. Opakowania te będą otwierane w terminie otwarcia ofert, określonym w niniejszej Specyfikacji.

Jeżeli oferta zawiera informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji powinny one być umieszczone w osobnej wewnętrznej kopercie ZATYTUŁOWANEJ „**DOSTAWA LICENCJI DLA SYSTEMU WYSOKIEJ DOSTĘPNOŚCI WRAZ Z WDROŻENIEM, WSPARCIEM TECHNICZNYM I SZKOLENIAMI** Tajemnica przedsiębiorstwa”.

Zamawiający zastrzega, że zgodnie z art. 8 ust. 3 ustawy, nie może ujawnić: informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, zastrzegł, że nie mogą one być udostępniane. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy

Przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się nie ujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co do których przedsiębiorca podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności. Wykonawca nie może zastrzec swojej nazwy (firmy) oraz adresu, a także informacji dotyczących ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach.

## **2.7. Termin związania ofertą**

Wykonawca jest związany treścią oferty przez okres 60 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

W uzasadnionych przypadkach co najmniej na 7 dni przed upływem terminu związania ofertą Zamawiający może tylko raz zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

## **2.8. Otwarcie ofert**

Z zawartością ofert nie można zapoznać się przed upływem terminu otwarcia ofert.

Otwarcie ofert odbędzie się **w dniu 17.07. 2008 r. o godz. 10:30** w Narodowym Funduszu Zdrowia w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186, pok. 2.48.

Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

Otwarcie ofert jest jawne.

Polegać będzie ono na otwarciu złożonych ofert, podaniu nazwy (firmy) i adresu Wykonawców, informacji dotyczących ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach.

Informacje te zostaną odnotowane w protokole postępowania. Czynności tych dokonają członkowie komisji przetargowej.

W przypadku, gdy Wykonawca nie był obecny przy otwarciu ofert, na jego wniosek, Zamawiający prześle mu informacje podawane podczas otwarcia ofert.

## **2.9. Informacja o trybie rozpatrywania ofert**

Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawców, o których mowa w art. 24 ustawy.

Zgodnie z art. 87 ust. 1 ustawy, w toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Nie jest dopuszczalne prowadzenie negocjacji między Zamawiającym a Wykonawcą dotyczących złożonej oferty oraz z zastrzeżeniem art. 87 ust. 2 ustawy dokonywanie jakiegokolwiek zmiany w jej treści.

Zgodnie z art. 87 ust. 2 ustawy oczywiste omyłki pisarskie oraz omyłki rachunkowe w obliczeniu ceny zostaną poprawione przez Zamawiającego, o czym niezwłocznie zawiadomieni zostaną wszyscy Wykonawcy, którzy złożyli oferty.

Zamawiający w celu ustalenia, czy oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia zwraca się w formie pisemnej do Wykonawcy o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny.

Zamawiający, oceniając wyjaśnienia, bierze pod uwagę obiektywne czynniki, w szczególności oszczędność metody wykonania zamówienia, wybrane rozwiązania techniczne, wyjątkowo sprzyjające warunki wykonywania zamówienia dostępne dla Wykonawcy, oryginalność projektu Wykonawcy oraz wpływ pomocy publicznej udzielonej na podstawie odrębnych przepisów.

Zamawiający odrzuca ofertę Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy w określonym terminie nie złożyli oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy, lub którzy złożyli dokumenty, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy, zawierające błędy, do ich uzupełnienia w wyznaczonym terminie, chyba że mimo ich uzupełnienia oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu lub konieczne byłoby unieważnienie postępowania; oświadczenia lub dokumenty powinny potwierdzać spełnianie przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu, nie później niż w dniu wyznaczonym przez Zamawiającego jako termin uzupełnienia oświadczeń lub dokumentów. Zamawiający wzywa także, w wyznaczonym przez siebie terminie, do złożenia wyjaśnień dotyczących oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy.

Zamawiający odrzuca oferty, w przypadku zaistnienia przesłanek, o których mowa w art. 89 ust. 1 ustawy.

Oferty ważne, podlegają ocenie według kryterium określonego w Specyfikacji.

Ponadto Zamawiający badać będzie, czy nie zachodzą przesłanki do unieważnienia postępowania z przyczyn określonych w art. 93 ust. 1 ustawy.

## **2.10. Środki ochrony prawnej przysługujące Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia**

Wykonawcom a także innym osobom, których interes prawny, w uzyskaniu zamówienia, doznał lub może doznać uszczerbku, w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale VI ustawy (art. 179 – art. 198).

## **2.11. Zawiadomienie o wyborze oferty i powiadomienie o nim uczestników postępowania**

1. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty zamawiający zawiadamia Wykonawców, którzy złożyli oferty, o:
  - 1) wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę (firmę), siedzibę i adres Wykonawcy, którego ofertę wybrano oraz uzasadnienie jej wyboru, a także nazwy (firmy), siedziby i adresy Wykonawców, którzy złożyli oferty wraz ze streszczeniem oceny i porównania złożonych ofert zawierającym punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację,
  - 2) Wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, podając uzasadnienie faktyczne i prawne,
  - 3) Wykonawcach, którzy zostali wykluczeni z postępowania o udzielenie zamówienia, podając uzasadnienie faktyczne i prawne.
2. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty zamawiający zamieszcza informacje o wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę (firmę), siedzibę i adres Wykonawcy, którego ofertę wybrano oraz uzasadnienie jej wyboru, a także nazwy (firmy), siedziby i adresy Wykonawców, którzy złożyli oferty wraz ze streszczeniem oceny i porównania złożonych ofert zawierającym punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację na stronie internetowej oraz w miejscu ogólnie dostępnym w swojej siedzibie.

## **2.12. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy**

Wykonawca jest zobowiązany do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy na sumę stanowiącą **3 %** ceny całkowitej /brutto/ podanej w ofercie na poszczególne części.

Dopuszczalne są następujące formy zabezpieczenia:

- 1) w pieniądzu - wpłacane przelewem na konto bankowe Zamawiającego:  
**77 1130 1017 0020 0734 8625 7421,**

- 2) w poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym, gwarancjach bankowych, gwarancjach ubezpieczeniowych, poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.

**Zabezpieczenie może być wnoszone według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku formach.**

Kwoty pieniężne wpłacone tytułem zabezpieczenia Zamawiający przechowuje na oprocentowanym rachunku bankowym.

Zamawiający zwraca zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszonymi o koszty prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

Wykonawca jest obowiązany wnieść całość zabezpieczenia **najpóźniej w dniu podpisania umowy**. Zwrot zabezpieczenia nastąpi na warunkach określonych w umowie. Wadium wniesione w pieniądzu przez Wykonawcę, którego oferta została wybrana, za zgodą tego Wykonawcy zaliczane jest przez Zamawiającego na poczet zabezpieczenia należytego wykonania umowy. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia, na jedną lub kilka form, o których mowa w pkt 1 i 2. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości

### **2.13. Tryb zawarcia umowy**

Treść umowy o realizację zamówienia zostanie ustalona zgodnie z treścią wybranej oferty i załączonego do specyfikacji wzoru umowy.

Zamawiający zawrze umowę w terminie nie krótszym niż 7 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty, nie później jednak niż przed upływem terminu związania ofertą, z zastrzeżeniem art. 94 ust. 1a ustawy. (art. 94 ust. 1a. „Umowa w sprawie zamówienia publicznego może zostać zawarta po upływie terminu związania ofertą, jeżeli zamawiający przekazał Wykonawcom informację o wyborze oferty przed upływem terminu związania ofertą, a Wykonawca wyraził zgodę na zawarcie umowy na warunkach określonych w złożonej ofercie”).

## **3. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY, WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU, WARUNKI WYMAGANE W STOSUNKU DO OFERTY, WYMAGANE DOKUMENTY LUB OŚWIADCZENIA**

### **3.1. Ogólne warunki wymagane w stosunku do oferty**

1. Każdy Wykonawca może złożyć jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę.
2. Ofertę składa się pod rygorem nieważności w formie pisemnej. Zamawiający nie wyraża zgody na złożenie oferty w postaci elektronicznej.
3. Treść oferty musi odpowiadać treści specyfikacji.
4. Ofertę sporządza się w języku polskim.
5. Zaleca się aby oferta wraz z załączonymi do oferty oświadczeniami i dokumentami była zszyta lub spięta (np. zbindowana) i posiadała ponumerowane strony.
6. Oferta winna być sporządzona zgodnie z treścią formularza oferty załączonego do specyfikacji. Oferent może złożyć ofertę na własnych formularzach, których treść musi być zgodna z formularzami załączonymi do specyfikacji.
7. Nie jest dopuszczalne składanie ofert wariantowych. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
8. Ofertę (wypełniony formularz oferty wraz z wymaganymi przez SIWZ oświadczeniami) muszą podpisać osoby uprawnione, które zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz treścią załączonego odpisu z właściwego rejestru lub ewidencji mogą skutecznie składać oświadczenia woli w imieniu Wykonawcy. Ofertę podpisać może pełnomocnik Wykonawcy, jeżeli do oferty zostanie załączone pełnomocnictwo do podejmowania określonych czynności, wynikających z ustawy, w postępowaniach o udzielenie zamówień publicznych, w których bierze udział Wykonawca, albo szczególne dotyczące niniejszego postępowania.  
**DOKUMENT PEŁNOMOCNICTWA MUSI BYĆ ZŁOŻONY W ORYGINALE LUB POŚWIADCZONEJ NOTARIALNIE ZA ZGODNOŚĆ Z ORYGINAŁEM KOPII.**
9. **Podpisy złożone przez Wykonawcę powinny być opatrzone czytelnym imieniem i nazwiskiem lub pieczęcią imienną.**
9. **Wykonawcy występujący wspólnie** muszą ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu i do zawarcia umowy w sprawie przedmiotowego zamówienia publicznego. Fakt ustanowienia pełnomocnika musi wynikać z załączonych do oferty dokumentów (np. pełnomocnictwa).

**Wypełniając formularz oferty, jak również inne dokumenty powołując się na Wykonawcę**, w miejscu np. nazwa i adres Wykonawcy, należy wpisać dane dotyczące wszystkich Wykonawców składających ofertę wspólną.

10. Dla zapewnienia czytelności oferta powinna zostać wypełniona drukiem maszynowym, lub czytelnym pismem ręcznym (długopisem lub nieścieralnym atramentem), oferta może mieć także postać wydruku komputerowego.
11. Poprawki muszą być parafowane przez osobę, która podpisała ofertę.
12. **Załączone do oferty dokumenty** muszą być przedłożone w formie oryginałów, bądź kserokopii poświadczonych „za zgodność z oryginałem” przez Wykonawcę na każdej zapisanej stronie kserowanego dokumentu. Poświadczenie „za zgodność z oryginałem” musi zostać sporządzone przez osoby uprawnione, które zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz treścią załączonego odpisu z właściwego rejestru, ewidencji lub pełnomocnictwa mogą skutecznie składać oświadczenia woli w imieniu Wykonawcy. **Podpisy złożone przez Wykonawcę powinny być opatrzone czytelnym imieniem i nazwiskiem lub pieczęcią imienną.** Uznaje się, że pełnomocnictwo do podpisania oferty obejmuje pełnomocnictwo do poświadczenia za zgodność z oryginałem kopii dokumentów załączanych do oferty. Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii wyłącznie wtedy, gdy złożona przez Wykonawcę kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości.
13. Dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski, poświadczonym przez Wykonawcę.

### **3.2. Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- spełniają warunki udziału w postępowaniu określone w art. 22 ust. 1 ustawy, tj.:
  - 1) posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;
  - 2) posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
  - 3) znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia;
  - 4) nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.
- nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 24 ustawy,
- złożą oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu zgodnie z załącznikiem do Specyfikacji,
- wykonali co najmniej 4 wdrożenia oferowanego systemu, a w okresie ostatnich trzech lat przed dniem wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, odpowiadające swoim rodzajem wdrożeniu stanowiącemu przedmiot zamówienia, o wartości przekraczającej 150 000 zł brutto każda, z podaniem ich wartości, przedmiotu, daty wykonania i odbiorców oraz załączenia dokumentów potwierdzających, że wdrożenia zostały wykonane należycie,
- wykażą się posiadaniem środków finansowych lub zdolności kredytowej w wysokości nie mniejszej niż 1.500.000 PLN.

W celu potwierdzenia, że Wykonawca posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności oraz nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 24 ustawy, musi przedstawić dokumenty wymienione w pkt 3.5.1 - 3.5.5. SIWZ.

W celu potwierdzenia, że Wykonawca posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia musi przedstawić dokumenty wymienione w pkt 3.5.6. SIWZ.

W celu potwierdzenia, że Wykonawca znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia musi przedstawić dokumenty wymienione w pkt 3.5.7. SIWZ.

Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu nastąpi na podstawie złożonych wraz z ofertą dokumentów i oświadczeń, o których mowa w pkt 3.5. Specyfikacji. Ocena spełniania warunków zostanie dokonana według formuły spełnia / nie spełnia warunków udziału w postępowaniu.

Nie spełnienie warunków udziału w postępowaniu skutkować będzie wykluczeniem z postępowania.

### **3.3. Warunki wymagane w stosunku do treści formularza oferty**

Wykonawca powinien sporządzić ofertę zgodnie z treścią formularza załączonego do specyfikacji (załącznik nr 3).

### **3.3.1. Oświadczenie o oferowanej cenie za realizację przedmiotu zamówienia**

Zamawiający wymaga, by oferowane cena za realizację zamówienia zostały przedstawione w PLN w rozbiciu na: cenę netto, podatek od towarów i usług – VAT oraz cenę brutto.

Jako podstawę do oceny ofert Zamawiający przyjmuje cenę brutto za realizację zamówienia, która w toku postępowania nie może ulec zmianie.

Wszystkie ceny powinny zawierać w sobie ewentualne upusty proponowane przez Wykonawcę (niedopuszczalne są żadne negocjacje cenowe). Ceny należy podać w złotych i groszach (PLN).

### **3.3.2. Oświadczenie o akceptacji terminu realizacji zamówienia**

Wykonawca jest obowiązany zaakceptować termin realizacji zamówienia określony w pkt 1.2. Specyfikacji.

### **3.3.3. Oświadczenie o akceptacji wymagań określających przedmiot zamówienia**

Wykonawca jest obowiązany zaakceptować przedstawione przez Zamawiającego wymagania i zakres świadczonych usług określających przedmiot zamówienia. Wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia określono w opisie przedmiotu zamówienia.

### **3.3.4. Oświadczenie o akceptacji warunków płatności**

Zamawiający wymaga, by Wykonawca zaakceptował przedstawione przez Zamawiającego warunki płatności z tytułu realizacji umowy.

### **3.3.5. Oświadczenie o akceptacji przedstawionych przez Zamawiającego warunków umownych realizacji zamówienia**

Wykonawca jest obowiązany zaakceptować przedstawione przez Zamawiającego warunki umowne realizacji zamówienia i zobowiązać się w przypadku wyboru jego oferty do zawarcia umowy na wymienionych warunkach w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego. Treść warunków umownych określa wzór umowy załączony do specyfikacji.

### **3.3.6. Oświadczenie o akceptacji warunków wsparcia technicznego**

Zamawiający wymaga, by Wykonawca zaakceptował przedstawione przez Zamawiającego warunki realizacji wsparcia technicznego

Zamawiający wymaga, by czas usunięcia awarii w okresie świadczenia wsparcia technicznego nie przekraczał w przypadku:

- błędu krytycznego uniemożliwiającego działania aplikacji - 48 godzin od czasu zgłoszenia

- błędu – aplikacja nie posiada pełnej funkcjonalności – 72 godziny od czasu zgłoszenia

Zamawiający wymaga, by serwis obejmował dostarczanie aktualizacji oprogramowania i wsparcie producenta przy rozwiązywaniu problemów z bieżącą eksploatacją sprzętu i oprogramowania.

### **3.3.7. Oświadczenie o wniesieniu przez Wykonawcę wadium przetargowego**

Wykonawca zobowiązany jest do złożenia oświadczenia o wniesieniu na rzecz Zamawiającego wadium przetargowego. Zwrot wadium nastąpi automatycznie jeżeli Wykonawca określi numer zwrotny konta lub inny sposób zwrotu wadium w razie zaistnienia ku temu przesłanek.

### **3.3.8. Oświadczenie Wykonawcy, czy wykona sam zamówienie, czy powierzy wykonanie części zamówienia podwykonawcom**

Wykonawca zobowiązany jest do złożenia oświadczenia, czy wykona sam zamówienie, czy powierzy wykonanie części zamówienia podwykonawcom.

### **3.3.9. Oświadczenie o dokumentach załączonych do oferty**

Dla zachowania porządku dokumentów załączanych do oferty Wykonawca obowiązany jest o ich wskazanie w formularzu oferty. Będą to dokumenty przewidziane w pkt 3.4. i 3.5. specyfikacji.

## **3.4. Warunki wymagane w stosunku do treści oświadczeń oraz dokumentów załączanych do formularza oferty**

### **3.4.1 Dowód wpłaty wymaganego wadium przetargowego**

Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty dowód wniesienia wymaganego wadium przetargowego (dowód wpłaty wadium na dobro wskazanego w specyfikacji rachunku Zamawiającego) lub załączyć do oferty dokument (**oryginał**) potwierdzający zobowiązanie do pokrycia wadium (wadium w formie niepieniężnej).



### 3.4.2 Oświadczenie o poszczególnych cenach jednostkowych oferowanych licencji

Wykonawca jest obowiązany złożyć oświadczenie o poszczególnych cenach jednostkowych oferowanych licencji zgodnie z załączonym formularzem. Ceny należy podać w złotych i groszach.

### **3.5. Wykaz dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu**

W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty następujące oświadczenia i dokumenty:

#### 3.5.1. Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu

Wykonawca jest obowiązany złożyć oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu (zgodnie z załącznikiem nr 4 do Specyfikacji).

#### 3.5.2. Dokument stwierdzający prowadzenie działalności gospodarczej

Dokumentem takim będzie aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej, **wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.**

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokument musi być złożony przez każdego Wykonawcę.

#### 3.5.3. Dokumenty potwierdzające wywiązywanie się z obowiązków płatności podatków, opłat oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne

Dokumentami takimi będą aktualne zaświadczenia właściwego naczelnika urzędu skarbowego oraz właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające odpowiednio, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, opłat oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne, lub zaświadczeń, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu.

**Za aktualne** zaświadczenia uznaje się jedynie zaświadczenia **wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.**

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokumenty /zaświadczenia/ muszą być złożone przez każdego Wykonawcę.

#### 3.5.4. Informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 ustawy

Dokumentem takim będzie aktualna (**wystawiona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert**) informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 ustawy.

Art. 24 ust. 1 pkt 4-8 ustawy Prawo zamówień publicznych:

„Art. 24. 1. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się:

- 4) osoby fizyczne, które prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego,
- 5) spółki jawne, których wspólnika prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego,
- 6) spółki partnerskie, których partnera lub członka zarządu prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi

gospodarcemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego,

- 7) spółki komandytowe oraz spółki komandytowo-akcyjne, których komplementariusza prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarcemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego,
- 8) osoby prawne, których urzędującego członka organu zarządzającego prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarcemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego”.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokument musi być złożony przez każdego Wykonawcę.

### **3.5.5. Informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 9 ustawy**

Dokumentem takim będzie aktualna (wystawiona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert) informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 9 ustawy.

„Art. 24. 1. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się:

9) podmioty zbiorowe, wobec których sąd orzekł zakaz ubiegania się o zamówienia, na podstawie przepisów o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary”

Przepisy o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary zawiera ustawa z dnia 28 października 2002 r. o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary /Dz.U. Nr 197, poz. 1661 z późn. zm./

**Jeżeli Wykonawca jest** podmiotem zbiorowym w rozumieniu przepisów w. wym. ustawy zobowiązany jest do złożenia informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 9 – „Informację o podmiocie zbiorowym z Krajowego Rejestru Karnego”

**Jeżeli Wykonawca nie jest** podmiotem zbiorowym w rozumieniu przepisów ustawy o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary nie składa informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 9 ustawy.”

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokument musi być złożony przez każdego Wykonawcę.

### **3.5.6. Wykaz wykonanych w okresie ostatnich 3 lat zrealizowanych wdrożeń wraz z dokumentami, że wdrożenia te zostały wykonane należycie**

Wykonawcy zobowiązani są przedstawić pisemny wykaz - co najmniej 4 zrealizowanych wdrożeń oferowanego systemu, w okresie ostatnich trzech lat przed dniem wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, odpowiadające swoim rodzajem wdrożeniu stanowiącemu przedmiot zamówienia, o wartości przekraczającej 150 000 Zł brutto każda, z podaniem ich wartości, przedmiotu, daty wykonania i odbiorców oraz załączenia dokumentów potwierdzających, że wdrożenia zostały wykonane należycie,

Przez wykonanie dostaw oraz wdrożenie należy rozumieć ich ostateczny odbiór. W wykazie należy wpisać wdrożenia, których odbiór ostateczny miał miejsce w ww. latach.

Datę wykonania należy określić jako dzień, miesiąc i rok.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, wyżej wymieniony warunek musi spełniać co najmniej 1 podmiot lub warunek podmioty te mogą spełniać łącznie.

### **3.5.7. Dokument potwierdzający wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową**

Dokumentem takim będzie informacja banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, w którym Wykonawca posiada rachunek, potwierdzającej wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność

kredytową Wykonawcy w wysokości nie mniejszej niż 1 500 000.zł., wystawionej nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, wyżej wymieniony warunek musi spełniać co najmniej 1 podmiot lub warunek podmioty te mogą spełniać łącznie.

### **3.5.8. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zamiast dokumentu:**

- 1) o którym mowa w pkt 3.5.2, 3.5.3, 3.5.5. - składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzające odpowiednio, że:
  - a) nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości,
  - b) nie zalega z uiszczeniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne albo, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,
  - c) nie orzeczono wobec niego zakazu ubiegania się o zamówienie,
- 1) o którym mowa w pkt 3.5.4 – składa zaświadczenie właściwego organu sądowego lub administracyjnego kraju pochodzenia albo zamieszkania osoby, której dokumenty dotyczą, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 ustawy.

Dokumenty, o których mowa w pkt 1 lit a i c oraz w pkt 2 powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert. Dokument, o którym mowa w pkt 1 lit. b powinien być wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

Jeżeli w kraju pochodzenia osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 1 i pkt 2 zastępuje je się dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio kraju pochodzenia osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania.

## **4. ZASADY ROZPATRYWANIA, OCENY OFERT ORAZ WYBORU OFERTY NAJKORZYSTNIEJSZEJ**

### **4.1. Podstawy wykluczenia Wykonawcy z postępowania**

1. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się:
  - 1) Wykonawców, którzy w ciągu ostatnich 3 lat przed wszczęciem postępowania wyrządzili szkodę nie wykonując zamówienia lub wykonując je nienależycie, a szkoda ta nie została dobrowolnie naprawiona do dnia wszczęcia postępowania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności;
  - 2) Wykonawców, w stosunku do których otwarto likwidację lub których upadłość ogłoszono, z wyjątkiem Wykonawców, którzy po ogłoszeniu upadłości zawarli układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli poprzez likwidację majątku upadłego;
  - 3) Wykonawców, którzy zalegają z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, z wyjątkiem przypadków gdy uzyskali oni przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu;
  - 4) osoby fizyczne, które prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego;
  - 5) spółki jawne, których wspólnika prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego;
  - 6) spółki partnerskie, których partnera lub członka zarządu prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za

- przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego;
- 7) spółki komandytowe oraz spółki komandytowo-akcyjne, których komplementariusza prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego;
  - 8) osoby prawne, których urzędującego członka organu zarządzającego prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego;
  - 9) podmioty zbiorowe, wobec których sąd orzekł zakaz ubiegania się o zamówienia, na podstawie przepisów o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary;
  - 10) Wykonawców, którzy nie spełniają warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 pkt 1-3 ustawy.
2. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się również Wykonawców, którzy:
- 1) wykonywali bezpośrednio czynności związane z przygotowaniem prowadzonego postępowania lub posługiwali się w celu sporządzenia oferty osobami uczestniczącymi w dokonywaniu tych czynności, chyba że udział tych Wykonawców w postępowaniu nie utrudni uczciwej konkurencji; przepisu nie stosuje się do Wykonawców, którym udziela się zamówienia na podstawie art. 62 ust. 1 pkt 2 ustawy lub art. 67 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy;
  - 2) złożyli nieprawdziwe informacje mające wpływ na wynik prowadzonego postępowania;
  - 3) nie złożyli oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu lub dokumentów potwierdzających spełnianie tych warunków lub złożone dokumenty zawierają błędy, z zastrzeżeniem art. 26 ust. 3 ustawy;
  - 4) nie wnieśli wadium, w tym również na przedłużony okres związania ofertą, lub nie zgodzili się na przedłużenie okresu związania ofertą.
3. Ofertę Wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.

#### **4.2. Podstawy do odrzucenia oferty**

Zamawiający odrzuca ofertę, jeżeli:

- 1) jest niezgodna z ustawą;
- 2) jej treść nie odpowiada treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia;
- 3) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
- 4) zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia;
- 5) została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub nie zaproszonego do składania ofert;
- 6) zawiera omyłki rachunkowe w obliczeniu ceny, których nie można poprawić na podstawie art. 88 ustawy, lub błędy w obliczeniu ceny;
- 7) Wykonawca w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia nie zgodził się na poprawienie omyłki rachunkowej w obliczeniu ceny;
- 8) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów.

#### **4.3. Ocena ofert**

Do oceny ofert zakwalifikowanych jako ważne Zamawiający przyjął kryterium określone w ogłoszeniu o zamówieniu wraz ze wskazaniem jego znaczenia (wagą wyrażoną w % udziale w ocenie oferty). Zaokrąglenia w obliczeniach końcowych punktacji – do dwóch miejsc po przecinku. Szczegółowe zasady oceny z tytułu kryterium zostały przedstawione poniżej.

##### **4.3.1. Kryterium: CENA (KOSZT) (100% wagi oceny)**

Z tytułu niniejszego kryterium maksymalna ilość punktów wynosi 100.

Oferta o najkorzystniejszej (najniższej) cenie brutto uzyska 100 pkt. Pozostałe ceny obliczone dla badanych ofert zostaną porównane z ofertą o najkorzystniejszej (najniższej) cenie brutto, stosując poniższy wzór:

$$K_m = \frac{C_n}{C_m} \times 100 \text{ pkt}$$

Gdzie:  $m$  – oznacza kolejną badaną ofertę,  
 $K_m$  – oznacza wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium ceny (kosztu),  
 $C_n$  – oznacza najkorzystniejszą (najniższą) cenę brutto badanej oferty,  
 $C_m$  – oznacza cenę brutto kolejnej badanej oferty.

#### 4.3.2. Ocena łączna

Dla każdej oferty wyniki oceny z tytułu kryterium zostaną obliczone według poniższego wzoru.

$$O_l = K_m \times X \times W_c$$

Gdzie:  $O_l$  – oznacza ocenę łączną oferty  
 $K_m$  – oznacza wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium ceny,  
 $X$  – oznacza niezmienną liczbę członków Komisji przetargowej biorących udział w ocenie,  
 $W_c$  - oznacza wagę oceny kryterium.

#### 4.4. Wybór oferty najkorzystniejszej

Zamawiający wybierze ofertę, która uzyska najwyższą ilość punktów zgodnie z wzorem określonym w pkt 4.3.2.

#### 4.5. Ponowny wybór oferty w razie nieuzasadnionej odmowy podpisania umowy

Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego lub nie wnosi wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, Zamawiający może wybierać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny, chyba że zachodzą przesłanki, o których mowa w art. 93 ust. 1 ustawy.

#### 4.6. Unieważnienie postępowania

1. Zamawiający unieważnia postępowanie o udzielenie zamówienia, jeżeli:
  - 1) nie złożono żadnej oferty nie podlegającej odrzuceniu albo nie wpłynął żaden wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu od Wykonawcy nie podlegającego wykluczeniu;
  - 2) cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, którą zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia;
  - 3) w przypadkach, o których mowa w art. 91 ust. 5 ustawy, zostały złożone oferty dodatkowe o takiej samej cenie;
  - 4) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć;
  - 5) postępowanie obarczone jest wadą uniemożliwiającą zawarcie ważnej umowy w sprawie zamówienia publicznego.
2. O unieważnieniu postępowania o udzielenie zamówienia zamawiający zawiadamia równocześnie wszystkich Wykonawców, którzy:
  - 1) ubiegali się o udzielenie zamówienia – w przypadku unieważnienia postępowania przed upływem terminu składania ofert,
  - 2) złożyli oferty – w przypadku unieważnienia postępowania po upływie terminu składania ofert – podając uzasadnienie faktyczne i prawne.

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**Przedmiotem zamówienia jest dostawa licencji dla systemu wysokiej dostępności wraz z wdrożeniem, wsparciem technicznym i szkoleniami zapewniającego ciągłość pracy Systemu Informatycznego NFZ dla środowisk iSeries w 8 wskazanych oddziałach i Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia (budowa klastrów typu „active-passive”) w zakresie:**

1. Dostawy 15 licencji dla systemu wysokiej dostępności
2. Zbudowanie w Centrali NFZ systemów wysokiej dostępności (ang.: „high availability – HA) dla środowiska serwerów IBM iSeries.
2. Zbudowanie klastra typu „active-Passive” dla serwerów iSeries co pozwoli na realizację założeń procesu zachowania ciągłości pracy.
3. Zbudowanie w przyszłości środowiska centralnego serwera zapasowego dla oddziałów NFZ pracujących w środowisku serwerów iSeries.
4. Przebudowa technologii oraz opracowanie i wdrożenie procedur dla:
  - „zachowania ciągłości pracy”,
  - „odtworzenia w przypadku zdarzenia o charakterze katastroficznym”,
  - przekazywania i synchronizacji danych odtworzeniowych w środowiskach zapasowych.
  - powrotu do środowiska produkcyjnego (ang. „roll-back”) po usunięciu awarii
5. Przeprowadzenie szkoleń oraz prac dodatkowych z zakresu obsługi i administracji systemu wysokiej dostępności.

**Oferowany system musi spełniać i charakteryzować się niżej określonymi wymaganiami:**

### **A.1. Cechy zasadnicze oprogramowania HA.**

- A.1.1. Zainstalowane i wdrożone oprogramowanie na bazie dostarczonych licencji umożliwia instalację i uruchomienie: w pierwszym etapie - przebudowy środowiska serwerów iSeries, klastrów typu „active-passive”, w drugim etapie - klastrów wydajnościowych; musi także umożliwić współpracę (wymianę danych oraz synchronizację na poziomie systemu operacyjnego i bazy danych) z innymi, aktualnie eksploatowanymi w NFZ, serwerami iSeries w trybie „on-line”.
- A.1.2. Zainstalowane i wdrożone oprogramowanie HA na bazie dostarczonych licencji umożliwia wykonywanie automatycznych lub półautomatycznych (w zależności od konfiguracji) przełączeń w przypadku awarii serwera produkcyjnego na serwer zapasowy.
- A.1.3. Zainstalowane i wdrożone oprogramowanie HA na bazie dostarczonych licencji umożliwia wykonywanie automatycznych lub półautomatycznych (w zależności od konfiguracji) przełączeń powrotnych (tzw. „roll-back”) po usunięciu awarii serwera produkcyjnego.
- A.1.4. Zainstalowane i wdrożone oprogramowanie HA na bazie dostarczonych licencji umożliwia budowę klastrów wyżej wymienionego typu o strukturze geograficznej czyli zapewnia wymianę i synchronizację danych pomiędzy serwerem zapasowym zlokalizowanym w centrali NFZ a oddziałami wojewódzkimi NFZ.
- A.1.5. Zainstalowane i wdrożone oprogramowanie HA na bazie dostarczonych licencji umożliwi w przyszłości zbudowanie klastra geograficznego zgodnie z architekturą „grid”;

### **A.2. Wymagane parametry oferowanego systemu wysokiej dostępności.**

System bieżącej replikacji danych i innych obiektów systemu operacyjnego OS/400 wraz z oprogramowaniem wspomagającym proces przeniesienia pracy użytkowników na system zapasowy musi spełniać następujące wymagania:

- 1) W razie braku połączenia – posiadać możliwość dokonania replikacji zmian przy użyciu taśmy,
- 2) Posiadać możliwość replikacji automatycznej synchronizacji „data areas” i „data queue”,

- 3) Posiadać możliwość replikacji obiektów w czasie określonym przez operatora (na przykład w nocy)= Schedule replication,
- 4) Posiadać możliwość raportowania i monitorowania wydajności rozwiązania wysokiej niezawodności,
- 5) Posiadać możliwość ciągłej weryfikacji integralności danych, aplikacji i środowiska,
- 6) Posiadać narzędzia umożliwiające proces automatycznej naprawy błędów i możliwość automatycznej resynchronizacji,
- 7) Posiadać możliwość włączenia nowych obiektów do replikacji – w czasie jej trwania,
- 8) Posiadać możliwość monitoringu stanu replikacji z dowolnego serwera biorącego udział w procesie replikacji,
- 9) Posiadać możliwość współpracy z systemem dziedzinowym oraz administracyjnym NFZ,
- 10) Posiadać możliwość zmian kierunku replikacji w dowolnym wybranym przez operatora momencie, bez konieczności przenoszenia danych,
- 11) W razie awarii posiadać możliwość w pełni automatycznej zmiany ról oraz w pełni automatycznego powrotu do stanu pierwotnego
- 12) Posiadać możliwość zmiany ról serwerów za pomocą naciśnięcia jednego przycisku ( one button rol-swap)
- 13) Posiadać możliwość replikacji w trybie synchronicznym + asynchronicznym
- 14) Posiadać możliwość wykorzystania lokalnego + zdalnego kronikowania
- 15) Posiadać możliwość automatycznej analizy środowiska ( transaction volume, libraries to mirror, existing journal, HW setup)
- 16) Posiadać możliwość „cluster monitor” ( several LPARS on 1 screen)
- 17) Posiadać możliwość współpracy z wewnętrznymi i zewnętrznymi systemami dysków
- 18) Pełne wsparcie dla „commitment control”
- 19) Posiadać możliwość robienia codziennego backupu na serwerze zapasowym ( no window for backup on production server)
- 20) Posiadać możliwość replikacji dużych volumenów zmian ( do 400 million journal transaction per hour)
- 21) W razie uszkodzenia dużych obiektów, posiadać możliwość przeniesienia tylko uszkodzonej części obiektu ( CRC Synch check)
- 22) Multi-node clustering support
- 23) Posiadać możliwość krzyżowej replikacji ( bi-directional replication)
- 24) Posiadać możliwość dowolnych konfiguracji replikacji ( many to one, one to many)
- 25) Wsparcie dla iASP
- 26) Posiadać możliwość zapobiegania błędów obsługi przed przypadkowym lub złośliwym skasowaniem danych( CDP – continuous data protectoin)
- 27) Posiadać możliwość przyspieszania replikacji ( apply process accelerator)
- 28) Pełne wsparcie dla referential integrity (wsparcie dla physical file contrains)
- 29) Replikacja zmian w plikach logicznych i fizycznych jest zapewniana przez identyczną bazodanowa kronikę – serializacja zmian)
- 30) Możliwość wsparcia dla „łańcucha” topologii HA środowiska ( replikacja z jednego serwera przez drugi na trzeci itd.)
- 31) Możliwość sumowania weryfikacyjnych i selfhealing’owych procesów.

**Wykaz oddziałów Narodowego Funduszu Zdrowia wraz z wykazem serwerów, które będą objęte oferowanym systemem wysokiej dostępności:**

1. Kujawsko-Pomorski oddział wojewódzki NFZ, 85-071 Bydgoszcz, Al. Mickiewicza 15,
  - a) **System podstawowy** - serwer iSeries model i570 P6 „, 4 CPU
  - b) **System zapasowy** - serwer iSeries model i570 P5 S/N , 4 CPU
2. Lubelski oddział wojewódzki NFZ, 20-124 Lublin, ul. Szkolna 16,
  - a) **System podstawowy** - serwer iSeries model i570 P6 , 3 CPU
  - b) **System zapasowy** - serwer iSeries model i550 P5 , 2 CPU
3. Mazowiecki oddział wojewódzki NFZ, 00-613 Warszawa, ul. Chałubińskiego 8,
  - a) **System podstawowy** - serwer iSeries model i570 P6 , 4 CPU
  - b) **System zapasowy** - serwer iSeries model i570 P5 , 4 CPU

4. Podlaski oddział wojewódzki NFZ, 14-042 Białystok, ul. Pałacowa 3,
  - a) **System podstawowy** - serwer iSeries model i570 P6 , 3 CPU
  - b) **System zapasowy** - serwer iSeries model i550 P5 , 4 CPU
5. Świętokrzyski oddział wojewódzki NFZ, 25-025 Kielce, ul. Jana Pawła II 9,
  - a) **System podstawowy** - serwer iSeries model i570 P6 , 2 CPU
  - b) **System zapasowy** - serwer iSeries model i550 P5 , 2 CPU
6. Warmińsko-Mazurski oddział wojewódzki NFZ, 10-561 Olsztyn, ul. Żołnierska 16,
  - a) **System podstawowy** - serwer iSeries model i570 P6 , 3 CPU
  - b) **System zapasowy** - serwer iSeries model i520 P5 , 2 CPU
7. Zachodniopomorski oddział wojewódzki NFZ, 71-470 Szczecin, ul. Arkońska 45,
  - a) **System podstawowy** - serwer iSeries model i570 P6 , 3 CPU
  - b) **System zapasowy** - serwer iSeries model i520 P5 , 2 CPU
8. Centrala NFZ, 02-390 Warszawa, ul. Grójecka 186,
  - a) **System podstawowy** - serwer iSeries model i570 P6 , i570 P6
  - b) **System zapasowy** - serwer iSeries model i570 P5 , i570 P5

### **A.3. Świadczenie wsparcia technicznego**

Oferowany system ma być objęty 12 miesięczną usługą wsparcia technicznego (po-instalacyjnego) producenta, które umożliwi ZAMAWIAJĄCEMU dostęp przez 7 dni w tygodniu przez 24 godziny na dobę do świadczenia pomocy technicznej w zakresie obsługi zgłoszeń w formie elektronicznej lub telefonicznej jak również dostęp do bezpłatnych nowych wydań i uaktualnień systemu wysokiej dostępności.

WYKONAWCA zobowiązuje się w okresie 12 miesięcy po zakończeniu wdrożenia, w terminie uzgodnionym przez strony, oddelegować do siedziby ZAMAWIAJĄCEGO na czas nie przekraczający łącznie 5 dni roboczych w ciągu roku od wdrożenia jednego pracownika posiadającego kwalifikacje potwierdzone odpowiednimi certyfikatami, w celu wykonania prac określonych przez ZAMAWIAJĄCEGO ( rekonfiguracja, parametryzacja, szkolenie, itp.) związanych z pracami objętymi wdrożeniem systemu wysokiej dostępności.

#### **A 4 1. Szkolenia.**

- 1) W ramach wdrożenia systemu wysokiej dostępności WYKONAWCA zobowiązuje się do przeprowadzenia szkoleń w zakresie:
  - budowy i zasad architektury rozwiązań HA ;
  - instalacji i konfiguracji produktów adekwatnie do wymagań i potrzeb odbiorcy;
  - administracji i kontroli wdrożonego i eksploatowanego rozwiązania HA;
  - przeprowadzenia i administracji procesu przełączenia eksploatacji ze środowiska produkcyjnego do środowiska maszyny zapasowej;
  - przeprowadzenia i administracji procesu powrotu eksploatacji z środowiska zapasowego do pierwotnego środowiska produkcyjnego;
- 2) Szkolenia zostaną przeprowadzone w następujący sposób:
  - a. Szkolenia zostaną przeprowadzone w miejscach wdrożenia systemu wysokiej dostępności, w formie warsztatów szkoleniowych.
  - b. WYKONAWCA wystawi uczestnikom szkolenia odpowiednie świadectwa (certyfikaty) o odbyciu i zaliczeniu szkolenia.
  - c. Szkolenie zostanie przeprowadzone przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje, potwierdzone certyfikatem.
  - d. W ramach szkolenia WYKONAWCA zapewni odpowiednie materiały szkoleniowe, adekwatne do zakresu szkolenia.
  - e. Wszystkie szkolenia zostaną przeprowadzone w j. polskim i terminie uzgodnionym przez strony, w okresie do 6 miesięcy od daty podpisania umowy.



## UMOWA

zawarta w dniu ..... 2008 r. w Warszawie pomiędzy Centralą Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186, NIP 107-00-010-57, zwaną dalej ZAMAWIAJĄCYM, reprezentowanym przez:

a  
zwaną dalej WYKONAWCĄ, reprezentowanym przez:

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2007 r. Nr 223, poz. 1655) zawarto umowę następującej treści:

## § 1

1. Przedmiotem umowy jest **dostawa 15 licencji dla systemu wysokiej dostępności wraz z wdrożeniem, wsparciem technicznym i szkoleniami zapewniającego ciągłość pracy Systemu Informatycznego NFZ dla środowisk iSeries w 8 wskazanych oddziałach i Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia (budowa klastrów typu „active-passive”).** Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określono w załączniku nr 1 do umowy.
2. Zamawiający wymaga, by zamówienie zostało zrealizowane w zakresie dostawy licencji, wdrożenia oferowanego systemu oraz szkoleń - **w terminie 6 miesięcy od daty zawarcia umowy,**
3. Niniejsza umowa obejmuje prawo do korzystania z licencji na następujących polach eksploatacji:
  - 1) wprowadzanie do pamięci komputerowej;
  - 2) użytkowanie zgodnie z dokumentacją i przeznaczeniem w szczególności w zakresie:
    - a) projektowanie, przygotowanie i adaptacja zastosowań Systemu zgodnie z potrzebami Zamawiającego,
    - b) dystrybucja zastosowań Systemu przez Zamawiającego oraz wymienianie we wszelkich materiałach informacyjnych lub promocyjnych,
    - c) zbieranie danych,
    - d) wprowadzanie danych,
    - e) utrwalanie danych,
    - f) przechowywanie danych,
    - g) opracowywanie danych,
    - h) zmienianie danych,
    - i) usuwanie danych,
    - j) odtwarzanie danych,
    - k) przesyłanie danych,
    - l) udostępnianie danych,
    - m) publikowanie danych w Internecie lub innych mediach,
  - 3) duplikowanie Systemu wynikające z potrzeby zabezpieczenia ciągłości jego użytkowania,
  - 4) odtwarzanie Systemu z kopii zapasowych
4. Odbiór przedmiotu umowy potwierdzony zostanie protokołem odbioru podpisanym przez przedstawicieli Stron.
5. Ze strony Zamawiającego do odbioru upoważnia się Dyrektora Departamentu Informatyki.
6. **Wykonawca** zobowiąże pisemnie swoich pracowników i pracowników podwykonawców wyznaczonych do realizacji przedmiotu umowy do zachowania tajemnicy (zgodnie z załącznikiem nr ...), przez podpisanie zobowiązań według wzoru określonego w załączniku nr .... i zobowiązuje się dostarczyć takie dokumenty **Zamawiającemu**, przed przystąpieniem do praktycznej realizacji niniejszej umowy przez danego pracownika **Wykonawcy** lub pracownika podwykonawcy.

## § 2

1. Ustala się wynagrodzenie za realizację przedmiotu umowy w wysokości:
  - 1) netto ..... złotych (słownie złotych .....,)
  - 2) podatek VAT ..... złotych (słownie złotych .....,)
  - 3) brutto ..... złotych (słownie złotych .....,)
2. Wykaz cen jednostkowych licencji stanowi załącznik nr 2 do umowy.
3. Podstawą do wystawienia faktury za realizację przedmiotu umowy jest protokół odbioru, o którym mowa w § 1 ust. 4, sporządzony pisemnie z udziałem Stron.
4. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury wraz z podpisanym przez przedstawicieli Stron protokołem odbioru przedmiotu umowy .

5. Za datę zapłaty Strony ustalają dzień, w którym Zamawiający wydał swojemu bankowi polecenie przelewu wynagrodzenia na rachunek bankowy Wykonawcy, wskazany na fakturze.
6. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za opóźnienie w zapłacie, o której mowa w ust. 4 odsetki ustawowe za okres od dnia wymagalności do dnia zapłaty.
7. Wierzytelności przysługujące z tytułu realizacji niniejszej umowy nie podlegają przenoszeniu na osoby trzecie bez zgody Zamawiającego.

### § 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia po-instalacyjnego wsparcia technicznego - w terminie 12 miesięcy od daty wdrożenia oferowanego systemu
2. Strony ustalają, że wsparcie techniczne prowadzone będzie w miejscu wdrożenia oprogramowania, przez .....Wykonawca oświadcza, że serwis obejmuje dostarczanie aktualizacji oprogramowania i wsparcie wdrożenia przy rozwiązywaniu problemów z bieżącą eksploatacją oprogramowania.
3. Wszystkie koszty związane ze świadczeniem wsparcia ponosi Wykonawca.
4. Strony ustalają, by czas usunięcia awarii w okresie świadczenia wsparcia technicznego nie przekraczał w przypadku:
  - 1) błędu krytycznego uniemożliwiającego działania aplikacji - 48 godzin od czasu zgłoszenia,
  - 2) błędu – aplikacja nie posiada pełnej funkcjonalności – 72 godziny od czasu zgłoszenia

### § 4

Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 7 dni od dnia stwierdzenia nienależytego jej wykonania lub wykonania jej w sposób sprzeczny z ofertą.

### § 5

1. WYKONAWCA zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - 1) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności za które odpowiada Wykonawca w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 pkt 3 umowy,
  - 2) za opóźnienie w oddaniu przedmiotu umowy w wysokości 0,3% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 pkt 3 umowy za każdy dzień opóźnienia,
  - 3) za opóźnienie w usunięciu usterek stwierdzonych przy odbiorze lub ujawnionych w okresie świadczenia wsparcia technicznego w wysokości 0,2% ceny brutto określonej w § 2 ust. 1 pkt 3 za każdy dzień opóźnienia liczonej od dnia wyznaczonego na ich usunięcie.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego karę umowną.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia naliczonej kary umownej i odszkodowania z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia wynikającego z wystawionej faktury na co Wykonawca wyraża zgodę. W przypadku opóźnienia w usunięciu usterek w okresie roku od wdrożenia Zamawiający potrąci ją z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, o którym mowa w § 6 ust.2.

### § 6

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 3% ceny brutto, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 umowy tj. .... (słownie: .....złotych).
2. *Jeżeli Wykonawca wykona usługę zgodnie z umową:*
  - 1) **85 %** zabezpieczenia zostanie zwolnione Wykonawcy w ciągu 30 dni od dnia wykonania przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 1 ust 2 i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane,
  - 2) **15 %** zabezpieczenia zostanie zwolnione Wykonawcy nie później niż w 15 dniu po upływie roku od wdrożenia..

### § 7

W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

### § 8

Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, chyba, że konieczność wprowadzania takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego.

### §9

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

### § 10

Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 11

W sprawach nie uregulowanych w umowie zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 12

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

**WYKAZ OSÓB PO STRONIE WYKONAWCY  
UPOWAŻNIONYCH DO DOSTĘPU DO DANYCH I INFORMACJI OBJĘTYCH POUFNOŚCIĄ**

Lp.	imię, nazwisko	PESEL	identyfikator użytkownika
1.			
2.			



pieczęć Wykonawcy

....., dnia .....

**Oferta**

Nazwa Wykonawcy .....

Adres Wykonawcy .....

tel. .... fax.....

REGON..... NIP.....

**składa ofertę na dostawę licencji dla systemu wysokiej dostępności wraz z wdrożeniem, wsparciem technicznym i szkoleniami****1. Oferowana cena za realizację przedmiotu zamówienia:**

- 1) cena netto ..... zł  
(słownie:.....)
- 2) podatek od towarów i usług VAT – ..... zł  
(słownie: .....) )
- 3) cena brutto ..... zł  
(słownie:.....)

**2. Oświadczenie o akceptacji terminu realizacji zamówienia:**

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawione przez Zamawiającego terminy realizacji zamówienia określone w pkt 1.2 SIWZ

**3. Oświadczenie o akceptacji wymagań określających przedmiot zamówienia:**

Oświadczam, że akceptuję wszystkie wymagania określone w załączniku do Specyfikacji „Opis przedmiotu zamówienia”.

**4. Oświadczenie o akceptacji warunków płatności:**

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawione przez Zamawiającego warunki płatności za realizację zamówienia określone w pkt. 1.3.

**5. Oświadczenie o akceptacji przedstawionych przez Zamawiającego warunków umownych realizacji zamówienia:**

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawione przez Zamawiającego warunki umowne realizacji zamówienia określone we wzorze umowy załączonym do specyfikacji. Zobowiązuję się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy na wymienionych warunkach w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

**6. Oświadczenie o akceptacji warunków wsparcia technicznego**

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawione przez Zamawiającego wymagania dotyczące warunków realizacji wsparcia technicznego, by czas usunięcia awarii w okresie świadczenia wsparcia technicznego nie przekraczał w przypadku:

- błędu krytycznego uniemożliwiającego działania aplikacji - 48 godzin od czasu zgłoszenia
- błędu – aplikacja nie posiada pełnej funkcjonalności – 72 godziny od czasu zgłoszenia

Oświadczam, iż serwis obejmuje dostarczanie aktualizacji oprogramowania i wsparcie przy rozwiązywaniu problemów z bieżącą eksploatacją oprogramowania

.....  
**Podpis i pieczęć Wykonawcy**

**7. Wniesienie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego wadium przetargowego**

Wadium przetargowe zostało wniesione na rzecz Zamawiającego w dniu .....

- w pieniądzu przelewem na rachunek bankowy
- w formie .....

W razie zaistnienia przesłanek zwrotu wadium, proszę o jego zwrot na:

- nr konta .....
- na adres .....

**8. Oświadczenie Wykonawcy, czy wykona sam zamówienie, czy powierzy wykonanie części zamówienia podwykonawcom**

Oświadczamy, że realizację przedmiotu zamówienia:

- wykonamy sami \*
  - powierzmy wykonanie części zamówienia podwykonawcom zgodnie z poniższym zestawieniem \*
- \* właściwe zaznaczyć*

Lp.	Części zamówienia, której wykonanie Wykonawca powierzy podwykonawcom

**9. Oświadczenie o dokumentach załączonych do oferty:**

- 1) .....
- 2) .....
- 3) .....

.....  
**Podpis i pieczęć Wykonawcy**

....., dnia .....

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O SPEŁNIANIU WARUNKÓW UDZIAŁU W  
POSTĘPOWANIU**

/nazwa (firma) i adres Wykonawcy/  
.....  
.....

( w przypadku Wykonawców występujących wspólnie należy wymienić wszystkich Wykonawców )

**Niniejszym oświadczamy, że spełniamy warunki udziału w postępowaniu o zamówienie publiczne na dostawę licencji dla systemu wysokiej dostępności wraz z wdrożeniem, wsparciem technicznym i szkoleniami**

posiadamy uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;

- 1) posiadamy niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponujemy potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
- 2) znajdujemy się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia;
- 3) nie podlegamy wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

.....  
**podpis i pieczęć Wykonawcy \***

**\* w przypadku Wykonawców występujących wspólnie podpisuje Pełnomocnik lub wszyscy Wykonawcy**



pieczęć Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 5 DO SPECYFIKACJI

....., dnia .....

**OŚWIADCZENIE O POSZCZEGÓLNYCH CENACH JEDNOSTKOWYCH OFEROWANYCH LICENCJI**

Lp.	Nazwa	Cena jednostkowa Netto (zł)	Jednostka miary	Zapotrzebowanie zamawiającego	Wartość netto (zł)	Podatek VAT (zł)	Wartość brutto (zł)
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.
1.			15 szt.				
SUMA							

.....  
**podpis i pieczęć Wykonawcy**

pieczęć Wykonawcy

....., dnia .....

**WYKAZ WYKONANYCH WDROŻEŃ**

Należy podać: co najmniej 4 zrealizowane wdrożenia oferowanego systemu, w okresie ostatnich trzech lat przed dniem wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, odpowiadające swoim rodzajem wdrożeniu stanowiącemu przedmiot zamówienia, o wartości przekraczającej ..... zł brutto każda, z podaniem ich wartości, przedmiotu, daty wykonania i odbiorców oraz załączenia dokumentów potwierdzających, że wdrożenia zostały wykonane należycie.

Przez wykonanie dostaw oraz wdrożenie należy rozumieć ich ostateczny odbiór. W wykazie należy wpisać wdrożenia, których odbiór ostateczny miał miejsce w ww. latach.

Datę wykonania należy określić jako dzień, miesiąc i rok.

Przedmiot	Wartość zamówienia /brutto/ w PLN	Data wykonania /dzień, miesiąc i rok/	Nazwa i adres odbiorcy
1	2	3	4

Uwaga ! Wszystkie wartości należy podać w PLN.

**Wykonawcy zobowiązani są załączyć do oferty dokumenty potwierdzające, że wskazane w wykazie wdrożenia zostały wykonane należycie.**

.....  
Podpis i pieczęć Wykonawcy