

**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**  
**UDZIELANEGO PRZEZ NARODOWY FUNDUSZ ZDROWIA CENTRALA**  
**ul. Grójecka 186 02-390 Warszawa, fax 22 572 63 05**

Postępowanie jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2007 r. Nr 223, poz. 1655), zwanej dalej „ustawą”.

**Informacje ogólne**

Zamawiającym jest: **Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186.**  
Przedmiotem zamówienia jest: **dostawa systemu komunikacji wewnętrznej w ramach infrastruktury sieciowej NFZ.**

Specyfikacja istotnych warunków niniejszego zamówienia, zwana dalej „specyfikacją”, określa:

- 1) opis przedmiotu zamówienia (rozdział 1),
- 2) opis procedury postępowania o udzielenie zamówienia (rozdział 2),
- 3) sposób przygotowania oferty, warunki wymagane w stosunku do oferty, warunki udziału w postępowaniu, wymagane dokumenty lub oświadczenia (rozdział 3),
- 4) zasady rozpatrywania, oceny ofert oraz wyboru oferty najkorzystniejszej (rozdział 4).

Do specyfikacji załączono:

- 1) opis przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1),
- 2) wzór umowy o wykonanie zamówienia (załącznik nr 2),
- 3) formularz oferty (załącznik nr 3),
- 4) formularz oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu (załącznik nr 4),
- 5) formularz oświadczenia o poszczególnych cenach jednostkowych (załącznik 5).

**1. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**1.1. Określenie przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest **dostawa systemu komunikacji wewnętrznej w ramach infrastruktury sieciowej NFZ**. Przez dostawę Zamawiający rozumie także instalację, skonfigurowanie, wdrożenie i uruchomienie zgodnie z załącznikiem nr 1 do Specyfikacji.

Miejsce realizacji zamówienia: siedziba Zamawiającego w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186.

Szczegółową charakterystykę przedmiotu zamówienia określa opis przedmiotu zamówienia zawarty w załączniku nr 1 do Specyfikacji.

Szczegółowy zakres praw i obowiązków związanych z realizacją zamówienia określa wzór umowy stanowiący załącznik nr 2 do Specyfikacji.

**1.2. Termin realizacji zamówienia**

Zamawiający wymaga, by zamówienie zostało zrealizowane w okresie nie przekraczającym 12 tygodni od daty zawarcia umowy.

**1.3. Termin płatności**

Należne Wykonawcy wynagrodzenie z tytułu realizacji zamówienia będzie regulowane w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, wraz z podpisanym przez przedstawicieli Stron protokołem odbioru przedmiotu umowy.

Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone wyłącznie w złotych polskich (PLN).

**1.4. Gwarancja i serwis**

Zamawiający wymaga, by Wykonawca udzielił na dostarczone, zamontowane i uruchomione **urządzenia 12 miesięcznej gwarancji**, przy czym serwis będzie realizowany przez producenta lub zlecony autoryzowanemu partnerowi serwisowemu w miejscu instalacji sprzętu.

Zamawiający wymaga, by czas usunięcia awarii w okresie gwarancji nie przekraczał 24 godzin od momentu zgłoszenia (zgłoszenia wysłane po godz. 15 traktowane są jako przyjęte w następnym dniu roboczym).

Zamawiający wymaga, by serwis obejmował dostarczanie aktualizacji oprogramowania i wsparcie producenta przy rozwiązywaniu problemów z bieżącą eksploatacją sprzętu i oprogramowania. Wykonawca zapewnia samodzielny dostęp do serwisu webowego producenta umożliwiającego pobieranie najnowszego oprogramowania aktualizacyjnego system do najnowszej wersji przez okres 12 miesięcy, dostęp do narzędzi konfiguracyjnych, dostęp do dokumentacji sprzętu i oprogramowania.

### **1.5. Podmioty uprawnione do składania ofert**

Wykonawcą może być osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która ubiega się o udzielenie zamówienia publicznego, złożyła ofertę.

**Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.**

Jeżeli oferta wykonawców, którzy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia została wybrana, Zamawiający może żądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego, umowy regulującej współpracę tych wykonawców.

Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy i wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

### **1.6. Udział podwykonawców w wykonaniu zamówienia**

Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w ofercie części zamówienia, której wykonanie powierzy podwykonawcom. Zamawiający nie określa w specyfikacji, która część zamówienia nie może być powierzona podwykonawcom.

## **2. PROCEDURA POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA**

### **2.1. Informacje ogólne**

Postępowanie jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami ustawy. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzi się w języku polskim.

### **2.2. Sposób uzyskania specyfikacji, porozumiewania się z wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów oraz osoby uprawnione do porozumiewania się z wykonawcami.**

#### **2.2.1. Sposób uzyskania specyfikacji**

W celu otrzymania specyfikacji należy pobrać ją ze strony internetowej Zamawiającego [www.nfz.gov.pl](http://www.nfz.gov.pl) lub zgłosić się osobiście na ul. Grójecką 186 w Warszawie, piętro II pok. 2.48 bądź złożyć wniosek do Zamawiającego na adres: Centrala Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Grójecka 186, 02-390 Warszawa, fax 0 22 572-63-05. Nie później niż przed upływem terminu do składania ofert Zamawiający przekazuje nieodpłatnie specyfikację do rąk przedstawiciela wnioskodawcy lub niezwłocznie przysyła na wskazany adres, nie później niż w ciągu 5 dni od dnia otrzymania wniosku o jej przekazanie.

#### **2.2.2. Sposób porozumiewania się z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów**

Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje przekazane za pomocą teleksu, telefaxu lub drogą elektroniczną uważa się za złożone w terminie, jeżeli ich treść dotarła do adresata przed upływem terminu i została niezwłocznie potwierdzona pisemnie.

#### **2.2.3. Osoby uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcami**

Uprawnionymi do porozumiewania się z Wykonawcami pracownikami Zamawiającego są:

- 1) w sprawach dotyczących strony formalnej niniejszego postępowania:  
**Zbigniew Johne** - w siedzibie NFZ przy ul. Grójeckiej 186 /od poniedziałku do piątku w godz. 09:00-15:00/ ,
- 2) w sprawach dotyczących przedmiotu zamówienia:  
**Krzysztof Daniszewski** - w siedzibie NFZ przy ul. Grójeckiej 186 /od poniedziałku do piątku w godz. 09:00-15:00/.

### **2.3. Udzielanie wyjaśnień oraz zmiany w treści specyfikacji**

Zgodnie z art. 38 ustawy Zamawiający jest obowiązany niezwłocznie udzielić wyjaśnień treści specyfikacji, chyba że prośba o wyjaśnienie treści specyfikacji wpłynęła do Zamawiającego na mniej niż 6 dni przed terminem składania ofert. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami (bez ujawniania źródła zapytania) Zamawiający przekazuje wykonawcom, którym przekazał specyfikację, a jeżeli specyfikacja jest udostępniana na stronie internetowej zamieszcza na tej stronie.

Zamawiający nie przewiduje zwołania zebrania wykonawców w celu wyjaśnienia wątpliwości dotyczących treści specyfikacji.

Zamawiający zastrzega, że zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy w szczególnie uzasadnionych przypadkach może w każdym czasie przed upływem terminu składania ofert zmodyfikować treść specyfikacji. Dokonaną modyfikację Zamawiający przekazuje niezwłocznie wszystkim wykonawcom, którym przekazano specyfikację, a jeżeli specyfikacja jest udostępniana na stronie internetowej, zamieszcza także na tej stronie.

#### **2.4. Sposób składania ofert**

Oferty należy składać w zamkniętych kopertach w Narodowym Funduszu Zdrowia Centrala w Warszawie, przy ul. Grójeckiej 186 II piętro pok. 2.48 w terminie do dnia **22.07.2008 r. do godz. 10.00**

Sporządzoną ofertę należy opakować w kopertę oznaczoną dokładną nazwą i adresem wykonawcy oraz napisem **„DOSTAWA SYSTEMU KOMUNIKACJI WEWNĘTRZNEJ W RAMACH INFRASTRUKTURY SIECIOWEJ NFZ. OTWORZYĆ W DNIU 22.07.2008 R.”**.

Złożona oferta zostanie zarejestrowana w ten sposób, że osoba przyjmująca oznaczy kopertę kolejnym numerem oraz odnotuje datę i dokładny czas wpływu. Na żądanie wykonawcy zostanie wydany dowód wpływu oferty, zawierający odcisk pieczęci organizatora postępowania, nazwisko i imię osoby przyjmującej, oznaczenie postępowania oraz datę i dokładny czas wpływu.

**Jeżeli oferta jest wysyłana za pomocą przesyłki kurierskiej/listowej, Wykonawca powinien zaznaczyć, że przesyłka zawiera ofertę oraz wskazać numer postępowania. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za następstwa spowodowane brakiem zabezpieczenia oferty lub brakiem którejkolwiek z ww. informacji.**

Zamawiający zastrzega, że wyłączne ryzyko nieterminowego dostarczenia oferty oraz pomyłkowego otwarcia wskutek nienależytego oznaczenia koperty ponosi wykonawca.

Oferty złożone po terminie Zamawiający zwraca bez otwierania po upływie terminu przewidzianego na wniesienie protestu.

Zgłoszenia i pisma przesyłane faxem nie będą traktowane jako oferty.

Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może wycofać ofertę lub wprowadzić zmiany do złożonej oferty. Informacja o wycofaniu oferty lub zmiany do oferty Wykonawca winien doręczyć Zamawiającemu na piśmie przed upływem terminu składania ofert. Oświadczenie o wycofaniu oferty lub wprowadzeniu zmian w ofercie winno być opakowane tak jak oferta, a opakowanie winno być dodatkowo oznaczone odpowiednio wyrazem „WYCOFANIE” lub „ZMIANA”. Opakowania te będą otwierane w terminie otwarcia ofert, określonym w niniejszej Specyfikacji. Koperty oznakowane „WYCOFANIE” będą otwierane w pierwszej kolejności. Po stwierdzeniu poprawności postępowania Wykonawcy, oferty wycofane nie będą otwierane.

Jeżeli oferta zawiera informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji powinny one być umieszczone w osobnej wewnętrznej kopercie zatytułowanej „DOSTAWA SYSTEMU KOMUNIKACJI WEWNĘTRZNEJ W RAMACH INFRASTRUKTURY SIECIOWEJ NFZ. Tajemnica przedsiębiorstwa”.

Zamawiający zastrzega, że zgodnie z art. 8 ust. 3 ustawy nie może ujawnić informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, zastrzegł, że nie mogą one być udostępniane. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy.

Przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się nie ujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co do których przedsiębiorca podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności.

#### **2.5. Termin związania ofertą**

Wykonawca jest związany treścią oferty przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

W uzasadnionych przypadkach co najmniej na 7 dni przed upływem terminu związania ofertą Zamawiający może tylko raz zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

## **2.6. Otwarcie ofert**

Z zawartością ofert nie można zapoznać się przed upływem terminu otwarcia ofert.

Otwarcie ofert odbędzie się w dniu 22.07.2008 r. o godz. 10:30 w Narodowym Funduszu Zdrowia w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186, pok. 2.48.

Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający podaje kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

Otwarcie ofert jest jawne.

Polegać będzie ono na otwarciu złożonych ofert, podaniu nazwy (firmy) i adresu wykonawców, informacji dotyczących ceny, terminu wykonania zamówienia i warunków płatności zawartych w ofertach.

Informacje te zostaną odnotowane w protokole postępowania. Czynności tych dokonają członkowie komisji przetargowej.

W przypadku, gdy wykonawca nie był obecny przy otwarciu ofert, na jego wniosek, Zamawiający prześle mu informacje podawane podczas otwarcia ofert.

## **2.7. Informacja o trybie rozpatrywania ofert**

Zamawiający wykluczy z postępowania wykonawców, o których mowa w art. 24 ustawy.

Zgodnie z art. 87 ust. 1 ustawy, w toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Nie jest dopuszczalne prowadzenie negocjacji między Zamawiającym a wykonawcą dotyczących złożonej oferty oraz z zastrzeżeniem art. 87 ust. 2 ustawy dokonywanie jakiegokolwiek zmiany w jej treści.

Zgodnie z art. 87 ust. 2 ustawy oczywiste omyłki pisarskie oraz omyłki rachunkowe w obliczeniu ceny zostaną poprawione przez Zamawiającego, o czym niezwłocznie zawiadomieni zostaną wszyscy wykonawcy, którzy złożyli oferty.

Zamawiający w celu ustalenia, czy oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia zwraca się w formie pisemnej do Wykonawcy o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny.

Zamawiający, oceniając wyjaśnienia, bierze pod uwagę obiektywne czynniki, w szczególności oszczędność metody wykonania zamówienia, wybrane rozwiązania techniczne, wyjątkowo sprzyjające warunki wykonywania zamówienia dostępne dla Wykonawcy, oryginalność projektu Wykonawcy oraz wpływ pomocy publicznej udzielonej na podstawie odrębnych przepisów.

Zamawiający odrzuca ofertę Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

Zamawiający wzywa wykonawców, którzy w określonym terminie nie złożyli oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy, lub którzy złożyli dokumenty, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy, zawierające błędy, do ich uzupełnienia w wyznaczonym terminie, chyba że mimo ich uzupełnienia oferta wykonawcy podlega odrzuceniu lub konieczne byłoby unieważnienie postępowania; oświadczenia lub dokumenty powinny potwierdzać spełnianie przez wykonawcę warunków udziału w postępowaniu, nie później niż w dniu wyznaczonym przez Zamawiającego jako termin uzupełnienia oświadczeń lub dokumentów. Zamawiający wzywa także, w wyznaczonym przez siebie terminie, do złożenia wyjaśnień dotyczących oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy.

Zamawiający odrzuca oferty, w przypadku zaistnienia przesłanek, o których mowa w art. 89 ust. 1 ustawy

Oferty ważne, podlegają ocenie według kryterium określonego w specyfikacji.

Ponadto Zamawiający badać będzie, czy nie zachodzą przesłanki do unieważnienia postępowania z przyczyn określonych w art. 93 ust. 1 ustawy.

## **2.8. Środki ochrony prawnej przysługujące wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia**

Wykonawcom a także innym osobom, których interes prawny, w uzyskaniu zamówienia, doznał lub może doznać uszczerbku, w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy, przysługuje protest przewidziany w Dziale VI ustawy Prawo zamówień publicznych (art. 179 – art. 183).

## **2.9. Zawiadomienie o wyborze oferty i powiadomienie o nim uczestników postępowania**

1. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty zamawiający zawiadamia wykonawców, którzy złożyli oferty, o:
  - 1) wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę (firmę), siedzibę i adres wykonawcy, którego ofertę wybrano oraz uzasadnienie jej wyboru, a także nazwy (firmy), siedziby i adresy wykonawców, którzy złożyli oferty wraz ze streszczeniem oceny i porównania złożonych ofert zawierającym punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację,
  - 2) wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, podając uzasadnienie faktyczne i prawne,
  - 3) wykonawcach, którzy zostali wykluczeni z postępowania o udzielenie zamówienia, podając uzasadnienie faktyczne i prawne.
2. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty zamawiający zamieszcza informacje o wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę (firmę), siedzibę i adres wykonawcy, którego ofertę wybrano oraz uzasadnienie jej wyboru, a także nazwy (firmy), siedziby i adresy wykonawców, którzy złożyli oferty wraz ze streszczeniem oceny i porównania złożonych ofert zawierającym punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację na stronie internetowej ([www.nfz.gov.pl](http://www.nfz.gov.pl)) oraz w miejscu publicznie dostępnym w swojej siedzibie.

## **2.10. Tryb zawarcia umowy**

Treść umowy o realizację zamówienia zostanie ustalona zgodnie z treścią wybranej oferty i załączonego do specyfikacji wzoru umowy.

Zamawiający zawrze umowę w terminie nie krótszym niż 7 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty, nie później jednak niż przed upływem terminu związania ofertą, z zastrzeżeniem art. 94 ust. 1 a ustawy. Art. 94 ust. 1a ustawy. „Umowa w sprawie zamówienia publicznego może zostać zawarta po upływie terminu związania ofertą, jeżeli zamawiający przekazał wykonawcom informację o wyborze oferty przed upływem terminu związania ofertą, a wykonawca wyraził zgodę na zawarcie umowy na warunkach określonych w złożonej ofercie”.

## **3. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY , WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU, WARUNKI WYMAGANE W STOSUNKU DO OFERTY, WYMAGANE DOKUMENTY LUB OŚWIADCZENIA**

### **3.1. Ogólne warunki wymagane w stosunku do oferty**

1. Każdy wykonawca może złożyć jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego wykonawcę.
2. Ofertę składa się pod rygorem nieważności w formie pisemnej. Zamawiający nie wyraża zgody na złożenie oferty w postaci elektronicznej.
3. Treść oferty musi odpowiadać treści specyfikacji.
4. Ofertę sporządza się w języku polskim.
5. Zaleca się aby oferta wraz z załączonymi do oferty oświadczeniami i dokumentami była zszyta lub spięta (np. zbindowana) i posiadała ponumerowane strony.
6. Oferta winna być sporządzona zgodnie z treścią formularza oferty załączonego do specyfikacji. Wykonawca może złożyć ofertę na własnych formularzach, których treść musi być zgodna z formularzami załączonymi do specyfikacji.
7. Nie jest dopuszczalne składanie ofert wariantowych. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
8. **Ofertę** (wypełniony formularz oferty wraz z wymaganymi przez SIWZ oświadczeniami) muszą podpisać osoby uprawnione, które zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz treścią załączonego odpisu z właściwego rejestru lub ewidencji mogą skutecznie składać oświadczenia woli w imieniu wykonawcy. Ofertę podpisać może pełnomocnik wykonawcy, jeżeli do oferty zostanie załączone pełnomocnictwo do podejmowania określonych czynności, wynikających z ustawy Prawo zamówień publicznych, w postępowaniach o udzielenie zamówień publicznych, w których bierze udział wykonawca, albo szczególne dotyczące niniejszego postępowania **Dokument pełnomocnictwa musi być złożony w oryginale lub poświadczony notarialnie za zgodność z oryginałem kopii.**
9. **Podpisy złożone przez Wykonawcę powinny być opatrzone czytelnym imieniem i nazwiskiem lub pieczęcią imienną.**
9. **Wykonawcy występujący wspólnie (np. konsorcjum)** muszą ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu i do zawarcia umowy w sprawie przedmiotowego zamówienia publicznego. Fakt ustanowienia pełnomocnika musi wynikać z załączonych do oferty dokumentów (np. pełnomocnictwa ).

**Wypełniając formularz oferty, jak również inne dokumenty powołując się na wykonawcę**, w miejscu np. nazwa i adres wykonawcy, należy wpisać dane dotyczące wszystkich wykonawców składających ofertę wspólną.

10. Dla zapewnienia czytelności oferta powinna zostać wypełniona drukiem maszynowym, lub czytelnym pismem ręcznym (długopisem lub nieścieralnym atramentem), oferta może mieć także postać wydruku komputerowego.
11. Poprawki muszą być parafowane przez osobę, która podpisała ofertę.
12. **Załączone do oferty dokumenty** muszą być przedłożone w formie oryginałów, bądź kserokopii poświadczonych „za zgodność z oryginałem” przez wykonawcę na każdej zapisanej stronie kserowanego dokumentu. Poświadczenie „za zgodność z oryginałem” musi zostać sporządzone przez osoby uprawnione, które zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz treścią załączonego odpisu z właściwego rejestru, ewidencji lub pełnomocnictwa mogą skutecznie składać oświadczenia woli w imieniu wykonawcy. **Podpisy złożone przez Wykonawcę powinny być opatrzone czytelnym imieniem i nazwiskiem lub pieczęcią imienną.** Uznaje się, że pełnomocnictwo do podpisania oferty obejmuje pełnomocnictwo do poświadczenia za zgodność z oryginałem kopii dokumentów załączanych do oferty. Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonych kopii wyłącznie wtedy, gdy złożona przez wykonawcę kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości.
13. Dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski, poświadczonym przez wykonawcę.
14. Wszystkie składane dokumenty winny być aktualne, tj. odzwierciedlać stan faktyczny potwierdzanych w nich okoliczności. Aktualność dokumentu ustalana będzie zgodnie z celem oraz datą wystawienia dokumentu.

### **3.2. Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- spełniają warunki udziału w postępowaniu określone w art. 22 ust. 1 ustawy, tj:
  - 1) posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;
  - 2) posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
  - 3) znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia;
  - 4) nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.
- nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 24 ustawy, -
- złożą oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu zgodnie z załącznikiem do specyfikacji.

W celu potwierdzenia, że Wykonawca posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności oraz nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 24 ustawy, musi przedstawić dokumenty wymienione w pkt 3.5.1. – 3.5.2. specyfikacji.

Ocena spełniania warunków nastąpi na podstawie złożonych wraz z ofertą dokumentów i oświadczeń. Nie spełnienie warunków udziału w postępowaniu skutkować będzie wykluczeniem z postępowania. Ocena spełniania w/w warunków dokonana zostanie zgodnie z formułą "spełnia-nie spełnia", w oparciu o informacje zawarte w dokumentach i oświadczeniach wyszczególnionych w specyfikacji. Z treści załączonych dokumentów winno wynikać jednoznacznie, iż wymienione warunki Wykonawca spełnił. Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy w określonym terminie nie złożą oświadczeń i dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu lub którzy złożą dokumenty zawierające błędy, do ich uzupełnienia w wyznaczonym terminie chyba, że mimo ich uzupełnienia konieczne byłoby unieważnienie postępowania.

### **3.3. Warunki wymagane w stosunku do treści formularza oferty**

Oferent powinien sporządzić ofertę zgodnie z treścią formularza załączonego do specyfikacji.

#### **3.3.1. Oświadczenie o oferowanej cenie**

Zamawiający wymaga, by oferowane cena za realizację zamówienia zostały przedstawione w PLN w rozbiciu na: cenę netto, podatek od towarów i usług – VAT oraz cenę brutto.

Jako podstawę do oceny ofert Zamawiający przyjmuje cenę brutto za realizację zamówienia, która w toku postępowania nie może ulec zmianie.

Wszystkie ceny powinny zawierać w sobie ewentualne upusty proponowane przez Wykonawcę (niedopuszczalne są żadne negocjacje cenowe). Ceny należy podać w złotych i groszach (PLN).

#### **3.3.2. Oświadczenie o akceptacji terminu realizacji zamówienia**

Wykonawca jest obowiązany zaakceptować 3 miesięczny termin realizacji zamówienia, liczony od daty podpisania umowy.

### **3.3.3. Oświadczenie o akceptacji wymagań określających przedmiot zamówienia**

Wykonawca jest obowiązany zaakceptować przedstawione przez Zamawiającego wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia.

### **3.3.4. Oświadczenie o akceptacji warunków gwarancji i serwisu**

Zamawiający wymaga, by Wykonawca zaakceptował przedstawione przez Zamawiającego warunki gwarancji i serwisu.

Zamawiający wymaga, by Wykonawca udzielił na dostarczone, zamontowane i uruchomione **urządzenia 36 miesięcznej gwarancji**, przy czym serwis będzie realizowany przez producenta (lub zlecony przez producenta autoryzowanemu partnerowi serwisowemu) w miejscu instalacji sprzętu;

Zamawiający wymaga, by czas usunięcia awarii w okresie gwarancji nie przekraczał 24 godzin od momentu zgłoszenia (zgłoszenia wysłane po godz. 15 traktowane są jako przyjęte w następnym dniu roboczym).

Zamawiający wymaga, by serwis obejmował dostarczanie aktualizacji oprogramowania i wsparcie producenta przy rozwiązywaniu problemów z bieżącą eksploatacją sprzętu i oprogramowania.

Zamawiający wymaga, by Wykonawca zapewni samodzielny dostęp do serwisu webowego producenta umożliwiającego pobieranie najnowszego oprogramowania aktualizacyjnego system do najnowszej wersji przez okres 12 miesięcy, dostęp do narzędzi konfiguracyjnych, dostęp do dokumentacji sprzętu i oprogramowania.

### **3.3.5. Oświadczenie o akceptacji warunków płatności**

Wykonawca jest obowiązany zaakceptować przedstawione przez Zamawiającego warunki płatności określone w Specyfikacji.

### **3.3.6. Oświadczenie o akceptacji przedstawionych przez Zamawiającego warunków umownych realizacji zamówienia**

Wykonawca jest obowiązany zaakceptować przedstawione przez Zamawiającego warunki umowne realizacji zamówienia i zobowiązać się, w przypadku wyboru jego oferty do zawarcia umowy na wymienionych warunkach w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego. Treść warunków umownych określa wzór umowy załączony do specyfikacji.

### **3.3.7. Oświadczenie wykonawcy, czy zamierza wykonać sam zamówienie, czy też zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom**

Wykonawca zobowiązany jest do złożenia oświadczenia, czy zamierza wykonać sam zamówienie, czy też zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom

### **3.3.8. Oświadczenie o dokumentach załączonych do oferty**

Dla zachowania porządku dokumentów załączanych do oferty Wykonawca obowiązany jest o ich wskazanie w formularzu oferty. Będą to dokumenty przewidziane w pkt 3.5 specyfikacji.

## **3.4. Warunki wymagane w stosunku do treści oświadczeń oraz dokumentów załączanych do formularza oferty**

### **3.4.1. Oświadczenie o poszczególnych cenach jednostkowych oferowanego przedmiotu zamówienia**

Wykonawca jest obowiązany złożyć oświadczenie o poszczególnych cenach jednostkowych oferowanego przedmiotu zamówienia zgodnie z załączonym formularzem stanowiącym załącznik nr 5 do specyfikacji.

## **3.5. Wykaz dokumentów, jakie mają dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu**

W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty następujące oświadczenia i dokumenty :

### 3.5.1. Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu

Wykonawca jest obowiązany złożyć oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu (zgodnie z załącznikiem nr 4 do Specyfikacji).

### 3.5.2. Dokument stwierdzający prowadzenie działalności gospodarczej

1. Dokumentem takim będzie aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej, **wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.**

W przypadku składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokument musi być złożony przez każdego wykonawcę.

2. Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zamiast dokumentu, o którym mowa w pkt 1. składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzające, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości. Dokumenty powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

Jeżeli w kraju pochodzenia osoby lub w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 2. zastępuje je się dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio kraju pochodzenia osoby lub kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania. Dokumenty powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

## 4. ZASADY ROZPATRYWANIA, OCENY OFERT ORAZ WYBORU OFERTY NAJKORZYSTNIEJSZEJ

### 4.1. Podstawy wykluczenia wykonawcy z postępowania

1. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się:

- 1) wykonawców, którzy w ciągu ostatnich 3 lat przed wszczęciem postępowania wyrządzili szkodę nie wykonując zamówienia lub wykonując je nienależycie, a szkoda ta nie została dobrowolnie naprawiona do dnia wszczęcia postępowania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które wykonawca nie ponosi odpowiedzialności,
- 2) wykonawców, w stosunku do których otwarto likwidację lub których upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawców, którzy po ogłoszeniu upadłości zawarli układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli poprzez likwidację majątku upadłego,
- 3) wykonawców, którzy zalegają z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, z wyjątkiem przypadków gdy uzyskali oni przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,
- 4) osoby fizyczne, które prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego,
- 5) spółki jawne, których wspólnika prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego,
- 6) spółki partnerskie, których partnera lub członka zarządu prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego,



- 7) spółki komandytowe oraz spółki komandytowo-akcyjne, których komplementariusza prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego,
  - 8) osoby prawne, których urzędującego członka organu zarządzającego prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego,
  - 9) podmioty zbiorowe, wobec których sąd orzekł zakaz ubiegania się o zamówienia, na podstawie przepisów o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary,
  - 10) wykonawców, którzy nie spełniają warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 pkt 1-3 ustawy.
2. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się również wykonawców, którzy:
- 1) wykonywali bezpośrednio czynności związane z przygotowaniem prowadzonego postępowania lub posługiwali się w celu sporządzenia oferty osobami uczestniczącymi w dokonywaniu tych czynności, chyba że udział tych wykonawców w postępowaniu nie utrudni uczciwej konkurencji; przepisu nie stosuje się do wykonawców, którym udziela się zamówienia na podstawie art. 62 ust. 1 pkt 2 ustawy lub art. 67 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy;
  - 2) złożyli nieprawdziwe informacje mające wpływ na wynik prowadzonego postępowania;
  - 3) nie złożyli oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu lub dokumentów potwierdzających spełnianie tych warunków lub złożone dokumenty zawierają błędy, z zastrzeżeniem art. 26 ust. 3 ustawy;
  - 4) nie wnieśli wadium, w tym również na przedłużony okres związania ofertą, lub nie zgodzili się na przedłużenie okresu związania ofertą.
3. Zamawiający zawiadamia równocześnie Wykonawców, którzy zostali wykluczeni z postępowania o udzielenie zamówienia, podając uzasadnienie faktyczne i prawne, z zastrzeżeniem art. 92 ust. 1 pkt 3 ustawy.
4. Ofertę Wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.

#### **4.2. Podstawy do odrzucenia oferty**

Zamawiający odrzuca ofertę, jeżeli:

- 1) jest niezgodna z ustawą;
- 2) jej treść nie odpowiada treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia;
- 3) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
- 4) zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia;
- 5) została złożona przez wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub nie zaproszonego do składania ofert;
- 6) zawiera omyłki rachunkowe w obliczeniu ceny, których nie można poprawić na podstawie art. 88, lub błędy w obliczeniu ceny;
- 7) wykonawca w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia nie zgodził się na poprawienie omyłki rachunkowej w obliczeniu ceny;
- 8) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów.

#### **4.3. Ocena ofert**

Do oceny ofert zakwalifikowanych jako ważne Zamawiający przyjął kryterium określone w ogłoszeniu o zamówieniu wraz ze wskazaniem jego znaczenia (wagą wyrażoną w % udziale w ocenie oferty). Zaokrąglenia w obliczeniach końcowych punktacji – do dwóch miejsc po przecinku. Szczegółowe zasady oceny z tytułu kryterium zostały przedstawione poniżej.

#### 4.3.1. Kryterium: CENA (KOSZT) (100% wagi oceny)

Z tytułu niniejszego kryterium maksymalna ilość punktów wynosi 100.

Oferta o najkorzystniejszej (najniższej) cenie brutto uzyska 100 pkt. Pozostałe ceny obliczone dla badanych ofert zostaną porównane z ofertą o najkorzystniejszej (najniższej) cenie brutto, stosując poniższy wzór:

$$K_m = \frac{C_n}{C_m} \times 100 \text{ pkt}$$

Gdzie:  $m$  – oznacza kolejną badaną ofertę,  
 $K_m$  – oznacza **wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium ceny (kosztu)**,  
 $C_n$  – oznacza **najkorzystniejszą (najniższą) cenę brutto badanej oferty**,  
 $C_m$  – oznacza **cenę brutto kolejnej badanej oferty**.

#### 4.3.2. Ocena łączna

Dla każdej oferty wyniki oceny z tytułu kryterium zostaną obliczone według poniższego wzoru.

$$O_i = K_m \times X \times W_c$$

Gdzie:  $O_i$  – oznacza **ocenę łączną oferty**  
 $K_m$  – oznacza **wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium ceny**,  
 $X$  – oznacza **niezmienną liczbę członków Komisji przetargowej biorących udział w ocenie**,  
 $W_c$  – oznacza **wagę oceny kryterium**.

#### 4.4. Wybór oferty najkorzystniejszej

Zamawiający wybierze ofertę, która uzyska najwyższą ilość punktów zgodnie z wzorem określonym w pkt 4.3.2.

#### 4.5. Ponowny wybór oferty w razie nieuzasadnionej odmowy podpisania umowy

Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, Zamawiający może wybierać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny, chyba że zachodzą przesłanki, o których mowa w art. 93 ust. 1 ustawy.

#### 4.6. Unieważnienie postępowania

1. Zamawiający unieważnia postępowanie o udzielenie zamówienia, jeżeli:
  - 1) nie złożono żadnej oferty nie podlegającej odrzuceniu albo nie wpłynął żaden wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu od Wykonawcy nie podlegającego wykluczeniu,
  - 2) cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, którą zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia,
  - 3) w przypadkach, o których mowa w art. 91 ust. 5 ustawy, zostały złożone oferty dodatkowe o takiej samej cenie,
  - 4) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć,
  - 5) postępowanie obarczone jest wadą uniemożliwiającą zawarcie ważnej umowy w sprawie zamówienia publicznego.
2. O unieważnieniu postępowania o udzielenie zamówienia zamawiający zawiadamia równocześnie wszystkich Wykonawców, którzy:
  - 1) ubiegali się o udzielenie zamówienia – w przypadku unieważnienia postępowania przed upływem terminu składania ofert,
  - 2) złożyli oferty – w przypadku unieważnienia postępowania po upływie terminu składania ofert – podając uzasadnienie faktyczne i prawne.

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### I. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa zespołu urządzeń, instalacja, konfiguracja oraz uruchomienie systemu komunikacji wewnętrznej w Centrali NFZ w Warszawie przy ulicy Grójeckiej 186.

### II. Opis techniczny elementów wchodzących w skład zamówienia

1. Całość dostarczanego sprzętu musi być fabrycznie nowa, nieużywana we wcześniejszych projektach.
2. Ze względu na pożądaną pełną kompatybilność, cały sprzęt sieciowy dostarczany w ramach postępowania powinien pochodzić od jednego producenta; w przypadku oferowania urządzeń różnych producentów, należy dostarczyć oświadczenia ich producentów o pełnej wzajemnej kompatybilności oraz oświadczenia producentów o współpracy ich autoryzowanych placówek serwisowych w zakresie usuwania problemów powstających na styku urządzeń.
3. Zamawiający wymaga dołączenia do urządzeń dokumentacji - instrukcje obsługi w języku polskim lub angielskim (w wersji elektronicznej lub drukowanej).
4. Zamawiający wymaga zapewnienia serwisu bezpłatnej aktualizacji dostarczonego oprogramowania do najnowszej dostępnej wersji przez okres 12 miesięcy.

W skład systemu komunikacji wewnętrznej w ramach infrastruktury sieciowej NFZ wchodzi następujące elementy:

1. [System przetwarzania połączeń w architekturze redundantnego klastra \(Tabela 1\)](#)
2. [Brama głosowa \(Tabela 2\)](#)
3. [Telefony IP – wersja podstawowa \(Tabela 3\)](#)
4. [Telefony IP – wersja zaawansowana z dodatkowym wyposażeniem – zewnętrzna kamera wideo oraz zasilaczem \(Tabela 4\)](#)

**Tabela 1. System przetwarzania połączeń – 2 komplety fabrycznie nowe.**

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa parametru</i>	<i>Wymagany, minimalny parametr</i>
1	Charakter urządzenia	Urządzenie sprzętowe dedykowane, przeznaczone do montażu w szafie 19" o wysokości do 2U.
2	Pamięć	Minimum 2 GB RAM ECC z możliwością rozszerzenia do 48 GB
3	Kontroler dysków twarde	Kontroler SAS, umożliwiający zbudowanie macierzy typu RAID1
4	Dyski twarde	Minimum 2 x 72 GB, 10 000 RPM, wymienne na gorąco („hot pluggable”)
5	Interfejsy sieciowe	Minimum 2 x 10/100/1000 BaseT full-duplex
6	Zasilanie	2 redundantne zasilacze zmiennoprądowe 230V
7	Wydajność	Urządzenie powinno mieć możliwość obsługi do 2500 telefonów IP
8	Oprogramowanie	Funkcjonalności, które powinny być wspierane przez oprogramowanie realizujące funkcje przetwarzania połączeń: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) zapewnienie niezawodności rozwiązania (klastrowanie)</li> <li>b) obsługa do 30 000 telefonów IP na klastr (dla układu redundantnego przy maksymalnej liczbie węzłów systemu przetwarzania połączeń)</li> <li>c) wsparcie dla protokołów H.323, SIP, MGCP, SCCP</li> <li>d) zestawianie połączeń w oparciu o zdefiniowany plan numeracji</li> <li>e) odrzucenia połączeń</li> <li>f) przekazanie połączeń, gdy abonent rozmawia, nie odbiera telefonu, lub wszystkich połączeń</li> </ol>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>g) parkowanie połączeń</li> <li>h) obsługa połączeń oczekujących</li> <li>i) identyfikacja połączeń przychodzących</li> <li>j) obsługa klawiszy szybkiego wybierania numerów</li> <li>k) callback</li> <li>l) realizacja konferencji Ad-hoc i meet-me</li> <li>m) automatyczny wybór kompresji dla połączenia wychodzącego (G.711, G.729 etc.)</li> <li>n) automatyczne wybieranie drogi (Auto Route Selection)</li> <li>o) narzędzia dynamicznego uaktualniania oprogramowania systemowego telefonów IP</li> <li>p) narzędzia zarządzania przez przeglądarkę internetową</li> <li>q) funkcjonalność sekretarsko-dyrektorską (IP Manager Assistant)</li> <li>r) możliwość realizacji usługi wideotelefonii z wykorzystaniem aparatu abonenckiego IP i aplikacji instalowanej na stacji roboczej</li> <li>s) możliwość realizacji usługi wideotelefonii z wykorzystaniem dedykowanego zestawu wideokonferencyjnego</li> <li>t) możliwość zestawiania połączeń do abonentów uwierzytelnionych</li> <li>u) możliwość współpracy z aparatami telefonicznymi wspierającymi certyfikaty x509v3</li> <li>v) możliwość zestawiania połączeń szyfrowanych</li> <li>w) funkcjonalność kontroli pasma CAC (Call Admission Control) – wewnątrz klastra pomiędzy klastrami</li> <li>x) funkcjonalność AAR (Alternate Automatic Routing) automatycznego przekierowywanie rozmów przez sieć PSTN</li> </ul>
9	Gwarancja i serwis	<ul style="list-style-type: none"> <li>- gwarancja przez min. 12 m-cy, serwis realizowany przez producenta (lub zlecony przez producenta autoryzowanemu partnerowi serwisowemu) w miejscu instalacji sprzętu</li> <li>- usunięcie awarii – 24 godz. od momentu zgłoszenia (zgłoszenia wysłane po godz. 15 traktowane są jako przyjęte w następnym dniu roboczym)</li> <li>- serwis musi obejmować dostarczanie aktualizacji oprogramowania i wsparcie producenta przy rozwiązywaniu problemów z bieżącą eksploatacją sprzętu i oprogramowania</li> <li>- zapewnienie samodzielnego dostępu do serwisu webowego producenta umożliwiającego pobieranie najnowszego oprogramowania aktualizującego system do najnowszej wersji przez okres 12 m-cy, dostęp do narzędzi konfiguracyjnych, dostęp do dokumentacji sprzętu i oprogramowania</li> </ul>
10	Szkolenia	<p>Wykonawca zapewni w uzgodnionym z Zamawiającym terminie przeprowadzenie 4 szkoleń dla grupy 3 osób.</p> <p>Zakres szkoleń:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- wprowadzenie do technologii Voice over IP (komponenty, wymagania, protokoły, kodeki)</li> <li>- konfigurowanie bramek głosowych do połączeń z siecią PSTN</li> <li>- protokoły sygnalizacyjne</li> <li>- omówienie urządzeń typu gatekeeper</li> <li>- tworzenie planów numeracyjnych</li> <li>- wprowadzenie do systemu przetwarzania połączeń, architektura, opcje redundancji, instalacja</li> <li>- administracja systemem, wstępna konfiguracja, zarządzanie użytkownikami</li> <li>- implementacja planów numeracyjnych</li> <li>- konfiguracja systemu przetwarzania połączeń dla instalacji jednooddziałowej</li> <li>- konfiguracja połączeń wewnątrz sieci i do PSTN, routing połączeń, uprawnienia</li> <li>- wprowadzenie do mechanizmów jakości usług (QoS), standardy, modele</li> <li>- zarządzanie i unikanie zatorów w sieciach</li> <li>- kształtowanie ruchu (policing, shaping)</li> <li>- mechanizmy efektywnego wykorzystanie pasma</li> <li>- rozwiązywanie problemów w sieciach VoIP</li> <li>- rozpoznawanie symptomów problemów</li> <li>- analiza i izolacja problemów</li> <li>- narzędzia do rozwiązywania problemów</li> </ul> <p>Warunki szkoleń:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- szkolenia autoryzowane przez producenta powyższego rozwiązania zakończone wydaniem imiennych certyfikatów</li> <li>- szkolenia w wersji dla wdrażanego systemu telefonii IP</li> <li>- preferowany język polski, dopuszcza się język angielski</li> <li>- w przypadku szkolenia poza Warszawą Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z organizacją dojazdu i zapewnieniem zakwaterowania oraz wyżywienia uczestników</li> </ul>
--	---

**Tabela 2. Brama głosowa – 2 komplety fabrycznie nowe.**

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa parametru</i>	<i>Wymagany, minimalny parametr</i>
1	Charakter urządzenia	Urządzenie sprzętowe dedykowane (router), modułarne, przeznaczone do montażu w szafie 19" o wysokości do 2U.
2	Pamięć	RAM: minimum 256 MB (rozszerzalna do 1 GB) Flash: minimum 64 MB (rozszerzalna do 256 MB)
3	Interfejsy/moduły	<ul style="list-style-type: none"> <li>- wbudowane: minimum 2 interfejsy 10/100/1000 BaseT</li> <li>- możliwość obsadzenia gniazd następującymi typami interfejsów i kart rozszerzeń: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) FXO/FXS, E&amp;M</li> <li>b) głosowe moduły sieciowe z gniazdami dla procesorów DSP</li> <li>c) E1</li> <li>d) szeregowo WAN</li> <li>e) Ethernet 10/100/1000 BaseT</li> <li>f) ISDN</li> <li>g) DSL</li> <li>h) moduł przełącznika sieciowego (obsługa 48-portów 10/100 BaseT), wspierającego PoE w standardzie 802.3af</li> <li>i) moduły sieciowe</li> <li>j) moduły sprzętowego wsparcia szyfrowania</li> <li>k) moduł systemu wykrywania włamań (IDS)</li> </ul> </li> </ul>
4	Obsługa głosu	<p>Wymagane komponenty:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 interfejsy typu E1 ze stykiem G.703 do połączenia z PSTN/PBX</li> <li>- 4 interfejsy FXS</li> <li>- obsługa minimum 128 kanałów głosowych dla kodeka G.711</li> <li>- obsługa kodeków G.711 i G.729</li> </ul>
5	Zarządzanie	Zarządzanie przez port szeregowy (konsola), SSHv2, SNMPv3, graficzny interfejs użytkownika (GUI) dostępny przez HTTPS
6	Dodatkowe funkcjonalności	<ul style="list-style-type: none"> <li>- protokoły routingu dynamicznego: RIPv2, OSPF, BGP</li> <li>- protokoły zapewniania niezawodności bramy VRRP/HSRP</li> <li>- obsługa protokołów szyfrujących 3DES, AES</li> <li>- funkcjonalność VPN</li> <li>- funkcjonalność stateful firewall</li> <li>- IPv6</li> <li>- uwierzytelnianie z wykorzystaniem RADIUS/TACACS+</li> <li>- IP SLA</li> <li>- statystyki Netflow/jFlow/Sflow</li> <li>- QoS</li> <li>- urządzenie musi posiadać wszystkie interfejsy aktywne, nie dopuszcza się sytuacji, w której dla aktywacji interfejsu potrzebne będą dodatkowe licencje lub klucze aktywacyjne</li> </ul>
7	Gwarancja i serwis	<ul style="list-style-type: none"> <li>- gwarancja przez min. 12 m-cy, serwis realizowany przez producenta (lub zlecony przez producenta autoryzowanemu partnerowi serwisowemu) w miejscu instalacji sprzętu</li> <li>- usunięcie awarii – 24 godz. od momentu zgłoszenia (zgłoszenia wysłane po godz. 15 traktowane są jako przyjęte w następnym dniu roboczym)</li> <li>- serwis musi obejmować dostarczanie aktualizacji oprogramowania i wsparcie producenta przy rozwiązywaniu problemów z bieżącą eksploatacją sprzętu i</li> </ul>

		oprogramowania - zapewnienie samodzielnego dostępu do serwisu webowego producenta umożliwiającego pobieranie najnowszego oprogramowania aktualizującego system do najnowszej wersji przez okres 12 m-cy, dostęp do narzędzi konfiguracyjnych, dostęp do dokumentacji sprzętu i oprogramowania
--	--	--

**Tabela 3. Telefony IP – wersja podstawowa – 270 sztuk fabrycznie nowych**

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa parametru</i>	<i>Wymagany, minimalny parametr</i>
1	Charakter urządzenia	Telefon IP z wbudowanym przełącznikiem do podłączenia komputera PC
2	Zasilanie	- obsługa standardu 802.3af (Power over Ethernet) - możliwość zasilania z zewnętrznego zasilacza
3	Wyświetlacz	Kolorowy wyświetlacz LCD o rozdzielczości co najmniej 320 x 240, 65 tys. kolorów.
4	Przełącznik	- 2 porty 10/100/1000 BaseT - obsługa trunków 802.1q - separacja ruchu głosowego i danych w oddzielnych VLAN-ach - współpraca z przełącznikami używanymi przez Zamawiającego - Cisco Catalyst z serii 3550, 3750, 6500 - w zakresie automatycznego definiowania VLAN-ów głosowych, zapewniania jakości usług i zasilania PoE
5	Sygnalizacja	- SCCP - SIP
6	Obsługa kodeków	G.711, G.722, G.729, iLBC
7	Jakość usług (QoS)	Obsługa DSCP i 802.1p
8	Inne parametry	- obsługa minimum 2 linii telefonicznych - obsługa aplikacji XML - funkcja głośnomówiąca, możliwość podłączenia zestawu słuchawkowego, regulacja głośności - obsługa certyfikatów X.509v3 i szyfrowania z wykorzystaniem standardu AES - polski interfejs użytkownika
9	Gwarancja i serwis	- gwarancja przez min. 12 m-cy, serwis realizowany przez producenta (lub zlecony przez producenta autoryzowanemu partnerowi serwisowemu) w miejscu instalacji sprzętu - usunięcie awarii – 24 godz. od momentu zgłoszenia (zgłoszenia wysłane po godz. 15 traktowane są jako przyjęte w następnym dniu roboczym) - serwis musi obejmować dostarczanie aktualizacji oprogramowania i wsparcie producenta przy rozwiązywaniu problemów z bieżącą eksploatacją sprzętu i oprogramowania - zapewnienie samodzielnego dostępu do serwisu webowego producenta umożliwiającego pobieranie najnowszego oprogramowania aktualizującego system do najnowszej wersji przez okres 12 m-cy, dostęp do narzędzi konfiguracyjnych, dostęp do dokumentacji sprzętu i oprogramowania
10	Szkolenia	Wykonawca zapewni w uzgodnionym z Zamawiającym terminie przeprowadzenie 6 jednogodzinnych szkoleń dla użytkowników (grupy do 50 osób) w siedzibie Zamawiającego. Zakres szkolenia musi obejmować następujące tematy: - prezentacja telefonu w wersji podstawowej i jego możliwości - podstawowa obsługa telefonu (wybieranie numerów, odbieranie, przekierowania, itp.) - funkcje zaawansowane - obsługa portalu WWW Zamawiający wymaga, aby wszystkie materiały ze szkolenia były udostępnione Zamawiającemu do późniejszego wykorzystania.

**Tabela 4. Telefony IP – wersja zaawansowana z dodatkowym wyposażeniem – z zewnętrzną kamerą wideo oraz zasilaczem – 30 kompletów fabrycznie nowych**

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa parametru</i>	<i>Wymagany, minimalny parametr</i>
1	Charakter urządzenia	Telefon IP z wbudowanym przełącznikiem do podłączenia komputera PC
2	Zasilanie	- 802.3af (Power over Ethernet) - możliwość zasilania z zewnętrznego zasilacza
3	Wyświetlacz	Kolorowy wyświetlacz <b>dotykowy</b> LCD o rozdzielczości co najmniej 320 x 240, 65 tys. kolorów.
4	Przełącznik	- 2 porty 10/100/1000 BaseT - obsługa trunków 802.1q - separacja ruchu głosowego i danych w oddzielnych VLAN-ach - współpraca z przełącznikami używanymi przez Zamawiającego - Cisco Catalyst z serii 2950, 3550, 3750, 6500 - w zakresie automatycznego definiowania VLAN-ów głosowych, zapewniania jakości usług i zasilania PoE
5	Sygnalizacja	- SCCP - SIP
6	Obsługa kodeków	G.711, G.722, G.729, iLBC
7	Jakość usług (QoS)	Obsługa DSCP i 802.1p
8	Inne parametry	- obsługa minimum <b>8 linii</b> telefonicznych - obsługa aplikacji XML - funkcja głośnomówiąca, możliwość podłączenia zestawu słuchawkowego, regulacja głośności - obsługa certyfikatów X.509v3 i szyfrowania z wykorzystaniem standardu AES - polski interfejs użytkownika - możliwość dodania dwóch modułów rozszerzeń zawierających dodatkowe programowalne przyciski
9	Gwarancja i serwis	- gwarancja przez min. 12 m-cy, serwis realizowany przez producenta (lub zlecony przez producenta autoryzowanemu partnerowi serwisowemu) w miejscu instalacji sprzętu - usunięcie awarii – 24 godz. od momentu zgłoszenia (zgłoszenia wysłane po godz. 15 traktowane są jako przyjęte w następnym dniu roboczym) - serwis musi obejmować dostarczanie aktualizacji oprogramowania i wsparcie producenta przy rozwiązywaniu problemów z bieżącą eksploatacją sprzętu i oprogramowania - zapewnienie samodzielnego dostępu do serwisu webowego producenta umożliwiającego pobieranie najnowszego oprogramowania aktualizującego system do najnowszej wersji przez okres 12 m-cy, dostęp do narzędzi konfiguracyjnych, dostęp do dokumentacji sprzętu i oprogramowania
10	Wymagania dodatkowe	- Dedykowany zasilacz zewnętrzny na prąd zmienny o napięciu 230V - Dedykowana kamera wraz z oprogramowaniem klienckim do instalacji na komputerze PC z systemem operacyjnym używanym przez Zamawiającego – Microsoft Windows XP/Vista: a) obsługiwane kodeki wideo: H.263 i H.264, od 50 kbps do 1,5 Mbps b) format obrazu: wideo o formacie obrazu minimum 350 x 280, 30 klatek na sek. c) integracja z telefonami IP d) uchwyt do instalacji na monitorze LCD e) możliwość zasłonięcia obiektywu kamery f) obsługa USB 2.0, kabel o długości min. 1,5 m g) automatyczna aktywacja po zestawieniu połączenia h) automatyczne przejście do trybu telefonii (bez wideo) w przypadku zestawienia połączenia do abonenta bez zestawu wideotelefonicznego i) konfiguracja i zarządzanie w sposób scentralizowany z systemu przetwarzania połączeń

11	Szkolenia	<p>Wykonawca zapewni w uzgodnionym z Zamawiającym terminie przeprowadzenie 2 jednogodzinnych szkoleń dla użytkowników (grupy do 25 osób) w siedzibie Zamawiającego. Zakres szkolenia musi obejmować następujące tematy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- prezentacja telefonu w wersji zaawansowanej i jego możliwości</li> <li>- podstawowa obsługa telefonu (wybieranie numerów, odbieranie, przekierowania, itp.)</li> <li>- funkcje zaawansowane</li> <li>- nawiązywanie i obsługa wideokonferencji z wykorzystaniem kamer</li> <li>- obsługa portalu WWW</li> </ul> <p>Zamawiający wymaga, aby wszystkie materiały ze szkolenia były udostępnione Zamawiającemu do późniejszego wykorzystania.</p>
----	-----------	---

### III. Warunki wdrożenia i uruchomienia systemu

1. Oferta musi obejmować odpowiednią liczbę licencji w stosunku do liczby użytkowników i urządzeń (telefonów, kamer).
2. Całość systemu (rozwiązania) ma zostać zainstalowana, skonfigurowana, wdrożona i uruchomiona wg uzgodnień z Zamawiającym zgodnie z jego wymaganiami i przy jego współdziałaniu (w zespole wdrożeniowym będą uczestniczyć ze strony Zamawiającego administratorzy sieci i systemów). Prace powinny obejmować następujące etapy:
  - 2.1 Przeprowadzenie analizy aktualnej struktury oraz konfiguracji urządzeń sieciowych w siedzibie Zamawiającego,
  - 2.2 Przedstawienie harmonogramu prac, zaakceptowanego przez Zamawiającego,
  - 2.3 Opracowanie projektu technicznego obejmującego szczegółowo implementacyjne rozwiązania, w porozumieniu z Zamawiającym.
  - 2.4 Dostawy i instalacji komponentów systemu.
  - 2.5 Przeprowadzenia szkoleń pracowników Zamawiającego.
  - 2.6 Konfiguracja i uruchomienie urządzeń w środowisku testowym, ew. w ograniczonej grupie urządzeń.
  - 2.7 Właściwa konfiguracja i uruchomienie całego systemu - przełączenia ruchu produkcyjnego na nową infrastrukturę.
  - 2.8 Przeprowadzenie testów akceptacyjnych - walidacja rozwiązania (audyt konfiguracji względem opracowanego projektu implementacji).
  - 2.9 Opracowanie dokumentacji powykonawczej i zaleceń powdrożeniowych, obejmującej:
    - a) procedury operacyjne dla administratorów;
    - b) instrukcje z zadaniami administracyjnymi;
    - c) procedury backupów i awaryjne (ratunkowe).
  - 2.10 Rekonfigurację centrali telefonicznej Zamawiającego, model DGT 3450 NJ z oprogramowaniem Millennium. Wykonawca musi przeprowadzić wszelkie prace rekonfiguracyjne związane z wdrożeniem Systemu Komunikacji Wewnętrznej będącego przedmiotem Zamówienia.
3. Zamawiający wymaga, aby w projekcie powykonawczym (części technicznej) całego systemu, znalazły się wszelkie składniki systemu, w tym także elementy, które były rekonfigurowane w celu poprawnej pracy całości rozwiązania.
4. Zamawiający wymaga, aby wszystkie prace, które mogą spowodować przestoje w pracy sieci produkcyjnej, były przeprowadzane w godzinach 16.30 – 7.30. Zamawiający dopuszcza prowadzenie prac wdrożeniowych w dni wolne od pracy po wcześniejszym uzgodnieniu terminu.



**UMOWA ...../2008**

zawarta w dniu ..... 2008 r. w Warszawie pomiędzy Narodowym Funduszem Zdrowia Centralą z siedzibą w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186, NIP 107-00-010-57, zwaną dalej ZAMAWIAJĄCYM, reprezentowanym przez:

a  
.....zwaną dalej WYKONAWCĄ, reprezentowaną przez:

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2007 r. Nr 223, poz. 1655) zawarto umowę następującej treści:

## § 1

1. Przedmiotem umowy jest **dostawa systemu komunikacji wewnętrznej w ramach infrastruktury sieciowej NFZ, zgodnie z opisem technicznym, który stanowi załącznik nr 1 do umowy**. Przez dostawę Zamawiający rozumie także instalację, skonfigurowanie, wdrożenie i uruchomienie.
2. Wykonawca oświadcza, że przed złożeniem oferty zapoznał się ze wszystkimi warunkami, które są niezbędne do wykonania przez niego przedmiotu zamówienia bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów.

## § 2

1. Strony ustalają, że **dostawa systemu komunikacji wewnętrznej w ramach infrastruktury sieciowej NFZ** nastąpi w terminie nie przekraczającym 12 tygodni od daty podpisania umowy, tj. do dnia .....
2. Wykonawca dostarcza przedmiot umowy do lokalu Zamawiającego w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186 na własny koszt i ryzyko.
3. Odbiór przedmiotu umowy potwierdzony zostanie protokołem odbioru.
4. Protokół odbioru, o którym mowa w ust. 3, ze strony Zamawiającego podpisuje osoba pełniąca funkcję Naczelnika Wydziału Eksploatacji.
5. Ewentualne usterki stwierdzone przy odbiorze przedmiotu umowy, w tym ujawnione w wyniku przeprowadzonych przez Zamawiającego testów eksploatacyjnych, zostaną usunięte przez Wykonawcę w terminie 3 dni od daty ich zgłoszenia Wykonawcy.
6. Wykonawca zapewni szkolenie zgodnie z opisem technicznym, o którym mowa w § 1 ust. 1 umowy.

## § 3

1. Ustala się wynagrodzenie za realizację przedmiotu umowy w wysokości:
  - 1) netto ..... złotych (słownie złotych .....,)
  - 2) podatek VAT ..... złotych (słownie złotych .....,)
  - 3) brutto ..... złotych (słownie złotych .....,)
2. Wykaz cen jednostkowych urządzeń stanowi załącznik nr 2 do umowy.
3. Podstawą do wystawienia faktury za realizację przedmiotu umowy jest protokół odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 3, sporządzony pisemnie z udziałem Stron.
4. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury wraz z podpisanym przez przedstawicieli Stron zbiorczym protokołem odbioru przedmiotu umowy.
5. Za datę zapłaty Strony ustalają dzień, w którym Zamawiający wydał swojemu bankowi polecenie przelewu wynagrodzenia na rachunek bankowy Wykonawcy, wskazany na fakturze.
6. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za opóźnienie w zapłacie, o której mowa w ust. 4 odsetki ustawowe za okres od dnia wymagalności do dnia zapłaty.

## § 4

1. Wykonawca na dostarczone urządzenia udziela 36 miesięcznej gwarancji. Okres gwarancji liczony jest od daty podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 3.
2. Strony ustalają, że serwis gwarancyjny prowadzony będzie w miejscu instalacji urządzeń, przez .....
3. Wykonawca oświadcza, że serwis obejmuje dostarczanie aktualizacji oprogramowania i wsparcie producenta przy rozwiązywaniu problemów z bieżącą eksploatacją sprzętu i oprogramowania.
4. Wykonawca oświadcza, że zapewnia dostęp do serwisu webowego producenta umożliwiającego pobieranie najnowszego oprogramowania aktualizacyjnego system do najnowszej wersji przez okres 12 miesięcy, dostęp do narzędzi konfiguracyjnych, dostęp do dokumentacji sprzętu i oprogramowania.
5. Wszystkie koszty związane ze świadczeniem gwarancji ponosi Wykonawca.

6. Wykonawca oświadcza, że czas naprawy awarii w okresie gwarancji nie przekroczy 24 godzin od chwili zgłoszenia.
7. Strony ustalają, że zgłoszenia wysłane po godz. 15:00 traktowane będą jako zgłoszone w następnym dniu roboczym.

#### § 5

Zamawiający może odstąpić od umowy o ile Wykonawca wykonuje dostawę (instalacja, skonfigurowanie, wdrożenie i uruchomienie) wadliwie lub w sposób sprzeczny z umową, a w szczególności dostarcza przedmiot umowy niezgodnie ze złożoną ofertą.

#### § 6

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - 1) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, o których mowa w § 5 w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 pkt 3,
  - 2) za opóźnienie w oddaniu przedmiotu umowy w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 pkt 3 za każdy dzień opóźnienia,
  - 3) za opóźnienie w usunięciu usterek stwierdzonych przy odbiorze lub ujawnionych w okresie gwarancji w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 pkt 3 za każdy dzień opóźnienia liczonej od dnia wyznaczonego na ich usunięcie.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego karę umowną.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia naliczonej kary umownej i odszkodowania z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia wynikającego z wystawionej faktury na co Wykonawca wyraża zgodę.

#### § 7

W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

#### § 8

Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, chyba, że konieczność wprowadzania takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego.

#### § 9

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### § 10

Wierzytelności przysługujące z tytułu realizacji niniejszej umowy nie podlegają przenoszeniu na osoby trzecie bez zgody Zamawiającego.

#### § 11

Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

#### § 12

W sprawach nie uregulowanych w umowie zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz przepisy Kodeksu cywilnego.

#### § 13

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

## Oferta

Nazwa Wykonawcy .....

Adres Wykonawcy .....

tel. .... fax .....

REGON..... NIP.....

**składa ofertę na dostawę systemu komunikacji wewnętrznej w ramach infrastruktury sieciowej NFZ**

### 1. Oświadczenie o oferowanej cenie:

- 1) cena netto ..... zł  
(słownie:.....)
- 2) podatek od towarów i usług VAT – ..... zł  
(słownie: .....) )
- 3) cena brutto ..... zł  
(słownie:.....)

### 2. Oświadczenie o akceptacji terminu realizacji zamówienia:

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawiony przez Zamawiającego termin realizacji zamówienia nie przekraczający 3 miesięcy od daty podpisania umowy.

### 3. Oświadczenie o akceptacji wymagań określających przedmiot zamówienia:

Oświadczam, że akceptuję wszystkie wymagania określone w załączniku do Specyfikacji „Opis przedmiotu zamówienia” i stwierdzam, że oferowany system bezpieczeństwa poczty elektronicznej spełnia określone w nim wymogi w pełnym zakresie.

### 4. Oświadczenie o akceptacji warunków gwarancji i serwisu

Oświadczam, że na dostarczone, zamontowane i uruchomione urządzenia udzielam **36 miesięcznej gwarancji**, przy czym serwis będzie realizowany przez producenta lub zlecony autoryzowanemu partnerowi serwisowemu w miejscu instalacji sprzętu.

Oświadczam, że czas usunięcia awarii w okresie gwarancji nie przekroczy 24 godzin od momentu zgłoszenia (zgłoszenia wysłane po godz. 15 traktowane są jako przyjęte w następnym dniu roboczym).

Oświadczam, że serwis obejmuje dostarczanie aktualizacji oprogramowania i wsparcie producenta przy rozwiązywaniu problemów z bieżącą eksploatacją sprzętu i oprogramowania.

Oświadczam, że zapewniam dostęp do serwisu webowego producenta umożliwiającego pobieranie najnowszego oprogramowania aktualizacyjnego system do najnowszej wersji przez okres 12 miesięcy, dostęp do narzędzi konfiguracyjnych, dostęp do dokumentacji sprzętu i oprogramowania.

### 5. Oświadczenie o akceptacji warunków płatności:

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawione przez Zamawiającego warunki płatności za realizację zamówienia.

.....  
**Podpis i pieczęć Wykonawcy**

**6. Oświadczenie o akceptacji przedstawionych przez Zamawiającego warunków umownych realizacji zamówienia:**

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawione przez Zamawiającego warunki umowne realizacji zamówienia określone we wzorze umowy załączonym do specyfikacji. Zobowiązuję się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy na wymienionych warunkach w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

**7. Oświadczenie Wykonawcy, czy wykona sam zamówienie, czy powierzy wykonanie części zamówienia podwykonawcom**

Oświadczamy, że realizację przedmiotu zamówienia:

wykonamy sami \*

powierzmy wykonanie części zamówienia podwykonawcom zgodnie z poniższym zestawieniem \*  
\* właściwe zaznaczyć

Lp.	Części zamówienia, których wykonanie Wykonawca powierzy podwykonawcom

**8. Oświadczenie o dokumentach załączonych do oferty:**

- 1) .....
- 2) .....
- 3) .....

.....  
**Podpis i pieczęć Wykonawcy**

....., dnia .....

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O SPEŁNIANIU WARUNKÓW UDZIAŁU W  
POSTĘPOWANIU**

/nazwa (firma) i adres Wykonawcy/  
.....  
.....

( w przypadku Wykonawców występujących wspólnie należy wymienić wszystkich Wykonawców )

**Niniejszym oświadczamy, że spełniam warunki udziału w postępowaniu o zamówienie publiczne na:  
dostawę systemu komunikacji wewnętrznej w ramach infrastruktury sieciowej NFZ**

tj.:

- 1) posiadamy uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;
- 2) posiadamy niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponujemy potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
- 3) znajdujemy się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia;
- 4) nie podlegamy wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

.....  
**podpis i pieczęć Wykonawcy \***

**\* w przypadku Wykonawców występujących wspólnie podpisuje Pełnomocnik lub wszyscy Wykonawcy**

Nazwa Wykonawcy: .....

Adres Wykonawcy: .....

**OŚWIADCZENIE O POSZCZEGÓLNYCH CENACH JEDNOSTKOWYCH**

Lp.	Oznaczenie	Cena jednostkowa netto (zł)	Zapotrzebowanie Zamawiającego	Cena łączna netto (zł)	Podatek VAT (zł)	Cena łączna brutto (zł)
1	System przetwarzania połączeń <u>producent</u> <u>model</u>		2 komplety			
2	Brama Głosowa <u>producent</u> <u>model</u>		2 komplety			
3	Telefony IP wersja podstawowa <u>producent</u> <u>model</u>		270 sztuk			
4	Telefony IP wersja zaawansowana z zewnętrzną kamerą wideo oraz zasilaczem <u>producent</u> <u>model</u>		30 kompletów			
<b>RAZEM</b>						

.....  
podpis i pieczęć Wykonawcy