

znak:

Warszawa, dnia 13 sierpnia 2008 r.

Do wszystkich zainteresowanych,
którzy pobrali SIWZ

Na podstawie art. 38 ust. 4 pzp Zamawiający dokonuje modyfikacji treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

W związku z powyższym :

pkt 2.4. Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia zdanie 1 i 2 otrzymuje brzmienie:

„Oferty należy składać w zamkniętych kopertach w Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia w Warszawie, przy ul. Grójeckiej 186, II piętro, pok. 2-48A, w terminie do dnia 21.08.2008r., do godz. 10:00.

Sporządzoną ofertę należy opakować w kopertę oznaczoną dokładną nazwą i adresem Wykonawcy oraz napisem „Połączenie Centrali i 16 oddziałów NFZ zapasową siecią rozległą WAN. OTWORZYĆ W DNIU 21.08.2008 R.”.

pkt 2.6. Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia zdanie 2 otrzymuje brzmienie:

Otwarcie ofert odbędzie się w dniu 21.08.2008 r. o godz. 10:30, w Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186, II piętro, pok. 2.48A.

Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia otrzymuje brzmienie:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi realizacji zapasowych połączeń pomiędzy Centralą NFZ oraz Oddziałami Wojewódzkimi NFZ w technologii MPLS w następujących lokalizacjach Narodowego Funduszu Zdrowia:

- Warszawa, ul. Grójecka 186 (Centrala),
- Warszawa, ul. Chałubińskiego 8
- Poznań, ul. Grunwaldzka 158
- Olsztyn, ul. Żołnierska 16
- Kielce, ul. Jana Pawła II 9
- Katowice, ul. Kossutha 13
- Gdańsk, ul. Podwale Staromiejskie 69
- Białystok, ul. Pałacowa 3
- Rzeszów, ul. Zamkowa 8
- Opole, ul. Głogowska 37
- Szczecin, ul. Arkońska 45
- Kraków, ul. Józefa 21
- Łódź, ul. Kopcińskiego 58
- Zielona Góra, ul. Podgórna 9B
- Lublin, ul. Szkolna 16
- Bydgoszcz, ul. Słowackiego 3
- Wrocław, ul. Joannitów 6

1. Wymagania szczegółowe dotyczące łącz zapasowej sieci rozległej WAN.

- 1.1. Wykonawca ma świadczyć usługi dot. połączenia sieci lokalnych (LAN – Local Area Network) Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia oraz Oddziałów Wojewódzkich Narodowego Funduszu Zdrowia zapasową siecią rozległą (WAN – Wide Area Network), poprzez wydzielenie sieci prywatnej (VPN – Virtual Private Network) w sieci Wykonawcy.
- 1.2. Usługa świadczona będzie jako jedna sieć prywatna VPN stanowiąca spójną całość.
- 1.3. Sieć połączy 16 lokalizacji znajdujących się w/w miastach wojewódzkich z Centralą Zamawiającego w Warszawie. Zamawiający wymaga, aby sieć prywatna VPN nie była realizowana poprzez publiczną sieć Internet.
- 1.4. Sieć WAN ma być oparta o technologię MPLS przy wykorzystaniu sprzętu (router'ów) Zamawiającego.
- 1.5. Zamawiający wymaga, aby zapasowa sieć WAN NFZ była realizowana przez Wykonawcę, w którego infrastrukturze sieciowej nie jest realizowana podstawowa sieć WAN NFZ Zamawiającego. Zamawiający nie dopuszcza możliwości korzystania z urządzeń i sieci szkieletowej, należących do firmy świadczącej podstawową usługę sieci WAN dla Centrali NFZ. Zamawiający informuje, iż obecnie dostawcą usługi WAN-u podstawowego jest Exatel.
- 1.6. Zamawiający wymaga następujących parametrów łącz:

a) Parametry przepustowości poszczególnych łącz zostały przedstawione w Tabeli Nr 1.

Tabela Nr 1

Nazwa	Adres	Łącze gwarantowanej przepustowości	Interfejs
Centrala	Warszawa, ul. Grójecka 186	32 Mb/s	serial E3 lub Fast/Gigabit Ethernet
Dolnośląski OW	Wrocław, ul. Joannitów 6	2 Mb/s	V.35 lub Ethernet/FastEthernet
Kujawsko-Pomorski OW	Bydgoszcz, ul. Słowackiego 3	2 Mb/s	V.35 lub Ethernet/FastEthernet
Lubelski OW	Lublin, ul. Szkolna 16	2 Mb/s	V.35 lub Ethernet/FastEthernet
Lubuski OW	Zielona Góra, ul. Podgórna 9B	2 Mb/s	V.35 lub Ethernet/FastEthernet
Łódzki OW	Łódź, ul. Kopcińskiego 58	2 Mb/s	V.35 lub Ethernet/FastEthernet
Małopolski OW	Kraków, ul. Józefa 21	2 Mb/s	V.35 lub Ethernet/FastEthernet
Mazowiecki OW	Warszawa, ul. Chałubińskiego 8	2 Mb/s	V.35 lub Ethernet/FastEthernet
Opolski OW	Opole, ul. Głogowska 37	2 Mb/s	V.35 lub Ethernet/FastEthernet
Podkarpacki OW	Rzeszów, ul. Zamkowa 8	2 Mb/s	V.35 lub Ethernet/FastEthernet
Podlaski OW	Białystok, ul. Pałacowa 3	2 Mb/s	V.35 lub Ethernet/FastEthernet

Pomorski OW	Gdańsk, ul. Podwale Staromiejskie 69	2 Mb/s	V.35 lub Ethernet/FastEthernet
Śląski OW	Katowice, ul. Kossutha 13	2 Mb/s	V.35 lub Ethernet/FastEthernet
Świętokrzyski OW	Kielce, ul. Jana Pawła II 9	2 Mb/s	V.35 lub Ethernet/FastEthernet
Warmińsko-Mazurski OW	Olsztyn, ul. Żołnierska 16	2 Mb/s	V.35 lub Ethernet/FastEthernet
Wielkopolski OW	Poznań, ul. Grunwaldzka 158	2 Mb/s	V.35 lub Ethernet/FastEthernet
Zachodniopomorski OW	Szczecin, ul. Arkońska 45	2 Mb/s	V.35 lub Ethernet/FastEthernet

b) Zamawiający wymaga, aby łącza charakteryzowały się następującymi parametrami:

- wymagania dotyczące transmisji głosu (30% łącza):

- utrata pakietów: poniżej 0,1%
- czas opóźnienia: poniżej 25ms
- jitter (wariancja opóźnienia): poniżej 20ms

- wymagania dotyczące transmisji danych (70% łącza):

- utrata pakietów: poniżej 0,1%
- czas opóźnienia: poniżej 40 ms

- 1.7. Centrala NFZ ma zostać podłączona do zamawianej zapasowej sieci WAN NFZ za pomocą łącza o gwarantowanej przepustowości co najmniej 32 Mb/s za pomocą urządzenia aktywnego Zamawiającego – router Cisco 7206VXR z NPE-G1 (ports 3GigE/FE/E, IP SW). Router posiada moduły PA-E3 (E3 Serial port adapter with E3 DSU, 75 ohm BNC coaxial connectors) oraz SAVAM. Zamawiający informuje, że wszystkie istniejące porty ethernetowe są w użyciu bądź są zarezerwowane. W przypadku użycia interfejsu innego niż E3 Wykonawca ma doposażyć router w odpowiedni interfejs.
- 1.8. Każdy Oddział Wojewódzki NFZ ma zostać podłączony do zapasowej sieci WAN NFZ łączem o gwarantowanej przepustowości co najmniej 2 Mb/s, za pomocą urządzenia aktywnego Zamawiającego – router Cisco 2691 (High Performance 10/100 Dual Eth Router w/3 WIC Slots, 1NM). Routery w oddziałach posiadają taką samą konfigurację sprzętową: WIC-2T (własność Zamawiającego, karta obecnie wykorzystywana w usłudze WAN-u podstawowego), WIC-1T (własność aktualnego Dostawcy usługi WAN-u zapasowego), WIC-2T (własność aktualnego Dostawcy usługi WAN-u podstawowego), karta AIM-VPN (własność Zamawiającego). Wszystkie interfejsy szeregowe są aktualnie wykorzystywane. Zamawiający informuje, że wbudowane interfejsy ethernetowe są w użyciu bądź są zarezerwowane. Wykonawca ma doposażyć routery w oddziałach w zakresie odpowiednich kart, modułów, złącz, kabli itp.
- 1.9. Wykonawca dostarczy i utrzyma podstawowe łącza międzymiastowe zestawione w topologii każdy z każdym (full mesh), zakończone we wszystkich lokalizacjach odpowiednimi interfejsami.
- 1.10. Komunikacja między lokalizacjami zostanie zapewniona w oparciu o protokół IPv4 (lokalizacje otrzymują adresy prywatne, niedostępne z sieci Internet) oraz protokół routingu dynamicznego OSPF lub BGP.
- 1.11. Zamawiający informuje, że każdy Oddział Wojewódzki NFZ oraz Centrala NFZ posiada własną, niepowtarzalną w sieci rozległej NFZ, klasę prywatnych adresów IP zgodną z RFC 1918.

- 1.12. W celu właściwego uruchomienia usługi, Zamawiający gwarantuje, w ramach własnych pomieszczeń przetwarzania danych w lokalizacjach określonych powyżej, wydzielone miejsce na zainstalowanie urządzeń aktywnych Wykonawcy oraz zasilanie urządzeń aktywnych Wykonawcy.
- 1.13. W zakres zamawianej usługi wchodzi także instalacja, konfiguracja usługi na urządzeniach Zamawiającego
we współpracy z administratorami Oddziałów i Centrali NFZ . Zamawiający wymaga zapewnienia ciągłego dostępu danych lokalizacji do zapasowej sieci rozległej za pomocą tych urządzeń na nie pogorszonym poziomie oraz zapewnienie właściwego poziomu bezpieczeństwa zapasowej sieci rozległej realizowanej za ich pomocą w Oddziałach Wojewódzkich NFZ, Centrali NFZ. Podczas tworzenia konfiguracji zamawianych połączeń, Wykonawca zapewni połączenia wewnątrz szkieletu sieci Wykonawcy.
- 1.14. Wykonawca zapewni obsługę dostarczanych łączy znajdujących się w odpowiedniej lokalizacji Zamawiającego.
- 1.15. Wykonawca udostępni NFZ w formie graficznej następujące statystyki z próbkowaniem co 30, 60 lub 300 sekund w trybie on-line poprzez protokół https:
- 1) dostępność zdefiniowana jako procentowa osiągalność usługi w danym przedziale czasu (okresie pomiarowym),
 - 2) przepustowość na danym interfejsie,
 - 3) opóźnienia (wartości: maksymalna, minimalna, średnia), oznaczające odstęp czasowy pomiędzy wysłaniem przez dany węzeł sieci wiadomości a jej odebraniem w innym węźle. Na opóźnienie składa się zarówno czas przesyłania wiadomości w ścieżce transmisyjnej od punktu źródłowego do docelowego oraz czas przetwarzania tej informacji we wszystkich węzłach sieci występujących od końca do końca w ścieżce,
 - 4) współczynnik utraty pakietów - PLR (ang. Packet Loss Ratio) określa się jako stosunek liczby utraconych pakietów do całkowitej liczby transmitowanych pakietów.
 - 5) jitter (wariancja opóźnienia) w ramach usługi definiuje się jako zjawisko nieregularnego przybycia pakietów do strony odbiorczej.
- 1.16. Wykonawca zapewni monitorowanie sieci w trybie 24/7 (24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu) przez Centrum Zarządzania Siecią Wykonawcy oraz bieżącą obsługę uruchomionej sieci.
- 1.17. Wykonawca musi zapewnić wszelkie dodatkowe kable lub ewentualne dodatkowe rozszerzenia urządzeń (moduły, karty) we własnym zakresie w celu prawidłowej i bezpiecznej realizacji usługi. Definiowanie i wykorzystanie innych, niezbędnych urządzeń do bezpiecznej i prawidłowej realizacji usługi należy do Wykonawcy.
- 1.18. Wykonawcy nie wolno wykorzystywać technologii Wi-Fi, ani żadnej innej technologii do niej podobnej (nie podlegającej koncesjonowaniu), do realizacji jakichkolwiek połączeń w zapasowej sieci WAN NFZ.

2. Wymagania dotyczące gwarancji jakości usługi, tzw. SLA – Service Level Agreement

Całe realizowane przedsięwzięcie *musi* zostać objęte jedną gwarancją SLA (gwarancją jakości świadczonych usług).

SLA *musi* być określone dla dwóch okresów czasowych: rocznego i miesięcznego.

2.1. Okres miesięczny

Dostępność usługi w okresie miesięcznym określa się procentowo jako:

$((\text{Łączna liczba minut w okresie} - \text{Łączna liczba minut niedostępności w okresie}) / \text{Łączna liczba minut w okresie}) \times 100\%$.

Kary umowne z tytułu niedostępności usługi będą płatne zgodnie z następującą tabelą:

Dostępność Usługi w okresie miesięcznym dla danej lokalizacji	Kara umowna:: % miesięcznej opłaty abonamentowej za daną lokalizację
Dostępność $\geq 99,5\%$	-
$99,5\% > \text{Dostępność} \geq 99,0\%$	10
$99,0\% > \text{Dostępność} \geq 98,0\%$	30

98,0%>Dostępność≥97,0%	50
97,0%>Dostępność	100

2.2. Okres roczny

Dostępność Usługi w okresie rocznym określa się procentowo jako:

$((\text{Łączna liczba godzin w okresie} - \text{Łączna liczba godzin niedostępności w okresie}) / \text{Łączna liczba godzin w okresie}) \times 100\%$.

Kary umowne z tytułu niedostępności usługi będą płatne zgodnie z następującą tabelą:

Dostępność w okresie trwania umowy danej lokalizacji	Kara umowna: % łącznej ceny za realizację umowy w danej lokalizacji
Dostępność≥99,7%	-
99,7%>Dostępność≥99,5%	1
99,5%>Dostępność≥99,0%	3
99,0%>Dostępność≥98,0%	5
98,0%>Dostępność	10

Dodatkowo wymaga się, aby Wykonawca zobowiązał się do zagwarantowania usunięcia awarii nie dłużej niż w ciągu 4 godzin od momentu zgłoszenia.

W przypadku niespełnienia powyższego zobowiązania Wykonawca wypłaci kary zgodnie z poniższą tabelą:

Liczba awarii w okresie jednego miesiąca, w których czas przywrócenia usługi przekracza 4 godziny .(Czas awarii sumuje się w przypadku przerwy w świadczeniu usług w różnych oddziałach)	Kara umowna: % łącznej ceny za realizację umowy w danej lokalizacji
1	-
2 – 4	8
5 – 7	18
8 – 9	25
10 i więcej	40

3. Wymagania formalne

3.1. Do oferty należy dołączyć następujące dokumenty:

- Schemat rozwiązania technicznego przedmiotu zamówienia z wyszczególnieniem parametrów łącz.
- Opis rozwiązania całości połączeń, w nim znajdują się min. informacje na temat rodzaju wykorzystanej technologii połączeń.

4. Warunki gwarancji i serwis gwarancyjny

4.1. Zamawiający wymaga:

- świadczenia serwisu gwarancyjnego na utrzymanie sieci (łączy),
- świadczenia serwisu reakcyjnego i prewencyjnego jw. ,
- świadczenia serwisu pomocy technicznej (telefonicznie/ bezpośrednio),
- możliwości zgłoszenia awarii w dzień ustawowo wolny od pracy,
- usunięcia niesprawności sieci bez względu na dni ustawowo wolne od pracy.

4.2. Wykonawca wykonuje usługi serwisowe po zgłoszeniu awarii przez Zamawiającego w formie telefonicznej, telefaksowej lub poczty elektronicznej. Wykaz pracowników Zamawiającego uprawnionych do zgłaszania awarii będzie stanowił załącznik do umowy.

4.3. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić uprawnionym pracownikom Wykonawcy dostęp do pomieszczeń Zamawiającego, w których będą zainstalowane urządzenia w celu dokonywania czynności instalacyjnych, konfiguracyjnych i serwisowych w godzinach uzgodnionych z Zamawiającym.

5. Termin realizacji zamówienia

Instalacja i uruchomienie usług **nie może przekroczyć 28 dni kalendarzowych** od daty podpisania umowy.

Przewodniczący Komisji
Waldemar Rybak

