

znak: *A2P-2611-29/08*

Warszawa, dnia 3 lutego 2009 r.

**Do wszystkich zainteresowanych,
którzy pobrali SIWZ****Dotyczy postępowania o zamówienie publiczne, którego przedmiotem jest dostawę systemu redundantnych węzłów sieci rozległej WAN**

Do Narodowego Funduszu Zdrowia wpłynęły w dniu 30 stycznia 2009 r. następujące zapytania o wyjaśnienie treści Specyfikacji. Na podstawie z art. 38 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Pytanie 1:

W załączniku numer 1 do Specyfikacji „Opis przedmiotu zamówienia” w części III „Warunki gwarancji i serwisu” Zamawiający napisał:

„Zamawiający wymaga, by Wykonawca udzielił na dostarczone urządzenia 36 miesięcznej gwarancji, przy czym serwis będzie realizowany przez producenta (lub zlecony przez producenta autoryzowanemu partnerowi serwisowemu) w miejscu instalacji sprzętu. Zamawiający wymaga, by czas usunięcia awarii w okresie gwarancji nie przekraczał 24 godzin od momentu zgłoszenia.”

Oraz

„W przypadku urządzeń, dla których jest wymagany dłuższy czas na usunięcie awarii, Zamawiający dopuszcza podstawienie na ten czas sprzętu o nie gorszych parametrach funkcjonalnych. Usunięcie awarii w takim przypadku nie może przekroczyć 14 dni roboczych od momentu zgłoszenia usterki.

Proszę o wskazanie, dla których urządzeń dopuszczalny jest „dłuższy czas na usunięcie awarii” a dla których urządzeń czas naprawy nie może przekroczyć 24 godzin?

Odpowiedź

Przez zapisy zawarte w części III "Warunki gwarancji i serwisu", Zamawiający rozumie wszystkie urządzenia wymienione w załączniku 1 do Specyfikacji.

Pytanie 2:

Załącznik numer 1 do Specyfikacji „Opis przedmiotu zamówienia” w części I pkt 1.9 Rozbudowa systemu zarządzania elementami bezpieczeństwa przedstawia wymagania na rozszerzenie posiadanego przez Zamawiającego systemu Cisco Security Manager Pro.

Czy dostarczenie licencji na takie rozszerzenie ma obejmować także wsparcie producenta dla takiego rozszerzenia, tak zwany Software Application Support obejmujący wsparcie techniczne producenta oraz dostęp do poprawek oprogramowania?

Odpowiedź

W przypadku rozbudowy systemu zarządzania elementami bezpieczeństwa wsparcie techniczne oraz dostęp do poprawek oprogramowania nie są przedmiotem tego zamówienia.

Pytanie 3:

W załączniku numer 1 do Specyfikacji „Opis przedmiotu zamówienia” w części V „Asysta techniczna powdrożeniowa” Zamawiający napisał w pkt 2:

„W ramach asysty Wykonawca zobowiązany będzie do:

- a) - bezpośredniej asysty podczas uruchamiania urządzeń w lokalizacjach Zamawiającego
- b) - analizy zgłoszeń serwisowych
- c) - pomocy w rekonfiguracji sieci
- d) - analizy możliwości rozwoju i zmian w sieci
- e) - cykliczny (raz na 3 mc-e) przegląd stanu sieci (logi)
- f) - rekomendacji aktualizacji software.”

Czy Zamawiający przewiduje udostępnienie zdalnego dostępu dla Wykonawcy (np. szyfrowany kanał VPN) do sieci NFZ na potrzeby świadczenia asysty technicznej powdrożeniowej?

Czy Zamawiający przewiduje udostępnienie zdalnego dostępu dla Wykonawcy (np. szyfrowany kanał VPN) dla sieci NFZ na potrzeby serwisowe?

Odpowiedź

Zamawiający nie przewiduje udostępnienia zdalnego dostępu dla Wykonawcy do sieci NFZ na potrzeby świadczenia asysty technicznej powdrożeniowej oraz na potrzeby serwisowe.

Pytanie 4:

Z odpowiedziach na pytanie 12 a dnia 20 stycznia 2009 odnoszącej się do Załącznika numer 1 do Specyfikacji „Opis przedmiotu zamówienia” część V oraz z zapisów SIWZ wynika, że Zamawiający sam będzie dokonywał instalację urządzeń, a potrzebna będzie jedynie bezpośrednia asysta Wykonawcy podczas uruchamiania urządzeń w lokalizacjach. Trudno na tej podstawie określić ile czasu w każdej z 18 lokalizacji (tym bardziej że można domniemywać będą to wykonywali administratorzy Zamawiającego z danej lokalizacji) może zająć asysta. Na tą pracochłonność ma wpływ zarówno aktualnie eksploatowana infrastruktura telekomunikacyjna (nieopisana w SIWZ co powoduje brak wiedzy Wykonawcy w momencie składania ofert) jak i doświadczenie administratorów na które Wykonawca nie ma wpływu.

Czy Zamawiający może określić ilość czasu, który będzie przeznaczony na bezpośrednią asystę podczas uruchamiania urządzeń w poszczególnych lokalizacjach?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że zakres asysty został zdefiniowany w punkcie V Załącznika numer 1 do SIWZ. Zamawiający przedstawił w SIWZ wymagania techniczne dotyczące oferowanego rozwiązania jak i wymagania związane z asystą techniczną. To Wykonawca na podstawie posiadanego przez siebie doświadczenia powinien tak skalkulować asystę techniczną, aby w jej ramach zostały przeprowadzone wszystkie opisane w SIWZ zadania.

Pytanie 5:

Dotyczy załącznika numer 1 do Specyfikacji „Opis przedmiotu zamówienia” w części I pkt 1.5. podpunkt 8.

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym platforma sprzętowa przewidziana do ochrony ruchu Web dla Centrali będzie posiadała dwa zasilacze w komplecie redundantnych urządzeń zamiast specyfikowanych redundantnych zasilaczy w pojedynczym urządzeniu? Uzasadnieniem tego jest fakt, że dostarczane są dwa urządzenia pracujące w redundancji, a awaria jednego zasilacza nie spowoduje przestoju systemu.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający nie dopuszcza rozwiązania innego niż wyspecyfikowane w załączniku nr 1.

Pytanie 6:

Dotyczy załącznika numer 1 do Specyfikacji „Opis przedmiotu zamówienia” w części I pkt. 1.5. podpunkt 9.

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym platforma sprzętowa przewidziana do ochrony ruchu Web dla Centrali będzie posiadała dyski twarde o łącznej pojemności minimum 200GB, zamiast specyfikowanych dysków o łącznej pojemności co najmniej 1,8TB? Uzasadnieniem tego jest fakt, że dla wskazanej liczby 500 użytkowników jest to przestrzeń dyskowa dość znaczna, gdyż system tego typu dla wymaganej przestrzeni dyskowej rzędu 1,8TB dedykowane są do obsługi ponad 10000 użytkowników.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający nie dopuszcza rozwiązania innego niż wyspecyfikowane w załączniku nr 1.

Pytanie 7:

Dotyczy załącznika numer 1 do Specyfikacji „Opis przedmiotu zamówienia” w części I pkt. 1.5. podpunkt 10.

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym platforma sprzętowa przewidziana do ochrony ruchu Web dla Centrali będzie posiadała minimum jeden wielordzeniowy procesor zamiast specyfikowanych dwóch wielordzennych? Uzasadnieniem tego jest fakt, że systemy tego typu z więcej niż jednym procesorem wielordzeniowym dedykowane są do obsługi ponad 10000 użytkowników.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający nie dopuszcza rozwiązania innego niż wyspecyfikowane w załączniku nr 1.

Pytanie 8:

Dotyczy załącznika numer 1 do Specyfikacji „Opis przedmiotu zamówienia” w części I pkt. 1.5. podpunkt 11.

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym platforma sprzętowa przewidziana do ochrony ruchu Web dla Centrali będzie posiadała minimum 2GB RAM zamiast specyfikowanych 8GB RAM? Uzasadnieniem tego jest fakt, że w systemach tego typu pamięć 8GB wymagana jest w rozwiązaniach dedykowanych do obsługi ponad 10000 użytkowników.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający nie dopuszcza rozwiązania innego niż wyspecyfikowane w załączniku nr 1.

Pytanie 9:

W załączniku numer 1 do Specyfikacji „Opis przedmiotu zamówienia” w części IV „Projekt techniczny” Zamawiający napisał:

„Oczekiwana struktura węzłów oddziałowych przedstawiona jest na poniższym diagramie (nie wszystkie pokazane elementy wchodzi w zakres Zamówienia)”

Na rysunku został przedstawiony diagram, proszę o wskazanie, czy zamawiany router dostępowy dla oddziału ma mieć przeznaczenie dostępu do sieci WAN czy do sieci Internet.

Czy urządzenia systemu ochrony ruchu Web oraz urządzenia ochrony ruchu pocztowego mają przeznaczenie ochrony tylko styku sieci WAN czy sieci Internet?

Odpowiedź

Zamawiany router dostępowy jest przeznaczony do obsługi sieci WAN, natomiast urządzenia ochrony ruchu pocztowego oraz Web przeznaczone są do ochrony sieci przed ruchem internetowym.

Pytanie 10:

W załączniku numer 1 do Specyfikacji „Opis przedmiotu zamówienia” w części 1.2. „Routery dostępne dla Oddziałów Wojewódzkich” punkt 10p w wymaganych protokołach i mechanizmach Zamawiający napisał:

„funkcjonalność bramy głosowej H.323, SIP, zasoby DSP pozwalające na obsługę min. 64 strumieni G.711”

oraz w punkcie 11:

„urządzenie musi umożliwiać rozbudowę funkcjonalności o funkcjonalność wirtualnej centrali abonenckiej dla min. 100 telefonów IP”

Czy wymieniona funkcjonalność „zasoby DSP pozwalające na obsługę min. 64 strumieni G.711” ma być dostarczana razem z urządzeniem, skoro rozbudowa o funkcjonalność wirtualnej centrali ma być tylko możliwa a nie dostarczona? Wobec czego na chwilę obecną zasoby DSP nie będą wykorzystywane?

Odpowiedź

Funkcjonalność DSP ma być dostarczona z urządzeniem.

Pytanie 11:

Dotyczy załącznika numer 1 do Specyfikacji „Opis przedmiotu zamówienia” w części I pkt. 1.6. podpunkt 8.

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym platforma sprzętowa przewidziana do ochrony ruchu Web dla Oddziałów Wojewódzkich będzie posiadała dwa zasilacze w komplecie redundantnych urządzeń zamiast specyfikowanych redundantnych zasilaczy w pojedynczym urządzeniu? Uzasadnieniem tego jest fakt, że w dostarczane są dwa urządzenia pracujące w redundancji, a awaria jednego zasilacza nie spowoduje przestoju systemu.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający nie dopuszcza rozwiązania innego niż wyspecyfikowane w załączniku nr 1.

Pytanie 12:

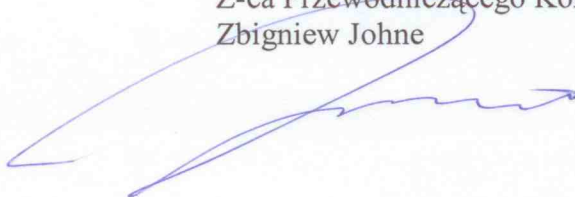
Dotyczy załącznika numer 1 do Specyfikacji „Opis przedmiotu zamówienia” w części I pkt. 1.6. podpunkt 9.

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym platforma sprzętowa przewidziana do ochrony ruchu Web dla Oddziałów Wojewódzkich będzie posiadała dyski twarde o łącznej pojemności minimum 100GB, zamiast specyfikowanych dysków o łącznej pojemności co najmniej 1,2TB? Uzasadnieniem tego jest fakt, że dla wskazanej liczby 4500 użytkowników przypadających na 16 Oddziałów, średnia liczba użytkowników przypadających na urządzenie wynosi 282, a systemy tego typu wymagające przestrzeni dyskowej rzędu 1,2TB dedykowane są do obsługi ponad 10000 użytkowników.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający nie dopuszcza rozwiązania innego niż wyspecyfikowane w załączniku nr 1.

Z-ca Przewodniczącego Komisji
Zbigniew Johne



GLÓWNY SPECJALISTA
Dorota Brymas

Zbigniew Johne
Z-ca Przewodniczącego
Komisji Przetargowej

W nawiązaniu do Państwa pisma z dnia 02.02.2009 r. uprzejmie zapraszam Państwa do
przejrzenia dokumentacji przedmiotowego postępowania, w dniu 05.02.2009 r. o godzinie 11.00
w siedzibie zamawiającego w Warszawie, ul. Grójecka 186, pok. 2-48 A.

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie
przetargu nieograniczonego, którego przedmiotem jest „Przebudowa lokali użytkowych Nr
13, 14, 15 w siedzibie NFZ przy ul. Grójeckiej 186, 02-390 Warszawa oraz budowa łącznika
na IV kondygnacji”;

Unikon Integral Sp. z o.o.
Al. Jana Pawła II nr 34
00-141 Warszawa
Fax. 22 620-89-02



znak: 34612|0214310B

Warszawa, dnia 3 lutego 2009 r.

Narodowy Fundusz Zdrowia
Centrala w Warszawie
Biuro Administracyjno-Gospodarcze

