

**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**  
**UDZIELANEGO PRZEZ NARODOWY FUNDUSZ ZDROWIA CENTRALA**  
**ul. Grójecka 186 02-390 Warszawa, fax 22 572 63 05**

Postępowanie jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2007 r. Nr 223, poz. 1655 z późn. zm.) , zwanej dalej „ustawą”.

**Informacje ogólne**

Zamawiającym jest: **Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186.**  
Przedmiotem zamówienia jest: **Podłączenie Centrali i lokalizacji na ul. Koszykowej 78 dedykowanym łączem dzierżawionym**

Specyfikacja istotnych warunków niniejszego zamówienia, zwana dalej „specyfikacją”, określa:

- 1) opis przedmiotu zamówienia (rozdział 1),
- 2) opis procedury postępowania o udzielenie zamówienia (rozdział 2),
- 3) sposób przygotowania oferty, warunki wymagane w stosunku do oferty, warunki udziału w postępowaniu , wymagane dokumenty lub oświadczenia (rozdział 3),
- 4) zasady rozpatrywania, oceny ofert oraz wyboru oferty najkorzystniejszej (rozdział 4).

Do specyfikacji załączono:

- 1) opis techniczny przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1),
- 2) wzór umowy o wykonanie zamówienia (załącznik nr 2),
- 3) formularz oferty (załącznik nr 3),
- 4) formularz oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu (załącznik nr 4).

**1. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**1.1. Określenie przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest **podłączenie Centrali i lokalizacji na ul. Koszykowej 78 dedykowanym łączem dzierżawionym oraz usługą utrzymania połączenia wraz z zapewnieniem gwarancji jakości świadczonych usług**. Szczegółową charakterystykę zamówienia zawiera opis techniczny przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1). Szczegółowy zakres praw i obowiązków związanych z realizacją zamówienia określa wzór umowy załączony do specyfikacji (załącznik nr 2).

**1.2. Termin realizacji zamówienia**

Zamawiający wymaga, by instalacja i uruchomienie usługi nie przekroczyło 4 tygodni od podpisania umowy. Zamawiający wymaga, by usługa utrzymania połączenia wraz z gwarancją jakości była realizowana **w okresie 12 miesięcy od daty uruchomienia usługi. Uruchomienie usługi zostanie potwierdzone protokołem odbioru.**

**1.3. Termin płatności**

Należne Wykonawcy wynagrodzenie z tytułu realizacji zamówienia będzie regulowane w ratach, przelewem za miesiąc poprzedni w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury przez Zamawiającego. W przypadku rozpoczęcia usługi utrzymania połączenia w trakcie miesiąca kalendarzowego należność za pierwszy i ostatni miesiąc będzie określona stosunkiem liczby dni kalendarzowych liczonych od daty rozpoczęcia lub zakończenia usługi utrzymania połączenia, do liczby dni kalendarzowych w danym miesiącu kalendarzowym.

**1.4. Warunki gwarancji**

Zamawiający wymaga, aby całość realizowanego przedsięwzięcia została objęta jedną gwarancją świadczonych usług SLA zgodnie z wymaganiami określonymi w opisie technicznym przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1).

## **1.5. Podmioty uprawnione do składania ofert**

Wykonawcą może być osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która ubiega się o udzielenie zamówienia publicznego, złożyła ofertę.

**Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.**

Jeżeli oferta wykonawców, którzy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia została wybrana, Zamawiający może żądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego, umowy regulującej współpracę tych wykonawców.

Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy i wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

## **1.6. Udział podwykonawców w wykonaniu zamówienia**

Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w ofercie części zamówienia, której wykonanie powierzy podwykonawcom. Zamawiający nie zastrzega w specyfikacji, że którakolwiek z części zamówienia nie może być powierzona podwykonawcom.

## **2. PROCEDURA POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA**

### **2.1. Informacje ogólne**

Postępowanie jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie przepisów ustawy. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzi się w języku polskim.

### **2.2. Sposób uzyskania specyfikacji, porozumiewania się z wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów oraz osoby uprawnione do porozumiewania się z wykonawcami.**

#### **2.2.1. Sposób uzyskania specyfikacji**

W celu otrzymania specyfikacji należy pobrać ją ze strony internetowej Zamawiającego [www.nfz.gov.pl](http://www.nfz.gov.pl) lub zgłosić się osobiście na ul. Grójecką 186 w Warszawie, piętro II pok. 2.48 bądź złożyć wniosek do Zamawiającego na adres: Centrala Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Grójecka 186, 02-390 Warszawa, fax 0 22 572-63-05. Nie później niż przed upływem terminu do składania ofert Zamawiający przekazuje nieodpłatnie specyfikację do rąk przedstawiciela wnioskodawcy lub niezwłocznie przysyła na wskazany adres, nie później niż w ciągu 5 dni od dnia otrzymania wniosku o jej przekazanie.

#### **2.2.2. Sposób porozumiewania się z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów**

Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje przekazane za pomocą teleksu, faksu lub drogą elektroniczną uważa się za złożone w terminie, jeżeli ich treść dotarła do adresata przed upływem terminu i została niezwłocznie potwierdzona pisemnie.

#### **2.2.3. Osoby uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcami**

Uprawnionymi do porozumiewania się z Wykonawcami pracownikami Zamawiającego są:

- 1) w sprawach dotyczących strony formalnej niniejszego postępowania:  
**Zbigniew Johne** - w siedzibie NFZ przy ul. Grójeckiej 186 /od poniedziałku do piątku w godz. 09:00-15:00/ ,
- 2) w sprawach dotyczących przedmiotu zamówienia:  
**Robert Czarnecki** - w siedzibie NFZ przy ul. Grójeckiej 186 /od poniedziałku do piątku w godz. 09:00-15:00/.

Zamawiający zastrzega, że zgodnie z art. 8 ust. 3 ustawy nie może ujawnić: informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, zastrzegł, że nie mogą one być udostępniane. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy.

### **2.3. Udzielanie wyjaśnień oraz zmiany w treści specyfikacji**

Zgodnie z art. 38 ustawy Zamawiający jest obowiązany niezwłocznie udzielić wyjaśnień treści specyfikacji, chyba że prośba o wyjaśnienie treści specyfikacji wpłynęła do Zamawiającego na mniej niż 6 dni przed terminem składania ofert. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami (bez ujawniania źródła zapytania) Zamawiający przekazuje wykonawcom, którym przekazał specyfikację, a jeżeli specyfikacja jest udostępniana na stronie internetowej zamieszcza na tej stronie.

Zamawiający nie przewiduje zwołania zebrania wykonawców w celu wyjaśnienia wątpliwości dotyczących treści specyfikacji.

Zamawiający zastrzega, że zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy w uzasadnionych przypadkach może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść Specyfikacji. Dokonaną zmianę Specyfikacji Zamawiający przekazuje niezwłocznie wszystkim wykonawcom, którym przekazano Specyfikację, a jeżeli Specyfikacja jest udostępniana na stronie internetowej, zamieszcza ją także na tej stronie.

### **2.4. Sposób składania ofert**

Oferty należy składać w zamkniętych kopertach w Narodowym Funduszu Zdrowia Centrala w Warszawie, przy ul. Grójeckiej 186 II piętro pok. 2.48 w terminie do dnia **23 lutego 2009 r. do godz. 10.00**

Sporządzoną ofertę należy opakować w kopertę oznaczoną dokładną nazwą i adresem wykonawcy oraz napisem **„Podłączenie Centrali i lokalizacji na ul. Koszykowej 78 dedykowanym łączem dzierżawionym. OTWORZYĆ W DNIU 23 lutego 2009 R.”**.

Złożona oferta zostanie zarejestrowana w ten sposób, że osoba przyjmująca oznaczy kopertę kolejnym numerem oraz odnotuje datę i dokładny czas wpływu. Na żądanie wykonawcy zostanie wydany dowód wpływu oferty, zawierający odcisk pieczęci organizatora postępowania, nazwisko i imię osoby przyjmującej, oznaczenie postępowania oraz datę i dokładny czas wpływu.

**Jeżeli oferta jest wysyłana za pomocą przesyłki kurierskiej/listowej, Wykonawca powinien zaznaczyć, że przesyłka zawiera ofertę oraz wskazać numer postępowania. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za następstwa spowodowane brakiem zabezpieczenia oferty lub brakiem którejkolwiek z ww. informacji.**

Zamawiający zastrzega, że wyłączne ryzyko nieterminowego dostarczenia oferty oraz pomyłkowego otwarcia wskutek nienależytego oznaczenia koperty ponosi wykonawca .

Oferty złożone po terminie Zamawiający zwraca bez otwierania po upływie terminu przewidzianego na wniesienie protestu.

Zgłoszenia i pisma przesyłane faxem nie będą traktowane jako oferty.

Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może wycofać ofertę lub wprowadzić zmiany do złożonej oferty. Informacja o wycofaniu oferty lub zmiany do oferty Wykonawca winien doręczyć Zamawiającemu na piśmie przed upływem terminu składania ofert. Oświadczenie o wycofaniu oferty lub wprowadzeniu zmian w ofercie winno być opakowane tak jak oferta, a opakowanie winno być dodatkowo oznaczone odpowiednio wyrazem „WYCOFANIE” lub „ZMIANA”. Opakowania te będą otwierane w terminie otwarcia ofert, określonym w niniejszej Specyfikacji. Koperty oznakowane „WYCOFANIE” będą otwierane w pierwszej kolejności. Po stwierdzeniu poprawności postępowania Wykonawcy, oferty wycofane nie będą otwierane.

Jeżeli oferta zawiera informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji powinny one być umieszczone w osobnej wewnętrznej kopercie zatytułowanej **„Podłączenie Centrali i lokalizacji na ul. Koszykowej 78 dedykowanym łączem dzierżawionym. Tajemnica przedsiębiorstwa”**.

Zamawiający zastrzega, że zgodnie z art. 8 ust. 3 ustawy nie może ujawnić informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, zastrzegł, że nie mogą one być udostępniane. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy.

Przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się nie ujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co do których przedsiębiorca podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności.

### **2.5. Termin związania ofertą**

Wykonawca jest związany treścią oferty przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

## **2.6. Otwarcie ofert**

Z zawartością ofert nie można zapoznać się przed upływem terminu otwarcia ofert.

Otwarcie ofert odbędzie się **w dniu 23 lutego 2009 r. o godz. 10:30** w Narodowym Funduszu Zdrowia w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186, pok. 2.48.

Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający podaje kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

Otwarcie ofert jest jawne.

Polegać będzie ono na otwarciu złożonych ofert, podaniu nazwy (firmy) i adresu wykonawców, informacji dotyczących ceny, terminu wykonania zamówienia i warunków płatności zawartych w ofertach.

Informacje te zostaną odnotowane w protokole postępowania. Czynności tych dokonają członkowie komisji przetargowej.

W przypadku, gdy wykonawca nie był obecny przy otwarciu ofert, na jego wniosek, Zamawiający prześle mu informacje podawane podczas otwarcia ofert.

## **2.7. Informacja o trybie rozpatrywania ofert**

Zamawiający wykluczy z postępowania wykonawców, o których mowa w art. 24 ustawy.

Zgodnie z art. 87 ust. 1 ustawy, w toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Nie jest dopuszczalne prowadzenie negocjacji między Zamawiającym a Wykonawcą dotyczących złożonej oferty oraz z zastrzeżeniem art. 87 ust. 2 ustawy dokonywanie jakichkolwiek zmiany w jej treści.

Zgodnie z art. 87 ust. 2 ustawy, Zamawiający poprawi:

- 1) oczywiste omyłki pisarskie,
- 2) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
- 3) inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze specyfikacją, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty

o czym niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

Zamawiający poprawi m.in. następujące omyłki:

- błędne obliczenie prawidłowo podanej w ofercie stawki podatku od towarów i usług;
- błędne zsumowanie w ofercie wartości netto i kwoty podatku od towarów i usług.

Zamawiający nie poprawi omyłki polegającej na zastosowaniu przy obliczaniu ceny błędnej stawki podatku od towarów i usług.

Zamawiający w celu ustalenia, czy oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia zwraca się w formie pisemnej do Wykonawcy o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny.

Zamawiający, oceniając wyjaśnienia, bierze pod uwagę obiektywne czynniki, w szczególności oszczędność metody wykonania zamówienia, wybrane rozwiązania techniczne, wyjątkowo sprzyjające warunki wykonywania zamówienia dostępne dla Wykonawcy, oryginalność projektu Wykonawcy oraz wpływ pomocy publicznej udzielonej na podstawie odrębnych przepisów.

Zamawiający odrzuca ofertę Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

Zamawiający wzywa wykonawców, którzy w określonym terminie nie złożyli oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy, lub pełnomocnictw lub którzy złożyli dokumenty, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy, zawierające błędy, do ich uzupełnienia w wyznaczonym terminie, chyba że mimo ich uzupełnienia oferta wykonawcy podlega odrzuceniu lub konieczne byłoby unieważnienie postępowania; oświadczenia lub dokumenty powinny potwierdzać spełnianie przez wykonawcę warunków udziału w postępowaniu oraz spełnianie przez oferowane dostawy, usługi lub roboty budowlane wymagań określonych przez Zamawiającego, nie później niż w dniu, w którym upłynął termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo termin składania ofert. Zamawiający wzywa także, w wyznaczonym przez siebie terminie do złożenia wyjaśnień dot. oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy.

Zamawiający odrzuca oferty, w przypadku zaistnienia przesłanek, o których mowa w art. 89 ust. 1 ustawy. Oferty ważne, podlegają ocenie według kryterium określonego w Specyfikacji.

Ponadto Zamawiający badać będzie, czy nie zachodzą przesłanki do unieważnienia postępowania z przyczyn określonych w art. 93 ust. 1 ustawy.

## **2.8. Środki ochrony prawnej przysługujące wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia**

Wykonawcom a także innym osobom, których interes prawny, w uzyskaniu zamówienia, doznał lub może doznać uszczerbku, w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale VI ustawy.

## **2.9. Zawiadomienie o wyborze oferty i powiadomienie o nim uczestników postępowania**

1. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadamia wykonawców, którzy złożyli oferty, o:
  - 1) wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę (firmę), siedzibę i adres wykonawcy, którego ofertę wybrano oraz uzasadnienie jej wyboru, a także nazwy (firmy), siedziby i adresy wykonawców, którzy złożyli oferty wraz ze streszczeniem oceny i porównania złożonych ofert zawierającym punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację,
  - 2) wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, podając uzasadnienie faktyczne i prawne,
  - 3) wykonawcach, którzy zostali wykluczeni z postępowania o udzielenie zamówienia, podając uzasadnienie faktyczne i prawne.
2. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zamieszcza informacje o wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę (firmę), siedzibę i adres wykonawcy, którego ofertę wybrano oraz uzasadnienie jej wyboru, a także nazwy (firmy), siedziby i adresy wykonawców, którzy złożyli oferty wraz ze streszczeniem oceny i porównania złożonych ofert zawierającym punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację na stronie internetowej ([www.nfz.gov.pl](http://www.nfz.gov.pl)) oraz w miejscu publicznie dostępnym w swojej siedzibie.

## **2.10. Tryb zawarcia umowy**

Zamawiający zawrze umowę w terminie nie krótszym niż 7 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty. Zamawiający może zawrzeć umowę przed upływem wskazanego terminu, jeżeli w postępowaniu o udzielenie zamówienia została złożona tylko jedna oferta.

## **3. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY , WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU, WARUNKI WYMAGANE W STOSUNKU DO OFERTY, WYMAGANE DOKUMENTY LUB OŚWIADCZENIA**

### **3.1. Ogólne warunki wymagane w stosunku do oferty**

1. Każdy wykonawca może złożyć jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego wykonawcę.
2. Ofertę składa się pod rygorem nieważności w formie pisemnej. Zamawiający nie wyraża zgody na złożenie oferty w postaci elektronicznej.
3. Treść oferty musi odpowiadać treści specyfikacji.
4. Ofertę sporządza się w języku polskim.
5. Zaleca się aby oferta wraz z załączonymi do oferty oświadczeniami i dokumentami była zszyta lub spięta (np. zbindowana) i posiadała ponumerowane strony.
6. Oferta winna być sporządzona zgodnie z treścią formularza oferty załączonego do specyfikacji. Wykonawca może złożyć ofertę na własnych formularzach, których treść musi być zgodna z formularzami załączonymi do specyfikacji.
7. Nie jest dopuszczalne składanie ofert wariantowych. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
8. **Ofertę** (wypełniony formularz oferty wraz z wymaganymi przez SIWZ oświadczeniami) muszą podpisać osoby uprawnione, które zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz treścią załączonego odpisu z właściwego rejestru lub ewidencji mogą skutecznie składać oświadczenia woli w imieniu wykonawcy. Ofertę podpisać może pełnomocnik wykonawcy, jeżeli do oferty zostanie załączone pełnomocnictwo do podejmowania określonych czynności, wynikających z ustawy Prawo zamówień publicznych, w postępowaniach o udzielenie zamówień publicznych, w których bierze udział wykonawca, albo szczególnie dotyczące niniejszego postępowania **Dokument pełnomocnictwa musi być złożony w oryginale lub poświadczony notarialnie za zgodność z oryginałem kopii.**  
**Podpisy złożone przez Wykonawcę powinny być opatrzone czytelnym imieniem i nazwiskiem lub pieczęcią imienną.**

9. **Wykonawcy występujący wspólnie (np. konsorcjum)** muszą ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu i do zawarcia umowy w sprawie przedmiotowego zamówienia publicznego. Fakt ustanowienia pełnomocnika musi wynikać z załączonych do oferty dokumentów (np. pełnomocnictwa).
- Wypełniając formularz oferty, jak również inne dokumenty powołując się na wykonawcę**, w miejscu np. nazwa i adres wykonawcy, należy wpisać dane dotyczące wszystkich wykonawców składających ofertę wspólną.
10. Dla zapewnienia czytelności oferta powinna zostać wypełniona drukiem maszynowym, lub czytelnym pismem ręcznym (długopisem lub nieścieralnym atramentem), oferta może mieć także postać wydruku komputerowego.
11. Poprawki muszą być parafowane przez osobę, która podpisała ofertę.
12. **Załączone do oferty dokumenty** muszą być przedłożone w formie oryginałów, bądź kserokopii poświadczonej „za zgodność z oryginałem” przez wykonawcę na każdej zapisanej stronie kserowanego dokumentu. Poświadczenie „za zgodność z oryginałem” musi zostać sporządzone przez osoby uprawnione, które zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz treścią załączonego odpisu z właściwego rejestru, ewidencji lub pełnomocnictwa mogą skutecznie składać oświadczenia woli w imieniu wykonawcy. **Podpisy złożone przez Wykonawcę powinny być opatrzone czytelnym imieniem i nazwiskiem lub pieczęcią imienną.** Uznaje się, że pełnomocnictwo do podpisania oferty obejmuje pełnomocnictwo do poświadczenia za zgodność z oryginałem kopii dokumentów załączanych do oferty. Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii wyłącznie wtedy, gdy złożona przez wykonawcę kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości.
13. Dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski, poświadczonym przez wykonawcę.
14. Wszystkie składane dokumenty winny być aktualne, tj. odzwierciedlać stan faktyczny potwierdzanych w nich okoliczności. Aktualność dokumentu ustalana będzie zgodnie z celem oraz datą wystawienia dokumentu.

### **3.2. Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- spełniają warunki udziału w postępowaniu określone w art. 22 ust. 1 ustawy, tj:

- 1) posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;
- 2) posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia lub przedstawią pisemne zobowiązanie innych podmiotów do udostępnienia potencjału technicznego i osób zdolnych do wykonania zamówienia;
- 3) znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia;
- 4) nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

- nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 24 ustawy, -

-złożą oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu zgodnie z załącznikiem do specyfikacji.

W celu potwierdzenia, że Wykonawca posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności oraz nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 24 ustawy, musi przedstawić dokumenty wymienione w pkt 3.5.1. – 3.5.2. specyfikacji.

Ocena spełniania warunków nastąpi na podstawie złożonych wraz z ofertą dokumentów i oświadczeń. Nie spełnienie warunków udziału w postępowaniu skutkować będzie wykluczeniem z postępowania. Ocena spełniania w/w warunków dokonana zostanie zgodnie z formułą "spełnia-nie spełnia", w oparciu o informacje zawarte w dokumentach i oświadczeniach wyszczególnionych w specyfikacji. Z treści załączonych dokumentów winno wynikać jednoznacznie, iż wymienione warunki Wykonawca spełnił.

### **3.3. Warunki wymagane w stosunku do treści formularza oferty**

Oferent powinien sporządzić ofertę zgodnie z treścią formularza załączonego do specyfikacji.

#### **3.3.1. Oświadczenie o oferowanej cenie**

Cena oferty powinna zostać przedstawiona jako opłata:

- 1) łączna cena za realizację całości zamówienia w okresie obowiązywania umowy,
- 2) miesięczna cena za świadczenie usługi.

Zamawiający wymaga, by oferowane ceny zostały przedstawione w PLN w rozbiciu na: cenę netto, podatek od towarów i usług (VAT) oraz cenę brutto.

Jako podstawę do oceny ofert Zamawiający przyjmuje łączną cenę brutto za realizację zamówienia, która w toku postępowania nie może ulec zmianie. Wszystkie ceny powinny zawierać w sobie ewentualne upusty proponowane przez Wykonawcę (nie dopuszczalne są żadne negocjacje cenowe).

Wszelkie rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w PLN.

#### **3.3.2. Oświadczenie o akceptacji terminu realizacji zamówienia**

Wykonawca jest obowiązany zaakceptować termin realizacji zamówienia określony w pkt 1.2. specyfikacji

#### **3.3.3. Oświadczenie o akceptacji wymagań technicznych określających przedmiot zamówienia**

Wykonawca jest obowiązany zaakceptować przedstawione przez Zamawiającego wymagania techniczne dotyczące przedmiotu zamówienia.

#### **3.3.4. Oświadczenie o akceptacji gwarancji dotyczącej gwarancji jakości usługi tzw. SLA – Service Level Agreement**

Zamawiający wymaga, by całe realizowane przedsięwzięcie zostało objęte gwarancją jakości usługi tzw. SLA. Szczegółowe wymagania dot. gwarancji SLA określono w opisie technicznym przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do specyfikacji.

#### **3.3.5. Oświadczenie o posiadaniu zezwoleń i umów, na podstawie których Wykonawca otrzymał prawo do wybudowania łącza, do którego zostaną podłączone lokalizacje NFZ**

Wykonawca zobowiązany jest do złożenia oświadczenia, iż posiada zezwolenia i umowy, na podstawie których Wykonawca otrzymał prawo do wybudowania łącza, do którego zostaną podłączone lokalizacja NFZ i świadczenia w nich usług telekomunikacyjnych.

#### **3.3.6. Oświadczenie o akceptacji warunków płatności**

Wykonawca jest obowiązany zaakceptować przedstawione przez Zamawiającego warunki płatności określone w specyfikacji.

#### **3.3.7. Oświadczenie o akceptacji przedstawionych przez Zamawiającego warunków umownych realizacji zamówienia**

Wykonawca jest obowiązany zaakceptować przedstawione przez Zamawiającego warunki umowne realizacji zamówienia i zobowiązać się, w przypadku wyboru jego oferty, do zawarcia umowy na wymienionych warunkach w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego. Treść warunków umownych określa wzór umowy załączony do specyfikacji.

#### **3.3.8. Oświadczenie wykonawcy, czy wykona sam zamówienie, czy też powierzy wykonanie części zamówienia podwykonawcom**

Wykonawca zobowiązany jest do złożenia oświadczenia, czy wykona sam zamówienie, czy też powierzy wykonanie części zamówienia podwykonawcom

#### **3.3.9. Oświadczenie o dokumentach załączonych do oferty**

Dla zachowania porządku dokumentów załączanych do oferty Wykonawca obowiązany jest o ich wskazanie w formularzu oferty. Będą to dokumenty przewidziane w pkt 3.5 specyfikacji.

### **3.4. Warunki wymagane w stosunku do treści oświadczeń oraz dokumentów załączanych do formularza oferty**

#### **3.4.1. Upoważnienie do występowania w imieniu wykonawcy**

**Jeżeli w czynnościach** dotyczących postępowania Wykonawcę zastępuje inna osoba, upoważnienie takie musi być załączone do oferty w oryginale lub poświadczony notarialnie za zgodność z oryginałem kopii.

### **3.5. Wykaz dokumentów, jakie mają dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu**

W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty następujące oświadczenia i dokumenty :

#### **3.5.1. Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu**

Wykonawca jest obowiązany złożyć oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu (zgodnie z załącznikiem nr 4 do specyfikacji).

#### **3.5.2. Dokument stwierdzający prowadzenie działalności gospodarczej**

1. Dokumentem takim będzie aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej, **wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.**

W przypadku składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokument musi być złożony przez każdego wykonawcę.

2. Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zamiast dokumentu , o którym mowa w pkt 1. składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzające, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości. Dokumenty powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

Jeżeli w kraju pochodzenia osoby lub w kraju , w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 2. zastępuje je się dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio kraju pochodzenia osoby lub kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania. Dokumenty powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

## **4.ZASADY ROZPATRYWANIA, OCENY OFERT ORAZ WYBORU OFERTY NAJKORZYSTNIEJSZEJ**

### **4.1. Podstawy wykluczenia wykonawcy z postępowania**

1. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się:

- 1) wykonawców, którzy wyrządzili szkodę nie wykonując zamówienia lub wykonując je nienależycie, jeżeli szkoda ta została stwierdzona prawomocnym orzeczeniem sądu wydanym w okresie 3 lat przed wszczęciem postępowania,
- 2) wykonawców, w stosunku do których otwarto likwidację lub których upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawców, którzy po ogłoszeniu upadłości zawarli układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli poprzez likwidację majątku upadłego,
- 3) wykonawców, którzy zalegają z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, z wyjątkiem przypadków gdy uzyskali oni przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,
- 4) osoby fizyczne, które prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego,
- 5) spółki jawne, których wspólnika prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne



- przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego,
- 6) spółki partnerskie, których partnera lub członka zarządu prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego,
  - 7) spółki komandytowe oraz spółki komandytowo-akcyjne, których komplementariusza prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego,
  - 8) osoby prawne, których urzędującego członka organu zarządzającego prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego,
  - 9) podmioty zbiorowe, wobec których sąd orzekł zakaz ubiegania się o zamówienia, na podstawie przepisów o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary,
  - 10) wykonawców, którzy nie spełniają warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 pkt 1-3 ustawy.
2. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się również wykonawców, którzy:
- 1) wykonywali bezpośrednio czynności związane z przygotowaniem prowadzonego postępowania lub posługiwali się w celu sporządzenia oferty osobami uczestniczącymi w dokonywaniu tych czynności, chyba że udział tych wykonawców w postępowaniu nie utrudni uczciwej konkurencji; przepisu nie stosuje się do wykonawców, którym udziela się zamówienia na podstawie art. 62 ust. 1 pkt 2 ustawy lub art. 67 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy;
  - 2) złożyli nieprawdziwe informacje mające wpływ na wynik prowadzonego postępowania;
  - 3) nie złożyli oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu lub dokumentów potwierdzających spełnianie tych warunków lub złożone dokumenty zawierają błędy, z zastrzeżeniem art. 26 ust. 3 ustawy;
  - 4) nie wnieśli wadium, w tym również na przedłużony okres związania ofertą, lub nie zgodzili się na przedłużenie okresu związania ofertą.
3. Zamawiający zawiadamia równocześnie Wykonawców, którzy zostali wykluczeni z postępowania o udzielenie zamówienia, podając uzasadnienie faktyczne i prawne, z zastrzeżeniem art. 92 ust. 1 pkt 3 ustawy.
4. Ofertę Wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.

#### **4.2. Podstawy do odrzucenia oferty**

Zamawiający odrzuca ofertę, jeżeli:

- 1) jest niezgodna z ustawą;
- 2) jej treść nie odpowiada treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia, z zastrzeżeniem art. 87 ust. 2 pkt 3;
- 3) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
- 4) zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia;
- 5) została złożona przez wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub nie zaproszonego do składania ofert;
- 6) zawiera błędy w obliczeniu ceny;
- 7) wykonawca w terminie 3 dni od dnia otrzymania zawiadomienia nie zgodził się na poprawienie omyłki, o której mowa w art. 87 ust. 2 pkt 3;
- 8) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów.

#### 4.3. Ocena ofert

Do oceny ofert zakwalifikowanych jako ważne Zamawiający przyjął kryterium:  
**cena -100%**

Szczegółowe zasady oceny z tytułu kryterium zostały przedstawione poniżej.  
Zaokrąglenia w obliczeniach końcowych punktacji – do dwóch miejsc po przecinku.

##### 4.3.1. Kryterium: CENA (100% wagi oceny)

Z tytułu niniejszego kryterium maksymalna liczba punktów wynosi 100.  
Oferta o najkorzystniejszej (najniższej) cenie brutto uzyska 100 pkt. Pozostałe ceny obliczone dla badanych ofert zostaną porównane z ofertą o najkorzystniejszej (najniższej) cenie brutto, stosując poniższy wzór:

$$C_m = \frac{\sum_n}{\sum_m} \times 100 \text{ pkt}$$

Gdzie:  $m$  – oznacza kolejną badaną ofertę,  
 $C_m$  – oznacza **wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium ceny**  
 $\sum_n$  – oznacza **cenę brutto najtańszej oferty**  
 $\sum_m$  – oznacza **cenę brutto kolejnej badanej oferty**.

##### 4.3.2. Ocena łączna

Dla każdej oferty wyniki oceny z tytułu kryterium zostaną obliczone według poniższego wzoru.

$$O_l = C_m \times X \times W_c$$

Gdzie:  $O_l$  – oznacza **ocenę łączną oferty**  
 $C_m$  – oznacza **wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium ceny**,  
 $X$  – oznacza **niezmienną liczbę członków Komisji przetargowej biorących udział w ocenie**,  
 $W_c$  – oznacza **wagę oceny kryterium**.

#### 4.4. Wybór oferty najkorzystniejszej

Zamawiający wybierze ofertę, która uzyska najwyższą liczbę punktów zgodnie z wzorem określonym w pkt 4.3.2.

#### 4.5. Ponowny wybór oferty w razie nieuzasadnionej odmowy podpisania umowy

Jeżeli wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego lub nie wnosi wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, Zamawiający może wybierać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny, chyba że zachodzą przesłanki, o których mowa w art. 93 ust. 1 ustawy.

#### 4.6. Unieważnienie postępowania

1. Zamawiający unieważnia postępowanie o udzielenie zamówienia, w przypadku wystąpienia przesłanek określonych w art. 93 ust. 1 ustawy.
2. O unieważnieniu postępowania o udzielenie zamówienia zamawiający zawiadamia równocześnie wszystkich wykonawców, którzy:
  - 1) ubiegali się o udzielenie zamówienia – w przypadku unieważnienia postępowania przed upływem terminu składania ofert,
  - 2) złożyli oferty – w przypadku unieważnienia postępowania po upływie terminu składania ofert – podając uzasadnienie faktyczne i prawne.

## OPIS TECHNICZNY PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi **łącza dzierżawionego typu punkt – punkt** pomiędzy następującymi lokalizacjami :

- Warszawa, ul. Grójecka 186 (Centrala),
  - Warszawa, ul. Koszykowa 78 (Powierzchnia biurowa w budynku Cepelek)
- obejmującej podłączenie Centrali i lokalizacji na ul. Koszykowej 78 oraz utrzymanie połączenia wraz z zapewnieniem gwarancji jakości usług (SLA)

### 1. Wymagania szczegółowe dotyczące łącza punkt - punkt.

1.1. Zamawiający wymaga, aby łącza spełniały następujące parametry

a) Parametry przepustowości łącza przedstawione w Tabeli Nr 1.

Tabela Nr 1

Nazwa	Adres	Łącze punkt – punkt o przepustowości	Interfejs
Centrala	Warszawa, ul. Grójecka 186	32 Mbit/s	Fast Ethernet lub E3
Powierzchnia biurowa w budynku Cepelek	Warszawa, ul. Koszykowa 78		Fast Ethernet lub E3

b):

- wymagania dotyczące transmisji danych (70% łącza):

- utrata pakietów: poniżej 0,1%
- czas opóźnienia: poniżej 40 ms

1.2. Centrala NFZ wraz z nową powierzchnią biurową ma zostać podłączona za pomocą łącza punkt – punkt o przepustowości 32 Mbit/s za pomocą urządzeń Zamawiającego:

-Cisco 7206VXR (NPE-G2). Typ interfejsu: Fast Ethernet lub E3. W przypadku interfejsu E3 należy router doposażyć w odpowiednią kartę.

-Cisco 2611XM. Typ interfejsu: Fast Ethernet lub E3. W przypadku interfejsu E3 należy router doposażyć w odpowiednią kartę.

1.3. Wykonawca zapewni monitorowanie sieci w trybie 24/7 (24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu) przez Centrum Zarządzania Siecią Wykonawcy oraz bieżącą obsługę uruchomionej sieci.

1.4. Wykonawca musi zapewnić wszelkie dodatkowe kable lub ewentualne dodatkowe rozszerzenia urządzeń (moduły, karty) we własnym zakresie w celu prawidłowej i bezpiecznej realizacji usługi. Definiowanie i wykorzystanie innych, niezbędnych urządzeń do bezpiecznej i prawidłowej realizacji usługi należy do Wykonawcy.

### 2. Wymagania dotyczące gwarancji jakości usługi, tzw. SLA – Service Level Agreement

Całe realizowane przedsięwzięcie w okresie realizacji umowy **musi** zostać objęte jedną gwarancją jakości świadczonych usług (SLA).

SLA zostało określone w następujący sposób:

Dostępność usługi w okresie miesięcznym określa się procentowo jako:

$((\text{Łączna liczba minut w okresie} - \text{Łączna liczba minut niedostępności w okresie}) / \text{Łączna liczba minut w okresie}) \times 100\%$ .

Kary umowne z tytułu niedostępności usługi będą płatne zgodnie z następującą tabelą:

Dostępność Usługi w okresie miesięcznym	Kara umowna: % łącznego wynagrodzenia brutto za realizację umowy
Dostępność $\geq 99,5\%$	0
$99,5\% > \text{Dostępność} \geq 99,0\%$	10
$99,0\% > \text{Dostępność} \geq 98,0\%$	30
$98,0\% > \text{Dostępność} \geq 97,0\%$	50
$97,0\% > \text{Dostępność}$	100

Dodatkowo wymaga się, aby Wykonawca zobowiązał się do zagwarantowania usunięcia awarii nie dłużej niż w ciągu 4 godzin od momentu zgłoszenia.

W przypadku niespełnienia powyższego zobowiązania Wykonawca wypłaci kary zgodnie z poniższą tabelą:

Liczba awarii w okresie jednego miesiąca, w których czas przywrócenia usługi przekracza 4 godziny	Kara umowna: % łącznego wynagrodzenia brutto za realizację umowy
1	0
2 – 4	8
5 – 7	18
8 – 9	25
10 i więcej	40

### 3. Warunki gwarancji i serwis gwarancyjny

#### 3.1. Zamawiający wymaga:

- a) świadczenia serwisu gwarancyjnego na utrzymanie sieci (łączy),
- b) świadczenia serwisu reakcyjnego i prewencyjnego jw. ,
- c) świadczenia serwisu pomocy technicznej (telefonicznie/ bezpośrednio),
- d) możliwości zgłoszenia awarii w dzień ustawowo wolny od pracy,
- e) usunięcia niesprawności sieci bez względu na dni ustawowo wolne od pracy.

3.2 Wykonawca wykonuje usługi serwisowe po zgłoszeniu awarii przez Zamawiającego w formie telefonicznej, telefaksowej lub poczty elektronicznej. Wykaz pracowników Zamawiającego uprawnionych do zgłaszania awarii będzie stanowił załącznik do umowy.

3.3 Zamawiający zobowiązuje się zapewnić uprawnionym pracownikom Wykonawcy dostęp do pomieszczeń Zamawiającego, w których będą zainstalowane urządzenia w celu dokonywania czynności instalacyjnych, konfiguracyjnych i serwisowych w godzinach uzgodnionych z Zamawiającym.

## UMOWA ...../2009

zawarta w dniu ..... 2009 r. w Warszawie pomiędzy Narodowym Funduszem Zdrowia Centralą z siedzibą w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186, NIP 107-00-010-57, zwaną dalej ZAMAWIAJĄCYM, reprezentowanym przez:

a

.....zwaną dalej WYKONAWCĄ, reprezentowaną przez:

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2007 r. Nr 223, poz. 1655 z późn. zm.), zawarto umowę następującej treści:

## § 1

1. Przedmiotem umowy jest **podłączenie Centrali i lokalizacji na ul. Koszykowej 78 dedykowanym łączem dzierżawionym oraz usługą utrzymania połączenia wraz z zapewnieniem gwarancji jakości świadczonych usług**. Szczegółowy opis przedmiotu umowy stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że przed złożeniem oferty zapoznał się ze wszystkimi warunkami, które są niezbędne do wykonania przez niego przedmiotu zamówienia bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów.

## § 2

1. Zamawiający wymaga, by instalacja i uruchomienie usługi nie przekroczyło ..... r. Zamawiający wymaga, by usługa utrzymania połączenia wraz z zapewnieniem gwarancji jakości świadczonych usług była realizowana w okresie 12 miesięcy od daty uruchomienia usługi.
2. Uruchomienie usługi potwierdzone zostanie protokołem odbioru podpisanym przez przedstawicieli stron.
3. Protokół odbioru, o którym mowa w ust. 2, ze strony Zamawiającego podpisuje osoba pełniąca funkcję Naczelnika Wydziału Eksploatacji.

## § 3

## WYNAGRODZENIE

1. Ustala się całościową opłatę za świadczenie usługi w okresie obowiązywania umowy w wysokości:
  - 1) netto .....złotych (słownie złotych: .....)
  - 2) podatek VAT ..... złotych (słownie złotych: ).
  - 3) kwota brutto ..... złotych (słownie złotych:).
2. Ustala się miesięczną opłatę za świadczenie usługi w wysokości:
  - 1) netto .....złotych (słownie złotych:)
  - 2) podatek VAT ..... złotych (słownie złotych: ).
  - 3) kwota brutto ..... złotych (słownie złotych:).
3. Zamawiający będzie dokonywał zapłaty należności przelewem w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury za miesiąc poprzedni, wystawionej po jego upływie na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. W przypadku rozpoczęcia usługi utrzymania połączenia w trakcie miesiąca kalendarzowego należność za ten miesiąc będzie określona stosunkiem liczby dni kalendarzowych liczonych od daty rozpoczęcia usługi utrzymania połączenia, do liczby dni kalendarzowych w danym miesiącu kalendarzowym.
4. Za termin zapłaty uznaje się dzień, w którym Zamawiający polecił swemu bankowi przelać, na wskazany na fakturze rachunek, kwotę wynikającą z prawidłowo wystawionej faktury.
5. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za opóźnienie w zapłacie odsetki ustawowe za okres od dnia wymagalności do dnia zapłaty.

## § 4

## GWARANCJA JAKOŚCI USŁUG – TZW SERVICE LEVEL AGREEMENT

1. Zamawiający wymaga, by realizowane przedsięwzięcie zostało objęte jedną gwarancją jakości świadczonych usług (SLA).
2. SLA obejmuje zapewnienie dostępności usługi oraz usuwanie awarii.

3. Dostępność usługi w okresie miesięcznym określa się procentowo jako [łączna liczba minut utrzymania połączenia w okresie – (minus) łączna liczba minut niedostępności w okresie) / łączną liczbę minut utrzymania połączenia w okresie] x (razy) 100%,
4. Z tytułu niedostępności usługi Wykonawca zapłaci kary umowne zgodnie z zasadami określonymi w załączniku nr 3 do umowy,
5. Zamawiający wymaga, aby czas usunięcia awarii przez Wykonawcę liczony od momentu jej zgłoszenia nie przekraczał 4 godzin.
6. W przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa w ust. 5, Wykonawca zapłaci kary umowne zgodnie z załącznikiem nr 4 do umowy.

#### § 5

#### ZASADY WYKONYWANIA SERWISU

1. Wykonawca wykonuje usługi serwisowe sieci po zgłoszeniu awarii przez Zamawiającego w formie telefonicznej na numer: ..... .Wykaz pracowników Zamawiającego uprawnionych do zgłaszania awarii stanowi załącznik nr 2 do umowy.
2. Zgłoszenie awarii Zamawiający zobowiązany jest potwierdzić faksem na nr..... lub e-mailem: ..... .Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić fakt zgłoszenia awarii przez Zamawiającego faksem lub e-mailem.
3. Czas na usunięcie awarii liczony jest od momentu zgłoszenia awarii do momentu potwierdzenia jej usunięcia.
4. Wykonawca gwarantuje możliwość zgłoszenia awarii także w dni wolne od pracy.
5. Wykonawca gwarantuje usunięcie niesprawności sieci i urządzeń bez względu na dni ustawowo wolne od pracy.
6. Czas trwania przeglądów serwisowych nie wlicza się do czasów wskazanych w § 4 ust. 5 niniejszej umowy.

#### § 6

#### KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - 1) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, o których mowa w § 7 ust. 1, w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust.1 pkt 3,
  - 2) za opóźnienie w oddaniu przedmiotu umowy, w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 3 za każdy dzień opóźnienia.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych i odszkodowania z przysługującej Wykonawcy należności wynikającej z wystawionej faktury na co Wykonawca wyraża zgodę.

#### § 7

#### ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 7 dni, o ile Wykonawca wykonuje ją wadliwie lub w sposób sprzeczny z ofertą.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o takiej okoliczności. W takim wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

#### § 8

#### FORMA ZMIAN UMOWY

Wszelkie zmiany w umowie pod rygorem nieważności muszą być dokonane w formie pisemnej.

#### § 9

#### WIERZYTELNOŚCI

Wierzytelności przysługujące z tytułu realizacji niniejszej umowy nie podlegają przenoszeniu na osoby trzecie bez zgody Zamawiającego.

#### § 10

## ROZSTRZYGANIE SPRAW SPORNYCH

Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

### § 11 SPRAWY NIEUREGULOWANE

W sprawach nie uregulowanych w umowie zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz przepisy Kodeksu cywilnego.

### § 12 ILOŚĆ EGZEMPLARZY UMOWY

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach jeden dla Wykonawcy i dwa egzemplarze dla Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

**Kary umowne z tytułu niedostępności usługi w okresie miesięcznym**

Dostępność usługi w okresie miesięcznym dla danej lokalizacji	Kara umowna: % łącznego wynagrodzenia brutto za realizację umowy.
Dostępność $\geq 99,5\%$	0
$99,5\% > \text{Dostępność} \geq 99,0\%$	10
$99,0\% > \text{Dostępność} \geq 98,0\%$	30
$98,0\% > \text{Dostępność} \geq 97,0\%$	50
$97,0\% > \text{Dostępność}$	100



**KARY ZA PRZEKROCZENIE 4 GODZIN NA USUNIĘCIE AWARII**

Liczba awarii w okresie jednego miesiąca, w których czas przywrócenia usługi przekracza 4 godziny .	Kara umowna: % łącznego wynagrodzenia brutto za realizację umowy
1	0
2 – 4	10
5 – 7	20
8 – 9	30
10 i więcej	50

**O F E R T A****na Podłączenie Centrali i lokalizacji na ul. Koszykowej 78 dedykowanym łączem dzierżawionym**

Nazwa Wykonawcy

.....  
 .....

Adres Wykonawcy .....

**1 Oferowana cena za realizację przedmiotu zamówienia:****A. Oferuję łączną cenę za realizację całości zamówienia w okresie obowiązywania umowy w następującej wysokości:**

- 1) cena netto ..... zł  
 (słownie:.....)
- 2) podatek od towarów i usług VAT – ..... zł  
 (słownie: .....zł)
- 3) cena brutto ..... zł  
 (słownie:.....)

**B. Oferuję miesięczną cenę za świadczenie usługi w następującej wysokości**

- 1) netto ..... zł  
 (słownie: .....)
- 2) podatek od towarów i usług VAT ..... zł  
 (słownie: .....)
- 3) brutto ..... zł  
 (słownie: .....)

**2.Oświadczenie o akceptacji terminu realizacji zamówienia:**

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawiony przez Zamawiającego termin realizacji zamówienia określony w pkt 1.2. specyfikacji.

**3.Oświadczenie o akceptacji wymagań technicznych określających przedmiot zamówienia:**

Oświadczam, że akceptuję wymagania techniczne określające przedmiot zamówienia, określone w załączniku nr 1 do specyfikacji.

**4.Oświadczenie o akceptacji gwarancji dotyczącej gwarancji jakości usługi tzw. SLA – Service Level Agreement**

Oświadczam, że realizowane przedsięwzięcie zostało objęte gwarancją jakości usługi tzw. SLA. – Service Level Agreement

.....  
**Podpis i pieczęć Wykonawcy**

**5. Oświadczenie o posiadaniu zezwoleń i umów, na podstawie których Wykonawca otrzymał prawo do wybudowania łącza, do którego zostaną podłączone lokalizacje NFZ**

Oświadczam, że posiadam zezwolenia i umowy, na podstawie których otrzymałem prawo do łącza, do którego zostanie podłączona lokalizacja NFZ.

**6. Oświadczenie o akceptacji warunków płatności**

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawione przez Zamawiającego warunki płatności za realizację przedmiotu umowy.

**7. Oświadczenie o akceptacji przedstawionych przez Zamawiającego warunków umownych realizacji zamówienia:**

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawione przez Zamawiającego warunki umowne realizacji zamówienia określone we wzorze umowy załączonym do specyfikacji. Zobowiązuję się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy na wymienionych warunkach w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

**8. Oświadczenie Wykonawcy, czy wykona sam zamówienie, czy powierzy wykonanie części zamówienia podwykonawcom**

Oświadczamy, że realizację przedmiotu zamówienia:

wykonamy sami \*

powierzmy wykonanie części zamówienia podwykonawcom zgodnie z poniższym zestawieniem \*

\* właściwie zaznaczyć

Lp.	Części zamówienia, których wykonanie Wykonawca powierzy podwykonawcom

**9. Oświadczenie o dokumentach załączonych do oferty:**

- 1) .....
- 2) .....
- 3) .....
- 4) .....

.....  
**Podpis i pieczęć Wykonawcy**

....., dnia .....

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O SPEŁNIANIU WARUNKÓW UDZIAŁU W  
POSTĘPOWANIU**

/nazwa (firma) i adres Wykonawcy/  
.....  
.....

( w przypadku Wykonawców występujących wspólnie należy wymienić wszystkich Wykonawców )

**Niniejszym oświadczamy, że spełniamy warunki udziału w postępowaniu o zamówienie publiczne na  
Podłączenie Centrali i lokalizacji na ul. Koszykowej 78 dedykowanym łączem dzierżawionym**

tj.:

- 1) posiadamy uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;
- 2) posiadamy niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponujemy potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia lub przedstawimy pisemne zobowiązanie innych podmiotów do udostępnienia potencjału technicznego i osób zdolnych do wykonania zamówienia;
- 3) znajdujemy się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia;
- 4) nie podlegamy wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

.....  
**podpis i pieczęć Wykonawcy \***

**\* w przypadku Wykonawców występujących wspólnie podpisuje Pełnomocnik lub wszyscy Wykonawcy**