



*Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

Warszawa, 9 września 2014 r.

Znak AZP – 2611 – 19/14

#### Do wszystkich zainteresowanych

**dotyczy: postępowania na Usługę badania ilościowo – jakościowego na potrzeby ewaluacji „Identyfikacja czynników wpływających na skuteczność polityki informacyjnej płatnika w stosunku do świadczeniodawcy i świadczeniobiorcy”**

Do Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia wpłynęło zapytanie o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Na podstawie z art. 38 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

#### Pytanie nr 1

Czy wymogi dotyczące doświadczenia w przeprowadzeniu badań z wykorzystaniem technik wywiadów indywidualnych i grupowych należy traktować rozłącznie czy łącznie? Mianowicie, czy referencja o rzetelnym wykonaniu usługi badania, w którym wykorzystano zarówno wywiady grupowe i wywiady indywidualne spełnia jednocześnie wymagania doświadczenia w przeprowadzeniu badania obiema tymi metodami czy referencję taką spełnia tylko jeden warunek - przeprowadzenie badania z wykorzystaniem wywiadów grupowych lub indywidualnych?

#### Odpowiedź

W przypadku kiedy wykonana usługa spełnia wymagania Zamawiającego opisane w SIWZ, a obejmuje zarówno wywiady grupowe oraz wywiady indywidualne Zamawiający uzna, że ta usługa spełnia jednocześnie wymagania w przeprowadzeniu badania obiema tymi metodami.

#### Pytanie nr 2

w punkcie 5 podpunkt 2

"Warunek zostanie spełniony jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie) wykonał należycie co najmniej: 10 badań jakościowych z wykorzystaniem techniki wywiadów grupowych zogniskowanych (Focus Group Interview – FGI) na łączną kwotę 60.000,00 zł, lub wykonali co najmniej 10 badań jakościowych z wykorzystaniem techniki wywiadów grupowych zogniskowanych (Focus Group Interview – FGI)"

Warunek jest spełniony jeśli wykonawca wykonał 10 badań z wykorzystaniem techniki FGI na łączną kwotę 60.000,00 zł lub minimum 10 badań jakościowych z wykorzystaniem tej techniki. Sugeruje to, że warunek ten można spełnić jednym z tych kryteriów, przy czym kryterium drugie nie podaje łącznej kwoty wartości, co czyni to kryterium słabszym niż to, w którym wartość badań jest określona. Proszę o doprecyzowanie tego warunku.

#### Odpowiedź

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający modyfikuje zapisy w punkcie 5 podpunkt 2, w następujący sposób:

"Warunek zostanie spełniony jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie) wykonał należycie co najmniej:

**1.4 badania jakościowe z wykorzystaniem techniki wywiadów grupowych zogniskowanych (Focus Group Interview – FGI) na łączną kwotę 60.000,00 zł,** lub wykonał co najmniej 10 badań jakościowych z wykorzystaniem techniki wywiadów grupowych zogniskowanych (Focus Group Interview – FGI)

**2. Punkt pozostaje bez zmian - 10 badań jakościowych z wykorzystaniem Indywidualnych Wywiadów Pogłębionych (Individual in – Depth Interview – IDI);**  
Zamawiający modyfikuje zapisy SIWZ zgodnie z udzieloną odpowiedzią:

### **Pytanie nr 3**

Jednym z tematów badania są źródła informacji o programach profilaktycznych finansowych przez NFZ. Chciałabym prosić o doprecyzowanie o jakie programy dokładnie chodzi. Czy mowa jest o dowolnych programach finansowanych przez NFZ czy jakiś szczególnych?

### **Odpowiedź**

Przedmiotem badania źródła informacji o programach profilaktycznych finansowych przez NFZ winny zostać objęte następujące programy:

1. Wczesne wykrywanie raka piersi
2. Profilaktyka raka szyjki macicy
3. Profilaktyka chorób układu krążenia
4. Profilaktyka gruźlicy
5. Profilaktyka chorób odtytoniowych (w tym POCHP)

### **Pytanie nr 4**

Jedną z grup badanych mają być przedstawiciele świadczeniodawców reprezentujących instytucje publiczne i prywatne. Czy można prosić o doprecyzowanie, jaką grupą osób Zamawiający jest zainteresowany? Uważamy, że badanie wizerunku NFZ można przeprowadzić wśród osób o różnych stanowiskach po stronie Świadczeniodawcy – lekarzy, pielęgniarek, pracowników administracji, osób zarządzających placówkami. Aby nasza oferta była dostosowana do potrzeb Zamawiającego prosimy o doprecyzowanie opiniami, której grupy osób Zamawiający jest zainteresowany.

### **Odpowiedź**

Zamawiający doprecyzowuje, że przedmiotem zainteresowania jest opinia zróżnicowanych przedstawicieli świadczeniodawców, tj. osób zatrudnionych m.in. na stanowiskach kierowniczych – zarządzających placówkami, lekarzy, pielęgniarek i pracowników administracyjnych.

### **Pytanie nr 5**

Wiele przeprowadzanych przez nas projektów badawczych realizowanych było metodami mieszanymi – zarówno wywiady indywidualne (IDI), jak i grupy fokusowe (FGI) – tak jak przedmiot tego zamówienia. Chcielibyśmy prosić o doprecyzowanie w jaki sposób będą traktowane poświadczenia o realizacji takich projektów – czy będą zaliczane zarówno na poczet wymaganych 10 projektów realizowanych przy pomocy IDIów oraz na poczet projektów realizowanych metodą grup fokusowych?

### **Odpowiedź**

W przypadku kiedy wykonana usługa spełnia wymagania Zamawiającego opisane w SIWZ, a obejmuje zarówno wywiady grupowe oraz wywiady indywidualne Zamawiający uzna, że ta usługa spełnia jednocześnie wymagania w przeprowadzeniu badania obiema tymi metodami.

W związku z udzielonymi odpowiedziami oraz wprowadzonymi modyfikacjami Zamawiający przedłuża termin składnia ofert do 18 września 2014 r. - zapisy Specyfikacji w pkt 10.13, 11.1 oraz 11.5 zostają zmodyfikowane odpowiednio.

Waldemar Rybak

Przewodniczący Komisji Przetargowej