Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Warszawa, 19 grudnia 2014 r.

Znak AZP – 2611 – 45/14

Do wszystkich zainteresowanych

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego którego przedmiotem jest „Usługa szkoleniowa z kompetencji miękkich" w ramach projektu systemowego Akademia NFZ oraz projektu Wzrost jakości zarządzania w systemie ochrony zdrowia poprzez wsparcie Krajowego Punktu Kontaktowego do spraw Transgranicznej Opieki Zdrowotnej dla pracowników podmiotów leczniczych, mających podpisany kontrakt z NFZ oraz pracowników NFZ.

Do Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia wpłynęły zapytania o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Na podstawie z art. 38 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Pytanie 1:
Jaka jest planowana ilość uczestników biorących udział w blokach szkoleniowych w Zakresie A-KPK NFZ?
Odpowiedź:
Zgodnie z zapisami w projekcie umowy – liczba uczestników jednego szkolenia wynosi maksymalnie 40 osób. Zamawiający planuje przeprowadzić 21 szkoleń.
Pytanie 2:
Proszę o zmianę zapisu z pkt 4 ppkt 2 SIWZ dotyczącego wyboru tematu szkolenia z Zakresu A z :
"W przypadku zakresu A dokładne adresy zostaną wskazane przez Zamawiającego najpóźniej 7 dni przed rozpoczęciem szkolenia, natomiast temat szkolenia zostanie ustalony w uzgodnieniu z uczestnikami szkolenia, w dniu szkolenia przed rozpoczęciem zajęć"
na
"W przypadku zakresu A dokładne adresy zostaną wskazane przez Zamawiającego najpóźniej 7 dni przed rozpoczęciem szkolenia, natomiast temat szkolenia zostanie ustalony w uzgodnieniu z uczestnikami szkolenia, na 4 dni przed rozpoczęciem szkolenia"
Niniejszy zapis nie pozwala na należyte przygotowanie materiałów szkoleniowych. Jakie materiały ma przygotować Wykonawca, który dowie się 20 min. przed szkoleniem, z jakiego tematu będzie prowadzone szkolenie?

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ wymagane jest przygotowanie jednego kompletu materiałów szkoleniowych i przeprowadzenie szkolenia obejmującego swym zakresem następującą tematykę **łącznie:** komunikacja interpersonalna, obsługa pacjenta, rozwiązywanie konfliktów. Szkolenie trwa tylko 3 godziny zegarowe. Intencją Zamawiającego była modyfikacja zakresu tematycznego szkolenia w zależności od potrzeb grupy szkoleniowej. Uczestnicy poszczególnych szkoleń nie będą jednorodni pod względem zajmowanych stanowisk i zakresu obowiązków zawodowych, w związku z czym chcielibyśmy pozostawić uczestnikom wybór tematów w ramach ww. zakresów. Z naszej praktyki wynika, iż takie rozwiązanie jest najwyżej oceniane w „ankietach satysfakcji uczestnika" wypełnianych podczas wcześniejszych szkoleń prowadzonych w ramach projektu **„Wzrost jakości zarządzania w systemie ochrony zdrowia."**

Ponadto Zamawiający informuje, że wartość przeznaczona na realizację niniejszego zamówienia została ustalona na kwotę:

- w Zakresie A – 64.496,91 zł (zwolnione z VAT), co stanowi równowartość 15.265,02 euro,
- w Zakresie B– 64.515,42 zł (zwolnione z VAT), co stanowi równowartość 15.270,28 euro.

Waldemar Rybak

Przewodniczący Komisji Przetargowej