Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Warszawa, 30 grudnia 2014 r.

Znak AZP – 2611 – 45/14

Do wszystkich zainteresowanych

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego którego przedmiotem jest „Usługa szkoleniowa z kompetencji miękkich" w ramach projektu systemowego Akademia NFZ oraz projektu Wzrost jakości zarządzania w systemie ochrony zdrowia poprzez wsparcie Krajowego Punktu Kontaktowego do spraw Transgranicznej Opieki Zdrowotnej dla pracowników podmiotów leczniczych, mających podpisany kontrakt z NFZ oraz pracowników NFZ.

Do Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia wpłynęły zapytania o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Na podstawie z art. 38 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Pytanie 1:

Czy w zakresie spełnienia warunku posiadania wiedzy i doświadczenia części 1 zamówienia (zadania A) Zamawiający uzna za wystarczające dla spełnienia tego warunku, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie) wykonał należycie min. 10 usług szkoleniowych dla grup liczących każdorazowo, co najmniej 40 osób, w zakresie których nie było wykonanych przynajmniej 2 szkoleń dla pracowników podmiotów wykonujących działalność leczniczą (zgodnie z ustawią z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej);

Powyższe pytanie niezbędne jest pod kontem oceny, czy Zamawiający dokonał właściwego zgodnego z prawem zamówień publicznych doprecyzowania warunku tj. w sposób adekwatnie, proporcjonalnie sformułował w/w warunek udziału w postępowaniu eliminując tym samym z udziału w postępowaniu Wykonawców którzy nie wykonali przynajmniej 2 szkoleń dla pracowników podmiotów wykonujących działalność leczniczą (zgodnie z ustawią z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej). Naruszenie zasad przez Zamawiającego warunków sposób postawienia wymogu posiadania doświadczenia warunków wykonaniu szkoleń dla konkretnych podmiotów nie jest niczym uzasadnione gdyż doświadczenie w szkoleniach wskazanych warunkiem oraz opisem przedmiotu zamówienia nie różni się niczym od doświadczenia w tego rodzaju szkoleniach dla innych podmiotów.

Przypominam, iż zgodnie z licznymi orzeczeniami KIO oraz komentarzami w tej materii Zamawiający określa warunki udziału w sposób zapewniający zachowanie uczciwej

konkurencji. Oznacza to, że zamawiający nie może określić warunków udziału w postępowaniu w sposób, który umożliwiałby złożenie oferty tylko jednemu wykonawcy lub wąskiemu gronu wykonawców, podczas gdy zamówienie mogliby należycie także inni wykonawcy.
Dlatego proponuję zmianą S.I.W.Z oraz ogłoszenia poprzez wykreślenie z zapisów SIWZ oraz ogłoszenia o zamówieniu zwrotu „ w tym przynajmniej 2 szkolenia dla pracowników podmiotów wykonujących działalność leczniczą (zgodnie z ustawią z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej);".

Odpowiedź:

Posiadanie doświadczenia w przeprowadzaniu szkoleń dla pracowników podmiotów wykonujących działalność leczniczą jest uzasadnione specyfiką tej grupy. Wśród osób biorących udział w szkoleniach Zamawiającego znajdą się lekarze, pielęgniarki, pracownicy rejestracji oraz administracji oraz pracownicy NFZ. Osoby te, na co dzień spotykają się z bardzo specyficznymi problemami dotyczącymi udzielania świadczeń oraz kontaktu ze Świadczeniobiorcami. Chcielibyśmy, aby szkolenie było dostosowane do tych konkretnych potrzeb, a doświadczenie w tej dziedzinie warunkuje wyższą jakość usług pod tym kątem.

Pytanie 2:

Czy zamawiający uzna za wystarczające dla Wykazania spełnienia warunku dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia; jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował, co najmniej 2 trenerami, którzy będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia:

1.z których każdy w okresie 36 miesięcy przed upływem terminu składania ofert przeprowadził szkolenia (warsztaty, wykłady lub zajęcia dydaktyczne), w następującym wymiarze i zakresie:

8 edycji kursu "Jestem, więc czuję i potrzebuję" = 192 h (z osobami indywidualnymi)
1 edycja kursu "Jestem, więc czuję i potrzebuję dla zaawansowanych" - 24 h (z osobami indywidualnymi)
3 edycje cyklu szkoleń z cudzoziemkami, realizowane dla WCPR - ok. 150 h szkolenie realizowane dla OPS - 36 h ok. 10 warsztatów weekendowych, czyli ok. 140 h (głównie Empatyczna komunikacja i antystres). Powyższe warsztaty dotyczyły następującej tematyki: komunikacja interpersonalna, rozwiązywanie sytuacji konfliktowych, zarządzanie emocjami, asertywność, budowanie poczucia własnej wartości i sprawczości, radzenie sobie ze stresem. Ponadto jakimi dokumentami czy dowodami w postępowaniu oraz już przy realizacji umowy Wykonawca winien zdaniem zamawiającego dysponować na dowód spełniania w/w wymogów co do osób trenerów wykonujących usługę.

Odpowiedź:
Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny ich spełniania zostały opisane w ustępie 5 Specyfikacji.

Pytanie 3:
Czy w przypadku gdy Wykonawca nie złożyłby dokumentów na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu Zamawiający będzie stosował art. 26 ust. 3 Pzp tj . Czy Zamawiający będzie wzywał Wykonawcę do złożenia tych dokumentów przed wykluczeniem Wykonawcy z postępowania?

Odpowiedź:
Zamawiający zawsze stosuje zapisy ustawy Prawo zamówień publicznych.

Pytanie 4:

Czy w zakresie spełnienia warunku posiadania wiedzy i doświadczenia części 1 zamówienia (zadania A) Zamawiający uzna za wystarczające dla spełnienia tego warunku, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie) wykonał należycie min. 10 usług szkoleniowych dla grup liczących każdorazowo, **co najmniej 20 osób**, w zakresie których nie było wykonanych przynajmniej 2 szkoleń dla pracowników podmiotów wykonujących działalność leczniczą (zgodnie z ustawą z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej);

Powyższe pytanie niezbędne jest pod kontem oceny, czy Zamawiający dokonał właściwego zgodnego z prawem zamówień publicznych doprecyzowania warunku tj. w sposób adekwatnie, proporcjonalnie sformułował w/w warunek udziału w postępowaniu eliminując tym samym z udziału w postępowaniu Wykonawców którzy nie wykonali przynajmniej 2 szkoleń dla pracowników podmiotów wykonujących działalność leczniczą (zgodnie z ustawą z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej). Naruszenie zasad przez Zamawiającego warunków sposób postawienia wymogu posiadania doświadczenia warunków wykonaniu szkoleń dla konkretnych podmiotów nie jest niczym uzasadnione gdyż doświadczenie w szkoleniach wskazanych warunkiem oraz opisem przedmiotu zamówienia nie różni się niczym od doświadczenia w tego rodzaju szkoleniach dla innych podmiotów.

Przypominam, iż zgodnie z licznymi orzeczeniami KIO oraz komentarzami w tej materii Zamawiający określa warunki udziału w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji. Oznacza to, że zamawiający nie może określić warunków udziału w postępowaniu w sposób, który umożliwiałby złożenie oferty tylko jednemu wykonawcy lub wąskiemu gronu wykonawców, podczas gdy zamówienie mogliby należycie także inni wykonawcy.

Dla tego proponuję zmianą S.I.W.Z oraz ogłoszenia poprzez wykreślenie z zapisów SIWZ oraz ogłoszenia o zamówieniu zwrotu „ w tym przynajmniej 2 szkolenia dla pracowników podmiotów wykonujących działalność leczniczą (zgodnie z ustawią z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej);" oraz zmianę z wymogu "(...)min. 10 usług szkoleniowych dla grup liczących każdorazowo, **co najmniej 40 osób (...)" na** wymóg o zapisie "(...)min. 10 usług szkoleniowych dla grup liczących każdorazowo, **co najmniej 20 osób(...)"**

Zwracam uwagę iż w każdym przypadku, opisując warunki udziału w postępowaniu, powinien on wziąć pod uwagę specyfikę przedmiotu zamówienia (zobacz KIO/UZP 126/07). W postępowaniu o udzielenie zamówienia zamawiający może żądać od wykonawców wyłącznie oświadczeń lub dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia postępowania (art. 25 ust. 1 Pzp). Określając warunki udziału w postępowaniu zamawiający nie może naruszać konkurencji i ograniczać dostępu do zamówienia ponad miarę, tzn. wyjść poza ich niezbędne minimum uzasadnione rodzajem i zakresem przedmiotu zamówienia. Warunki powinny mieć na celu jedynie ustalenie zdolności określonego podmiotu do wykonania zamówienia, nie mogą natomiast prowadzić do nieuzasadnionej dyskryminacji wykonawców. Określenie warunków udziału w postępowaniu przez zamawiającego, co do zasady nie może prowadzić do wykluczenia uczestnictwa w postępowaniu wykonawców, którzy byliby w stanie wykonać zamówienie.

<u>Odpowiedź:</u>

Wymaganie dotyczące doświadczenia w przeprowadzeniu usług szkoleniowych dla grup liczących każdorazowo, co najmniej 40 osób podyktowane jest liczbą uczestników szkoleń. Specyfikacja prowadzenia szkolenia dla grupy 20 osobowej, a 40 osobowej znacznie się różni (zwłaszcza, że tak duże grupy są raczej nietypowe). Zostało to potwierdzone przez licznych trenerów, z którymi Zamawiający miał kontakt przy realizacji tego typu szkoleń w roku 2014. Nie wszystkie formy pracy warsztatowej w tak dużej grupie się sprawdzają. Mając na uwadze powyższe Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

Agata Jóźwiak
Zastępca przewodniczącego