

**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**  
**USŁUGI SERWISOWE GŁÓWNYCH SERWERÓW BAZODANOWYCH OPARTYCH O**  
**PLATFORMĘ POWER W CENTRALI I ODDZIAŁACH WOJEWÓDZKICH NFZ**

**1. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO**

Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala (w skrócie NFZ)  
ul. Grójecka 186  
02-390 Warszawa

**2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA**

Postępowanie jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.) zwanej dalej ustawą.

**3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia są **Usługi serwisowe głównych serwerów bazodanowych opartych o platformę POWER w Centrali i oddziałach wojewódzkich NFZ.**
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik Nr 1 do Specyfikacji.
3. Szczegółowy zakres praw i obowiązków związanych z realizacją zamówienia określa wzór umowy (załącznik nr 2 do Specyfikacji).
4. Zamawiający dopuszcza udział podwykonawców w wykonaniu zamówienia. W przypadku wykonywania części zamówienia przez podwykonawcę Wykonawca wskaże w formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 3 do Specyfikacji, część zamówienia, które powierza podwykonawcy.
5. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych oraz wariantowych.

**4. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA**

Zamawiający wymaga, aby zamówienie było wykonywane w okresie 24 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

**5. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu określone w art. 22 ust. 1 ustawy dotyczące:

1. posiadania uprawnień do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
2. posiadania wiedzy i doświadczenia,

*opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku*

Warunek ten zostanie spełniony, jeżeli wykonawca wykaże, że wykonał (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych uwzględniane są również wykonywane) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej 2 usługi polegające na pogwarancyjnym serwisie serwerów klasy POWER, każda o wartości przekraczającej 3.000.000,00 zł brutto w minimum 8 lokalizacjach

3. dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia

Warunek ten zostanie spełniony, jeżeli wykonawca wykaże, że dysponuje przynajmniej trzema technikami systemów serwerowych, posiadającym wiedzę oraz co najmniej dwuletnie doświadczenie w zakresie serwisowania, budowy, naprawy i utrzymania sprzętowej infrastruktury informatycznej, opartej na sprzęcie wskazanym w opisie usługi. Każda z osób ma posiadać następujące certyfikaty:

- IBM Certified System Administrator – AIX 7
- IBM Certified System Administrator – IBM i 7

4. sytuacji ekonomicznej i finansowej.

Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu zostanie dokonana według formuły „spełnia” / „nie spełnia” w oparciu o informacje zawarte w dokumentach i oświadczeniach zawartych w pkt 6 Specyfikacji. Nie spełnienie warunków udziału w postępowaniu skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z postępowania.

**6. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ NIEPODLEGANIA WYKLUCZENIU**

**6.1. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty następujące dokumenty i oświadczenia:**

**6.1.1. Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu zgodnie z załącznikiem nr 4 do Specyfikacji.**

**6.1.2. Wykaz wykonanych głównych usług wraz z dowodami czy usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie.**

W zakresie wykazania spełniania przez Wykonawcę warunków, o których mowa w pkt 5.2 Specyfikacji, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić:

1. wykaz wykonanych głównych usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane (za główne usługi uznaje się usługi niezbędne do wykazania spełniania warunku określonego w pkt 5.2. Specyfikacji). Wzór wykazu stanowi załącznik nr 6 do Specyfikacji
2. Dowodami potwierdzającymi czy usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie są:
  - 1) poświadczenie, z tym że w odniesieniu do nadal wykonywanych usług oświadczenie powinno być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert lub inny dokument potwierdzający należyte wykonanie usług,
  - 2) oświadczenie wykonawcy – jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać poświadczenia, o którym mowa w pkt 1). Jeśli wykonawca składa oświadczenie, zobowiązany jest podać przyczyny braku możliwości uzyskania poświadczenia.
  - 3) w przypadku gdy Zamawiający jest podmiotem, na rzecz, którego usługi wskazane w wykazie zostały wcześniej wykonane, Wykonawca nie ma obowiązku przedkładania dowodów, o których mowa w pkt. 1 i 2.

➤ W razie konieczności, szczególnie gdy wykaz usług lub dowody potwierdzające czy usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie budzą wątpliwości Zamawiającego, Zamawiający może zwrócić się bezpośrednio do właściwego podmiotu, na rzecz którego usługi były wykonane, o przedłożenie dodatkowych informacji lub dokumentów bezpośrednio Zamawiającemu.

➤ Jeżeli Wykonawca wykazując spełnianie warunku, o którym mowa w pkt 5.2) Specyfikacji polega na wiedzy i doświadczeniu innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust.2b ustawy, zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował tymi zasobami w trakcie realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby wykonania zamówienia. Z treści pisemnego zobowiązania (lub innych załączonych dokumentów) powinno wynikać, że udostępnienie zasobu jest rzeczywiste, tj. powinien zostać podany sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu przez Wykonawcę przy wykonywaniu zamówienia, zakres dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia, charakter stosunku, jaki będzie łączył Wykonawcę z innym podmiotem.

Podmiot, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów zgodnie z art. 26 ust. 2b ustawy, odpowiada solidarnie z Wykonawcą za szkodę Zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba, że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy.

Wzór wykazu głównych usług stanowi załącznik nr 6 do SIWZ.

### **6.1.3. Wykaz osób, które będą uczestniczyły w realizacji zamówienia.**

Wykonawca zobowiązany jest przedstawić:

- 1) wykaz osób, które będą uczestniczyć w realizacji zamówienia, w szczególności osób odpowiedzialnych za świadczenie usług wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami. Wykaz osób musi być sporządzony zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik nr 6. Wykaz musi zawierać informacje niezbędne do stwierdzenia czy Wykonawca spełnia warunek określony w pkt 5.3. Specyfikacji.
- 2) dokumenty (pisemne zobowiązanie podmiotów) zawierające w swej treści i dotyczące w szczególności:
  - a) zakresu dostępnych wykonawcy zasobów innego podmiotu,
  - b) sposobu wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez Wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia, charakteru stosunku jaki będzie łączył wykonawcę z innym podmiotem, zakresu i okresu udziału innego podmiotu przez wykonywaniu zamówienia, gdy Wykonawca wykazując spełnianie warunku, o którym mowa w pkt 5.3. polega na zasobach zdolnych do wykonania zamówienia innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, wyżej wymieniony warunek musi spełniać co najmniej 1 podmiot lub warunek podmioty te mogą spełniać łącznie.

Wzór wykazu osób stanowi załącznik nr 8 do SIWZ.

### **6.2. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty następujące dokumenty i oświadczenia:**

#### **6.2.1. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia zgodnie z załącznikiem nr 5 do Specyfikacji.**

#### **6.2.2. Aktualny odpis z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej,** jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust.1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

#### **6.2.3. Dokumenty potwierdzające wywiązywanie się z obowiązków płatności podatków**

Dokumentami takimi będą aktualne zaświadczenia właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, lub zaświadczenia, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu.

Za aktualne zaświadczenia uznaje się jedynie zaświadczenia wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokumenty /zaświadczenia/ muszą być złożone przez każdego Wykonawcę.

#### **6.2.4. Dokumenty potwierdzające wywiązywanie się z obowiązków płatności składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne**

Dokumentami takimi będą aktualne zaświadczenia właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne, lub potwierdzenia, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu.

Za aktualne zaświadczenia uznaje się jedynie zaświadczenia wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokumenty /zaświadczenia/ muszą być złożone przez każdego Wykonawcę.

**6.2.5. Informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 ustawy**  
Dokumentem takim będzie aktualna (**wystawiona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert**) informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 ustawy.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokument musi być złożony przez każdego Wykonawcę.

**6.2.6. Informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 9 ustawy**  
Dokumentem takim będzie aktualna (**wystawiona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert**) informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 9 ustawy.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokument musi być złożony przez każdego Wykonawcę.

**6.2.7. Aktualną informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 10—11 ustawy, wystawioną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert**  
Dokumentem takim będzie aktualna (**wystawiona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert**) informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 10-11 ustawy.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokument musi być złożony przez każdego Wykonawcę.

## **6.1. Wykonawcy zagraniczni.**

1. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o którym mowa:
  - 1) w pkt 6.2.2 - 6.2.4 i 6.2.6. - składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzające odpowiednio, że:
    - a) nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości,
    - b) nie zalega z uiszczeniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne albo, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,
    - c) nie orzeczono wobec niego zakazu ubiegania się o zamówienie.
  - 2) w pkt 6.2.5 składa zaświadczenie właściwego organu sądowego lub administracyjnego miejsca zamieszkania albo zamieszkania osoby, której dokumenty dotyczą, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 ustawy.

Dokumenty powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

2. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o którym mowa w pkt 6.2.5, 6.2.7 – składa zaświadczenie właściwego organu sądowego lub administracyjnego miejsca zamieszkania albo zamieszkania osoby, której dokumenty dotyczą, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8, 10-11 ustawy. Dokumenty, o których mowa w pkt 1) lit a i c oraz w pkt 2) powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert. Dokument, o którym mowa w pkt 1) lit. b powinien być wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

Jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 1) i pkt 2) zastępuje je się dokumentem zawierającym oświadczenie, w którym określa się także osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy, złożone przed właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio kraju miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, lub przed notariuszem.

3. Jeżeli w przypadku Wykonawcy mającego siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, osoby, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt. 5-8 , 10 i 11 ustawy, mają miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Wykonawca składa w odniesieniu do nich zaświadczenia

właściwego organu sądowego albo administracyjnego miejsca zamieszkania dotyczące niekaralności tych osób w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt. 5-8 , 10 i 11 ustawy, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert z tym, że w przypadku gdy w miejscu zamieszkania tych osób nie wydaje się takich zaświadczeń - zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego miejsca zamieszkania tych osób lub przed notariuszem.

## **6.2. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia.**

1. Wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia muszą ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Fakt ustanowienia pełnomocnika musi wynikać z załączonych do oferty dokumentów (np. pełnomocnictwa). Dokument pełnomocnictwa musi być złożony w oryginale lub poświadczony notarialnie za zgodność z oryginałem kopii.
2. Wykonawcy, o których mowa w pkt 1, składają jedną ofertę, przy czym:
  - a) wymagane oświadczenia lub dokumenty wskazane od pkt 6.2.1 do 6.2.5. i 6.2.7. składa osobno każdy z Wykonawców,
  - b) warunek określony w pkt 5.2. i 5.3. musi spełniać co najmniej 1 podmiot lub warunek podmioty te mogą spełniać łącznie,
  - c) kopie dokumentów są poświadczane za zgodność z oryginałem zgodnie z § 7 ust. 2 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 19 lutego 2013 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy, oraz form w jakich te dokumenty mogą być składane (poz. 231).

## **6.3. Dokumenty dotyczące przynależności do tej samej grupy kapitałowej**

Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2015 r. poz. 184) albo informację o tym, że nie należy do grupy kapitałowej zgodnie z załącznikiem nr 7 do Specyfikacji.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, wyżej wymieniony dokument musi złożyć każdy z wykonawców.

## **7. INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI**

Zgodnie z art. 38 ustawy, Zamawiający jest obowiązany niezwłocznie udzielić wyjaśnień treści specyfikacji na zasadach określonych w art. 38 ust. 1 i 1b ustawy. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami (bez ujawniania źródła zapytania) Zamawiający przekazuje Wykonawcom, którym przekazał Specyfikację, a jeżeli Specyfikacja jest udostępniana na stronie internetowej - zamieszcza na tej stronie.

Zamawiający zastrzega, że zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy w uzasadnionych przypadkach może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść specyfikacji. Dokonaną zmianę specyfikacji Zamawiający przekazuje niezwłocznie wszystkim wykonawcom, którym przekazano Specyfikację, a jeżeli Specyfikacja jest udostępniana na stronie internetowej, zamieszcza ją także na tej stronie.

Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują faksem lub drogą elektroniczną.

Zastrzeżona powyżej forma faksu lub elektroniczna nie dotyczy dokumentów, które będą podlegały ewentualnemu uzupełnieniu na podstawie art. 26 ust 3 ustawy.

Nr faksu Zamawiającego: 022 572 -63-05 poczta: zamowienia@nfz.gov.pl

Uprawnionymi do porozumiewania się z wykonawcami pracownikami Zamawiającego jest Aleksandra Pilarska - Pogoda w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godz. 09:00-15:00.

## **8. PODWYKONAWCY**

Wykonawca może powierzyć wykonywanie części przedmiotu zamówienia podwykonawcom, z uwzględnieniem następujących postanowień:

- a) za wykonane prace przez podwykonawcę pełna odpowiedzialność spoczywa na Wykonawcy;
- b) Wykonawca nie może się uchylić od odpowiedzialności za prace zlecone do wykonania podwykonawcy;
- c) podwykonawca nie może powierzyć zleconych prac kolejnemu podwykonawcy.

## **9. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM**

1. Wykonawca zobowiązany jest pod rygorem wykluczenia z udziału w postępowaniu wnieść wadium przed upływem terminu składania ofert.
2. Wadium musi być wniesione w wysokości 50.000 zł. (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych).
3. Wadium można wnieść w jednej lub kilku formach przewidzianych w art. 45 ust. 6 ustawy;
4. Za termin wniesienia wadium uznaje się termin zaksięgowania przelewu na koncie Zamawiającego;
5. Wadium zostanie zwrócone zgodnie z przepisami art. 46 ust 1, 1a i 2 ustawy;
6. Wadium zostanie zatrzymane wraz z odsetkami jeżeli zaistnieją okoliczności przewidziane w art. 46 ust. 4a oraz ust. 5 ustawy;
7. Zamawiający przyjmuje wadium wnoszone w jednej lub kilku następujących formach: w pieniądzu, poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym, gwarancjach bankowych, gwarancjach ubezpieczeniowych, poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz.U. z 2014, poz.1804 ); wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego;

dowodem wniesienia wadium będzie:

- 1) pokwitowanie przelewu kwoty pieniężnej na dobro rachunku Zamawiającego na rachunek bankowy **77 1130 1017 0020 0734 8625 7421**, potwierdzone faktycznym wpływem środków na rachunek przed upływem terminu wnoszenia wadium,
- 2) dokument potwierdzający zobowiązanie do pokrycia wadium (wadium w formie niepieniężnej). wadium wnoszone w innej formie niż w pieniądzu, powinno zawierać bezwzględne i nieodwołalne zobowiązanie podmiotu udzielającego do wypłaty kwoty wadium w przypadkach wymienionych w art. 46 ust. 4a i 5 ustawy.

Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty potwierdzenie wniesienia wymaganego wadium przetargowego (kopię przelewu kwoty pieniężnej na rachunek bankowy Zamawiającego) lub załączyć do oferty dokument (**oryginał**) potwierdzający zobowiązanie do pokrycia wadium (wadium w formie niepieniężnej). Oryginał dokumentu potwierdzający wniesienie wadium w innej formie niż pieniądź należy złożyć wraz z ofertą w oddzielnej wewnętrznej kopercie oznaczonej „WADIUM”.

## **10. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA**

Wykonawca jest związany treścią oferty przez okres 60 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

Przedłużenie terminu związania ofertą jest dopuszczalne tylko z jednoczesnym przedłużeniem okresu ważności wadium albo, jeżeli niej jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą. Jeżeli przedłużenie terminu związania ofertą dokonywane jest po wyborze oferty najkorzystniejszej, obowiązek wniesienia nowego wadium lub jego przedłużenia dotyczy jedynie wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza.

## **11. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT**

1. Do ofert należy załączyć certyfikat ISO:9001:2008 na świadczenie usług serwisowych oraz certyfikat ISO:9001:2008 dotyczący profesjonalnej obsługi klienta.
2. Do oferty należy załączyć wykaz cen jednostkowych za serwis poszczególnych urządzeń, przygotowany wg wzoru określonego w załączniku nr 1 do Specyfikacji.

3. Oferta winna być sporządzona zgodnie z treścią formularza oferty załączonego do Specyfikacji. Wykonawca może złożyć ofertę na własnych formularzach, których treść musi być zgodna z formularzami załączonymi do Specyfikacji.
4. Ofertę (wypełniony formularz oferty wraz z wymaganymi przez Specyfikację oświadczeniami) muszą podpisać osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy - wskazane we właściwym rejestrze lub ewidencji działalności gospodarczej. Ofertę podpisać może pełnomocnik Wykonawcy, jeżeli do oferty zostanie załączone pełnomocnictwo do podejmowania określonych czynności, wynikających z ustawy Prawo zamówień publicznych, w postępowaniach o udzielenie zamówień publicznych, w których bierze udział Wykonawca, albo szczególne dotyczące niniejszego postępowania. Dokument pełnomocnictwa musi być złożony w oryginale lub poświadczony notarialnie za zgodność z oryginałem kopii.  
Podpis powinien być sporządzony w sposób umożliwiający jego identyfikację np. złożony wraz z imienną pieczętką lub czytelny z podaniem imienia i nazwiska.
5. **Załączone do oferty dokumenty** muszą być przedłożone w formie oryginałów bądź kserokopii poświadczonych „za zgodność z oryginałem” przez Wykonawcę na każdej zapisanej stronie kserowanego dokumentu; poświadczenie „za zgodność z oryginałem” musi zostać sporządzone przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy - wskazane we właściwym rejestrze lub ewidencji działalności gospodarczej; **podpisy złożone przez Wykonawcę powinny być opatrzone czytelnym imieniem i nazwiskiem lub pieczęcią imienną**; uznaje się, że pełnomocnictwo do podpisania oferty obejmuje pełnomocnictwo do poświadczenia za zgodność z oryginałem kopii dokumentów załączanych do oferty; zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczony kopii wyłącznie wtedy, gdy złożona przez Wykonawcę kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości.
6. Każdy Wykonawca może złożyć jedną ofertę; złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego wykonawcę.
7. Ofertę składa się pod rygorem nieważności w formie pisemnej. Zamawiający nie wyraża zgody na złożenie oferty w postaci elektronicznej.
8. Treść oferty musi odpowiadać treści Specyfikacji.
9. Oferta musi być sporządzona w języku polskim, na komputerze lub inną trwałą i czytelną techniką; poprawki lub zmiany w ofercie muszą być dokonane w sposób czytelny i parafowane przez osobę podpisującą ofertę.
10. Zaleca się aby oferta wraz z załączonymi do oferty oświadczeniami i dokumentami była zszyta lub spięta (np. zbindowana) i posiadała ponumerowane strony.
11. Dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski, poświadczonym przez Wykonawcę.
12. W przypadku, gdy oferta, oświadczenia lub dokumenty będą zawierały informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, powinien w sposób niebudzący wątpliwości zastrzec, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazać, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Informacje te powinny być trwale ze sobą połączone oraz umieszczone w osobnej wewnętrznej kopercie, zatytułowanej „**Usługi serwisowe głównych serwerów bazodanowych opartych o platformę POWER wraz osprzętem w Centrali i oddziałach wojewódzkich NFZ. Tajemnica przedsiębiorstwa.**”
13. Sporządzoną ofertę należy opakować w kopertę oznaczoną dokładną nazwą i adresem wykonawcy oraz napisem „**POSTĘPOWANIE NR BAG.261.11.16.2015. OFERTA – „Usługi serwisowe głównych serwerów bazodanowych opartych o platformę POWER wraz osprzętem w Centrali i oddziałach wojewódzkich NFZ”. NIE OTWIERAĆ PRZED 1.07.2015 r. GODZ. 10:30.**”.

## **12. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT**

1. Oferty należy składać w zamkniętych kopertach w Narodowym Funduszu Zdrowia Centrala w Warszawie, przy ul. Grójeckiej 186, 02-390 Warszawa, pok. 0.02 **w terminie do dnia 1.07.2015 r. do godz. 10:00.**
2. Złożona oferta zostanie zarejestrowana w ten sposób, że osoba przyjmująca oznaczy kopertę kolejnym numerem oraz odnotuje datę i dokładny czas wpływu. Na żądanie wykonawcy zostanie wydany dowód wpływu oferty, zawierający odcisk pieczęci organizatora postępowania, nazwisko i imię osoby przyjmującej, oznaczenie postępowania oraz datę i dokładny czas wpływu.

3. Jeżeli oferta jest wysyłana za pomocą przesyłki kurierskiej/listowej, Wykonawca winien zaznaczyć, że przesyłka zawiera ofertę oraz wskazać numer postępowania. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za następstwa spowodowane brakiem zabezpieczenia oferty lub brakiem którejkolwiek z ww. informacji.
4. Zamawiający zastrzega, że wyłączne ryzyko nieterminowego dostarczenia oferty oraz pomyłkowego otwarcia wskutek nienależytego oznaczenia koperty ponosi Wykonawca.
5. Otwarcie ofert odbędzie się w dniu 1.07.2015 r. o godz. 10:30 w Narodowym Funduszu Zdrowia Centrala w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186, pok. 0.02.

### 13. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

Jako podstawę do oceny ofert Zamawiający przyjmuje cenę łączną brutto (z podatkiem od towarów i usług VAT) za realizację zamówienia, która w toku postępowania nie może ulec zmianie.

Wszystkie ceny powinny zawierać w sobie ewentualne upusty proponowane przez Wykonawcę (niedopuszczalne są żadne negocjacje cenowe).

Wszelkie rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w zł.

### 14. OCENA OFERT

Do oceny ofert zakwalifikowanych jako ważne Zamawiający przyjął kryterium określone w ogłoszeniu o zamówieniu wraz ze wskazaniem jego znaczenia (wagą wyrażoną w % udziale w ocenie oferty).

Zaokrąglenia w obliczeniach końcowych punktacji – do dwóch miejsc po przecinku.

Szczegółowe zasady oceny z tytułu kryterium zostały przedstawione poniżej.

#### 13.1 Kryterium: CENA (100% wagi oceny)

Z tytułu niniejszego kryterium maksymalna liczba punktów wynosi 100.

Oferta o najkorzystniejszej (najniższej) cenie brutto uzyska 100 pkt. Pozostałe ceny obliczone dla badanych ofert zostaną porównane z ofertą o najkorzystniejszej (najniższej) cenie brutto, stosując poniższy wzór:

$$K_m = \frac{C_n}{C_m} \times 100 \text{ pkt}$$

Gdzie:  $m$  – oznacza kolejną badaną ofertę,  
 $K_m$  – oznacza **wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie i kryterium ceny**,  
 $C_n$  – oznacza **najkorzystniejszą (najniższą) cenę brutto badanej oferty**,

$C_m$  – oznacza **cenę brutto kolejnej badanej oferty**.

#### 13.2 Ocena łączna

Dla każdej oferty wyniki oceny z tytułu kryterium zostaną obliczone według poniższego wzoru.

$$O_l = K_m \times X \times W_c$$

Gdzie:  $O_l$  – oznacza **ocenę łączną oferty**

$K_m$  – oznacza **wynik oceny kolejnej badanej oferty w zakresie kryterium ceny**,

$X$  – oznacza **niezmienną liczbę członków Komisji przetargowej biorących udział w ocenie**,

$W_c$  – oznacza **wagę oceny kryterium**.

Zamawiający wybierze ofertę, która uzyska najwyższą liczbę punktów zgodnie z powyższym wzorem.

### 15. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

Treść umowy o realizację zamówienia zostanie ustalona zgodnie z treścią wybranej oferty i załączonego do Specyfikacji wzoru umowy.

Zamawiający zawrze umowę w terminie nie krótszym niż 10 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty, z zastrzeżeniem art. 94 ust. 2 ustawy.

W zawiadomieniu o wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający poinformuje Wykonawcę o terminie i miejscu zawarcia umowy. Osoby reprezentujące Wykonawcę przy podpisywaniu umowy muszą posiadać ze sobą dokumenty potwierdzające ich umocowanie do podpisania umowy.

#### **16. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

Wykonawca jest zobowiązany do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy na sumę stanowiącą **5%** ceny całkowitej /brutto/ podanej w ofercie.

Dopuszczalne są następujące formy zabezpieczenia:

1) w pieniądzu - wpłacane przelewem na konto bankowe Zamawiającego:

**77 1130 1017 0020 0734 8625 7421,**

2) w poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym, gwarancjach bankowych, gwarancjach ubezpieczeniowych, poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.

**Zabezpieczenie może być wnoszone według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku formach.**

Kwoty pieniężne wpłacone tytułem zabezpieczenia Zamawiający przechowuje na oprocentowanym rachunku bankowym.

Zamawiający zwraca zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszonymi o koszty prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

Wykonawca jest obowiązany wnieść całość zabezpieczenia **najpóźniej w dniu podpisania umowy**. Zwrot zabezpieczenia nastąpi na warunkach określonych w umowie. Wadium wniesione w pieniądzu przez Wykonawcę, którego oferta została wybrana, za zgodą tego Wykonawcy zaliczane jest przez Zamawiającego na poczet zabezpieczenia należytego wykonania umowy. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia, na jedną lub kilka form, o których mowa w pkt 1 i 2. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości

#### **17. WZÓR UMOWY – ZGODNIE Z ZAŁĄCZNIKIEM NR 2 DO SIWZ**

#### **18. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA**

Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale VI ustawy Prawo zamówień publicznych odnoszące się do postępowań o wartości wyższej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy.

#### **Do Specyfikacji załączono:**

- 1) opis techniczny przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1),
- 2) wzór umowy o wykonanie zamówienia (załącznik nr 2),
- 3) formularz oferty (załącznik nr 3),
- 4) formularz oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu (załącznik nr 4),
- 5) formularz oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia (załącznik nr 5),
- 6) formularz wykazu wykonanych usług (załącznik nr 6),
- 7) formularz oświadczenia o przynależności do grupy kapitałowej (załącznik nr 7),
- 8) formularz wykazu osób (załącznik nr 8)

## **OPIS TECHNICZNY PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

### **Wymagania dotyczące serwisu**

1. Wykonawca Zobowiązany jest świadczyć, w ramach przedmiotu zamówienia, serwis wszystkich elementów sprzętowych zawartych w zestawieniu poniżej.
2. Wykonawca Zobowiązany jest udostępnić zamawiającemu portal internetowy posiadający następującą funkcjonalność:
  - zgłaszanie awarii
  - monitorowanie stanu zgłoszenia awarii
  - analizy liczby awarii (z podziałem na działy)
  - funkcjonalność portalu musi uwzględniać identyfikację użytkownikaPortal powinien zostać uruchomiony najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od daty podpisania umowy. Po uruchomieniu dostęp do portalu musi być możliwy co najmniej 5 dni w tygodniu, 11 godzin na dobę od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00 – 18.00.
3. Zamawiający wymaga aby czas świadczenia serwisu odbywał się w okresie 24 miesięcy od dnia podpisania umowy.
4. W trakcie trwania serwisu, wymagane są co najmniej:
  - a. możliwość zgłaszania awarii 5 dni w tygodniu, 11 godzin na dobę (pon. – pt. w godzinach 7:00 - 18:00).
  - b. naprawy urządzenia najpóźniej w następnym dniu roboczym od momentu zgłoszenia awarii.
  - c. w wypadku awarii dysków zawierających dane NFZ lub awarii dysków wchodzących w skład infrastruktury z załącznika, wymaga się aby uszkodzone dyski nie były zabierane i pozostawały u Zamawiającego.
5. Usługi serwisowe świadczone będą dla następujących jednostek organizacyjnych Narodowego Funduszu Zdrowia:
  - Centrala Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Grójecka 186, 02-390 Warszawa,
  - Kujawsko-Pomorski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia, Al. Mickiewicza 15, 85-071 Bydgoszcz,
  - Lubelski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Szkolna 16, 20-124 Lublin,
  - Łódzki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Kopcińskiego 58, 90-032 Łódź,
  - Mazowiecki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa,
  - Podlaski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Pałacowa 3, 15-042 Białystok,
  - Świętokrzyski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Jana Pawła II 9, 25-025 Kielce,
  - Warmińsko-Mazurski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Żołnierska 16, 10-561 Olsztyn
  - Wielkopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia:
    - ul. Piekary 14/15, 61-823 Poznań
    - ul. Grunwaldzka 158, 60-309 Poznań
  - Zachodniopomorski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Arkońska 45, 71-470 Szczecin

**Wykaz lokalizacji Centrali NFZ oraz oddziałów wojewódzkich NFZ należącej do nich infrastruktury  
objętej serwisem sprzętowym w ramach umowy**

**I. Lista sprzętu**

<b>1. Centrala Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Grójecka 186, 02-390 Warszawa</b>							
<b>Typ</b>	<b>Model</b>	<b>Nr seryjny</b>	<b>Opis</b>	<b>nr Klienta</b>	<b>SLA</b>	<b>Czas naprawy</b>	<b>Wartość serwisu (miesięcznie-Next business day)</b>
7042	CR4	6551E4B	IBM RACK-MOUNTED HMC	439648	5/11	Next business day	
7042	CR4	6551E5B	IBM RACK-MOUNTED HMC	439648	5/11	Next business day	
7042	CR6	067458C	RACK-MOUNT HARDWARE MANAGEMENT CONSOLE	439648	5/11	Next business day	
7042	CR6	067459C	RACK-MOUNT HARDWARE MANAGEMENT CONSOLE	439648	5/11	Next business day	
9117	MMA	658CAB0	IBM POWER 570	439648	5/11	Next business day	
		655151B	U0595	439648	5/11	Next business day	
		655123B	U5790	439648	5/11	Next business day	
		657418A	U5790	439648	5/11	Next business day	
		16637A0	U5796	439648	5/11	Next business day	
		16637A1	U5796	439648	5/11	Next business day	
		16657A5	U5796	439648	5/11	Next business day	
		16668A2	U5796	439648	5/11	Next business day	
		16674A5	U5796	439648	5/11	Next business day	
		16679A1	U5796	439648	5/11	Next business day	
		P0CG217	U5886	439648	5/11	Next business day	
		P0CH108	U5886	439648	5/11	Next business day	
		DQD023Y	U789D	439648	5/11	Next business day	
		DQD024A	U789D	439648	5/11	Next business day	

		DQD061A	U789D	439648	5/11	Next business day	
		DQDWV AZ	U789D	439648	5/11	Next business day	
9117	MMC	0615C27	IBM POWER 770	439648	5/11	Next business day	
		9K8V083	U5802	439648	5/11	Next business day	
		9K8V215	U5802	439648	5/11	Next business day	
		DBJZ315	U78C0	439648	5/11	Next business day	
		DBJZ316	U78C0	439648	5/11	Next business day	
9117	MMC	0615C47	IBM POWER 770	439648	5/11	Next business day	
		9K8R744	U5802	439648	5/11	Next business day	
		9K8V084	U5802	439648	5/11	Next business day	
		DBJ0675	U78C0	439648	5/11	Next business day	
		DBJZ317	U78C0	439648	5/11	Next business day	
9406	MMA	658CAC0	IBM SYSTEM 570	439648	5/11	Next business day	
		653749B	U0595	439648	5/11	Next business day	
		654694B	U0595	439648	5/11	Next business day	
		653734B	U5790	439648	5/11	Next business day	
		658917A	U5790	439648	5/11	Next business day	
		DQD374P	U789D	439648	5/11	Next business day	
		DQD381F	U789D	439648	5/11	Next business day	
9117	MMC	6572FAE	IBM POWER 770	439648	5/11	Next business day	
		0085402	U5877	439648	5/11	Next business day	
		00B0107	U5877	439648	5/11	Next business day	
		00B0702	U5877	439648	5/11	Next business day	
		00B0821	U5877	439648	5/11	Next business day	
		9K83802	U5802	439648	5/11	Next business day	
		9K85279	U5802	439648	5/11	Next business day	
		9K8G955	U5877	439648	5/11	Next business day	

		DBJD611	U78C0	439648	5/11	Next business day	
		DBJD614	U78C0	439648	5/11	Next business day	
		DBJD617	U78C0	439648	5/11	Next business day	
RAZEM (1)							

**2. Kujawsko-Pomorski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia, Al. Mickiewicza 15, 85-071 Bydgoszcz**

Typ	Model	Nr seryjny	Opis	nr Klienta	SLA	Czas naprawy	Wartość serwisu (miesięcznie-Next business day)
-----	-------	------------	------	------------	-----	--------------	---

7042	CR4	655044B	IBM RACK-MOUNTED HMC	921359	5/11	Next business day	
7042	CR4	659385B	IBM RACK-MOUNTED HMC	921359	5/11	Next business day	
7310	CR4	6534A7B	RACK-MOUNTED HMC	921359	5/11	Next business day	

8205	E6B	06FC90P	IBM POWER 740	921359	5/11	Next business day	
		0630037	U5796	921359	5/11	Next business day	
		0631030	U5796	921359	5/11	Next business day	
		653176D	U5796	921359	5/11	Next business day	
		653336D	U5796	921359	5/11	Next business day	
		653654D	U5796	921359	5/11	Next business day	
		653655D	U5796	921359	5/11	Next business day	
		WZSGV5P	U78AA	921359	5/11	Next business day	
9117	MMA	6589A10	IBM POWER 570	921359	5/11	Next business day	
9117	MMA	65BF9D2	IBM POWER 570	921359	5/11	Next business day	
		01307E0	U0595	921359	5/11	Next business day	
		10671A9	U0595	921359	5/11	Next business day	
		10946A9	U0595	921359	5/11	Next business day	
		654148C	U0595	921359	5/11	Next business day	
		650281E	U5796	921359	5/11	Next business day	

		654047C	U5796	921359	5/11	Next business day	
		DQD14FK	U789D	921359	5/11	Next business day	
		DQD14FM	U789D	921359	5/11	Next business day	
						RAZEM (2)	

<b>3. Lubelski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Szkolna 16, 20-124 Lublin</b>							
<b>Typ</b>	<b>Model</b>	<b>Nr seryjny</b>	<b>Opis</b>	<b>nr Klienta</b>	<b>SLA</b>	<b>Czas naprawy</b>	<b>Wartość serwisu (miesięcznie-Next business day)</b>
7310	CR3	65F67DA	RACK-MOUNTED HMC	921361	5/11	Next business day	
7042	CR4	6555E9B	HMC	921361	5/11	Next business day	

9117	MMD	657AC95	IBM POWER 770	921361	5/11	Next business day	
		P99X092	U5886	921361	5/11	Next business day	
		P9A3196	U5886	921361	5/11	Next business day	
		P079149	U5886	921361	5/11	Next business day	
		P079246	U5886	921361	5/11	Next business day	
		P079157	U5886	921361	5/11	Next business day	
		P079153	U5886	921361	5/11	Next business day	
		DBJY222	U2C4E	921361	5/11	Next business day	
		650340E	U5796	921361	5/11	Next business day	
		9K80867	U5802	921361	5/11	Next business day	
		9K80637	U5802	921361	5/11	Next business day	
		652912E	U5796	921361	5/11	Next business day	
		650139E	U5796	921361	5/11	Next business day	
9117	MMB	6598C20	IBM POWER 770	921361	5/11	Next business day	
		P161055	U5886	921361	5/11	Next business day	
		P161086	U5886	921361	5/11	Next business day	
		G44F01T	U5887	921361	5/11	Next business day	

		DBJQ826	U78C0	921361	5/11	Next business day	
		0630792	U5796	921361	5/11	Next business day	
		0631151	U5796	921361	5/11	Next business day	
		654422E	U5796	921361	5/11	Next business day	
		655145B	U5790	921361	5/11	Next business day	
		7M00861	U5786	921361	5/11	Next business day	
		7M00883	U5786	921361	5/11	Next business day	
		DQD0DNE	U5787	921361	5/11	Next business day	
		DQD0E60	U5787	921361	5/11	Next business day	
9406	550	65EB63D	ESERVER I5	921361	5/11	Next business day	
		DQD0MFA	U5787	921361	5/11	Next business day	
		DNWBF7B	U787B	921361	5/11	Next business day	
		6586159	U0595	921361	5/11	Next business day	
		6585791	U0595	921361	5/11	Next business day	
		6585817	U0595	921361	5/11	Next business day	
		6528807	U5074	921361	5/11	Next business day	
		N88K04T	U5786	921361	5/11	Next business day	
						RAZEM (3)	

<b>4. Łódzki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Kopcińskiego 58, 90-032 Łódź</b>							
<b>Typ</b>	<b>Model</b>	<b>Nr seryjny</b>	<b>Opis</b>	<b>nr Klienta</b>	<b>SLA</b>	<b>Czas naprawy</b>	<b>Wartość serwisu (miesięcznie-Next business day)</b>
7042	CR7	06C040C	IBM HMC	921364	5/11	Next business day	
8204	E8A	062A7C5	IBM 8204 POWER 550 EXPRESS	921364	5/11	Next business day	
8204	E8A	06B29B2	IBM 8204 POWER 550 EXPRESS	921364	5/11	Next business day	
8233	E8B	06EC04R	IBM POWER 750	921364	5/11	Next business day	
						RAZEM (4)	

**5. Mazowiecki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Chałubińskiego 8, 00-613  
Warszawa**

Typ	Model	Nr seryjny	Opis	nr Klienta	SLA	Czas naprawy	Wartość serwisu (miesięcznie-Next business day)
7310	CR3	65F855A	RACK-MOUNTED HMC	921355	5/11	Next business day	

9117	MMB	6589A00	IBM POWER 770	921355	5/11	Next business day	
		0629639	U5796	921355	5/11	Next business day	
		0630980	U5796	921355	5/11	Next business day	
		650080E	U5796	921355	5/11	Next business day	
		652253E	U5796	921355	5/11	Next business day	
		652283E	U5796	921355	5/11	Next business day	
		654093E	U5796	921355	5/11	Next business day	
		654094E	U5796	921355	5/11	Next business day	
		658428D	U5796	921355	5/11	Next business day	
		DBJR683	U78C0	921355	5/11	Next business day	
		DBJR752	U78C0	921355	5/11	Next business day	
9117	MMC	65FB6BD	IBM POWER 770	921355	5/11	Next business day	
		0631133	U5796	921355	5/11	Next business day	
		651227E	U5796	921355	5/11	Next business day	
		651228E	U5796	921355	5/11	Next business day	
		654634E	U5796	921355	5/11	Next business day	
		654753D	U5796	921355	5/11	Next business day	
		DBJ7525	U78C0	921355	5/11	Next business day	
		DBJ7839	U78C0	921355	5/11	Next business day	
<b>RAZEM (5)</b>							

<b>6. Podlaski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Pałacowa 3, 15-042 Białystok</b>							
<b>Typ</b>	<b>Model</b>	<b>Nr seryjny</b>	<b>Opis</b>	<b>nr Klienta</b>	<b>SLA</b>	<b>Czas naprawy</b>	<b>Wartość serwisu (miesięcznie-Next business day)</b>

7042	CR4	655124B	IBM RACK-MOUNTED HMC	921360	5/11	Next business day	
7310	CR4	651D80B	RACK-MOUNTED HMC	921360	5/11	Next business day	

9406	550	65703FF	ESERVER I5	921360	5/11	Next business day	
		107241E	U0595	921360	5/11	Next business day	
		6593238	U0595	921360	5/11	Next business day	
		657324A	U5790	921360	5/11	Next business day	
		DNWFFMY	U787B	921360	5/11	Next business day	
9117	MMA	658B760	IBM POWER 570	921360	5/11	Next business day	
		0630121	U5796	921360	5/11	Next business day	
		16596A0	U5796	921360	5/11	Next business day	
		P05S033	U5886	921360	5/11	Next business day	
		P05V099	U5886	921360	5/11	Next business day	
		P08D043	U5886	921360	5/11	Next business day	
		DQD380D	U7890	921360	5/11	Next business day	
<b>RAZEM (6)</b>							

<b>7. Świętokrzyski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Jana Pawła II 9, 25-025 Kielce</b>							
<b>Typ</b>	<b>Model</b>	<b>Nr seryjny</b>	<b>Opis</b>	<b>nr Klienta</b>	<b>SLA</b>	<b>Czas naprawy</b>	<b>Wartość serwisu (miesięcznie-Next business day)</b>
7042	CR4	655126B	IBM RACK-MOUNTED HMC	921368	5/11	Next business day	
7310	C05	65FF1EA	DESKSIDE HARDW.MGMT.CONSOLE	921368	5/11	Next business day	
7042	CR7	21BF73C	IBM RACK-MOUNTED HMC	921368	5/11	Next business day	

<b>9117</b>	MMC	6514BA4	IBM POWER 770	921368	5/11	Next business day	
		DBJ9878	U78C0	921368	5/11	Next business day	
		658965D	U5796	921368	5/11	Next business day	
		658966D	U5796	921368	5/11	Next business day	
		9K81533	U5802	921368	5/11	Next business day	
		00H4990	U5802	921368	5/11	Next business day	
		P96Y004	U5886	921368	5/11	Next business day	
		P96Y007	U5886	921368	5/11	Next business day	
		P15Z079	U5886	921368	5/11	Next business day	
		P161009	U5886	921368	5/11	Next business day	
<b>9117</b>	MMD	658B780	IBM POWER 770	921368	5/11	Next business day	
		DBJL677	U78C0	921368	5/11	Next business day	
		0630675	U5796	921368	5/11	Next business day	
		0631169	U5796	921368	5/11	Next business day	
		00H5949	U5802	921368	5/11	Next business day	
		P15Z098	U5886	921368	5/11	Next business day	
		P08K035	U5886	921368	5/11	Next business day	
		P96Y008	U5886	921368	5/11	Next business day	
		P927019	U5886	921368	5/11	Next business day	
<b>9406</b>	550	651A1EB	ESERVER I5	921368	5/11	Next business day	
		103316C	U5095	921368	5/11	Next business day	
						RAZEM (7)	

**8. Warmińsko-Mazurski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Żołnierska 16, 10-561 Olsztyn**

Typ	Model	Nr seryjny	Opis	nr Klienta	SLA	Czas naprawy	Wartość serwisu (miesięcznie-Next business day)
7042	CR4	6550D1B	IBM RACK-MOUNTED HMC	921365	5/11	Next business day	

7310	CR3	659A90A	RACK-MOUNTED HMC	921365	5/11	Next business day	
9117	MMB	658AE50	IBM POWER 770	921365	5/11	Next business day	
		0630084	U5796	921365	5/11	Next business day	
		0631460	U5796	921365	5/11	Next business day	
		0631467	U5796	921365	5/11	Next business day	
		0631553	U5796	921365	5/11	Next business day	
		9K8X033	U5802	921365	5/11	Next business day	
		9K8X177	U5802	921365	5/11	Next business day	
		G26T01D	U5887	921365	5/11	Next business day	
		DBJ3471	U78C0	921365	5/11	Next business day	
		G16N016	U5887	921365	5/11	Next business day	
		G37X00C	U5887	921365	5/11	Next business day	
		P93K056	U5886	921365	5/11	Next business day	
		DQD0BPE	U5787	921365	5/11	Next business day	
		DQD096L	U5787	921365	5/11	Next business day	
9117	MMD	066D6F7	IBM POWER 770	921365	5/11	Next business day	
		DBJE670	U2C4E	921365	5/11	Next business day	
		0630076	U5796	921365	5/11	Next business day	
		655855D	U5796	921365	5/11	Next business day	
		658636D	U5796	921365	5/11	Next business day	
		9K8E067	U5802	921365	5/11	Next business day	
		655865D	U5976	921365	5/11	Next business day	
		P999079	U5886	921365	5/11	Next business day	
		P015040	U5886	921365	5/11	Next business day	
		G16N01N	U5887	921365	5/11	Next business day	
		DQD0LLK	U5787	921365	5/11	Next business day	
		DQD0H0R	U5787	921365	5/11	Next business day	

		G16N01C	U5887	921365	5/11	Next business day	
		G36D009	U5887	921365	5/11	Next business day	
						RAZEM (8)	

**9. Wielkopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia:  
ul. Piekary 14/15, 61-823 Poznań  
ul. Grunwaldzka 158, 60-309 Poznań**

Typ	Model	Nr seryjny	Opis	nr Klienta	SLA	Czas naprawy	Wartość serwisu (miesięcznie-Next business day)
-----	-------	------------	------	------------	-----	--------------	---

7042	CR4	659967B	IBM RACK-MOUNTED HMC	921357	5/11	Next business day	
7042	CR4	65996AB	IBM RACK-MOUNTED HMC	921357	5/11	Next business day	

9117	MMB	6540F2D	IBM POWER 770	921357	5/11	Next business day	
		0629971	U5796	921357	5/11	Next business day	
		0629990	U5796	921357	5/11	Next business day	
		0629994	U5796	921357	5/11	Next business day	
		651211E	U5796	921357	5/11	Next business day	
		651212E	U5796	921357	5/11	Next business day	
		652099E	U5796	921357	5/11	Next business day	
		653405D	U5796	921357	5/11	Next business day	
		659013D	U5796	921357	5/11	Next business day	
		DBJL907	U78C0	921357	5/11	Next business day	
		DBJM686	U78C0	921357	5/11	Next business day	
		RCH687G	U5877	921357	5/11	Next business day	
9117	MMB	65DAEA3	IBM POWER 770	921357	5/11	Next business day	
		0631425	U5796	921357	5/11	Next business day	
		0631430	U5796	921357	5/11	Next business day	
		0631475	U5796	921357	5/11	Next business day	
		654720D	U5796	921357	5/11	Next business day	

		654758E	U5796	921357	5/11	Next business day	
		658638D	U5796	921357	5/11	Next business day	
		T2960V3	U5802	921357	5/11	Next business day	
		DBJ4334	U78C0	921357	5/11	Next business day	
		DBJ4335	U78C0	921357	5/11	Next business day	
9406	550	65C617F	ESERVER I5	921357	5/11	Next business day	
		6532195	U5095	921357	5/11	Next business day	
		DNW50A0	U787B	921357	5/11	Next business day	
						RAZEM (9)	

**10. Zachodniopomorski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Arkońska 45,  
71-470 Szczecin**

Typ	Model	Nr seryjny	Opis	nr Klienta	SLA	Czas naprawy	Wartość serwisu (miesięcznie-Next business day)
-----	-------	------------	------	------------	-----	--------------	---

7042	CR4	655123B	IBM RACK-MOUNTED HMC	921366	5/11	Next business day	
7042	CR5	65D53CB	IBM RACK-MOUNTED HARDWARE MANAGEMENT CONSOLE	921366	5/11	Next business day	

9117	MMD	653D7D5	IBM POWER 770	921366	5/11	Next business day	
		DBJL130	U2C4E	921366	5/11	Next business day	
		16412A3	U5796	921366	5/11	Next business day	
		16412A4	U5796	921366	5/11	Next business day	
		658357D	U5796	921366	5/11	Next business day	
		658432D	U5796	921366	5/11	Next business day	
		9K8M326	U5877	921366	5/11	Next business day	
		P97G024	U5886	921366	5/11	Next business day	
		P98X188	U5886	921366	5/11	Next business day	
		P999109	U5886	921366	5/11	Next business day	

		P999122	U5886	921366	5/11	Next business day	
		P99B006	U5886	921366	5/11	Next business day	
		P99B021	U5886	921366	5/11	Next business day	
9117	MMD	658B770	IBM POWER 770	921366	5/11	Next business day	
		DBJZ233	U2C4E	921366	5/11	Next business day	
		0631333	U5796	921366	5/11	Next business day	
		9K8I633	U5802	921366	5/11	Next business day	
						RAZEM (10)	

**II. Łączna kwota brutto zgodna z pozycjami (RAZEM (1)...RAZEM (10)).....**

**UMOWA**

zawarta w dniu ..... 2015 r. w Warszawie pomiędzy Narodowym Funduszem Zdrowia Centrala z siedzibą w Warszawie przy ul. Grójeckiej 186, NIP 107-00-010-57, zwaną dalej Zamawiającym, reprezentowanym przez:

.....  
 a  
 ....., zwaną dalej WYKONAWCĄ, reprezentowaną przez:

.....  
 W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.), zawarto umowę następującej treści:

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy są usługi serwisowe głównych serwerów bazodanowych opartych o platformę POWER wraz z osprzętem w Centrali i oddziałach wojewódzkich NFZ.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, sposób i zasady realizacji oraz wykaz sprzętu określono w załączniku nr 1 do umowy.

**§ 2**

1. Do obowiązków Wykonawcy, w ramach wynagrodzenia ustalonego w § 4 ust. 1, należy:
  - 1) zrealizowanie umowy z najwyższą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
  - 2) wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z wymogami wskazanymi przez Zamawiającego w załączniku nr 1 oraz w terminie określonym w § 3,
  - 3) zapewnienie na potrzeby realizacji zamówienia następujących osób:
    - a) .....,  
 spełniających wymagania przedstawione w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ).
2. Wykonawca oświadcza, iż:
  - 1) posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia informatyczne niezbędne do wykonania umowy,
  - 2) posiada certyfikat ISO:9001:2008 na świadczenie usług serwisowych oraz certyfikat ISO:9001:2008 dotyczący profesjonalnej obsługi klienta,
  - 3) osoby, które będą uczestniczyć w realizacji umowy posiadają doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do jej wykonania,
  - 4) wykaz osób, które będą uczestniczyć w realizacji umowy, ze strony Wykonawcy, stanowi załącznik nr 4,
  - 5) zobowiązuje się do utrzymania osób wymienionych w ust. 1 pkt 3, w okresie realizacji umowy, a w razie zmiany na danym stanowisku osoba zastępująca będzie posiadała co najmniej kwalifikacje wymagane przez Zamawiającego w specyfikacji istotnych warunków zamówienia. O dokonanych zmianach Wykonawca niezwłocznie powiadomi Zamawiającego na piśmie,
  - 6) na żądanie Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia certyfikatów oraz dokumentów potwierdzających, że osoby uczestniczące w realizacji umowy spełniają wszystkie wymagania Zamawiającego określone w SIWZ,
  - 7) w przypadku, gdy wykazując spełnianie warunku udziału w postępowaniu dotyczącego wiedzy i doświadczenia, polegał na zasobach podmiotu trzeciego, podmiot ten będzie brał udział w realizacji umowy,
  - 8) zobowiązuje się nie udostępniać bez pisemnej zgody Zamawiającego jakichkolwiek materiałów przekazanych przez Zamawiającego w związku realizacją umowy, a także powstałych w wyniku jej wykonania,
  - 9) zobowiązuje się do zachowania poufności w stosunku do wszelkich danych dotyczących działalności Zamawiającego, które uzyskał w ramach wykonywania umowy,
  - 10) zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie materiały otrzymane od Zamawiającego w związku z wykonywaniem Przedmiotu umowy na pisemne żądanie Zamawiającego, niezwłocznie po otrzymaniu takiego żądania,

- 11) zobowiązuje swoich pracowników i pracowników podwykonawców wyznaczonych do realizacji przedmiotu umowy, do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji związanych z realizacją przedmiotu niniejszej umowy. Obowiązek ten dotyczy także okresu po ustaniu umowy,
  - 12) w przypadku realizacji całości lub części przedmiotu umowy przez podwykonawców – Wykonawca przedstawi wykaz pracowników podwykonawców oraz uzyska zgodę Zamawiającego na realizację przedmiotu umowy przez pracowników podwykonawcy,
  - 13) posiada dostęp do wszystkich potrzebnych części zamiennych dla infrastruktury serwerowej, w tym także do podzespołów,
  - 14) odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców oraz osób, za pomocą których wykonuje przedmiot umowy, jak za własne działania i zaniechania,
  - 15) zobowiązuje się do przestrzegania zasad w zakresie polityki bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych, obowiązujących u Zamawiającego.
3. Niewykonywanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawcę przedmiotu umowy upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia podwykonawcy od realizacji przedmiotu umowy w sposób stały lub czasowy.
  4. Wykonawca zobowiązuje się do przesłania Zamawiającemu informacji zawierających dane identyfikujące Podwykonawców.
  5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za dokonywanie w terminie wszelkich rozliczeń finansowych z Podwykonawcą.

### § 3

Usługi serwisowe będą świadczone w okresie 24 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

### § 4

1. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy za realizację umowy ustala się na kwotę brutto ..... złotych (słownie.....złotych).
2. Ustala się miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za realizację umowy w wysokości brutto..... złotych (słownie.....złotych).
3. Zamawiający będzie dokonywał zapłaty należności przelewem w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury za miesiąc poprzedni świadczenia usługi wystawionej po jego upływie na rachunek bankowy Wykonawcy nr .....
4. W przypadku rozpoczęcia usługi w trakcie miesiąca kalendarzowego należność za pierwszy i ostatni miesiąc będzie określona stosunkiem liczby dni kalendarzowych od daty rozpoczęcia lub zakończenia usługi utrzymania połączenia, do liczby dni kalendarzowych w danym miesiącu kalendarzowym.
5. Za datę zapłaty Strony ustalają dzień, w którym Zamawiający wydał swojemu bankowi polecenie przelewu wynagrodzenia na rachunek bankowy Wykonawcy, określony w ust. 3.
6. Warunkiem wystawienia faktury, o której mowa w ust. 3, jest podpisanie przez Zamawiającego zbiorczego protokołu odbioru, sporządzonego według wzoru określonego w załączniku nr 2 potwierdzającego prawidłowość realizacji usług w okresie, którego dotyczy protokół, do podpisania, którego upoważnia się osobą pełniącą funkcję Naczelnika Wydziału Eksploatacji lub Dyrektora Departamentu Informatyki, lub Z-cy Dyrektora Departamentu Informatyki.
7. Na zbiorczy protokół odbioru składają się cząstkowe protokoły odbioru, których wzór stanowi załącznik nr 3, podpisane w poszczególnych Oddziałach Wojewódzkich NFZ przez Naczelników Wydziałów Informatyki lub inne osoby upoważnione przez właściwego Dyrektora OW NFZ, a w Centrali NFZ przez osobę pełniącą funkcję Naczelnika Wydziału Eksploatacji lub Dyrektora Departamentu Informatyki, lub Z-cy Dyrektora Departamentu Informatyki. Ze strony Wykonawcy protokoły podpisywać będzie osoba prawidłowo umocowana do takiej czynności.
8. Za opóźnienie w terminie płatności, o której mowa w ust. 3, Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za okres od dnia wymagalności do dnia zapłaty.
9. Wierzytelności przysługujące z tytułu realizacji niniejszej umowy nie podlegają przenoszeniu na osoby trzecie bez zgody Zamawiającego.

### § 5

1. Strony ustalają, że serwis prowadzony będzie w miejscu instalacji urządzeń.

2. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu możliwość zgłoszenia awarii za pośrednictwem faxu nr ..... , lub adresu poczty elektronicznej ..... lub udostępnionego portalu. Zgłoszenie awarii Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić faksem na nr ..... lub na adres poczty elektronicznej: ..... W przypadku rejestracji zgłoszenia w portalu potwierdzenie ma generować się automatycznie i być wysyłane na adres poczty elektronicznej.....
3. Wykonawca oświadcza, że serwis świadczony będzie na zasadach określonych w załączniku nr 1 do umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do uruchomienia i udostępnienia portalu na zasadach określonych w załączniku nr 1 do umowy.

## § 6

W ramach niniejszej umowy Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy dostępu do sprzętu objętych umową w miejscu ich instalacji w Centrali NFZ oraz Oddziałach Wojewódzkich NFZ wyspecyfikowanych w załączniku nr 1 do umowy oraz umożliwienia użycia wyposażenia i środków niezbędnych do naprawy natychmiast po przybyciu Wykonawcy.

## § 7

1. Strony przewidują możliwość rozwiązania umowy na podstawie ich zgodnego porozumienia.
2. Zamawiający ma prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy w przypadku zaistnienia ważnych powodów, a to:
  - 1) powierzenia wykonania przedmiotu umowy innej osobie bez zgody Zamawiającego,
  - 2) nieprzystąpienia do wykonywania umowy lub zaprzestania jej wykonania.
3. Jeżeli Wykonawca nie wykonuje lub wykonuje umowę w sposób nienależyty nie naprawi naruszenia w terminie 10 dni od daty otrzymania pisemnego zawiadomienia o dokonaniu ww. naruszenia, wówczas Wykonawca jest uznawany za winnego naruszenia i Zamawiający może wypowiedzieć umowę na piśmie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec następnego miesiąca kalendarzowego. W szczególności za nienależyte wykonywanie umowy rozumie się wadliwe świadczenie usług opisanych w § 5 ust. 1 – 4, wielokrotne (co najmniej 2 krotne) niedotrzymanie wymaganych terminów napraw oraz naruszenie wszelkich innych postanowień regulujących obowiązki Wykonawcy.
4. W przypadku wycofania urządzenia, wymienionego w załączniku nr 1 z bieżącej eksploatacji Zamawiający może wycofać go z umowy.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4, Zamawiający złoży Wykonawcy wypowiedzenie umowy w części dotyczącej wymienionego w wypowiedzeniu urządzenia, z zachowaniem co najmniej jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, który rozpocznie bieg od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym doręczono Wykonawcy wypowiedzenie. Zmiana umowy wejdzie w życie z dniem upływu okresu wypowiedzenia.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 4, wynagrodzenie, określone w § 4 ust. 1 i 2, za pozostały okres trwania umowy, zostanie pomniejszone o wartość ryczałtu za świadczone usługi w odniesieniu do urządzenia, którego dotyczy zmiana umowy, proporcjonalnie, z uwzględnieniem rzeczywistego okresu świadczenia usług.
7. Wykonawca może wypowiedzieć umowę na piśmie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec następnego miesiąca kalendarzowego w przypadku, gdy Zamawiający pozostaje w zwłoce w zapłacie za wykonaną usługę za trzy okresy rozliczeniowe, po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do zapłaty zaległego wynagrodzenia w terminie do 14 dni od daty doręczenia wezwania. Wezwanie powinno być sporządzone na piśmie pod rygorem nieważności.

## § 8

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - 1) w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy, jeżeli Zamawiający wypowie umowę w trybie § 7 ust. 2 pkt 1, 2 oraz w ust. 3,
  - 2) w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy, w przypadku nieprzedstawienia wykazu/ów pracowników, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 umowy,

- 3) w wysokości 0,3 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy za opóźnienie w usunięciu awarii urządzeń wyspecyfikowanych w załączniku nr 1 do umowy zgłoszonych w okresie obowiązywania umowy, za każdy dzień opóźnienia liczony od dnia wyznaczonego w załączniku nr 1,
  - 4) w wysokości 1000 zł, za każdy dzień roboczy niedostępności portalu w stosunku do terminów wskazanych w załączniku nr 1 lub niedostępności którejkolwiek z jego funkcjonalności opisanych w załączniku nr 1.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego karę umowną, do rzeczywistej wartości poniesionej szkody.
  3. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia naliczonej kary umownej i odszkodowania z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia brutto wynikającego z wystawionej faktury, lub złożonego zabezpieczenia, o którym mowa w § 11 ust. 1 umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
  4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ewentualnego ujawnienia się wad prawnych oprogramowania osób trzecich.

#### **§ 10**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Odstąpienie od umowy w tym trybie nie skutkuje naliczeniem kar umownych.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

#### **§ 11**

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy tj. .... (słownie: .....złotych).
2. Jeżeli Wykonawca wykona usługę zgodnie z umową, zabezpieczenie, o którym mowa w ust.1 zostanie zwrócone Wykonawcy w ciągu 30 dni od dnia wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.

#### **§ 12**

1. Wszelkie zmiany, uzupełnienia i rozwiązanie niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony wyrażają zgodę na zmianę wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 i ust. 2. w przypadku zmiany:
  - 1) stawek podatku od towarów i usług (VAT). Zmiana wynagrodzenia będzie polegać na doliczeniu do wynagrodzenia wynikającego ze złożonej przez Wykonawcę oferty zmienionej stawki podatku VAT od dnia obowiązywania zmienionej stawki podatku,
  - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne.
3. Postanowienia zawarte w ust. 2 pkt 2 i 3 będą miały zastosowanie jeżeli będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę pod warunkiem, iż w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów dokonujących tych zmian, Wykonawca zwróci się do Zamawiającego o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia.
4. Strony oświadczają, iż w przypadku kiedy z powodu nadzwyczajnej zmiany stosunków spełnienie świadczenia byłoby połączone z nadmiernymi trudnościami albo groziłoby jednej ze stron rażąca stratą, czego strony nie przewidywały przy zawarciu umowy zmiana umowy będzie dopuszczalna w trybie art. 357<sup>1</sup> ustawy Kodeks Cywilny.
5. Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. W sprawach nieuregulowanych w umowie zastosowanie mają odpowiednie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o ochronie danych osobowych.
7. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.

- Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Warszawa,..... 2015 r.

### ZBIORCZY PROTOKÓŁ ODBIORU

Zgodnie z Umową nr ..... z dnia ..... Wykonawca ..... zrealizował Zamawiającemu Narodowemu Funduszowi Zdrowia usługę serwisową w okresie od ..... do .....

W okresie od ..... do ..... naliczono kary umowne w wysokości ..... / nie naliczono kar umownych.

Przedstawiciel Wykonawcy:

Przedstawiciel Zamawiającego

Załączniki :

Częstkowe protokoły odbioru.

WZÓR CZĄSTKOWEGO PROTOKOŁU ODBIORU WYKONANIA USŁUGI SERWISOWEJ  
CZĄSTKOWY

....., dnia .....

**Protokół wykonania .....**

Dotyczy umowy nr ..... zawartej w dniu .....

**Strona zlecająca:**

.....  
.....  
.....

**Strona wykonująca:**

.....  
.....  
.....

**Miejsce wykonania:**

.....  
.....  
.....

**Zakres prac/sposób wykonania:**

.....  
.....  
.....  
.....

**Uwagi strony zlecającej:**

.....  
.....  
.....

*Niniejszy protokół jest podstawą do sporządzenia zbiorczego protokołu odbioru za wykonane usługi.*

**Strona zlecająca:**

.....

**Strona wykonująca:**

.....

pieczęć Wykonawcy

....., dnia .....

**Oferta**

Nazwa Wykonawcy .....

Adres Wykonawcy .....

tel. .... fax.....

REGON..... NIP.....

**składa ofertę na usługi serwisowe serwerów aplikacyjnych opartych o platformę POWER w Centrali i oddziałach wojewódzkich NFZ****1. Oferowana cena za realizację przedmiotu zamówienia:**

Oferuję **miesięczną** cenę za wykonywanie usług serwisu w następującej wysokości brutto (zgodnie z pkt II załącznika nr 1 )

.....,..... zł

Oferuję **łącznie** cenę \_ za wykonywanie usług serwisu w okresie 24 miesięcy w następującej wysokości brutto (zgodnie z pkt II załącznika nr 1 pomnożoną razy 24)

.....,..... zł

**2. Oświadczenie o akceptacji terminu realizacji zamówienia:**

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawiony przez Zamawiającego termin realizacji zamówienia od dnia zawarcia umowy jednak nie wcześniej niż od ..... r.

**3. Oświadczenie o akceptacji wymagań określających przedmiot zamówienia:**

Oświadczam, że akceptuję wszystkie wymagania określone w załączniku do Specyfikacji „Opis przedmiotu zamówienia”.

**4. Oświadczenie o akceptacji warunków płatności:**

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawione przez Zamawiającego warunki płatności za realizację zamówienia.

**5. Oświadczenie o akceptacji przedstawionych przez Zamawiającego warunków umownych realizacji zamówienia:**

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawione przez Zamawiającego warunki umowne realizacji zamówienia określone we wzorze umowy załączonym do specyfikacji. Zobowiązuję się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy na wymienionych warunkach w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

**6. Oświadczenie o akceptacji warunków usług serwisowych.**

Oświadczam, że bez zastrzeżeń przyjmuję przedstawione przez Zamawiającego wymagania dotyczące warunków realizacji usługi serwisowej, w tym wsparcia technicznego, usunięcia awarii w czasie nie przekraczającym następnego dnia roboczego od czasu zgłoszenia.

## 7. Oświadczenie o posiadaniu certyfikatu ISO:9001:2008

Oświadczam, że posiadam certyfikat ISO:9001:2008 na świadczenie usług serwisowych.

Oświadczam, że posiadam certyfikat ISO:9001:2008 dotyczący profesjonalnej obsługi klienta.

## 8. Oświadczenie o dostępie do części zamiennych

Oświadczam, że posiadam dostęp do wszystkich potrzebnych części zamiennych dla infrastruktury serwerowej, w tym także do podzespołów. **9. Wniesienie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego wadium przetargowego**

Wadium przetargowe zostało wniesione na rzecz Zamawiającego w dniu .....

w pieniądzu przelewem na rachunek bankowy

w formie .....

W razie zaistnienia przesłanek zwrotu wadium, proszę o jego zwrot na:

nr konta .....

na adres .....

Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty potwierdzenie wniesienia wymaganego wadium przetargowego (potwierdzenie wpłaty wadium na dobro wskazanego w specyfikacji rachunku Zamawiającego) lub załączyć do oferty dokument (**oryginał**) potwierdzający zobowiązanie do pokrycia wadium (wadium w formie niepieniężnej).

### **Ponadto:**

1. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez czas wskazany w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, czyli przez okres ..... dni od daty składania ofert.
2. Oświadczamy, iż – za wyjątkiem informacji i dokumentów zawartych w ofercie na stronach nr ..... - niniejsza oferta oraz wszelkie załączniki do niej są jawne i nie zawierają informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

## 9. Oświadczenie Wykonawcy o powierzeniu wykonania części zamówienia podwykonawcom

Oświadczamy, że powierzymy wykonanie części zamówienia podwykonawcom zgodnie z poniższym zestawieniem \*

Lp.	Części zamówienia, której wykonanie Wykonawca powierzy podwykonawcom

*\*wypełnić tylko w przypadku powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcom*

## 10. Oświadczenie o dokumentach załączonych do oferty:

1) .....

2) .....

3) .....

.....  
**Podpis i pieczęć Wykonawcy**

pieczęć Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 4 DO SPECYFIKACJI

....., dnia .....

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O SPEŁNIANIU WARUNKÓW UDZIAŁU  
W POSTĘPOWANIU**

.....  
.....  
/nazwa (firma) i adres Wykonawcy/

(w przypadku Wykonawców występujących wspólnie należy wymienić wszystkich Wykonawców)

Stosownie do treści art. 44 w zw. z art. 22 ust. 1 pkt 1-4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.):

niniejszym oświadczam, że spełniamy warunki udziału w postępowaniu o zamówienie publiczne na:

**Usługi serwisowe serwerów aplikacyjnych opartych o platformę POWER w Centrali  
i oddziałach wojewódzkich NFZ**

dotyczące:

- 1) posiadania uprawnień do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
- 2) posiadania wiedzy i doświadczenia,
- 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia,
- 4) sytuacji ekonomicznej i finansowej.

.....  
**podpis i pieczęć Wykonawcy\***

\* - w przypadku Wykonawców występujących wspólnie podpisuje Pełnomocnik lub wszyscy Wykonawcy

pieczęć Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 5 DO SPECYFIKACJI

....., dnia .....

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA**

.....

.....

/nazwa (firma) i adres Wykonawcy/

Oświadczam, że brak jest podstaw do wykluczenia nas z postępowania o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.) w postępowaniu o zamówienie publiczne na:

**Usługi serwisowe serwerów aplikacyjnych opartych o platformę POWER w Centrali i oddziałach wojewódzkich NFZ**

.....

**podpis i pieczęć Wykonawcy\***

\* - w przypadku Wykonawców występujących wspólnie oświadczenie składa każdy Wykonawca

pieczęć Wykonawcy

**WYKAZ WYKONANYCH USŁUG**

Wykaz musi zawierać informacje niezbędne do stwierdzenia, czy Wykonawca spełnia warunek określony w punkcie 5.2 Specyfikacji. Do każdej wykonanej usługi (wskazanej w wykazie) należy przedstawić dowody potwierdzający, że usługa ta została wykonana należycie.

Datę wykonania zamówienia należy określić jako miesiąc i rok.

<b>Przedmiot</b>	<b>Wartość zamówienia /brutto/ w zł</b>	<b>Data wykonania /dzień, miesiąc i rok/</b>	<b>Nazwa i adres odbiorcy</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>

Uwaga ! Wszystkie wartości należy podać w zł.

**Wykonawcy zobowiązani są załączyć do oferty dowody potwierdzające, że wskazane w wykazie usługi zostały wykonane należycie.**

.....  
Podpis i pieczęć Wykonawcy

pieczęć Wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 7 DO SPECYFIKACJI

....., dnia .....

**OŚWIADCZENIE O PRZYNALEŻNOŚCI DO GRUPY KAPITAŁOWEJ\***

.....

.....

/nazwa (firma) i adres Wykonawcy/

oświadczam, że na dzień składania ofert w postępowaniu o zamówienie publiczne na:

**Usługi serwisowe serwerów aplikacyjnych opartych o platformę POWER w Centrali i oddziałach wojewódzkich NFZ**

**nie należymy do grupy kapitałowej**, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2015 r. poz. 184) \*\*;

**należymy do grupy kapitałowej**, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2015 r. poz. 184)\*\* w której skład wchodzi następujące podmioty:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....  
**podpis i pieczęć Wykonawcy**

\* w przypadku Wykonawców występujących wspólnie oświadczenie składa każdy Wykonawca  
\*\* właściwe zaznaczyć.

Zgodnie z art. 4 pkt 14 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2015 r. poz. 184) przez grupę kapitałową rozumie się wszystkich przedsiębiorców, którzy są kontrolowani w sposób bezpośredni lub pośredni przez jednego przedsiębiorcę, w tym również tego przedsiębiorcę.

## ZAŁĄCZNIK NR 8 DO SPECYFIKACJI

(po podpisaniu umowy stanie się  
załącznikiem nr 4 do umowy)

....., dnia .....

**Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia.**

Wykonawca winien przedstawić wykaz osób, które będą wykonywać zamówienie wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji. Wykaz musi zawierać informacje niezbędne do stwierdzenia, czy Wykonawca spełnia warunek określony w punkcie 5.3 Specyfikacji

lp.	Imię i nazwisko	Kwalifikacje niezbędne do wykonania zamówienia		Podstawa do dysponowania daną osobą <sup>2)</sup>
		Wykształcenie i certyfikaty	Doświadczenie – opis potwierdzający spełnianie warunku określonego w pkt 5.3) Specyfikacji	
1				
2				
3				
4				

Oświadczam, że zobowiązuję się do utrzymania pracowników wymienionych w ww. wykazie przez cały czas trwania realizacji umowy, a w razie zmiany na danym stanowisku osoba zastępująca będzie posiadała kwalifikacje i doświadczenie, o których mowa w Specyfikacji, o czym powiadomię niezwłocznie Zamawiającego na piśmie.

.....  
Podpis i pieczęć Wykonawcy

**UWAGA:**

1. wpisać podstawę do dysponowania daną osobą. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić pisemne zobowiązanie innych podmiotów do udostępnienia osób zdolnych do wykonania zamówienia, jeżeli wskazał, że będzie nimi dysponował.