NFZ | Narodowy Fundusz Zdrowia
Centrala w Warszawie
Biuro Administracyjno-Gospodarcze

znak: BAG.261.11.20.2015 Warszawa, 2 października 2015 r.

Do wszystkich zainteresowanych

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest Dostawa systemu do zbierania logów wraz ze wsparciem technicznym

Do Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia wpłynęły w dniu 1 października 2015 roku zapytania o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Na podstawie z art. 38 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Pytanie 1

W punkcie 5 podpunkt 3 SIWZ Zamawiający wymaga „dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia" natomiast Zamawiający nie określa sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku. Prosimy o podanie kryteriów oceny spełnienia tego warunku;

Odpowiedź na pytanie 1

Zamawiający nie postawił warunku w tym zakresie.

Pytanie 2

W punkcie 5 podpunkt 3 SIWZ oraz odpowiedziach na pytanie z dnia 24.09.2015 Zamawiający wymaga poświadczenia o wykonaniu co najmniej 3 dostaw systemu do zbierania logów każda na kwotę nie mniejszą niż 500 000 zł brutto. Czy referencje muszą dotyczyć oferowanego systemów do zbierania logów?

Odpowiedź na pytanie 2

Wykazując spełnianie warunku o którym mowa w pkt 5.2. Specyfikacji, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić dowody potwierdzające, że zrealizowane i wykazane w wykazie dostawy zostały wykonane należycie.

Pytanie 3

Zamawiający w OPZ wymaga aby w ramach realizacji usługi wsparcia technicznego Wykonawca zapewnił wsparcie dedykowanego opiekuna, który będzie świadczył na rzecz Zamawiającego pomoc przy

zmianach konfiguracji systemu, pomoc przy dodawaniu nowych urządzeń itp. Prosimy o doprecyzowanie w jakim języku ma być świadczona usługa wsparcia technicznego i czy dedykowana osoba będzie musiała posiadać certyfikat inżynierski producenta oferowanego rozwiązania ?

Odpowiedź na pytanie 3

Zamawiający wyjaśnia iż usługa wsparcia dedykowanego opiekuna ma być świadczona w języku polskim, a osoba która będzie pełniła rolę dedykowanego opiekuna nie musi posiadać certyfikatu inżynierskiego producenta oferowanego rozwiązania.

Pytanie 4

Zamawiający wymaga aby warsztaty szkoleniowe zostały przeprowadzone przez wykwalifikowanego pracownika Wykonawcy posiadającego certyfikat producenta dostarczanych urządzeń. W jakim języku mają być prowadzone warsztaty?

Odpowiedź na pytanie 4

Zamawiający wyjaśnia iż warsztaty szkoleniowe mają być przeprowadzone w języku polskim.

Pytanie 5

Co Zamawiający rozumie przez integracje z systemem HP ArcSight ? Czy będą konieczne prace integratorskie po stronie systemu HP ArcSight -ew. jakie ? Jeżeli tak to czy Zamawiający wymaga od dostawcy kompetencji w systemie HP ArcSight (np. certyfikowanych inżynierów)

Odpowiedź na pytanie 5

Zamawiający wyjaśnia, iż nie będą konieczne prace po stronie HP ArcSight, będą konieczne prace po stronie systemu do zbierania logów w koordynacji z administratorem systemu HP ArcSight Zamawiającego w ramach usługi wdrożenia w siedzibie Zamawiającego.

Przewodnicząca Komisji Przetargowej

Dorota Brymas