Załącznik nr 1 do Specyfikacji

(po zawarciu umowy załącznik stanie się załącznikiem nr 1 do umowy)

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przez „Dostawę systemu do zbierania logów wraz ze wsparciem technicznym"
Zamawiający rozumie:

a) dostawę urządzeń, zakup oprogramowania oraz licencji, instalacja, konfiguracja i uruchomienie systemu w Centrali NFZ.

b) wsparcie techniczne dla zakupionych urządzeń oraz oprogramowania,

c) wsparcie techniczne dla pracowników NFZ przy wdrożeniu systemu a także po zakończeniu jego wdrożenia,

d) przeprowadzenie warsztatów szkoleniowych dla pracowników NFZ.

System będzie zbierał logi z poniższych systemów:

a) Serwery Windows, AD, exchange - 120 szt.,

b) Serwery Linux (RHEL) - 300 szt.,

c) macierze,

d) VMware,

e) Urządzenia CISCO: IronPort, ASA, Firewall, IPS - 120 szt.

Wymagane licencje na:

Ilość logów 50 GB dziennie oraz 1000 źródeł.

Wdrożenie obejmuje:

a) wykonanie instalacji systemu w siedzibie zamawiającego,

b) wykonanie podłączenia do 100 źródeł i zweryfikowanie prawidłowości spływania logów,

c) wykonanie dokumentacji powykonawczej,

d) utworzenie zestawu w sumie 30 przykładowych raportów i dashboardów.

Przez wsparcie techniczne Zamawiający rozumie:

a) zapewnienie wsparcia technicznego dla zakupionych urządzeń oraz oprogramowania przez okres 36 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru potwierdzającego dostawę i wdrożenie systemu,

b) zapewnienie aktualizacji oprogramowania do najnowszej wersji przez okres 36 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru potwierdzającego dostawę i wdrożenie systemu,.

c) wsparcie techniczne dla pracowników NFZ przy wdrożeniu systemu a także po zakończeniu jego wdrożenia przez okres 36 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru potwierdzającego dostawę i wdrożenie systemu.

W ramach realizacji usługi wsparcia technicznego, Wykonawca zapewni wsparcie dedykowanego opiekuna, który będzie świadczył na rzecz Zamawiającego:

a) pomoc przy zmianach konfiguracji systemu.

b) pomoc przy dodawaniu nowych urządzeń do systemu.

c) pomoc przy rozwiązywaniu problemów przy użytkowaniu systemu.

d) wsparcie telefonicznie i e-mailowe.

Ponadto:

a) Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia na rzecz Zamawiającego warsztatów szkoleniowych poza siedzibą zamawiającego w języku polskim dla 2 osób. Tematyka warsztatów to obsługa dostarczanego systemu. Warsztaty mają trwać minimum 5 dni.

b) Warsztaty szkoleniowe muszą być przeprowadzone przez wykwalifikowanego pracownika Wykonawcy, posiadającego certyfikat producenta dostarczanych urządzeń.

c) Warsztaty zostaną przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego.

d) Wykonawca dostarczy Zamawiającemu materiały szkoleniowe w formie elektronicznej.

System ma:

a) udostępniać dane on-line z okresu 12 miesięcy, starsze mają być archiwizowane,

b) umożliwiać tworzenie grup użytkowników którzy będą mieli dostęp tylko do określonych danych,

c) umożliwiać łatwą analizę i przeszukiwanie logów w sposób interaktywny po przez interfejs graficzny,

d) umożliwiać przeszukiwanie logów za pomocą wyrażeń regularnych (RegExp),

e) umożliwiać tworzenie raportów,

f) umożliwiać automatyczne cykliczne wysyłanie raportów e-mailem,

g) umożliwiać tworzenie dashboardów które są aktualizowane na bieżąco,

h) umożliwiać integrację z systemem SIEM HP ArcSight,

i) umożliwiać automatyczną identyfikację urządzenia na podstawie spływających logów.

j) automatycznie zbierać logi z nowych urządzeń.

k) automatycznie raportować nowe urządzenia, oraz te z których przestały spływać logi.

GWARANCJA

Zamawiający wymaga, by Wykonawca udzielił na dostarczone, zainstalowane i uruchomione urządzenia co najmniej 36-miesięcznej gwarancji*, (okres gwarancji będzie liczony zgodnie z zaoferowanym w formularzu ofertowym) przy czym serwis gwarancyjny będzie realizowany w miejscu instalacji urządzeń. W okresie gwarancji Zmawiający wymaga, by Wykonawca zagwarantował możliwość zgłaszania usterek oraz awarii w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach od 9:00 do 16:00 oraz gwarantowany 24 godzinny czas naprawy lub wymiany urządzenia na wolne od wad od momentu zgłoszenia awarii zgodnie z zapisami umowy.

W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego usuwania awarii ujawnionych po podpisaniu protokołu odbioru, o którym mowa w § 1 ust. 13 umowy.

Wszystkie koszty związane ze świadczeniem gwarancji ponosi Wykonawca.

Usunięcie awarii zostanie każdorazowo potwierdzone protokołem odbioru, którego wzór stanowi załącznik nr 4 do umowy.

Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody i straty, które spowodował w czasie prac nad usuwaniem awarii.

Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości serwisu gwarancyjnego w wypadku zakończenia działalności swojego przedsiębiorstwa w czasie, na który została udzielona gwarancja.

Jeżeli Wykonawca dostarczył Zamawiającemu zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonał istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub rzeczy naprawionej i podpisania protokołu, o którym mowa w ust.

W przypadku awarii dysku twardego, powodującej konieczność jego wymiany, pozostaje on własnością Zamawiającego.

Zarówno wymiana, jaki i naprawa urządzeń powinna zostać dokonana najpóźniej do godziny 16 następnego dnia roboczego